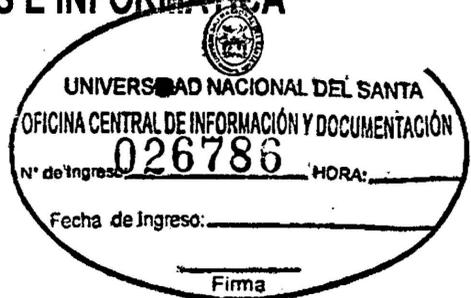


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE INGENIERÍA

E. A. P. INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA



TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS
DIGITALES WEB Y MOVIL PARA FACILITAR EL ACCESO DE
INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MORO”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

TESISTAS:

Bach. WHISTON KENDRICK BORJA REYNA

Bach. ANDY CRISTIAN VILLAFANA GONZALEZ

ASESOR :

Dr. JUAN PABLO SÁNCHEZ CHÁVEZ

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ - 2013

RESUMEN

La siguiente investigación tuvo como objetivo el desarrollo e implementación de una Plataforma de Servicios Digitales web y móvil para el Municipio Distrital de Moro desarrollado bajo un Framework PHP y S.O. Android, el cual permite acceder a la información municipal tal como: Rentas, Registro Civil, T.U.P.A, Agua Potable y Tramite documentario.

Las técnicas de datos utilizadas fueron la encuesta, entrevista y la observación directa. El tipo de investigación fue descriptiva y aplicada. Para su desarrollo se empleo la Metodologia RUP y para el modelamiento UML.

Realizada la capacitación y pruebas pilotos de la Plataforma de Servicios Digitales se pudo contrastar la hipótesis en base a los siguientes indicadores: Disminución del costo para acceder a la información municipal, se atendieron en un 100% todas las solicitudes de los ciudadanos, el tiempo de respuesta promedio resulto significativamente menor con el uso de la plataforma y el número promedio de ciudadanos satisfechos con los servicios se incremento significativamente con la implementación de la plataforma.

Autores: Bach. Whiston Kendrick Borja Reyna, Bach. Andy Cristian Villafana Gonzalez

Asesor: Dr. Juan Pablo Sánchez Chávez