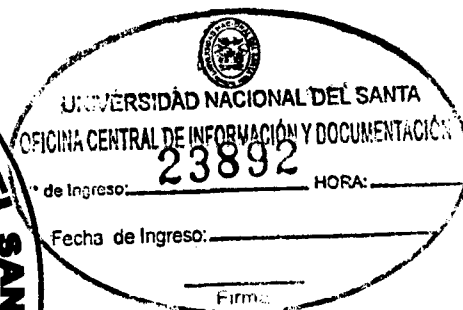


**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA Y GRADO DE
SATISFACCIÓN PERCIBIDA DEL USUARIO ADULTO
DEL PADOMI, HOSPITAL I ESSALUD,
NUEVO CHIMBOTE, 2011”.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

TESISTAS:

Bach. CHAVEZ ECHEVARRÍA, Dantte Renán
Bach. PAZ VERA, Yimi

ASESORA:

Mg. ROSAS GUZMAN, Inés Concepción

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, que tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre calidad de cuidado de enfermería y grado de satisfacción percibida del usuario adulto del PADOMI, Hospital I EsSalud, Nuevo Chimbote, 2011.

La población muestral estuvo constituido por 90 usuarios adultos que pertenecen al Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI) del Hospital I Es Salud, que cumplieron con los criterios de inclusión del presente estudio. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de dos instrumentos: Test sobre calidad de cuidado de enfermería y escala de satisfacción del usuario.

Los datos se procesaron en el software especializado de estadística y epidemiología EPINFO, en su nivel descriptivo; obteniendo las siguientes conclusiones:

1. El 42.2% de los usuarios adultos del programa de atención domiciliaria PADOMI, percibieron regular calidad de cuidado, 30.0% buena calidad de cuidado y el 27.8% deficiente calidad de cuidado.
2. El 60% de los usuarios adultos del programa de atención domiciliaria PADOMI se encontraron insatisfechos y el 40% satisfechos.
3. Existe una relación significativa ($p=0.0449$) entre calidad de cuidado de enfermería y grado de satisfacción percibida del usuario adulto del PADOMI, Hospital I EsSalud, Nuevo Chimbote.