

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA



**“Cuidado humanizado del profesional de enfermería
percibido por el paciente hospitalizado.
Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón.
Nuevo Chimbote 2012”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

TESISTAS: Bach. Enf. DURAND MORISHIGUE, Masako Alicia
Bach. Enf. FLORES CHUCUYA, Yessenia Virginia

ASESORA: Ms. FALLA JUÁREZ Luz Fenitida

**NUEVO CHIMBOTE - PERÚ
2013**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo transversal, tuvo como objetivo general describir la Percepción del paciente hospitalizado sobre el Cuidado humanizado del profesional de Enfermería. Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón. Nuevo Chimbote 2012.

La población de estudio estuvo constituida por 35 pacientes hospitalizados en el servicio de medicina que cumplieron con los criterios de inclusión, durante el periodo Noviembre – Diciembre 2012.

Para la recolección de los datos se utilizó la escala de Percepción del paciente hospitalizado sobre el Cuidado Humanizado del Profesional de Enfermería. Los datos se procesaron el software especializado en estadística y epidemiología SPSS, nivel descriptivo. Obteniendo los siguientes resultados:

1. Los resultados del estudio fueron el 48.6% de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina perciben un cuidado humanizado regular.
2. En las categorías de análisis de la percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de profesional de enfermería, se obtuvo una percepción favorable en las siguientes categorías: sentimientos del paciente 74.3%; características de la enfermera; 68.3 %; apoyo emocional 57.1%; apoyo físico 57.1%; características del hacer de la enfermera 65.7%; disponibilidad para la atención 51.4%. Se obtuvo una percepción medianamente favorable en las siguientes categorías proactividad 45.7 %; priorizar al ser cuidado 45.7%; empatía 45.7%. y una percepción desfavorable en la categoría proactividad 22.9%.