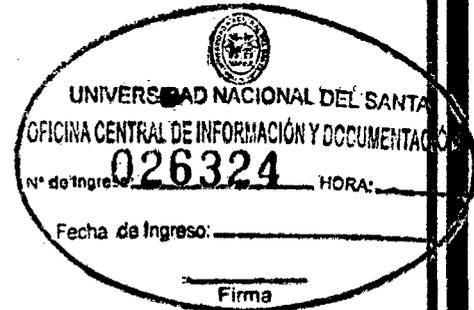


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**"NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL FAMILIAR SOBRE CALIDAD
DE ATENCIÓN DE SU PACIENTE HOSPITALIZADO EN LA
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS. HOSPITAL III ESSALUD
2012"**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

TESISTA:

GARCÍA CASTILLO, Lizbeth Nélide

ASESORA:

Mg. MELGAREJO VALVERDE, Esperanza

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo y de corte transversal, sustentado en el Modelo de Calidad de atención de Donabedian, tiene por objetivo general: Conocer el nivel de satisfacción del familiar sobre calidad de atención de su paciente hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos Hospital III EsSalud 2012.

La muestra estuvo constituida por 34 familiares directos de los pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el formulario tipo Escala de Likert Modificada y la técnica de entrevista. Los datos fueron procesados empleando el Software especializado en Estadística y Epidemiología SPSS versión 15 en el nivel descriptivo. Obteniéndose los siguientes resultados:

- ✓ En la dimensión interpersonal el 20.58% de familiares está satisfecho, y el 14.71% se encuentra insatisfecho.
- ✓ En la dimensión técnica el 58.82% de familiares está satisfecho, y el 11.76% se encuentra insatisfecho.
- ✓ En la dimensión entorno el 14.51% de familiares está satisfecho, y el 26.47% se encuentra insatisfecho.
- ✓ En relación al nivel de satisfacción del familiar sobre la calidad de atención de su paciente hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos el 29.42% de familiares está satisfecho, y el 8.82% se encuentra insatisfecho.

Palabras Claves: Cuidados intensivos, satisfacción, calidad, atención, familiar, paciente.