

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



INFORME DE INVESTIGACIÓN

NIVEL DE DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°209 DE PUNCUBAMBA, DISTRITO DE HUAYLLÁN, PROVINCIA DE POMABAMBA, 2014

TESIS DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

AUTORA: Br. Nélide Vaneza Flores Moreno

ASESOR: Dr. Ángel Javier Mucha Paitan

Pomabamba–Perú

2014



CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS DE MAESTRÍA

Yo, Ángel Javier Mucha Paitan, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **NIVEL DE DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Nº209 DE PUNCUBAMBA, DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN, PROVINCIA DE POMABAMBA, 2014**, elaborada por la bachiller Nélide Vaneza Flores Moreno, para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación, con mención en Docencia e Investigación, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, de de 2017

.....

Dr. Ángel Javier Mucha Paitán

ASESOR



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

NIVEL DE DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°209 DE PUNCUBAMBA, DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN, PROVINCIA DE POMABAMBA, 2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Revisado y aprobado por el Jurado Evaluador integrado por:

.....

Mg. Javier Orlando Rodas Huertas

PRESIDENTE

.....

Dra. Maribel Enaida Alegre Jara

SECRETARIA

.....

Dr. Hermes Arnaldo Lozano Luján

VOCAL

DEDICATORIA

A mi linda familia por todo el apoyo que me ha dado, desde la infancia hasta ahora y porque siempre ha trabajado por darme lo mejor.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Nacional del Santa, por extender sus servicios universitarios a los lugares más recónditos del país, haciendo que la oportunidad de perfeccionamiento profesional sea accesible a todos.

A Dios, por el regalo divino de estar en esta instancia de mi vida, de mostrarme el camino y darme la fortaleza y entereza necesaria para disfrutar de la vida familiar y profesional.

A mi madre que, desde pequeña, me formó en el camino de la responsabilidad, que con el amor incondicional que ha demostrado ha sido mi fuente de inspiración en la vida familiar y profesional.

A mi padre que, desde su silencio extremo se ha hecho presente, comprendiendo y sintiéndose orgulloso de lo que hasta el momento he logrado.

ÍNDICE

Constancia de asesoramiento de la tesis de maestría.....	ii
Hoja de conformidad de jurado evaluador	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice.....	vi
Lista de cuadros.....	viii
Lista de gráficos.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
I.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación.....	14
I.2. Antecedentes de la investigación.....	17
I.3. Formulación del problema de investigación.....	20
I.4. Delimitación del estudio.....	20
I.5. Justificación e importancia de la investigación.....	21
I.6. Objetivos de la investigación.....	22
General.....	22
Específicos.....	22

CAPÍTULO II

II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Fundamentos teóricos de la investigación.....	24
2.1.1. La inteligencia emocional.....	24
a) Definición de la inteligencia emocional.....	24
b) Modelos de inteligencia emocional.....	27

c) Importancia de la inteligencia emocional.....	29
d) La inteligencia emocional y variables del estudio.....	30
e) Inteligencia emocional y autoeficacia.....	31
f) Inteligencia emocional y satisfacción con la vida.....	32
g) Inteligencia emocional y empatía.....	34
2.2. Marco conceptual.....	35

CAPÍTULO III

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Variable e indicadores de la investigación	38
3.2. Métodos de la Investigación.....	42
3.3. Diseño o esquema de investigación.....	42
3.4. Población y muestra.....	43
3.5. Actividades del proceso investigativo.....	44
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.7. Procedimiento para la recolección de datos.....	45

CAPÍTULO IV

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	48
---------------------------------	----

CAPÍTULO V

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
5.1. Conclusiones.....	69
5.2. Sugerencias.....	71
BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS.....	75

LISTA DE CUADROS

Tabla 1: Nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 2: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos, en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 3: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 4: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 5: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 6: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 07.- Resumen del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Gráfico 2: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos, en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Gráfico 3: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Gráfico 4: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Gráfico 5: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Gráfico 6: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba 2014.

Gráfico 07: Resumen del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la de la institución educativa inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

RESUMEN

Todo el proceso de búsqueda de nuevos conocimientos se llevó a cabo teniendo como objetivo central determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la Institución Educativa (IE) Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014; por cuanto se considera que el desarrollo emocional del ser humano, desde la temprana edad, es una condición indispensable para lograr éxitos en la vida personal, familiar y social.

La población de estudio estuvo conformada por los 15 niños y niñas de 03, 04, y 05 años de edad de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, matriculados en el año escolar 2014; por ser una población reducida, se tomó como muestra a la totalidad de la población. La información recopilada después de una sensibilización sistemática, se procesó manualmente, cuyos resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos de distribución de frecuencias, culminándose en medidas de tendencia central.

Los hallazgos más importantes se resumen en la conclusión general, en la cual- empleando las técnicas estadísticas apropiadas- se ha podido determinar que el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas se encuentra en el nivel de inicio.

ABSTRACT

The whole process of search for new knowledge, was held with the central objective: To determine the level of development of emotional intelligence in children of Initial Educational Institution No. 209 Puncubamba, the Huayllán district, province Pomabamba, in 2014; because it is considered that the emotional development of the human being, from an early age is essential to achieve success in personal, family and social life condition. .

The study population consisted of 15 children aged 03, 04, and 05 years of School Number. 209 Puncubamba, Huayllán district, Pomabamba province, enrolled in this school year 2014, of which being a small population sample was taken as the entire population. The information collected after a systematic awareness was processed manually, whose results are presented in tables and statistical graphs frequency distribution, culminating in measures of central tendency.

Among the major findings are summarized in the general conclusion that using appropriate statistical techniques, it has been determined that the development of emotional intelligence of children still at the starting level.

INTRODUCCIÓN

Para lograr éxitos importantes en el campo académico, profesional, comercial, político y social, es insuficiente contar solamente con alto nivel de desarrollo cognitivo; sino más que eso en un mundo de ansiedades que se viene experimentando, es necesario que los niños y niñas desde temprana edad se entrenen a controlar sus impulsos emocionales, manejar el miedo, la ira, la tristeza, la alegría así como reaccionar proactivamente frente a las agresiones, a partir del reconocimiento de sus propias emociones y las emociones de los demás; por lo que es tarea fundamental de la educación inicial tomar mucha atención a este aspecto del desarrollo de la personalidad.

A pesar de este imperativo, muchos docentes de educación inicial muy poco se preocupan por educar las reacciones e impulsos emocionales de los niños y niñas; más, por el contrario, están sumamente preocupados al igual que los padres de familia, por hacer que ellos aprendan lo antes posible a leer y escribir, pero no toman en cuenta que hasta para ello se requiere que cuenten con suficiente nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

Si bien es cierto que la investigadora en este año de una u otra manera se ha preocupado por mejorar la inteligencia emocional de los niños y niñas de 03, 04, y 05 años de edad de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba; sin embargo, científicamente aún no se tiene conocimiento cuánto se ha desarrollado dicha inteligencia; por lo que se encontró en la obligación y como parte de sus estudios de maestría, de planificar, desarrollar y comunicar este trabajo de investigación titulado: nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014, el cual estructuralmente presenta 05 capítulos a saber:

En el primer capítulo se realizan precisiones sobre el problema de investigación, sus respectivos elementos y exigencias de rigor; de manera que en este apartado se demuestra científicamente la existencia del motivo de estudio, los antecedentes que ayudaron a evitar indagaciones de casos que ya tienen

respuesta satisfactoria en el marco de conocimientos científicos ya existentes, la pregunta que sirvió de guía para la búsqueda de nuevos conocimientos, la delimitación y la justificación de la investigación, concluyendo con la fijación de los objetivos como resultado de la reflexión en base a la pregunta ¿para qué investigar?

En el segundo capítulo se presentan los resultados de la investigación bibliográfica consistente en definiciones, reflexiones teóricas, apreciaciones críticas y explicaciones sobre el tema de la inteligencia emocional como son concepciones, importancia, características, etapas, niveles, elementos y técnicas, todo ello bajo el título de marco teórico.

El tercer capítulo corresponde al marco metodológico, de manera que plantea la hipótesis, identifica y operacionaliza las variables, precisa el tipo y diseño de estudio, define la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de los mismos.

El cuarto capítulo detalla pormenorizadamente, los logros alcanzados por cada objetivo. En tal sentido, se encuentran los cuadros y gráficos estadísticos que describen la situación de los niños y niñas antes de la aplicación del instrumento de recopilación de datos. Además, se encuentran las aclaraciones y advertencias efectuadas en la discusión realizada relacionándolos con el problema, la hipótesis y el sustento teórico.

Finalmente, el quinto capítulo sistematiza las conclusiones y las recomendaciones desprendidas de todo el proceso investigador; adjuntando también las referencias bibliográficas y el ejemplar del instrumento que permitió recopilar la información básica de los sujetos investigados.

El propósito del trabajo es contribuir a la mejora de los servicios educativos en cada una de las IE de educación inicial, haciendo que se ejerza objetivamente el derecho de los estudiantes, como es el de recibir una educación de calidad para explotar al máximo todas sus potencialidades y cualidades personales.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación

La teoría de la inteligencia emocional proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la ella juega un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales. Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que una persona con alta inteligencia emocional es más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación. Además, las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas, de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato; sin olvidar, por la otra parte, que el apoyo social ayuda a regular el impacto negativo de los agentes estresantes cotidianos.

Goleman (1995), siguiendo a Salovey y Mayer (1989), plantea cinco elementos básicos como habilidades o competencias en la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Estos elementos no se poseen por igual en todas las personas, ni la persona posee todos en el mismo grado; pero sí hay algún vacío que puede remediarse e incluso mejorarse con esfuerzo, adquiriendo hábitos emocionales adecuados, ya que quienes se hallan a merced de sus impulsos tendrán dificultades para manejar emociones, mejorar la asertividad, autocontrol y la empatía en sus relaciones interpersonales.

Diversos estudios sobre la importancia de la inteligencia emocional, realizados a nivel mundial por *The Consortium for Research on*

Emotional Intelligence in Organizations, arrojaron un resultado sorprendente, vinculado al cociente de éxito: estos mostraron que el 23% de los éxitos y logros que se acumulan en la vida afectiva, laboral, social se deben a las capacidades intelectuales y el 77%, a las aptitudes emocionales. La respuesta a estos resultados está en las emociones y en la capacidad para entenderlas y manejarlas: la inteligencia emocional es parte de la inteligencia global, una parte a menudo negada y desdeñada, opacada por el brillo de la razón y del cociente intelectual, el cual ha sido más fácil de definir y medir. Por lo tanto, la Inteligencia emocional interviene en la adaptación al medio, de manera que juega un papel importante en la expresión, percepción y conocimiento de emociones, y en la regulación de los estados de ánimo (Fernández-Berrocal, Ramos y Extremera, 2001).

La mayoría de los problemas en las relaciones interpersonales pueden ser entendidos como problemas de comunicación, de autocontrol emocional o bien, falta de asertividad y empatía hacia los demás.

En la actualidad, el ser humano ha llegado a extremos de colapsar en el manejo de las emociones; algunos estudios realizados por la Organización Mundial para la Salud –OMS- (2004) indican que la causa principal de violencia y suicidios que a diario se viven alrededor del mundo se debe principalmente a la falta de correcto dominio emocional y habilidades para establecer relaciones sociales de calidad.

Un resultado claro de esto son los estudios realizados por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2012), el cual ha colocado a Perú también entre los países más violentos a nivel latinoamericano en cuanto a homicidios, asaltos, y violencia intrafamiliar. Todas estas conductas negativas pueden llegar a generar en las personas, falta de autocontrol emocional, de asertividad y empatía en su comportamiento y relaciones con los demás, esto se manifiesta porque no existe un manejo adecuado de las emociones y, por consiguiente, de comportamientos que como consecuencia provocan respuestas defensivas ante cualquier estímulo que se considere estresante.

Está claro que no se puede medir el éxito de una persona solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias. Lo ideal para los seres humanos es alcanzar el equilibrio entre la capacidad intelectual y emocional; por lo que conocer la situación de la inteligencia emocional de los niños desde educación inicial es importante para garantizar la formación en este aspecto.

Intervenir y fortalecer el desempeño de las habilidades emocionales (actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia y amabilidad) en la primera infancia es vital ya que en esta etapa se desarrolla el mayor número de conexiones neurales, que facilitan no solo procesos de aprendizaje, sino, también, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

Sin embargo, en los salones de clases muy poco se enseña planificada y sistemáticamente a las niñas y niños a entender y manejar sus emociones, lo que acarrea que muchos estudiantes las aprendan comúnmente en la calle, fuera de sus hogares y con modelos ocasionales que generalmente no son los más adecuados.

La carencia de capacidades emocionales genera en las personas, ansiedad, frustraciones, baja autoestima, incapacidad para establecer relaciones amistosas y muchas veces agresiones consigo mismos y con los otros. En el nivel inicial, los niveles de logro son secuenciales, las competencias y capacidades de las áreas curriculares concernientes al I y II ciclo se van desarrollando de lo simple a lo complejo; en este nivel, los niños son promovidos consecuentemente y sus niveles de logros se van evaluando de manera permanente, la docente va innovando nuevas estrategias para lograr que el niño logre los aprendizajes esperados. Al iniciar el primer grado de primaria, según las normas establecidas por el

Ministerio de Educación (MINEDU), los niños son promovidos directamente al 2° grado de educación primaria.

En el Jardín de Niños N° 209, las niñas y los niños de 5 años no todos son capaces de reconocer y expresar sus emociones, no se sienten seguros de sí mismos, son poco independientes para tomar sus decisiones. No aprecian los sentimientos de los demás, no mantienen relaciones mutuas con sus compañeros y no son cooperativos. Muchas veces no mantienen una actitud positiva frente a las adversidades.

También hay un buen número de niñas y niños muy entusiastas y participativos, con una predisposición a hacer las cosas. Por tal motivo, es necesario describir el nivel de inteligencia emocional de las niñas y los niños de 5 años, el mismo que servirá como antecedente para una futura investigación de intervención, para que la profesora de aula planifique el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de las fortalezas y debilidades encontradas en la inteligencia emocional de las niñas y los niños de 5 años.

1.2. Antecedentes de la investigación

Con la finalidad de desarrollar la investigación de manera más delimitada, evitando indagaciones de cuestiones que ya tienen respuesta satisfactoria dentro del marco de los conocimientos científicos ya existentes, se hizo la revisión de la literatura y las tesis que guardan cierta relación con este trabajo, encontrando a:

Bazán (2012), en su tesis “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo”, concluye que la relación entre inteligencia emocional y los niveles de logro en el Área Personal Social, en el aula Azul fue 0.58 (franca y marcada). En el aula Verde fue 0.51 (franca y marcada); es decir, el nivel de relación entre ambas variables es buena porque se ha demostrado que contribuye de manera significativa en la personalidad de los niños.

Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2003), en la tesis “Inteligencia emocional y depresión”, han demostrado que las carencias en las habilidades de inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes. Tras revisar estas investigaciones, se encuentran cuatro áreas fundamentales ante una falta de inteligencia emocional: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico, y aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

Salovey, Stroud, Woolery y Epel (2002), en sus tesis “*Perceived emotional intelligence, stress reactivity and symptom reports*”, han mostrado que los alumnos universitarios con más inteligencia emocional (evaluada con el TMMS) reflejan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas.

Además, cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos e, incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente.

Extremera (2003), en su tesis “El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (2003) y su validez predictiva en muestras españolas”, investigación realizada con estudiantes adolescentes de enseñanza secundaria obligatoria, ha mostrado que cuando a los adolescentes se les divide en grupos en función de sus niveles de sintomatología depresiva, los alumnos con un estado normal se diferenciaban de los clasificados como depresivos en niveles más altos en inteligencia

emocional, en concreto por una mayor claridad hacia sus sentimientos y niveles más elevados de reparación de sus emociones. En cambio, los escolares clasificados como depresivos tenían menores niveles en estos aspectos de inteligencia emocional y mayores puntuaciones en ansiedad y en la frecuencia de pensamientos repetitivos y rumiativos que tratan de apartar de su mente. Igualmente, altas puntuaciones en inteligencia emocional se han asociado a puntuaciones más elevadas en autoestima, felicidad, salud mental y satisfacción vital, y menores puntuaciones en ansiedad, depresión y supresión de pensamientos negativos.

Rubin (1999), en su tesis "*Emotional intelligence and its role in mitigating aggression*", ha encontrado que los alumnos de primaria que obtenían mayores puntuaciones en una versión infantil del MEIS eran evaluados por sus compañeros como menos agresivos, y sus profesores los consideraban más propensos a los comportamientos prosociales que los estudiantes con puntuación baja en inteligencia emocional.

López, Salovey y Straus (2003), en su tesis "*Emotional intelligence and perceived quality of social relationships*", hallaron evidencias sobre la relación entre inteligencia emocional y la calidad de las relaciones sociales. Los estudiantes que puntúan alto en inteligencia emocional mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos más cercanos, incluso cuando se controlaron variables de personalidad e inteligencia. Posteriormente, los autores extendieron estos resultados preguntándoles por su relación de amistad a los amigos de los estudiantes evaluados y observaron que quienes puntuaron más alto en la dimensión de inteligencia emocional relacionada con el manejo emocional informaron una interacción más positiva con los amigos; además, los amigos manifestaron que sus relaciones de amistad con ellos se caracterizaban por un mayor apoyo emocional, mayor número de interacciones positivas y menor número de interacciones negativas, incluso controlando

variables de personalidad tan importantes como extraversión o neuroticismo.

Petrides, Frederickson y Furnham (2004), en su tesis “The role of trait emotional intelligence”, estudio realizado con alumnos británicos de educación secundaria, han constatado que los estudiantes con niveles más bajos de inteligencia emocional evaluada mediante autoinforme tienen un mayor número de faltas a clase injustificadas y sin autorización, y tienen más probabilidades de ser expulsados de su colegio uno o más veces; de igual forma, señalan que los alumnos de secundaria con más baja inteligencia emocional muestran mayores niveles de conductas agresivas y comportamientos delincuentes.

López y Malpica (2008), en su tesis “Inteligencia emocional y clima organizacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Concepción”, concluyen que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional, lo que implica que aquellos que poseen buena inteligencia emocional son los que intervienen garantizando el clima organizacional favorable.

1.3. Formulación del problema de investigación

Todo el proceso de búsqueda de nuevo conocimiento giró en torno a la siguiente interrogante: ¿cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014?

1.4. Delimitación del estudio

Este trabajo se circunscribe en el estudio de la variable inteligencia emocional; la cual se ha desarrollado teniendo como unidades de análisis y/u observación, los niños y niñas de 3 a 5 años de la IE Inicial N°209, ubicada en el sector de Puncubamba, comprensión del distrito de Huayllán, Provincia de Pomabamba, en el departamento de Ancash, en el periodo comprendido entre octubre de 2013 hasta agosto de 2014;

con un enfoque eminentemente pedagógico, de manera que por ser un estudio descriptivo simple, no supone tipo alguno de relación de variables.

1.5. Justificación e importancia de la investigación

El desarrollo de la investigación se da con la finalidad de conocer el nivel alcanzado hasta el momento en lo concerniente a la inteligencia emocional por los niños y niñas de la muestra, tan solo así existirán posibilidades para realizar operaciones y/o actividades para controlar de manera oportuna percances en este desarrollo.

Todo ello, por cuanto la inteligencia emocional constituye la capacidad de motivar, perseverar y tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, mejorar las relaciones interpersonales, el autocontrol emocional, la asertividad, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática, asertiva y social que brinde más posibilidades de desarrollo personal; al mismo tiempo, evita la alteración emocional y el oscurecimiento de la capacidad racional. De este modo se puede hacer frente con claridad a las situaciones complejas que presentan los procesos cotidianos de la vida.

En tal sentido, si no se tiene cabal conocimiento de la situación emocional de los niños y niñas de educación inicial, que dicho sea de paso es el cimiento para lograr el desarrollo intelectual, los docentes no podrán dosificar los contenidos, las estrategias y los recursos necesarios para lograr los aprendizajes; por lo que el propósito de esta investigación es conocer el nivel de la inteligencia emocional de los niños y niñas, que puede servir para fomentar investigaciones de carácter tecnológico o de transformación de las conductas de los niños y niñas

De manera que el propósito final de esta investigación es ofrecer a los docentes del nivel de inicial, un conjunto de pautas y recomendaciones sobre la inteligencia emocional como una condición necesaria para garantizar el aprendizaje.

1.6. Objetivos de la investigación

General:

Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014.

Específicos:

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de actitud de compartir de los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014.

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la identificación de los sentimientos de los niños y niñas de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014.

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la resolución de conflictos de los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014.

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia de los niños y niñas de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía de los niños y niñas de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad de los niños y niñas de la IE N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1.1. La inteligencia emocional

a) Definición de la inteligencia emocional

El término de la inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos John Mayer de la Universidad de New Hampshire, y Peter Salovey de la Universidad de Harvard. Se empleó para describir las cualidades emocionales que parecían tener importancia para el éxito. Estas incluyen la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de la ira, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Mayer y Salovey (1989-90) definieron la inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente. Según ellos, la inteligencia emocional incluye la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, así como otras habilidades.

Cabe resaltar que con anterioridad hubo trabajos pioneros que sirvieron de base para los planteamientos de Mayer y Salovey (1989-90), entre ellos se tiene:

Thordike (1901), que definió a la inteligencia social como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas. A partir de este planteamiento empezó a evolucionar el concepto de inteligencia emocional.

Leeper (1997), quien propuso que el pensamiento emocional es parte del pensamiento lógico y de la inteligencia en general.

Gardner (2001) revoluciona el concepto de inteligencia a través de la teoría de inteligencias múltiples e introduce dos tipos de inteligencia muy relacionados con la competencia social, y hasta cierto punto emocional: La inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

Las propuestas iniciales tuvieron éxito casi medio siglo después por las ideas de Gardner en la Universidad de Harvard, quien amplió el concepto tradicional de la inteligencia cognoscitiva desde los inicios del siglo XX.

Bar-On (1997) ha sido pionero en la formulación del constructo inteligencia emocional, en el que ha incluido componentes de habilidades de procesamiento cognitivo de la información emocional, junto a factores o rasgos considerados clásicamente pertenecientes al ámbito de la personalidad como es el caso de empatía, flexibilidad o responsabilidad social.

El mismo constructo de inteligencia emocional se ha redefinido o adaptado al ámbito organizacional, hasta el punto que se postula que una organización emocionalmente inteligente es la que afronta la adversidad siendo consciente de sus fortalezas y sus debilidades, aprovecha todo el capital disponible, persigue nuevas metas y nuevas oportunidades, que posee una estructura funcional flexible, que disfruta de una comunicación interna y externa, que distribuye el poder de forma inteligente, que es sensible a las expectativas de sus clientes y de sus miembros, que persigue mejora permanente e innovación, que ofrece un clima de confianza y colaboración.

Bar-On (1997), nuevamente, ha dado otra definición de inteligencia emocional tomando como base a Mayer y Salovey(1989-90); la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales que influye en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente demandas de nuestro medio. Las habilidades emocionales se basan en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva

(Caruso 1999; Mayer y Salovey 1995; Bar-On 1997). Las teorías psicológicas han generado una amplia gama de conceptos sobre la inteligencia emocional, las cuales abarcan desde lo biológico-neurológico hasta las cognitivas.

Según Bar-On (1997), la inteligencia emocional por sí misma no es predictiva de éxito en la vida, ni de éxito laboral, ni de éxito en el rendimiento académico; sino, más bien, es moduladora y provee al individuo de las competencias necesarias para afrontar situaciones vitales, laborales, sociales, escolares y de otra índole, y superarlas eficazmente con el menor costo psicológico posible.

Goleman (1996) definió la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y manejar nuestros propios sentimientos para motivarnos y monitorizar nuestras relaciones. Él incluye en su definición, además de las inteligencias intra e interpersonal, el optimismo, la perseverancia y la habilidad de retardar satisfacciones como aspectos relevantes. Ha desarrollado las bases conceptuales de la inteligencia emocional como una opción de desarrollo humano dirigida a conseguir el éxito personal en las distintas facetas de la vida entendido como el logro de la felicidad, la comunicación eficaz con los demás, el dominio de sí mismo, etc.

Goleman (1996), pues, ha ayudado a difundir esta área relativamente nueva con sus publicaciones, presentando su adaptación de unos cuantos modelos existentes de inteligencia emocional y resaltando la manera cómo esta es modificada a través de la vida. Al referirse a la inteligencia emocional, considera que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan solo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo.

Muchinsky (1994) señala dos razones principales para que el estudio de las emociones haya sido postergado por la psicología organizacional: porque en las organizaciones se ha considerado a la emoción como una

influencia no deseada, que nos desvía de la senda de la objetividad, debiendo ser controlada y sublimada; y el predominio de la explicación cognitiva en psicología, que representa un rechazo al enfoque conductista y considera al ser humano básicamente un procesador de la información.

a) Modelos de inteligencia emocional

En los últimos años, los teóricos han elaborado modelos distintos de inteligencia emocional. En términos generales, Mayer (1990) plantea dos modelos de inteligencia emocional: modelos mixtos y modelos basados en las habilidades, pero que al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la inteligencia emocional. Mayer y Salovey (1997) realiza una distinción entre los dos modelos:

Modelos mixtos. Se caracterizan por integrar diversas características de la personalidad, están representados por Bar-On (1998) y Goleman (1995).

Bar-On (1998) hizo una amplia revisión de la literatura psicológica sobre características de personalidad que parecían relacionarse con el éxito, identificando cinco áreas importantes: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente; por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas como un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

Consecuentemente, Bar-On (2000) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

- Las capacidades básicas (core factors), que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional: la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.
- Las capacidades facilitadoras (facilitators factor), que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Bar-On, 2000). Cada uno de estos elementos se encuentran interrelacionados entre sí; por ejemplo, la asertividad depende de la autoseguridad, mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad.

Goleman (1996) estructura un modelo que está compuesto por cinco grandes áreas: entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, automotivación, reconocimiento de las emociones en otros, y manejo de las emociones. Concibe las competencias emocionales como rasgos de personalidad; sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la inteligencia emocional, aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás.

Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva es considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

Modelos de habilidades. Según Mayer y Salovey (1989-90), se denominan también como modelo de cuatro fases de inteligencia emocional que son habilidades para reconocer los significados emocionales, razonar y resolver los problemas.

De igual forma, los autores citados conciben a la inteligencia emocional como una habilidad mental: habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual; definen también como la capacidad para procesar información con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones.

Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

Los modelos antes mencionados comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la inteligencia emocional se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la inteligencia emocional. De esta manera se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales.

Para el desarrollo de la investigación, se ha tomado el modelo de Bar-On(1997) –Inteligencia No Cognitiva (EQ-i)-, que se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente.

b) Importancia de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional en la primera infancia es vital ya que en esta etapa se desarrollan el mayor número de conexiones neurales que facilitan no solo procesos de aprendizaje, sino también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Las habilidades sociales y emocionales son el eje central en la formación de las competencias

ciudadanas, las cuales hacen posible que las personas actúen de manera constructiva.

c) La Inteligencia emocional y variables del estudio

La inteligencia emocional, en apenas quince años de vida científica (Salovey *et al.*, 1990), ha pasado de ser un concepto de moda a convertirse en un apasionante y fructífero campo de investigación. Aunque a veces enfrentados, los diversos planteamientos teóricos y de evaluación, así como las posibles implicaciones del constructo en importantes áreas del funcionamiento vital de las personas (salud, educación, trabajo, familia...), se han convertido en detonantes del interés por el estudio de este tema.

En este sentido, varios autores defienden que las habilidades para identificar, asimilar, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás, son recursos potenciales que facilitarían un mayor afrontamiento ante los eventos estresantes. Tanto la percepción de nuestras habilidades emocionales, evaluada mediante autoinformes de inteligencia emocional, como la destreza emocional en sí, evaluada mediante medidas de ejecución) son predictores significativos del bienestar emocional y del ajuste psicosocial de las personas (Brackett y Salovey, 2006).

En tal sentido, así como afirman algunos estudios, la inteligencia emocional podría ser un recurso personal que facilitaría una mayor percepción de autoeficacia y un mejor afrontamiento a los múltiples conflictos y reacciones negativas que surgen en el entorno laboral (Bar-On, 2000).

Desde la aparición del constructo, la inteligencia emocional ha sido relacionada en la investigación con diferentes variables. En lo que concierne al ámbito educativo se pueden destacar algunos ejemplos. Se ha encontrado relación entre la inteligencia emocional y los comportamientos pro-sociales como ajuste social y actitudes cívicas.

La capacidad de regular las emociones se relaciona positivamente con la cualidad de las relaciones sociales y sensibilidad social. También se ha observado cómo la inteligencia emocional correlaciona positiva y moderadamente con la autoestima y el liderazgo, y negativamente con la ansiedad social e incluso controlando el efecto de la personalidad e inteligencia. Además, la inteligencia emocional previene comportamientos no adaptativos en la escuela tales como el ausentismo o las expulsiones por mala conducta y promueve el rendimiento académico (Petrides, Frederickson y Furnham, 2004).

A su vez, la inteligencia emocional se relaciona positivamente con mejores niveles de ajuste psicológico (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003) y el control del estrés (Salovey, 2002).

d) Inteligencia emocional y autoeficacia

Lo que es necesario también es realizar la relación de la inteligencia emocional con la variable autoeficacia, considerada esta como creencias sobre nuestras propias habilidades para realizar las acciones que nos llevarían a los resultados deseados. Las creencias sobre la autoeficacia controlan las acciones (Brody y Ehrlichman, 2000).

Partiendo del planteamiento de Bandura (1986) sobre la relación de mutua influencia entre pensamientos, acciones y emociones, se considera que: a) las cogniciones de los individuos influyen en lo que estos perciben y hacen y, a su vez, estas cogniciones se ven modificadas por los efectos de sus acciones y por la acumulación de consecuencias observadas en los demás, y la creencia o grado de seguridad por parte de un sujeto en sus propias capacidades determinará el empeño que el sujeto pondrá para conseguir sus propios objetivos y la facilidad o dificultad en conseguirlos, y también determinará ciertas reacciones emocionales como la depresión o el estrés que acompañan a la acción.

Desde este marco teórico se destaca, pues, la autoeficacia como mecanismo cognitivo mediador del impacto de las condiciones ambientales sobre la conducta (Perandones, y Castejón, 2007).

Bandura (1986) entiende la autoeficacia como una cognición mediadora entre el conocimiento y la acción docente y afirma que la percepción de eficacia personal para afrontar las múltiples demandas de la vida cotidiana afecta al bienestar psicológico, al desempeño y al rumbo que toma la vida de las personas. De este modo, las creencias de eficacia influirían a nivel emocional cuando nos enfrentamos a demandas exigentes del ambiente

En efecto, la autoeficacia puede operar a través del establecimiento de metas de tal modo que los estudiantes con una autoeficacia alta se plantearán metas más difíciles, las cuales se traducirán en un mejor desempeño. En distintas investigaciones, los resultados muestran que a mayor éxito pasado mayores creencias de eficacia, mayor *engagement* y mayor éxito académico futuro.

e) Inteligencia emocional y satisfacción con la vida

Las teorías que estudian el bienestar psicológico todavía no han explicado qué es causa y qué es efecto de la satisfacción que tienen las personas. Así, queda sin explicar si la satisfacción es la sumatoria de haber tenido muchos “momentos felices” en la vida o si el bienestar general que tienen las personas hay que entenderlo como una disposición general de la personalidad, asegurando así satisfacción en todas las áreas vitales.

Por otro lado, las investigaciones en este campo señalan que las categorías de los objetivos de vida de las personas están muy relacionadas con la autopercepción del bienestar psicológico (Castro y Sánchez, 2000). Las investigaciones han identificado tres componentes en el Bienestar Individual Subjetivo (BIS): uno, cognitivo-valorativo, conocido como “satisfacción con la vida”, y dos, emocionales habituales:

afecto positivo (alegría, disfrute, bienestar, agrado) y afecto negativo (ansiedad, tristeza, repudio, culpabilidad).

Sobre las muchas teorías que determinan el BIS, el debate más básico se establece entre el peso que tienen los recursos y el que tienen los constructos, estando en medio los rasgos de personalidad.

En cuanto a los recursos (nivel económico, salud, edad, educación, religión, estado civil, etc.), tomados en su conjunto, apenas explican el 15% de la varianza del BIS (Argyle, 1999).

Sin embargo, son muchos los estudios que confirman que el bienestar subjetivo queda explicado, en gran medida, por rasgos de personalidad como buena aceptación de sí mismo, baja puntuación en neurosis y alta extraversión, o bien, con optimismo, autoestima y extraversión.

Desde un punto de vista, los rasgos poco clarifican, pero sí los constructos de pensamiento, como creencias o enfoques personales, pues sí es cierto que la gente nace con predisposiciones como optimismo o extraversión; tales predisposiciones interactúan con el entorno generando creencias y modos de interpretar la realidad que pueden explicar la existencia de rasgos prototípicos, siendo la personalidad más un entramado de constructos cognoscitivo-afectivos que un manojito de rasgos.

Así, las personas que se perciben como felices lo hacen movidas por sus constructos, pues aunque experimenten emociones y situaciones desagradables, similares a las menos felices, evalúan e interpretan estos eventos de forma más positiva y constructiva o anticipan más éxito que fracaso.

Por su parte, la satisfacción vital ha sido definida como una valoración global que la persona hace sobre su vida, comparando lo que ha conseguido sus logros con lo que esperaba obtener: sus expectativas.

La satisfacción con la vida es considerada como el componente cognitivo del bienestar subjetivo. De este modo, la satisfacción sería un estado psicológico resultante de la transacción entre el individuo (personalidad) y su entorno microsocioal (estado civil, familia, participación social, satisfacción laboral, apoyo social) y macrosocioal (ingresos, cultura) (Díaz, 2001).

f) Inteligencia emocional y empatía

La capacidad empática del ser humano ha sido objeto de estudio desde hace mucho tiempo. Sin embargo, debido a la naturaleza del constructo nunca ha existido un consenso en cuanto a su definición y componentes. Ya en 1987, Hoffman define la empatía como una respuesta afectiva más apropiada a la situación de otra persona que a la propia

Según Roger, C. (1992), empatía se define como la cualidad de percibir el mundo interior de otro como si fuera el tuyo propio, pero sin perder la característica condicional del como si fuera. Las definiciones de empatía de las últimas dos décadas recalcan la importancia de distinguir entre mi propio “yo” y el “yo” de los demás.

Hoffman (1989) afirma que la empatía, como motivación de ayudar a otros, se desarrolla de una manera similar a los estadios correspondientes al desarrollo cognitivo social del individuo. El proceso, según el autor, es una síntesis evolutiva de la empatía y del nivel de la comprensión cognitiva del individuo acerca del otro.

En los últimos años se ha generado un especial interés por determinar qué variables de la personalidad se relacionan con la empatía. Una de las características principales que se ha venido observando respecto a la empatía es que parece existir un sesgo de género, pues son cada vez más los estudios que ponen de relieve puntuaciones significativamente superiores en empatía en las mujeres. Sin embargo, tales diferencias pueden ser atribuidas al distinto proceso de socialización que han recibido hombres y mujeres.

Por otro lado, varios estudios demuestran una relación positiva significativa entre empatía y estabilidad emocional. También se ha demostrado una mayor capacidad para la regulación emocional en aquellos individuos con mayor grado de empatía. La empatía parece guardar una relación positiva con algunos rasgos de personalidad creativa, exceptuando aquellos relacionados con la creatividad verbal y gráfica. En cambio, no se ha observado relación entre empatía y el nivel de inteligencia.

En las dos últimas décadas ha aumentado considerablemente el número de publicaciones que tratan las relaciones significativas entre empatía y variables tales como la conducta prosocial, el altruismo, la conducta antisocial y la agresividad.

Destacando la aportación de autores como Hoffman (1989), Bandura (1986) y otros precisan que algunos estudios con adolescentes sugieren que la estabilidad emocional constituye un factor fundamental para establecer relaciones de empatía, mientras que otros no encuentran correlaciones significativas durante la adolescencia. Por otro lado, los estudios muestran que las personas empáticas tienen buen autoconcepto-autoestima.

Son muchos los beneficios que pueden derivar de una mejora de la empatía. La empatía se relaciona positivamente con la conducta prosocial y altruista, y negativamente con la violencia y la agresividad. Además, como dimensión que abarca la totalidad de la dimensión social del sujeto, esta repercutirá en una mejora de las relaciones interpersonales a todos los niveles.

2.2. Marco conceptual

Para efectos de la investigación se utilizan los siguientes conceptos:

- ❖ **Inteligencia.** Hace referencia a un amplio abanico de inteligencias diversas, entre las que sitúa la inteligencia inter e intrapersonal. Estas dos últimas inteligencias estarían relacionadas con aspectos socio-

emocionales, coincidiendo así al menos en parte, con la corriente de autores que defiende la existencia de una inteligencia emocional, independiente de otros constructos cercanos como la inteligencia psicométrica tradicional o la personalidad; todo este planteamiento en contraposición directa a la mera concepción de la inteligencia equivalente a coeficiente intelectual.

- ❖ **Emoción.** Emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. (Bisquerra, 2007).
- ❖ **Conocimiento emocional.** Tiene que ver cuando la persona crea un espacio propio de eficiencia personal, aprendiendo a permanecer consciente de sus pensamientos, reconociendo al mismo tiempo la voz interior de estos. Este pilar está compuesto por la honestidad emocional, energía emocional, retroinformación emocional e intuición práctica.
- ❖ **Aptitud emocional.** Es la forma la autenticidad del individuo, su credibilidad y flexibilidad, ampliando su círculo de confianza y capacidad de escuchar, manejar conflictos y sacar el mejor partido del descontento constructivo; es decir, la aptitud emocional fomenta entusiasmo, elasticidad y una “dureza” altamente constructiva para hacer frente a los retos y cambios, esto contribuye a lo que se conoce como “fortaleza”, su adaptabilidad emocional y mental en el manejo de presiones y problemas en una forma abierta y honesta.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Variable e indicadores de la investigación

- La inteligencia emocional de los niños y niñas.

Definición conceptual

Nivel de la inteligencia emocional: es el conjunto de actitudes, competencias, destrezas y habilidades que determinan la conducta de un individuo, sus acciones, estados mentales y su estilo de comunicar (Goleman, 1995).

Definición operacional

Nivel de inteligencia emocional: se refiere a las habilidades, destrezas y actitudes que posee y pone en práctica el ser humano para compartir con naturalidad los sentimientos, emociones y pensamientos para poder identificar o “leer” los sentimientos de los demás, la empatía en las relaciones interpersonales, la persistencia para lograr un propósito y la amabilidad con que trata a los demás.

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas.	Actitud de compartir.	- Acepta sugerencias de sus compañeros del juego. - Disfruta las actividades realizadas en grupo. - Se reúne con los amigos.	Lista de cotejo.

		<p>voluntariamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeta las reglas establecidas en los juegos. - Reconoce que sus compañeros tienen los mismos derechos que él. 	
	Identificación de los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce con facilidad sentimientos de alegría. - Expresa con serenidad cuando sus compañeros le ganan el juego. - Manifiesta tristeza ante la ausencia de un ser querido. - Manifiesta recibir poco afecto de los adultos que lo rodean. - Lloro cuando es incapaz de realizar algo. 	Lista de cotejo
	Solución creativa de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Acepta ayuda de los adultos cuando tiene dificultades. - Cuando sus amigos se pelean, interviene buscando 	Lista de cotejo

		<p>solucionar el conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se interesa por sus compañeros cuando tienen dificultades para ello. -Es tenido en cuenta por amigos de su edad para mediar, cuando se presentan conflictos entre ellos. - Busca con sus compañeros, soluciones a los problemas de relaciones entre ellos. 	
	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> -Muestra preocupación cuando un compañero de clase está enfermo. -Se acerca a consolar a otro niño que está llorando. -Se muestra comprensivo ante el llanto del otro niño. -Apoya a sus compañeros de grupo cuando son 	Lista de cotejo

		<p>sancionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se encuentra a gusto cuando está con niños de su edad. 	
	Persistencia	<ul style="list-style-type: none"> - Reinicia sus tareas sin dificultad. - Se esfuerza por ser el líder positivo del grupo. - Valora su esfuerzo en la realización de tareas escolares. - Se muestra irritable cuando debe repetir una tarea. - Es persistente cuando enfrenta una tarea nueva. 	Lista de cotejo
	Amabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - A la hora del refrigerio tiene buenos modales. - Ayuda a alguien que se ha lastimado. - Se muestra irritable cuando tiene que ceder el turno. - Es puntual en las diferentes actividades realizadas en el 	Lista de cotejo

		preescolar. - Colabora con tareas, como recoger los juguetes.	
--	--	---	--

3.2. Métodos de la investigación

En el desarrollo de este trabajo de investigación se utilizaron los siguientes métodos:

Hipotético–deductivo. Mediante este método se buscó demostrar los objetivos de la investigación utilizando procedimientos deductivos; es decir, partiendo de una afirmación general para luego particularizarla en cada uno de los elementos de la muestra.

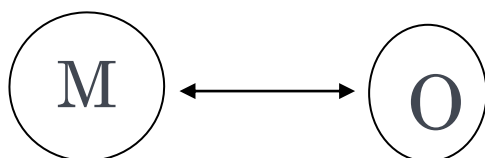
Analítico. A través de este se analizó multidimensionalmente el comportamiento y las respuestas de cada uno de los miembros de la muestra referente a la inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa investigada.

Sintético. Permitió sintetizar los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación para posteriormente formular premisas válidas para toda la población.

Histórico. A través de este método se conocieron los niveles y los procesos de la inteligencia emocional, la evolución conceptual, los estudios de validez en diversas muestras.

3.3. Diseño o esquema de investigación

El diseño que orientó la efectivización es el diseño descriptivo simple; según Hernández (1991), permite captar información detallada de una muestra referida a las características o propiedades de un hecho o fenómeno, sin ánimo de establecer relación alguna. Este diseño se sintetiza en el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra de niños y niñas de 03 a 05 años de edad de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba.

O = Observación de nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

3.4. Población y muestra

La población estuvo constituida por **15 niños y niñas de 03, 04, y 05 años de edad** de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, distribuidos de la siguiente manera:

SEXO EDAD	Hombres	Mujeres	Total
03 años	03	01	04
04 años	02	03	05
05 años	05	01	06
TOTAL	10	05	15

Fuente: Nóminas de matrícula 2013.

Dada al tamaño reducido de la población de estudio se tomó íntegramente como muestra a toda la población. El procedimiento muestral empleado para este caso es el de tipo no probabilístico con fines especiales. Según Ramos (1995), son consideradas como muestras “rápidas” o “sucias”. Suelen utilizarse porque están “a la mano”: La **muestra** quedó conformadas como sigue: **15 niños y niñas de 03, 04, y 05 años de edad** de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba.

3.5. Actividades del proceso investigativo

En el desarrollo de este trabajo de investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

- a) **Identificación de los elementos de la muestra.** Esta acción estuvo orientada a que el investigador pueda ponerse en contacto directo con los integrantes de la muestra de estudio, para que a través de acciones sistemáticas se familiarice con el problema investigado y paralelamente vaya sensibilizando para que emitan respuestas y datos válidos y confiables.
- b) **Aplicación de los instrumentos de investigación y acopio de la información empírica.** Esto implicó que el investigador tendría contacto directo con cada uno de los elementos que constituyen la unidad de análisis donde se les presentará los ítemes y reactivos que generen datos válidos y confiables.
- c) **Tabulación o conteo de la información empírica.** Cuantificar la información es otra de las tareas que se desarrolló en esta investigación, lo cual se materializó manualmente.
- d) **Estructuración de las tablas y gráficos.** Las tablas y gráficos estuvieron en relación directa con los resultados que se obtuvieron al efectuar la tabulación y conteos de la información los que también tienen concatenación con los objetivos planteados.
- e) **Desarrollo del análisis y discusión de resultados.** Los resultados cualitativos necesariamente deben cuantificarse, características que aparece en el análisis y discusión de los resultados del informe investigación.
- f) **Propuesta de conclusiones y sugerencias.** Una vez obtenidos los resultados cuantitativos como cualitativos se elaboraron las conclusiones y sugerencias en relación directa con los objetivos, tanto generales cuanto específicos de la investigación.

3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se aplicaron las siguientes **técnicas**:

- El fichaje para la investigación bibliográfica y estructura del marco teórico.
- La observación, para verificar el nivel de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

Todas estas técnicas se materializaron con los siguientes **instrumentos**:

- Las fichas a fin de recabar información y mejorar el marco teórico.
- Lista de cotejo para evaluar el nivel de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

El procedimiento efectuado para recopilar información de acuerdo a las dimensiones e indicadores de la variable se resume de la siguiente manera:

- Revisión de la literatura relacionada a la variable de investigación.
- Elaboración de los instrumentos de recolección de datos.
- Sensibilización a los integrantes de la muestra.
- Validación de los instrumentos de recolección de datos por 3 expertos.
- Recolección de la información necesaria.
- Análisis e interpretación de datos procesados.

Según Forner (1996), la validación significa evidenciar pruebas que demuestran que la técnica e instrumentos de recolección de la información que se pretende medir, es válido.

Los instrumentos que se utilizaron en el proceso de recolección de datos estuvieron validados por tres expertos con grado de magíster. Asimismo, la confiabilidad se hizo a través de una medida estadística como es el alfa de Crombach. La confiabilidad es el grado de exactitud de los datos. Es el grado de estabilidad del instrumento de evaluación.

3.8. Técnicas de procedimiento y análisis de los resultados

Para efectos de análisis de los resultados se empleó la estadística descriptiva, reflejando los resultados en cuadros de distribución de

frecuencias diversas con sus correspondientes gráficos e interpretaciones; de igual forma las medidas de tendencia central como:

La media aritmética (\bar{x}), cuya fórmula es:

$$\bar{x} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

La moda (M_o), cuya fórmula es:

$$M_o = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

I: Amplitud del intervalo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CAPÍTULO IV

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

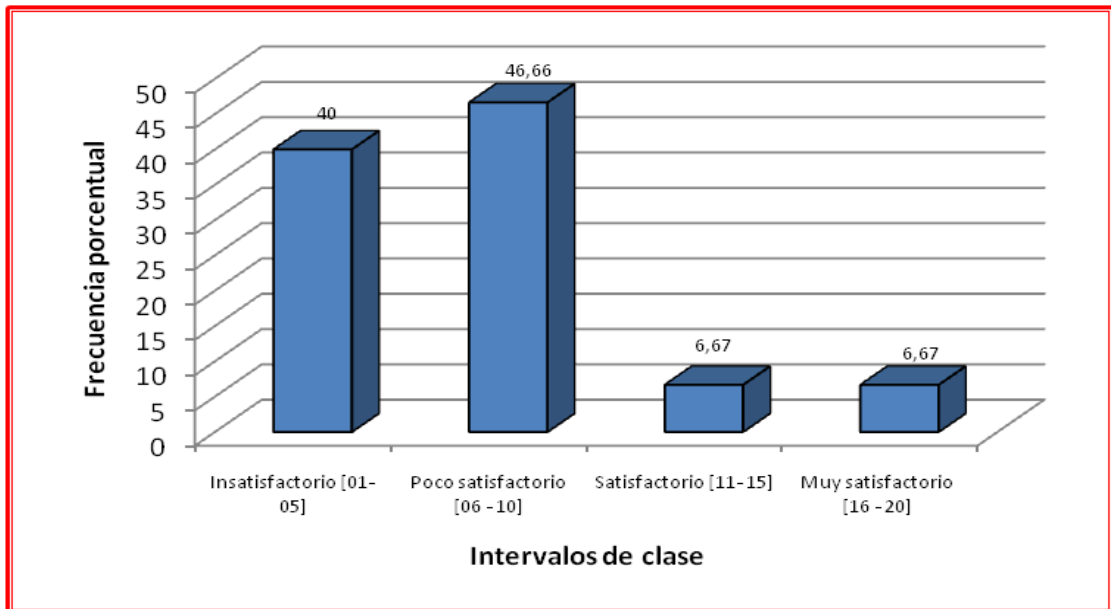
Objetivo específico 1: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de actitud de compartir en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 1: Nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n_i	x_i	N_i	$n_i\%$	$x_i n_i$
Insatisfactorio [01- 05]	06	03	06	40	18
Poco satisfactorio [06 - 10]	07	08	13	46,66	56
Satisfactorio [11- 15]	01	13	14	6,67	13
Muy satisfactorio [16 - 20]	01	18	15	6,67	18
TOTAL	15			100	105

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 1: Nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla1

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{105}{15} = 7$$

Interpretación:

El promedio del nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 07 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigadas aún demuestran déficit en el desarrollo de sus emociones acorde a su edad cronológica; de manera que se está frente a estudiantes que no aparecen en condiciones de aceptar

sugerencias de sus compañeros del juego; de disfrutar las actividades realizadas en grupo; de reunirse con los amigos voluntariamente así como de respetar las reglas establecidas en los juegos.

De manera que así como manifiesta Goleman (1996), si desde temprana edad no son estimulados ni adiestrados para ir progresivamente desterrando progresivamente su egocentrismo a través de acciones simples como el de compartir ideas, materiales y juegos, los niños y niñas estarán “sentenciados” la fracaso personal, ya que está demostrado ampliamente que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan solo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

I: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{1}{1 + 6} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,14]4$$

$$Mo = 6,56$$

Interpretación:

El puntaje del nivel de desarrollo de la actitud de compartir en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, más se repetida, es 6,56: lo cual confirma que las unidades de observación del presente estudio aún no tienen satisfactoriamente su actitud de compartir, corriendo el riesgo de mantener por buen tiempo su egocentrismo.

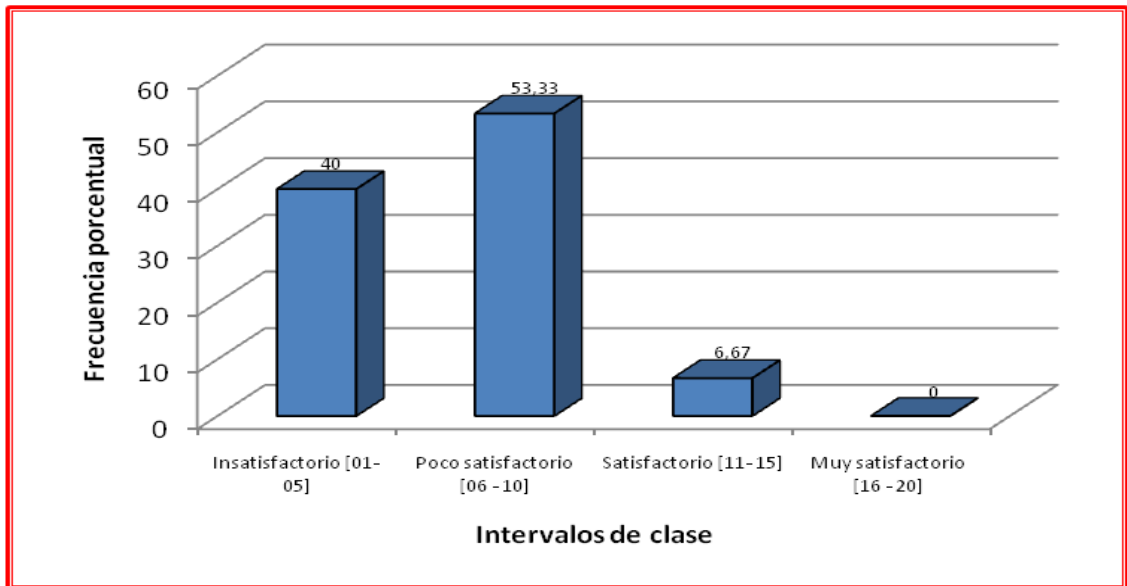
Objetivo específico 2: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la identificación de los sentimientos en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 2: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos, en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n _i	x _i	N _i	n _i %	x _i n _i
Insatisfactorio [01- 05]	06	03	06	40	18
Poco satisfactorio [06 - 10]	08	08	14	53,33	64
Satisfactorio [11- 15]	01	13	15	6,67	13
Muy satisfactorio [16 - 20]	00	18	15	00	0
TOTAL	15				95

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 2: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos, en los niños y niñas de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla 2

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{x} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{x} = \frac{95}{15} = 6,33$$

Interpretación:

El promedio del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos en los niños y niñas de la de la IE N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 6,33 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigados aún demuestran déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional para identificar los sentimientos propios y de los demás, acorde a

su edad cronológica; de manera que se aprecia a estudiantes que no están en condiciones de expresar con serenidad cuando sus compañeros le ganan el juego, manifestar tristeza ante la ausencia de un ser querido, reconocer con facilidad sentimientos de alegría; mas, por el contrario, llora cuando es incapaz de realizar algo.

En tal sentido, en concordancia con Mayer y Salovey (1989), se puede afirmar que si los niños no están estimulados desde temprana edad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, en el futuro no estarán en condiciones de expresar dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

I: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{2}{2 + 7} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,22]4$$

$$\mathbf{Mo = 6,88}$$

Interpretación:

El puntaje del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la identificación de los sentimientos en los niños y niñas de la de IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, que más se repite, es 6,88: lo cual confirma que las unidades de observación de este estudio aún no tienen satisfactoriamente desarrollado su capacidad para identificar apropiadamente los sentimientos propios y de los demás.

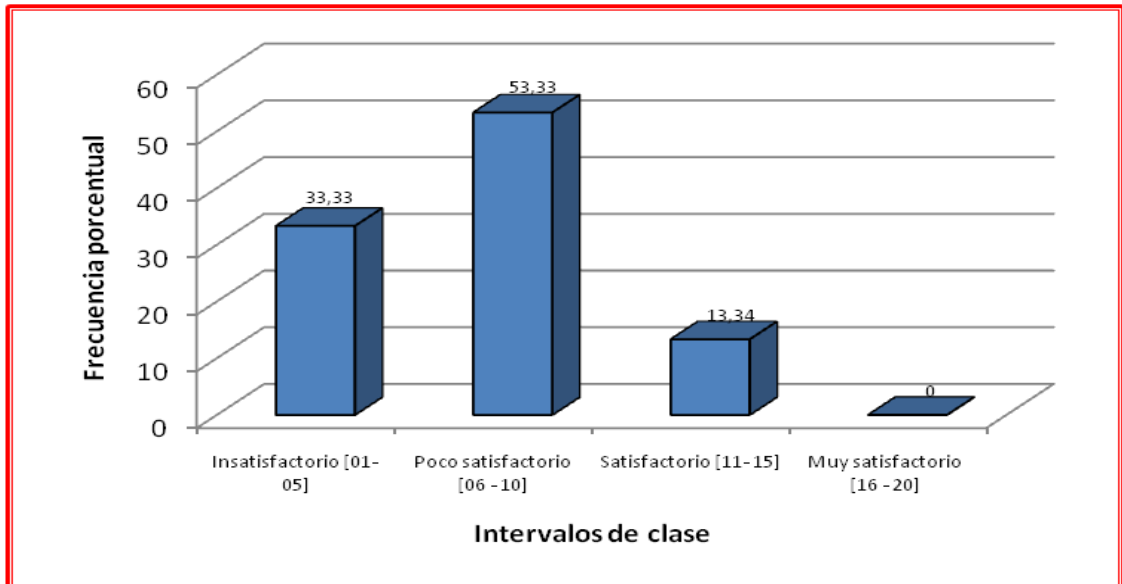
Objetivo específico 3: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la resolución de conflictos en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 3: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n_i	x_i	N_i	$n_i\%$	$x_i n_i$
Insatisfactorio [01- 05]	05	03	05	33,33	15
Poco satisfactorio [06 - 10]	08	08	13	53,33	64
Satisfactorio [11- 15]	02	13	15	13,34	26
Muy satisfactorio [16 - 20]	00	18	15	00	0
TOTAL	15			100	105

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 3: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla 3

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{105}{15} = 7$$

Interpretación:

El promedio del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 07 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigados aún demuestran déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional para

resolver sus problemas de manera democrática y creativa, acorde a su edad cronológica; de manera que se observan estudiantes que aún no están en condiciones de aceptar con naturalidad ayuda de los adultos cuando tiene dificultades, de intervenir ayudando a solucionar conflictos de sus amigos, de interesarse por sus compañeros cuando tienen dificultades; por lo que muchos no tomados en cuenta como mediadores de conflictos en el aula.

En efecto, así como afirma Bar-On (2000), la inteligencia emocional siendo un recurso personal que facilitaría una mayor percepción de autoeficacia y un mejor afrontamiento a los múltiples conflictos y reacciones negativas que surgen en el entorno social y laboral, debe ser priorizado desde la educación infantil.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

i: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{3}{3 + 6} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,33]4$$

$$\mathbf{Mo = 7,33}$$

Interpretación:

El puntaje del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para la solución creativa de los conflictos en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, la más frecuente, es 7,33: lo cual confirma que las unidades de observación de este estudio aún no tienen satisfactoriamente desarrollado su capacidad para resolver creativamente los conflictos que pudieran tener por naturaleza.

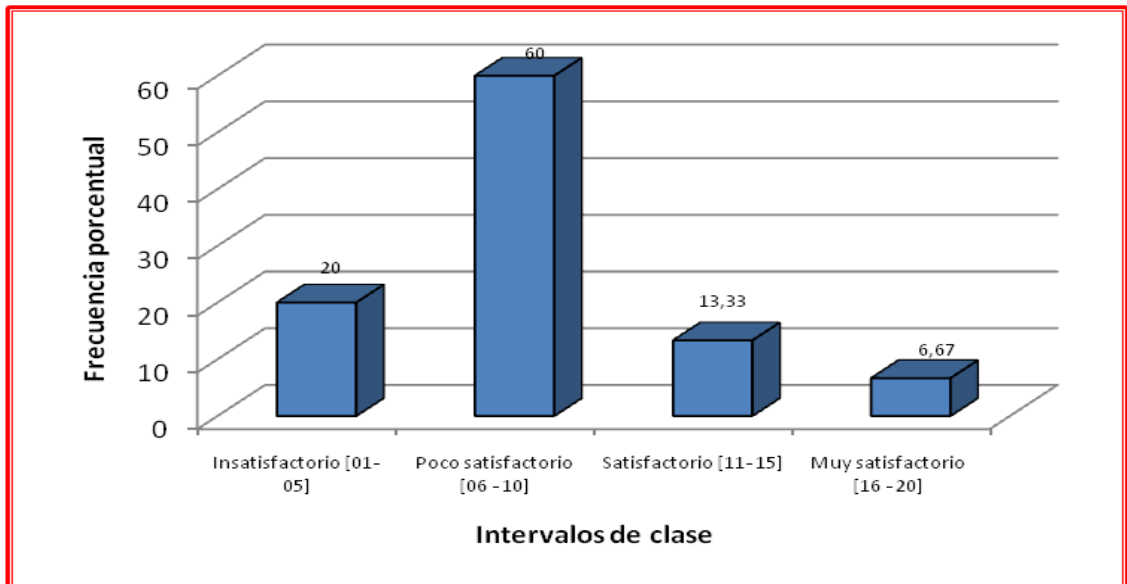
Objetivo específico 4: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 4: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n_i	x_i	N_i	$n_i\%$	$x_i n_i$
Insatisfactorio [01- 05]	03	03	03	20	9
Poco satisfactorio [06 - 10]	09	08	12	60	72
Satisfactorio [11- 15]	02	13	14	13,33	26
Muy satisfactorio [16 - 20]	01	18	15	6,67	18
TOTAL	15			100	125

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 4: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla 4

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{125}{15} = 8,33$$

Interpretación:

El promedio del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 8,33 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigados aún demuestran déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional para actuar empáticamente frente a los demás, acorde a su edad

cronológica; de manera que hay estudiantes que aún no están en condiciones de demostrar preocupación cuando un compañero de clase está enfermo; de acercarse a consolar a otro niño que está llorando; mostrarse comprensivo ante el llanto del otro niño; apoyar a sus compañeros de grupo cuando son sancionados; de modo que no estarían a gusto cuando están con los niños de su edad.

En efecto, así como señala Salovey (1990), las personas emocionalmente inteligentes no solamente son más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones; sino, también, serán más capaces de dirigir positivamente el manejo de sus emociones, tanto positivas como negativas, el nivel de empatía y la asertividad; de manera que están aún lejos de ponerse en el lugar de otros para expresar una comprensión profunda.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

i: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{6}{6 + 7} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,46]4$$

Mo = 8,84

Interpretación:

El puntaje del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la empatía en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, que es más frecuente, es 8,84: lo cual confirma que las unidades de observación de este estudio aún no tienen satisfactoriamente desarrollado su capacidad para actuar empáticamente frente a los demás.

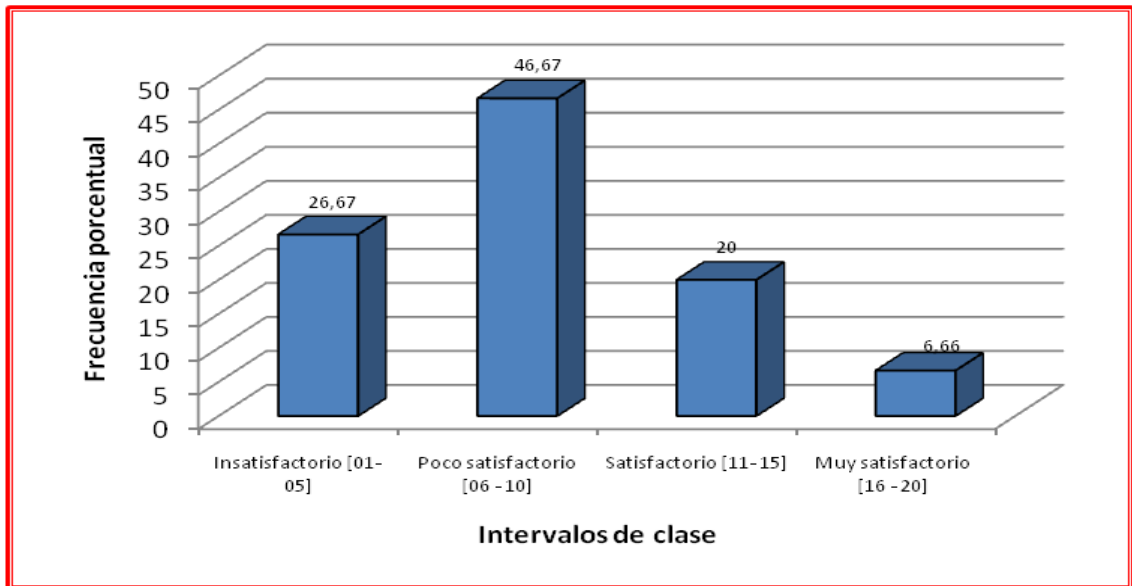
Objetivo específico 5: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 5: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n_i	x_i	N_i	n_i%	x_i n_i
Insatisfactorio [01- 05]	04	03	04	26,67	12
Poco satisfactorio [06 - 10]	07	08	11	46,67	56
Satisfactorio [11- 15]	03	13	14	20	39
Muy satisfactorio [16 - 20]	01	18	15	6,66	18
TOTAL	15			100	125

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 5: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla 5

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{125}{15} = 8,33$$

Interpreación:

El promedio del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la persistencia en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 8,33 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigados aún demuestran déficit en el desarrollo de su inteligencia

emocional para perseverar en sus tareas, acorde a su edad cronológica; de manera que hay estudiantes que aún no están en condiciones de reiniciar sus tareas sin dificultad; de esforzarse por ser el líder positivo del grupo; valorar su esfuerzo en la realización de tareas escolares; de evitar irritabilidad cuando debe repetir una tarea; es decir, de ser persistente cuando enfrenta una tarea nueva.

La perseverancia es uno de los valores que se adquiere en la sociedad, de modo que los docentes de educación inicial se encuentran en la obligación de desarrollar desde pequeños, la seguridad en confianza en sí mismos -de sus niños y niñas-, los cuales vienen a ser el motor para que ellos puedan formularse para alcanzar retos y desplegar el esfuerzo necesario para lograr metas cada vez más difíciles.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

i: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{3}{3 + 4} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,43]4$$

$$Mo = 7,72$$

Interpretación:

El puntaje del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la perseverancia en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, que más se repite, es 7,72; este dato confirma que las unidades de observación de este estudio aún no tienen satisfactoriamente desarrollado su capacidad para desarrollar sus tareas perseverantemente.

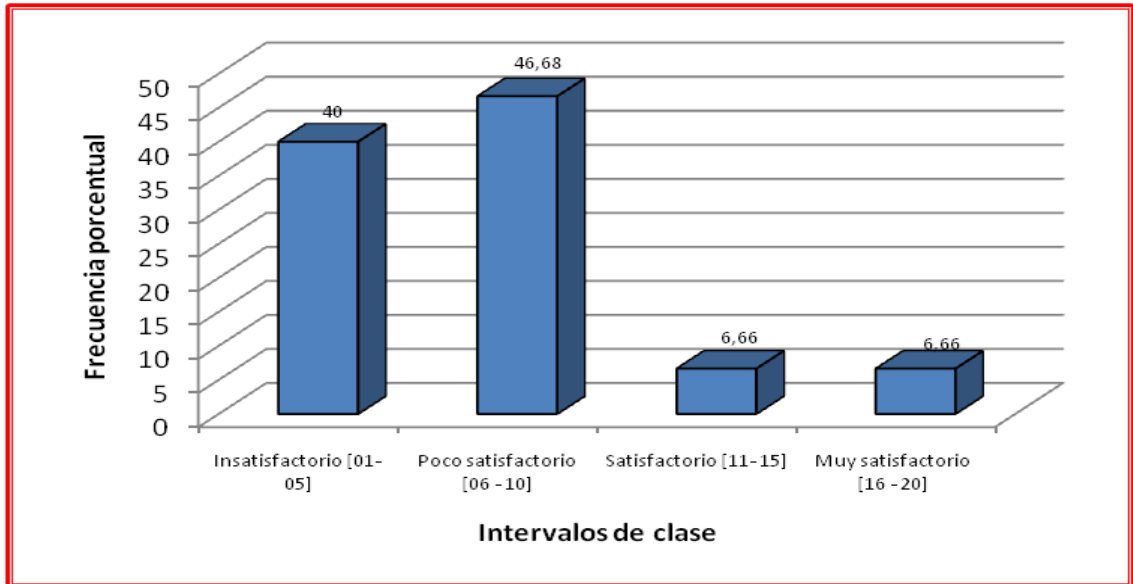
Objetivo específico 6: Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Tabla 6: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Intervalos de clase	n_i	x_i	N_i	$n_i\%$	$x_i n_i$
Insatisfactorio [01- 05]	06	03	06	40	18
Poco satisfactorio [06 - 10]	07	08	13	46,68	56
Satisfactorio [11- 15]	01	13	14	6,66	13
Muy satisfactorio [16 - 20]	01	18	15	6,66	18
TOTAL	15			100	105

Fuente: Lista de cotejo aplicado a los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 209 de Puncubamba, 2014.

Gráfico 6: Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente: Tabla 6

Encontrando el promedio o media aritmética (\bar{X}), cuya fórmula es:

$$\bar{x} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Reemplazando valores en la fórmula:

$$\bar{x} = \frac{105}{15} = 7$$

Interpretación:

El promedio del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, es de 07 puntos; lo cual significa que los niños y niñas investigados aún demuestran déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional para demostrar amabilidad frente a los demás, acorde a su edad cronológica; de

manera que se observa a estudiantes que aún no están en condiciones de demostrar buenos modales; de ayudar a alguien que se ha lastimado; de evitar irritabilidad cuando tiene que ceder el turno; de ser puntual en las diferentes actividades realizadas en el preescolar; así como de colaborar con tareas, como recoger los juguetes.

La amabilidad es una de las actitudes que se desprende del valor del respeto y viene a ser una de las herramientas indispensables para forjar en la estructura mental de los demás, una actitud positiva hacia uno mismo, por lo que para tener cabida en una sociedad heterogénea se hace necesario que los padres y los maestros forjen esa inteligencia desde la temprana edad.

Encontrando la moda (Mo), cuya fórmula es:

$$Mo = Li + \left[\frac{A1}{A1 + A2} \right] i$$

Donde:

Li: Límite inferior del intervalo modal elegido.

A1: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente superior.

A2: Diferencia de la frecuencia del intervalo modal y la frecuencia del intervalo inmediatamente inferior.

I: Amplitud del intervalo.

Reemplazando valores en la fórmula:

$$Mo = 6 + \left[\frac{1}{1 + 6} \right] 4$$

$$Mo = 6 + [0,14]4$$

$$\mathbf{Mo = 6,56}$$

Interpretación:

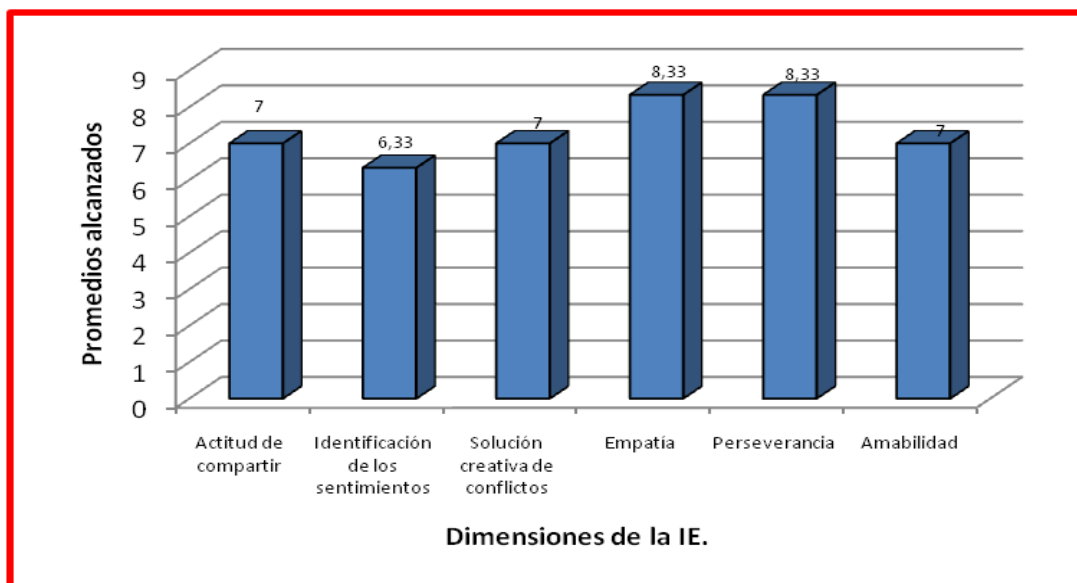
El puntaje del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de la amabilidad, en los niños y niñas de la IE Inicial N°. 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en una escala vigesimal, muy frecuente, es 6,56: este dato confirma que las unidades de observación de este estudio aún no tienen satisfactoriamente desarrollado su capacidad para actuar amablemente dentro del contexto escolar, familiar ni social.

Tabla 07.- Resumen del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.

Dimensiones de la inteligencia emocional	Promedios alcanzados
Actitud de compartir	07
Identificación de los sentimientos	6,33
Solución creativa de conflictos	07
Empatía	8,33
Perseverancia	8,33
Amabilidad	07

Fuente. - Tablas N° 01; 02; 03; 04; 05 y 06

Gráfico 07.- Resumen del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014.



Fuente. - Tabla N°. 07

Interpretación:

El promedio general obtenido en las 06 dimensiones de la variable investigada es 07,33; este dato implica, en términos generales, que el nivel de inteligencia emocional en los niños y niñas de la de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, 2014, es poco satisfactorio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Existe nivel poco satisfactorio del desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014; lo cual se refleja en el promedio general de 07,06 alcanzado en una escala vigesimal; de manera que se observa a niños que tienen déficit para compartir ideas y materiales; identificar los sentimientos propios y de los demás, solucionar creativamente los conflictos; perseverar en sus tareas, actuar empáticamente y demostrar amabilidad en el contexto escolar, familiar y social.

Existe nivel poco satisfactorio de desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión de actitud de compartir en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014; lo cual queda reflejado en el promedio de 07 puntos alcanzados en una escala vigesimal; de manera que aún no se encuentran en condiciones de aceptar sugerencias de sus compañeros del juego; de disfrutar las actividades realizadas en grupo; de reunirse con los amigos voluntariamente así como de respetar las reglas establecidas en los juegos

Se registra nivel poco satisfactorio de desarrollo de la inteligencia emocional para solucionar creativamente los conflictos en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014; lo cual queda reflejado en el promedio de 07 puntos alcanzados en una escala vigesimal; de manera que aún no se encuentran en condiciones de aceptar con naturalidad ayuda de los adultos cuando tiene dificultades; de intervenir ayudando a solucionar conflictos de sus amigos; de interesarse por sus compañeros cuando tienen dificultades; por lo que muchos no tomados en cuenta como mediadores de conflictos en el aula.

El nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para actuar con amabilidad en los niños y niñas de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, en el año 2014, es poco satisfactorio; lo cual queda reflejado en el promedio de 07 puntos alcanzados en una escala vigesimal; de manera que aún no se encuentran en condiciones de demostrar buenos modales; de ayudar a alguien que se ha lastimado; de evitar irritabilidad cuando tiene que ceder el turno; de ser puntual en las diferentes actividades realizadas en el preescolar; así como de colaborar con tareas, como recoger los juguetes.

5.2. Sugerencias

- a) La directora de la IE Inicial N°209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, debe organizar e institucionalizar, de manera urgente, una escuela de padres, donde se proporcionen charlas y talleres sobre las relaciones interpersonales y manejo de conflictos, con la intervención de especialistas y autoridades de las instituciones encargadas de velar por el orden y la tranquilidad ciudadana como son la fiscalía provincial, la policía nacional y el juzgado de paz.
- b) La docente de la IE Inicial N° 209 de Puncubamba, distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, debe promover la urgente reestructuración del perfil de los niños y niñas formulada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la IE, así como la evaluación y la reflexión permanente del perfil real que vienen demostrando cada uno de los estudiantes.
- c) La UGEL-Pomabamba debe incorporar como taller curricular de los estudiantes, la inteligencia emocional y, consecuentemente, comenzar a impartir algunos conocimientos sobre la creación de estrategias, para que desde temprana edad ellos puedan desarrollar la autonomía para tomar sus propias decisiones.
- d) Todos los docentes de las IE de nivel inicial deben trabajar la inteligencia emocional como contenido transversal de todas las áreas curriculares, que permita la intervención directa de los padres de familia en las sesiones de aprendizaje.
- e) El magisterio de la provincia de Pomabamba deben involucrar a los padres de familia en esta problemática para que así ellos colaboren con la forja de una comunidad educativa que es capaz de mantener la unidad en medio de la diversidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyle, M. (1999) *Educación, Nivel de Renta y Felicidad*.
- Bandura, A. (1986) *Fundaciones sociales de pensamiento y acción. Una Cognitiva Social*.
- Bar-On, R. (1997). *Manual Técnico de inventario emocional*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (1998). *El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico*. Rhodes University, South Africa.
- Bar-On, M & Parker, J. (2000). *EQi: YV BarOn Inventario de Cociente emocional: la versión para jóvenes*. Toronto, Canadá: MHS. Technical Manual.
- Bazán, J. (2012) *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo*. Tesis de maestría.
- Bisquerra, R. (2007) *Prevención de la Violencia*.
- Brackett, M. y Salovey, P., (2006). *Habilidades emocionales en relación con el funcionamiento social*.
- Brody, N. y Ehrlichman, H., (2000) *Motivos y Metas. Psicología de la Personalidad*. New York: Hall.
- Castro, A. y Sánchez,,M . (2000) *Satisfacción con la Vida y Estrategias de Afrontamiento de Adolescentes Universitarios de Lima*. Tesis de maestría PUC. Lima.
- Díaz, M. (2001) *El Bienestar Subjetivo. Actualidad y Perspectivas*.
- Extremera, N. (2003) *El Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey y su Validez predictiva en muestras españolas*. Tesis doctoral.

- Fernández _ Berrocal, P.; Ramos, N. y Extremera (2001) *La Inteligencia Emocional como una Habilidad*. OEI. Revista Iberoamericana de Educación.
- Fernández-Berrocal y Otros (2006) *Inteligencia Emocional Percibida y Consumo de Alcohol y Tabaco en adolescentes. Ansiedad*.
- Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2003), en tesis: *Inteligencia Emocional y Depresión*. Tesis de doctorado.
- Gardner, H. (2001) *La Inteligencia reformulada*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996): *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós
- Hernández, R. (1991) *Metodología de la investigación*, segunda edición. México: Ultra.
- Hoffman, A. (1989) *Sinopsis Taxonómica de las geófitas monocotiledóneas chilenas y su estado de conservación*. Chile: CONAF.
- Leeper, E. (1997) *Narrativa y VAR enfoques de la política monetaria*. PUC. Río.
- Lopes,P., Salovey, P. y Straus, R. (2003) *Inteligencia emocional y calidad percibida de relaciones Sociales*. Tesis doctoral.
- López, P. y Malpica, J. (2008) *Inteligencia emocional y clima organizacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Concepción*. Tesis de maestría.
- Muchinsky, P. (1994): *Psicología Aplicada al Trabajo: Una Introducción a la Psicología Industrial y Organizacional*.
- Organización Mundial Para la Salud (2004) *Hechos y Cifras: Relación del agua, el saneamiento y la Higiene con la Salud*. Ginebra: Mimeo.

- Perandones, T. y Castejón, J. (2007). *Estudio Correlacional entre Personalidad, Inteligencia Emocional y Autoeficacia en el Profesorado de Educación secundaria y Bachillerato*. INFAD.
- Petrides, R., Frederickson, N. y Furnham, A. (2004) *The Role of Trait Emotional Intelligence*.
- Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (2012) *Género y Etnia*. México.
- Roger, C. (1992) *El Mundo como representación*. México: Gedisa.
- Rubin, M. (1999): *Inteligencia emocional y su papel en la mitigación de la agresión*. Tesis doctoral.
- Salovey & Mayer (1989-90). *Inteligencia emocional, imaginación, cognición y personalidad*.
- Salovey, P. Stroud, L., Woolery, A. y Epel, E. (2002): *La percepción de la inteligencia emocional y el estrés*.
- Thordike, E. (1901) *La evolución de la inteligencia humana*

ANEXOS

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 05 AÑOS DE EDAD**

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°.209 de Puncubamba, distrito de Huayllán provincia de Pomabamba, 2014.

Sujetos observados: Niños y niñas que en el 2013 se encuentran en el grupo de 05 de años edad.

Observador: _____

Fecha de observación: _____ **hora:** _____

Lugar de observación: _____

1. Actitud de compartir

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- Acepta sugerencias de sus compañeros del juego.			
- Disfruta las actividades realizadas en grupo.			
- Se reúne con los amigos voluntariamente.			
- Respeta las reglas establecidas en los juegos.			
- Reconoce que sus compañeros tienen los mismos derechos que él.			

2. Identificación de los sentimientos

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- Reconoce con facilidad sentimientos de alegría.			
- Expresa con serenidad cuando sus compañeros le ganan el juego.			
- Manifiesta tristeza ante la ausencia de un ser querido.			
- Manifiesta recibir poco afecto de los			

adultos que lo rodean.			
- Lloro cuando es incapaz de realizar algo.			

3. Solución creativa de conflictos

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- Acepta ayuda de los adultos cuando tiene dificultades.			
- Cuando sus amigos se pelean, interviene buscando solucionar el conflicto.			
- Se interesa por sus compañeros cuando tienen dificultades para ello.			
- Es tenido en cuenta por amigos de su edad para mediar, cuando se presentan conflictos entre ellos.			
- Busca con sus compañeros, soluciones a los problemas de relaciones entre ellos.			

4. Empatía

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- Muestra preocupación cuando un compañero de clase está enfermo.			
- Se acerca a consolar a otro niño que está llorando.			
- Se muestra comprensivo ante el llanto del otro niño.			
- Apoya a sus compañeros de grupo cuando son sancionados.			
- Se encuentra a gusto cuando está con niños de su edad.			

5. Persistencia

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- Reinicia sus tareas sin dificultad.			
- Se esfuerza por ser el líder positivo del grupo.			
- Valora su esfuerzo en la realización de tareas escolares.			
- Se muestra irritable cuando debe repetir una tarea.			
- Es persistente cuando enfrenta una tarea nueva.			

6. Amabilidad

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
- A la hora del refrigerio tiene buenos modales.			
- Ayuda a alguien que se ha lastimado.			
- Se muestra irritable cuando tiene que ceder el turno.			
- Es puntual en las diferentes actividades realizadas en el preescolar.			
- Colabora con tareas, como recoger los juguetes.			

Autora: Nérida Vaneza Flores Moreno