

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. HOSPITAL DE APOYO  
"LA CALETA". CHIMBOTE - 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**TESISTAS:**

**AMAYA MENDOZA, Noelia Milagros.  
SANTA MARÍA CENTURIÓN, Diana Luz.**

**ASESORA:**

**Ms. RODRÍGUEZ BARRETO, Yolanda**

**NUEVO CHIMBOTE - PERÚ  
2012**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación es tipo descriptivo y de corte transversal, tiene por objetivo general, conocer la relación entre Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Hospital de Apoyo “La Caleta” del Distrito de Chimbote. 2012. La población estuvo constituida por 43 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de: medicina, cirugía, emergencia, ginecología, sala de operaciones, pediatría y neonatología; que reunieron los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se utilizó los instrumentos: Inventario Burnout de Maslach y el Cuestionario de Satisfacción Laboral, el procesamiento de datos se realizó mediante la prueba estadística Chi cuadrado, llegándose a las siguientes conclusiones:

- ☒ El profesional de Enfermería del Hospital de Apoyo “La Caleta” presenta en su mayoría un nivel moderado de satisfacción laboral.
- ☒ El profesional de Enfermería del Hospital de Apoyo “La Caleta” presenta en su mayoría un grado medio de Síndrome de Burnout.
- ☒ Existe relación estadística significativa ( $p=0.026$ ) entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del profesional de Enfermería del Hospital de Apoyo “La Caleta”.

Palabra clave: Síndrome de Burnout, Satisfacción laboral.