

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
E. A. P. EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS



*“COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL NIVEL SECUNDARIA DEL SECTOR
ESTATAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2015”*

**TÉSIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
ESPECIALIDAD DE IDIOMAS**

TESISTAS : MILCA RITA PADILLA MACEDO
TATIANA KATIUSCA MARCHAN PRECIADO

ASESORA : DRA. LILA MARISA MAGUIÑA ALVARADO

NUEVO CHIMBOTE DICIEMBRE DE 2017



HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Después de asesorar y revisar el presente trabajo de tesis titulado “COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DEL SECTOR ESTATAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2015” la docente de la Universidad Nacional del Santa, Dra. Lila Marisa Maguiña Alvarado otorga el V° B°.

DRA. LILA MARISA MAGUIÑA ALVARADO

ASESORA DE TESIS



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO **EVALUADOR**

DRA. LILA MARISA MAGUIÑA ALVARADO
PRESIDENTA DEL JURADO

DRA. BETTY CLARA RISCO RODRÍGUEZ
JURADO

Ms. JUAN EDUARDO MARTÍNEZ GUILLEN
JURADO

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de tesis con mucho amor a mis padres Rudi y Rita, quienes siempre han estado a mi lado velando por mi bienestar, apoyándome en cada etapa de mi vida y guiándome en la toma de buenas decisiones.

Este logro es para honrarlos a ellos por todo lo que han hecho por mí.

Milca Rita Padilla Macedo

Dedico esta tesis con todo mi amor a mi madre María Trinidad por la confianza y el apoyo incondicional en la parte moral y económica, por los consejos que han sido de gran ayuda para mi vida y crecimiento.

Tatiana Katusca Marchan Preciado

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento en primer lugar a mi Dios que me ayudó a ver este sueño realizado;

A mis queridos padres, por la confianza, dedicación, paciencia y apoyo incondicional;

A mi tía Dorita, por creer en mí, por sus consejos y por ser la promotora de este sueño;

A mi novio Eduardo, quien fue mi apoyo y motivación constante para lograr esta meta;

A Betsy y Erick, por su apoyo y colaboración en la revisión del formato de la tesis;

A mi asesora, quien me ayudó, guió y animó en la realización de este trabajo de tesis;

A mi universidad, por haberme permitido estudiar y formarme en ella como profesional;

Finalmente agradezco a quien lee este apartado, y más de mi tesis, por darle la importancia debida a mi trabajo, espero le sea de ayuda.

A todos ustedes les agradezco con todo mi ser.

Milca Rita Padilla Macedo

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de terminar esta etapa en mi vida, a mi madre por confiar siempre en mí, a mi esposo por apoyarme en todo momento y a mi asesora quien me ha orientado y apoyado en esta investigación.

Tatiana Katusca Marchan Preciado

RESUMEN

*El presente informe de tesis titulado “**COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DEL SECTOR ESTATAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2015**” tuvo como objetivos explicar el comportamiento de los alumnos y la manera en cómo el docente maneja el aula y las estrategias que utiliza para obtener un comportamiento adecuado de los estudiantes, en los colegios nacionales del nivel secundaria de Nuevo Chimbote en el año 2015, para lo cual la metodología de investigación del presente informe se enmarcó dentro del enfoque cualitativo con el diseño de la teoría fundamentada.*

La población estuvo conformada por 40 docentes titulados con 5 años de experiencia como mínimo y que prestaron servicio académico en el nivel secundaria en las Instituciones Educativas Nacionales de Nuevo Chimbote en el año 2015, de los cuales se seleccionó una muestra de expertos de 12 docentes, correspondiente al 30% de la población.

Se diseñó una guía de entrevista sobre comportamiento estudiantil, la cual fue aplicada a los docentes del nivel secundaria, de las cuales se concluyó que:

Los problemas de comportamiento más frecuentes en el aula son: Conversar en la hora de clase, pérdida de materiales, falta de respeto entre compañeros y transgresión de normas básicas como el orden y el silencio.

La estrategia más efectiva para regular la conducta es: Mantener una buena comunicación entre docente y alumnos y los padres de familia.

ABSTRACT

*The present research entitled “**BEHAVIOR OF STUDENTS IN PUBLIC SCHOOLS OF THE SECONDARY LEVEL IN NUEVO CHIMBOTE, 2015**” had as objectives to explain the behavior of students and the way in which the teacher manages the classroom and the strategies he uses to get an appropriate behavior from students in the public secondary level schools of Nuevo Chimbote, 2015, for which the research methodology of this report was framed within the qualitative approach with the design of the grounded theory.*

The population was made up of 40 qualified teachers with at least 5 years of experience and who provided academic services at the public secondary level schools of Nuevo Chimbote in 2015, from which a sample of experts of 12 teachers was selected, corresponding to 30% of the population.

An interview guide on students behaviour was designed and applied to teachers at the secondary level. It was concluded that:

The most frequent behavior problems in the classroom are: Talk in the classroom at class time, loss of materials, lack of respect between partners and transgression of basic norms such as order and silence.

The most effective strategy to regulate such behavior is: Keep good communication between teacher and students, teacher and parents, parents and children

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTOS.....	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
ÍNDICE TABLAS.....	XI
ÍNDICE FIGURAS.....	XII
ÍNDICE ANEXOS.....	XIII
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.3. OBJETIVOS.....	4
1.3.1. OBJETIVOS GENERAL.....	4
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
1.4. ANTECEDENTES.....	5
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	10
1.6. VIABILIDAD.....	10
1.7. DEFINICIÓN INICIAL DEL AMBIENTE O CONTEXTO.....	10
1.8. HIPÓTESIS:.....	10
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. CONCEPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	12
2.2. PROBLEMAS DE CONDUCTA.....	13
2.2.1. TIPOS DE CONDUCTAS NEGATIVAS EN EL AULA.....	15

2.3.	CAUSAS QUE PROVOCAN EL MAL COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS.	29
2.3.1.	EL EDUCADOR.....	29
2.3.2.	EL SISTEMA EDUCATIVO.....	34
2.3.3.	NEGLIGENCIA PARENTAL.....	39
2.4.	EL COMITÉ DE DISCIPLINA	44
2.4.1.	FUNCIONES	44
2.5.	ESTRATEGIAS PARA REGULAR EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA	46
3.	CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	54
3.1.	ENFOQUE	55
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	55
3.3.	VARIABLES DE ESTUDIO:.....	58
3.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	58
3.5.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	60
3.6.	PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	61
4.	CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	62
4.1.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	63
4.2.	PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCION PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA	82
	CONCLUSIONES.....	83
	RECOMENDACIONES	85
	REFERENCIAS	86
	ANEXOS.....	90

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1 Definición de variables.....	58
Tabla 2. Categorías y subcategorías	63
Tabla 3. Relación Docentes que fueron entrevistados	90
Tabla 4. Hoja de incidencias	124

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1. Compromiso alumnos y docentes.....	49
Figura 2. Tarjeta verde y roja	51
Figura 3. Diseño de la investigación	57
Figura 4. Comportamientos negativos observados por los docentes.....	74
Figura 5. Causas que provocan el mal comportamiento	76
Figura 6. Estrategias de los docentes.....	80
Figura 7. Recomendación de diálogo.	81

ÍNDICE ANEXOS

Anexo 1. Propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento en el aula.....	90
Anexo 2. Guía de entrevista sobre comportamiento estudiantil.....	91
Anexo 3. Transcripción de las entrevistas aplicadas a los docentes.....	92
Anexo 4. Propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento en el aula.....	118

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA

Toda sociedad para permitir su desarrollo debe estar regida por normas, que a lo largo de la historia han estado en continua construcción, discusión y apropiación por los diferentes grupos sociales y estas a su vez son transformadas de acuerdo a las necesidades y exigencias del grupo en el cual se generan. “El establecimiento de normas de comportamiento es un aspecto importante en la vida de los grupos, ya que al ser ellas las que crean las condiciones para un funcionamiento grupal armonioso, someten la voluntad individual a la voluntad general y propician sentimientos de solidaridad y de pertenencia”. Estrela (1999)

“El manejo conductual en el aula, es una tarea que requiere de esfuerzo, perseverancia y dedicación para ser implementado de manera eficaz en la sala de clases, donde el docente tiene un rol fundamental para apoyar a sus estudiantes”. Sprague & Golly (2005).

Se sabe que los docentes invierten gran parte del tiempo de la labor educativa en recobrar el orden del grupo. Salm (1999) indica que es normal escuchar a los docentes decir que pierden un valioso porcentaje de tiempo en las clases solucionando conflictos entre los estudiantes o tratando de recobrar la atención; debido a los conflictos que se presentan, manifestados en sabotaje de las clases, agresiones físicas y verbales, actitudes defensivas, haciendo que el clima escolar se torne más complejo para las relaciones estudiante – estudiante y estudiante – docente.

El manejo del aula y el comportamiento de los alumnos son temas que inquietan y despiertan el interés a la mayoría de los docentes, psicólogos y comunidad educativa, que buscan con afán un ajuste que los lleve a desarrollar las clases de una manera idónea

y participativa en la cohesión de normas, que sean practicadas con autonomía y con responsabilidad dentro del aula de clase. “El docente que enfrenta un conflicto en el aula lo está viviendo también. Debe decidir cómo actuar para preservar los derechos de todos y como favorecer la construcción de las normas” Kleiman (2004)

No se puede obviar la difícil situación que atraviesa el país, en el cual se respira un clima de tensión y agresión entre los sujetos; los conflictos son solucionados por medio de puños, golpes y gritos; siendo estas conductas inadecuadas que incrementan la problemática en vez de disminuirla, Salm (1999) y Cortes (2002), concuerdan que dentro de las Instituciones Educativas están haciendo presencia los roces y enfrentamientos, las burlas, las amenazas, los chantajes, los insultos, los robos, lo cual conlleva a actos de indisciplina e inseguridad en las Instituciones Educativas.

“Es claro que los alumnos ya hacen parte de hechos violentos que en ellos mismos provocan y que se han vuelto incontenibles en las escuelas y colegios...en Pereira dicha problemática no se queda atrás, pues los niños son objeto de acciones que, dentro de la educación, dejan mucho que desear” Sotelo (2009)

“El aula con su organización, dinámica, interacciones, procesos de enseñanza – aprendizaje y conflictos, puede ser considerada como unidad de análisis de la convivencia. También en el aula tienen lugar los conflictos inherentes a todo grupo heterogéneo” Fernández & Villaoslada (2004).

Existe una creciente preocupación en la comunidad educativa y en la sociedad de nuevo Chimbote sobre el comportamiento que se presenta en las instituciones educativas públicas. Cada vez con más frecuencia aparecen comportamientos agresivos de los

alumnos que ponen de manifiesto el deterioro que parece existir en las I.E.: La falta de respeto en el aula, El maltrato físico y verbal entre iguales, el vandalismo de determinados alumnos o la desobediencia y agresiones a los docentes son noticia en nuestra localidad.

Siendo esta la realidad en Nuevo Chimbote surge la necesidad de realizar una investigación para conocer y comprender el comportamiento que presentan los alumnos. Por lo cual se requiere elaborar una propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento de los alumnos, haciendo uso de la metodología del enfoque cualitativo, con aplicación de entrevistas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cómo es el comportamiento de los alumnos en las Instituciones Educativas públicas del nivel secundaria de Nuevo Chimbote?
- ¿Qué hacen los docentes ante un mal comportamiento en el aula?
- ¿Qué estrategias se deben emplear cuando se pierde el control del aula?
- ¿Cómo reaccionan los alumnos a la intervención del docente?
- ¿Qué tipo de estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVOS GENERAL

Explicar el comportamiento de los alumnos de las instituciones educativas del nivel secundaria del sector estatal de Nuevo Chimbote, 2015.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir el comportamiento de los alumnos de las instituciones educativas del nivel secundaria del sector estatal de Nuevo Chimbote, 2015.

Informarse sobre el tipo de estrategias que utilizan los docentes para mejorar el comportamiento de los alumnos.

Elaborar una propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento de los alumnos de las instituciones educativas del nivel secundaria del sector estatal de Nuevo Chimbote.

1.4. ANTECEDENTES

De los antecedentes revisados a nivel internacional, nacional y regional tenemos los proyectos ó las investigaciones siguientes:

INTERNACIONAL

Monge M. (2006), “Manejo en el aula del Trastorno de déficit atencional e hiperactividad” concluyó que:

Para lograr un manejo adecuado de los y las estudiantes que presentan la condición de déficit de atención en el aula regular es necesario que el o la docente conozca bien las características propias de sus alumnos y alumnas con esta condición, domine una variedad de estrategias de enseñanza, sea flexible en la presentación y priorización del currículo, domine técnicas de intervención conductual para proveer al estudiante tanto de destrezas para regular su comportamiento como de control de sus impulsos que lo ayuden a detenerse y pensar antes de actuar.

Yoncalik O. (2009) “Malos comportamientos de los alumnos en las clases de educación física”: una muestra desde Turquía concluyo que:

A mayor edad de los alumnos, hay un aumento y a una diversidad en las malas conductas que muestran. Sin embargo, esta afirmación varía según los tipos de malos comportamientos

García E, Leal A. Orozco A. (2009) “Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones Educativas de Básica Primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda” concluyeron que:

Hay algunas incoherencias en los resultados obtenidos, ya que los docentes refieren que el tema de disciplina escolar es muy importante y lo primero que realizan ante un conflicto disruptivo, es el diálogo en privado con el estudiante, no obstante, los docentes invierten menos del 20% de tiempo en un día escolar para solucionar temas relacionados con la disciplina, aspectos que no concuerdan

Para Farrington (1993) citado en el Defensor de Pueblo (2000), en su forma más general, el fenómeno del abuso consiste en: “La opresión reiterada tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor”.

Sepúlveda J. (2013) “El Manejo de los Comportamientos Disruptivos en el Aula de Educación Primaria” concluyó que:

Cuando nos encontremos ante cualquier conducta que altere el comportamiento rutinario del aula, el primer paso y fundamental que hemos de seguir es la observación participante del maestro hacia los alumnos, porque de este modo y con la ayuda de un registro derivaremos cuales son las conductas que alteran el orden en el aula.

Badia M. (2001) “Las percepciones de profesores y alumnos sobre la intervención en el comportamiento disruptivo: un estudio comparativo de los IES y escuelas de enseñanza secundaria de la comarca del Bages” concluyo que:

Las perspectivas de profesores y alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria, en relación a la aplicación del castigo en el aula, nos lleva a pensar que el entorno hace modificar y a veces neutralizar muchas de nuestras percepciones, y por ello los alumnos a veces cuando sus profesores ante cierta conducta molesta utilizan la estrategia de “gritar” para llamarles la atención, muchas veces no se dan cuenta de esta demanda por parte del profesorado. Podría ser que los alumnos no relacionaran estas estrategias utilizadas por sus profesores a ningún comportamiento de indisciplina, es decir, que en algunas ocasiones, algunos de estos chicos no son conscientes que se están comportando de manera indisciplinada en el aula.

NACIONAL

Castillo A. (2009) “Aplicación de un Plan de Acción “Vivamos en Armonía” utilizando Estrategias Afectivas en el mejoramiento del Comportamiento Escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Javier Pérez De Cuéllar del Asentamiento Humano Villa Primavera –Sullana” concluyo que:

A través de la aplicación de estrategias afectivas se logró promover la reflexión de los/as estudiantes acerca de sus actitudes en el aula para una buena convivencia, así mismo se estimuló el aprendizaje y prácticas de formas adecuadas de convivencia en el aula.

Loza M. (2010) “Creencias docentes sobre Conductas Agresivas de los niños en la Institución Educativa de Educación Inicial”, concluyó que:

Todas las docentes identifican que las manifestaciones de agresividad no son iguales en todos los casos, especificando las conductas que presentan (diferencian agresividad directa y relacional, sin saber su denominación).

Respecto a las causas, las participantes señalan más de una causa al comportamiento agresivo. La mayoría de las docentes cree que la familia es la principal causa, seguida de los medios de comunicación, específicamente los programas violentos de televisión.

El modo como las docentes afrontan estas conductas es tratando de brindar cariño pues creen que son niños maltratados a los que hay que reforzarles su autoestima, mantenerlos ocupados asignándoles responsabilidades, dándoles algún objeto para desfogar su ira ó buscando ayuda profesional para el niño

LOCAL

Acosta E. (2007) “Factores que influyen en la conducta delictiva del adolescente” concluyó que:

Los factores que influyen en la formación de la conducta del adolescente en orden prioritario son el factor familiar, psicológico, ambiental, social y los medios de comunicación masiva.

Bravo D. (2005) “Comportamiento Asertivo en los niños de Educación Primaria” concluyó que:

La asertividad viene a ser entonces la capacidad de autoformar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Es la capacidad de sentirse bien contigo mismo lo que te ayudará a sentirte bien con los demás; si nos respetamos y queremos, podremos así respetar y querer a las demás personas y para lograr esto, hay que trabajar nuestra autoestima, el estar seguro de nuestras facultades, tener calma y serenidad ante situaciones difíciles, capacidad de defenderse sin dejar a otra persona en segundo plano, sin menospreciarle ni hacerle de menos.

Espinoza A. (2008) “Estrategias para la norma de convivencia escolar” concluyo que:

La disciplina es el factor que se establece en el aula para el adecuado funcionamiento del grupo y es expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y compañeros del aula.

Paredes C. (2008) “Docente asertivo y la formación de la conducta del alumno” concluyó que:

La asertividad influye en el comportamiento de los alumnos que trae como consecuencia, una mejor atención para el logro de la enseñanza aprendizaje.

Tacanga M. (2005) “El comportamiento del adolescente en familias desintegradas” concluyo que:

Los adolescentes experimentan altos niveles de ansiedad ante el comportamiento de sus padres cuando se encuentran bajo el efecto de las drogas o el alcohol.

1.5. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación: “COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DEL SECTOR ESTATAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2015” pretende proponer las estrategias adecuadas para mejorar el comportamiento de los estudiantes y que ellos a su vez logren desarrollar sus habilidades y alcancen las metas académicas deseadas.

1.6. VIABILIDAD

Este informe es viable ya que contamos con la aceptación de las Instituciones Educativas públicas y con sus respectivos docentes para ser entrevistados.

1.7. DEFINICIÓN INICIAL DEL AMBIENTE O CONTEXTO

Instituciones Educativas Publicas del nivel secundario de Nuevo Chimbote.

1.8. HIPÓTESIS:

Por ser una investigación cualitativa no se genera hipótesis.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. CONCEPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

El comportamiento de los niños y adolescentes en las instituciones educativas ha sido siempre una constante preocupación y tema que ha dado lugar a numerosas investigaciones y escritos. En la actualidad sigue siendo un aspecto de la vida escolar que, en vez de solucionarse, se va haciendo más preocupante, incluso en países de cultura más avanzada. Es una situación compleja, condicionada por factores diversos que se entrelazan y por tanto, sin una causa única a la cual apuntar. No obstante, es común que de un sector a otro se lancen acusaciones de culpabilidad. Muchos docentes señalan a los padres y a la pérdida de valores familiares; los padres de los niños recriminan a la escuela y a los maestros de haber abandonado la mística educativa y de no comprender a la juventud; ambos, padres y educadores escolares, acusan a la sociedad con sus medios de comunicación, sus atractivos perniciosos, e incluso a sus leyes de protección al menor, de ser en buena parte responsables del “descontrol” de la juventud. Esta, por su parte, rechaza una vida familiar y escolar que pretende fundamentarse en patrones de relación que consideran autoritarios y no acordes con la realidad actual. El discurso de los mayores sobre los supuestos valores que se deben practicar, no les significa mucho en un mundo en el que ven a estos mismos adultos dejarlos de lado cada vez que les conviene. Cardoze (2007)

Para vivir en comunidad se requiere de ciertos parámetros que permitan desenvolverse con éxito en los diversos ambientes personales, escolares o laborales, logrando una mejor convivencia dentro de un espacio de reconocimiento del otro, de sus necesidades e intereses, desarrollando así empatía y sensibilidad por el grupo. Sin lugar a dudas hablar de una comunidad que viva plenamente en armonía, sería una afirmación

efímera, pero algo sostenible si se piensa que para vivir en armonía es necesario el respeto por la diferencia, la aceptación de los derechos y deberes como ciudadano. Por ello fueron creadas las leyes y normas las cuales regulan las interacciones entre grupos sociales. “donde quiera que grandes cantidades de personas se reúnan para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social” Stenhouse (1974).

2.2. PROBLEMAS DE CONDUCTA

Según Frola y Velásquez (2011), en todas las aulas hay un alumno que nos da problemas porque presenta una o más de las siguientes conductas:

- ◆ Molesta a sus compañeros burlándose de ellos o agrediéndolos física o verbalmente.
- ◆ Tira las cosas de los demás.
- ◆ Se roba las pertenencias de los demás miembros del grupo.
- ◆ Se para constantemente y no obedece las indicaciones del maestro cuando se le pide que vuelva a su lugar.
- ◆ Pasa por entre las filas pateando las mochilas
- ◆ Habla mucho e interrumpe al maestro y a los demás alumnos

En fin, la lista se volvería inmensa si plasmáramos todos los testimonios de los docentes.

Una primera definición nos permitirá tener un acercamiento inicial a la conceptualización de este tema, por lo que vamos a puntualizar que se conoce como problema de conducta a cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable”. Nótese el énfasis en la frase desde el punto de vista personal.

¿Qué interpretación se le puede dar a esta definición por la ambigüedad que reviste el hecho de que son apreciaciones personales?

Lo anterior implica que mientras para un maestro las conductas de pararse constantemente y platicar resultan un “problema”, para otro maestro sólo representa “inquietud”, nada fuera de lo esperado. Es decir: Para el maestro A el niño no tiene un problema de conducta, mientras que para el maestro B sí lo tiene.

Si partimos de parámetros personales, aparecerá diversidad de esquemas de lo que es una conducta problema, por lo que es importante llegar a un acuerdo y revisar qué nos dicen los estándares más utilizados en todo el mundo.

Los malos comportamientos durante las clases, tanto los comportamientos existentes, como los que pueden surgir parecen ser el factor más importante que dificulta la instrucción a pesar del esfuerzo que realizan los profesores durante las clases para una eficaz gestión de la conducta.

La razón es que es imposible predecirlo de antemano, aunque si se le ocurra al profesor mientras hace su programación. Sin embargo, se puede argumentar que algunos de los malos comportamientos que exhiben los alumnos durante la clase incluyen algunos patrones de conducta estereotipados. Hasta existen modelos propuestos por muchos investigadores que especifican estos comportamientos y como hay que afrontarlos

Charles (1992) clasifico los malos comportamientos que identificaron los profesores del aula bajo cinco nombres y los explico de la siguiente manera:

- Ataque: ataques físicos o verbales de los alumnos al profesor o a los compañeros.

- Corrupción: hacer trampas, mentir, robar.
- Desobedecer la autoridad: Resistirse ante lo que les piden los profesores.
- Falta de respeto en el aula: hablar en voz muy alta, comportamientos raros, pasearse por el aula.
- Perder el tiempo: no realizar las tareas asignadas, mostrarse indiferente durante la clase, atender a cosas no relevantes con la lección.

2.2.1. TIPOS DE CONDUCTAS NEGATIVAS EN EL AULA

De las visitas a las Instituciones Educativas y de la atención de estudiantes con dificultades de comportamiento, se conoce que los problemas más comunes a los que se enfrentan los docentes son la violencia, las actitudes desafiantes, la conducta vandálica, el acoso sexual, los robos de material escolar o de pertenencias ajenas, el desorden y relajamiento de la disciplina durante las clases, el hostigamiento a compañeros y la irresponsabilidad. Cada una de estas conductas o actitudes merece que le dediquemos unos comentarios.

a. LA HIPERACTIVIDAD

El niño hiperactivo es aquel que exhibe un grado de inquietud motora mayor de lo que se espera para su edad, física o mental, y que por lo general carece de la capacidad de mantener la atención hacia un estímulo, lección o tarea. Otro rasgo común acompañante es el poco control de impulsos. La hiperactividad es en muchos niños de tipo constitucional, es decir, es una característica de la forma de ser de la persona condicionada por su dotación genética. En otros casos puede estar relacionada con

alteraciones de la fisiología cerebral ocasionadas por problemas durante la gestación, el parto o en los primeros años de la vida.

Síntomas de hiperactividad son:

- ◆ Distracción y escasa concentración.
- ◆ No acabar las tareas.
- ◆ Demorar mucho con las tareas o el estudio.
- ◆ Olvidar dónde están los útiles escolares.
- ◆ No seguir instrucciones.
- ◆ Atender a estímulos insignificantes en detrimento de los importantes.
- ◆ Hablar demasiado.
- ◆ No poder esperar.
- ◆ Interrumpir frecuentemente.
- ◆ Atropellamiento en todo lo que se hace.
- ◆ Juegos bruscos y violentos.
- ◆ Manipulación descuidada de los objetos y destrucción de los mismos.
- ◆ Poca o ninguna tolerancia a la frustración.
- ◆ Propensión a las rabietas y a la agresión.

- ◆ La impulsividad y la incapacidad para aprender a evaluar las situaciones interpersonales los puede convertir en niños muy confrontadores o peleones.

Un porcentaje alto de niños hiperactivos presentan dificultades del aprendizaje aunque en la gran mayoría su capacidad intelectual es normal o incluso superior al promedio. Suelen ser niños muy rechazados socialmente y por los compañeros, especialmente a medida que van creciendo y su madurez va quedando a la zaga de la de los demás. En la familia se les reprende y castiga mucho debido a sus conductas y al rendimiento escolar que no llega a alcanzar los niveles esperados a causa de su poca aplicación al estudio y a su comportamiento errático en el aula. La estadística más conservadora sitúa esta condición en un 3 a 5% de los niños.

b. LA CONDUCTA VIOLENTA

Con conducta violenta nos referimos a las agresiones físicas habituales en algunos alumnos. El comportamiento agresivo no surge de la nada teniendo siempre unos antecedentes que lo pueden explicar. Empecemos por las condiciones más relacionadas con el surgimiento de la agresión en los jóvenes.

APRENDIZAJE

La conducta violenta, en una gran cantidad de casos, es aprendida de modelos que el niño tiene en su vida, como los familiares, los personajes de la televisión o el cine y otros miembros de su comunidad. Se da el caso de padres que inducen a sus hijos a imponerse por la fuerza física y a que intimiden a otros. Es una especie de necesidad que tiene el hombre o la mujer machistas de que su hijo sea respetado en base a su poderío físico. Cuando uno de estos padres u otro familiar de más edad le dice a un niño, “si te pegan pega más fuerte” y no se le dan más explicaciones, este puede entender que se debe

estar defendiendo de cualquier cosa: Si lo miran interpreta que lo quieren agredir y se adelanta a golpear, si lo empujan sin querer o lo golpean suavemente en medio de un juego responde con una agresión sin averiguar si hubo o no intención.

La vivencia de actos violentos o de un patrón de relaciones familiares agresivas, hace que el niño incorpore la agresión como un modo normal de respuesta en sus relaciones con los compañeros de escuela o de juego en el vecindario. El castigo físico repetido de parte de los padres contra el niño le enseña a este que es una forma válida de hacerse respetar, repitiendo a su vez este tipo de actos como una conducta que le permite, no solo imponerse sino elevarle la autoestima por el sentimiento de poder que lo embarga después de amedrentar y someter por la fuerza a los demás.

La subcultura de la violencia que se vive en ciertas barriadas llamadas áreas rojas de las ciudades, es causa de que en las escuelas que están en esas comunidades el nivel de violencia sea más elevado e intenso. Estos vecindarios son verdaderas escuelas de violencia y pandillaje y en ellos el que no es agresivo o no sobrevive o debe aislarse.

Los personajes de las series de televisión y del cine que hacen gala de violencia, con la justificación, en los “buenos” de hacer cumplir la ley o de eliminar a los “malos”, no sufren ningún tipo de consecuencia por matar, golpear salvajemente o herir con armas blancas o de fuego a otros. Las consecuencias que se dan en la vida real por cometer actos violentos como arrestos, juicios, condenas, generación de más violencia, en la película no suelen darse o se resuelven de una manera fantasiosa, lo que a los ojos de los niños es una idealización de la violencia. Aquellos niños y jóvenes que por temperamento o por experiencias previas de vida están más predispuestos a la violencia, son los que más responden a estos modelos.

Con la conducta violenta aprendida está relacionada la que exhibe un estudiante con la intención de hacerse el líder del grupo. Son los que lideran a los demás pero generalmente con una finalidad no constructiva, sino más bien para sentir que es él o ella quien decide qué se hace y qué no se hace, a quien se le acepta y a quien se rechaza, cuando se obedece al maestro o cuando hay que rebelarse, o para llevar a cabo acciones de tipo pandilla en el centro.

ESTADOS DE FRUSTRACIÓN

La frustración es la pérdida de algo que se esperaba o se deseaba, o la insatisfacción de una necesidad. Todas las personas nos frustramos en algunos momentos cuando algo no sale o no llega como hubiésemos querido. Dependiendo de la importancia que tenga para nuestra vida esa pérdida o insatisfacción, así será la intensidad y la duración del estado de frustración que nos invada. Cuando no se ha podido satisfacer algo muy significativo para nosotros, podemos caer en el abatimiento emocional o la depresión, en la baja autoestima crónica, en la irritabilidad y en la agresividad. De hecho, en muchas personas agresivas, adultas o jóvenes, suele haber una o más frustraciones de tipo afectivo, familiar, matrimonial, laboral, económica, académica o de imagen personal.

En los estudiantes que se muestran agresivos también hay que indagar por las frustraciones que puedan estarlos llevando a ser así. Entre las situaciones que pueden causar un estado de frustración crónica en un niño están:

- ◆ El abandono afectivo paterno o materno.
- ◆ El maltrato físico o psicológico de parte de sus padres.
- ◆ Los fracasos académicos repetidos.

- ◆ La pérdida física de un familiar querido.
- ◆ El rechazo o el hostigamiento persistente por parte de los compañeros o de uno o más docentes.
- ◆ La imposibilidad de llevar un nivel de vida como lo tienen otros.
- ◆ El abandono o el rechazo de una persona del sexo opuesto en los o las adolescentes.
- ◆ El padecimiento de una enfermedad crónica o de una deformidad corporal que le impide llevar una vida normal como los demás compañeros.

LESIÓN CEREBRAL

Cuando se afecta la estructura o funcionamiento cerebral debido a trauma, inflamación, tumoración o desequilibrio químico, o más concretamente de ciertos neurotransmisores, la persona puede ser propensa a la conducta agresiva. Áreas cerebrales especialmente relacionadas con la agresividad cuando sufren un daño son los lóbulos frontales, el cerebro medio y estructuras como el tálamo y el hipotálamo. Unas veces la conducta agresiva es por un exceso de estimulación de estas últimas áreas, y otras porque se produce una disminución o eliminación de los mecanismos de control o inhibición de las tendencias agresivas. Este tipo de conducta violenta suele darse en niños o jóvenes estudiantes que antes de sufrir la lesión no acostumbraban a comportarse en forma agresiva. La epilepsia que se genera en focos situados en las estructuras del cerebro medio relacionadas con la conducta agresiva o en el lóbulo temporal, como es el caso de las llamadas epilepsias psicomotoras, pueden también acompañarse de conductas agresivas.

DESINHIBICIÓN DE IMPULSOS

Relacionado con lo anterior está la conducta agresiva que se da por falta de control de impulsos y baja tolerancia a las frustraciones en personas que, ya desde el nacimiento vienen con una afectación cerebral como es el caso de los retardados y autistas graves. Pero también en niños que han sido criados con mucho consentimiento, que no están acostumbrados a tolerar frustraciones o negativas, que siempre quieren salirse con la suya, pueden funcionar este tipo de agresividad por falta de control de impulsos. Algo similar sucede con los niños hiperactivos, quienes suelen ser muy inmaduros en relación a su edad cronológica, aunque tengan una capacidad intelectual normal. La impulsividad en todos estos casos impide al niño el proceso de análisis de cada situación y la capacidad de poder esperar.

CONDUCTA DELICTIVA

El alumno o alumna acostumbrados en su medio ambiente a la delincuencia, que incluye tanto el robo con o sin asalto a las personas, como el consumo y/o venta de drogas ilícitas, se puede mostrar violento en el centro escolar si está bajo el efecto de estas últimas, así como cuando para comprarlas o para satisfacer otra necesidad, intenta someter a otro estudiante con el fin de robarle. Se da con cierta frecuencia en las escuelas de comunidades consideradas como rojas o a las que asisten alumnos provenientes de ellas, que se robe a los demás haciendo uso de la agresión física o de la intimidación. En este caso se amenaza a la víctima de hacerlo herir o matar cuando se le vea por la comunidad. No es raro en estos días que jóvenes de ambos sexos lleven armas a la escuela con el fin de herir a otros con quienes han tenido conflictos. Generalmente son adolescentes que tienen alguno o más de los antecedentes que hemos comentado.

c. EL HOSTIGAMIENTO

Nos referimos a molestar a alguien o burlarse de él insistentemente poniéndole sobrenombres y de otras maneras. En nuestro medio se califica al estudiante víctima de hostigamiento del grupo de “el congo del salón”. El hostigamiento o acoso hacia un alumno puede desembocar en agresiones físicas o incluso sexuales. Se toma como víctima casi siempre al estudiante tímido, inseguro, con pocas habilidades sociales o con alguna diferencia física o cultural. Otras veces es una alumna que es rechazada por las de su propio sexo a la que se acosa.

Las víctimas de hostigamiento sufren emocionalmente llegando muchas veces a la depresión, a la negativa a ir a la escuela o a solicitar que se le cambie a otra. Algunos de los jóvenes que han protagonizado matanzas en las escuelas en países como EE.UU., eran estudiantes que habían sufrido situaciones similares. Se victimiza a otros porque:

- ◆ Se le convierte en el chivo expiatorio de las frustraciones de uno más del grupo quienes inducen a otros al acoso.
- ◆ Es la manera de canalizar energías destructivas que no se pueden dirigir contra los padres o los docentes.
- ◆ No se han desarrollado una conciencia de lo que significa el respeto a las diferencias.

d. LA CONDUCTA IMPERTINENTE

Impertinente según nuestro diccionario es lo que no viene al caso, o que molesta de palabra o de obra. Aquí aplicamos el adjetivo a la conducta en la escuela que se caracteriza por el desorden durante las clases, el no atender por estar molestando a los

demás, haciendo bromas, etc. Todas conductas que no son pertinentes con los objetivos de la clase. Es habitual en estudiantes con

- ◆ Bajo rendimiento académico
- ◆ Dificultades de comprensión
- ◆ Inmadurez emocional
- ◆ Atención deficiente
- ◆ Necesidad de llamar la atención
- ◆ La intención de dificultar la labor de enseñanza y aprendizaje.

Es el alumno que hace ruidos innecesarios, se levanta para molestar a otros, hace comentarios fuera de tono o sin ninguna relación con lo que se está tratando, se pone a cantar o a silbar, se tira al piso o se quita los zapatos o parte del uniforme, gesticula o se convierte en el payaso del grupo.

e. LAS ACTITUDES DESAFIANTES

El alumno desafiante es aquel que reiteradamente se niega a colaborar o a seguir instrucciones que se le dan. Está constantemente poniendo a prueba la paciencia del docente o del director del centro con su actitud oposicionista. No se trata del alumno que se siente con el derecho de defenderse de una injusticia, o de negarse a hacer algo que considera humillante para él. Su rebeldía se apoya en un argumento ilegítimo, obedeciendo más a una actitud irresponsable y negativa. La actitud desafiante está asociada muchas veces a la conducta agresiva, en parte porque suelen ser coexistentes en un mismo estudiante, y en parte porque el reto que le plantea al educador suele acabar en

un forcejeo de intensidad creciente entre ambos. Es habitual que se dé más en jóvenes que tratan siempre de perturbar la clase. Aunque es más común entre estudiantes de secundaria, no por eso deja de verse en algunos chicos de primaria, incluso de los primeros niveles. Antecedentes relacionados con esta clase de actitudes son:

- ◆ Crianza con exceso de permisividad o consentimiento. Son niños acostumbrados a imponerse para conseguir lo que quieren en sus casas y a no tener límites. Proviene de familias en las que la disciplina está ausente o es deficiente.
- ◆ Estudiantes a quienes hay que llamar muy a menudo la atención por sus conductas perturbadoras o impertinentes.
- ◆ Jóvenes con fama de líderes en el sentido que explicábamos antes al comentar la conducta agresiva, que deben dar antes los demás una imagen de irrespeto a la autoridad del profesor. Ceder ante este significaría ser débil.
- ◆ Adolescentes que viven confrontaciones reiteradas con sus padres, especialmente con el padre más que con la madre. El profesor ocupa en este caso el lugar del padre al que se odia o contra el cual se defiende el joven.

f. LA CONDUCTA VANDÁLICA

El vandalismo es el espíritu de destrucción que no respeta cosa alguna, sagrada ni profana (Diccionario de la Lengua Española), y proviene de las destrucciones propias de los vándalos, uno de los pueblos que procedentes del norte de Europa invadieron al imperio romano llegando hasta las costas de África. En las escuelas públicas se dan actos vandálicos por parte de sus propios estudiantes. Se dañan a propósito puertas, ventanas,

computadoras, sanitarios, bancas, y todo lo que se pueda destruir. El vandalismo escolar puede ser una manera de:

- ◆ Vengarse de la escuela los estudiantes que tienen muchos fracasos académicos.
- ◆ Una venganza por haber sido castigado por un docente o por el director del centro.
- ◆ Hacer daño a los compañeros que sí están interesados en estudiar y ganar buenas calificaciones.
- ◆ Vanagloriarse ante otros jóvenes, dentro y fuera de la escuela, de tales acciones, lo que suele ser un intento de lograr aprecio en adolescentes con una imagen pobre de sí mismo.
- ◆ Una forma de vengarse de los padres al tener que ocuparse estos de pagar los daños producidos.
- ◆ Un hecho premeditado con el fin de lograr la expulsión de la escuela a la que se odia.
- ◆ Un acto impulsivo por una frustración reciente de tipo académico o social.
- ◆ Un acto impulsivo e imprudente solamente por juego o broma para hacer reír a los demás compañeros.

g. EL ALUMNO QUE ROBA

Tomar cosas ajenas sin permiso con el propósito de apropiárselas, es un hecho que se da con cierta frecuencia en las escuelas y en todo lugar donde se congregan muchos niños. Es raro que estos hurtos o robos sean causados por una tendencia patológica que

se conoce como cleptomanía y que es de muy difícil tratamiento. Generalmente los robos en las escuelas se deben a causas menos graves y más relacionadas con otros aspectos de la vida del estudiante. Se suele robar a otros estudiantes o a los maestros, útiles escolares, lápices o plumas, juguetes, prendas de las niñas, relojes, dinero, artículos de moda como calcomanías, figuritas de colección, etc. La razón de estas conductas hay que buscarlas en:

- ◆ Necesidades afectivas no resueltas. El tomar algo que no se tiene puede compensar en cierta manera ese vacío.
- ◆ Necesidades materiales (se roba lo que no se puede comprar o para venderlo y obtener dinero.
- ◆ Deseos de llamar la atención de los padres, de los maestros.
- ◆ Interés de ganar la estima de los demás niños: Si se roba dinero, se puede repartir entre los amigos o comprar cosas para ellos en la tienda de la escuela.
- ◆ Intención de causar un perjuicio a un compañero al cual se quiere mal, ya sea porque se le envidia, o porque se está siempre en conflictos con él o ella.

h. EL ACOSO SEXUAL

La conducta de acoso sexual en las escuelas tampoco es infrecuente. La protagoniza un solo estudiante o un grupo de ellos en detrimento de una alumna o de un alumno sin la capacidad de defenderse. Suelen también ser víctimas en este sentido estudiantes con tendencia afeminada, con o sin su consentimiento. Puede darse como una broma pesada en la que se acorrala a una niña para levantarle la falda o bajarla la ropa interior; besarla a la fuerza; tocar las nalgas o sus genitales a otros alumnos o alumnas; o

intentos serios de violación dentro de un baño o en un lugar apartado de la escuela. Contrariamente a lo que se pueda creer, pasa tanto en la escuela secundaria como en la primaria. ¿Qué puede llevar a algunos estudiantes a cometer este tipo de ataques a otros compañeros o compañeras? La tendencia común es la de culpar a los medios de comunicación (televisión, revistas y películas pornográficas), pero estos no podrían ser la causa del acoso sexual entre escolares si no se dan otras situaciones familiares y personales. Estas situaciones pueden ser:

- ◆ No haber desarrollado la conciencia del respeto a los demás.
- ◆ La presión de grupo, liderado por algún estudiante insensato.
- ◆ Experiencias de abuso sexual en niños de primaria.
- ◆ Vida familiar promiscua en barrios donde la pobreza obliga a vivir en ambientes muy reducidos, en los que adultos y niños comparten dormitorio o camas.
- ◆ Experiencias sexuales prematuras inducidas por otros muchachos o adultos del vecindario.
- ◆ Influencia de lo que se ve en la televisión, revistas y películas pornográficas en niños o adolescentes que cuentan entre sus antecedentes alguno de los citados más arriba.

i. EL INCUMPLIMIENTO DE DEBERES

La indisciplina se manifiesta a menudo por una tendencia marcada a la negligencia hacia los deberes escolares, especialmente académicos. Es el alumno que no lleva tareas a la casa, que no entrega trabajos, que no estudia o lo hace muy superficialmente y con

desgano, que no tiene orden en sus útiles escolares ni en su forma de trabajar. Es el alumno desmotivado para todo lo que sea esfuerzo académico. Como consecuencia de este abandono sus calificaciones siempre están en niveles de fracaso o en los límites, lo que los lleva a repetir grados.

- ◆ La desmotivación de estos alumnos tiene causas variadas siendo las más comunes:
- ◆ Dificultades para el aprendizaje
- ◆ Experiencias previas de malos resultados académicos
- ◆ Deficiencias en las habilidades de estudio
- ◆ Bajo estado anímico o depresión Interés centrado en otros temas o actividades no relacionadas con lo que se hace o estudia en la escuela.
- ◆ Docentes poco motivadores.
- ◆ Rechazo a la escuela por experiencias negativas en ella, sobre todo con el personal educativo.
- ◆ Falta de apoyo y motivación por parte de los padres.
- ◆ Las conductas perturbadoras que hemos descrito pueden darse solas o combinadas en un mismo estudiante con el predominio de una de ellas.

2.3. CAUSAS QUE PROVOCAN EL MAL COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS.

2.3.1. EL EDUCADOR

El aula es un escenario donde actúan los docentes, cada uno con su personalidad, sus experiencias y sus convicciones respecto a la labor que se espera de él o ella, y los discentes conformando a su vez un conglomerado diverso. Es un pequeño mundo en el que se establece una compleja red de interrelaciones de la que depende en gran medida que se de un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje. Si en esta trama relacional se producen focos de tensión se afectará de diversas maneras la labor pedagógica. La vivencia en un salón de clases puede convertirse en una experiencia muy satisfactoria y productiva, o por el contrario, en una muy desagradable y traumática, sino para todos los actores, al menos para algunos de ellos, incluyendo a los educadores. Las conductas de los alumnos están de hecho muy influidas, positiva o negativamente, por el tipo de relación que se establezca entre ellos y el docente, o entre ellos mismos. De esto deben estar muy conscientes los encargados de encauzar la educación escolar. Veremos ahora cuáles son las actitudes y acciones de los maestros y profesores que pueden provocar el surgimiento de conductas indeseables o agravar las ya existentes.

a. LA FALTA DE EMPATÍA

La empatía se define como la identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro. Los niños perciben con facilidad cuando no se les quiere y reacciona ante esa falta de cariño con tristeza o con rebeldía. En la escuela primaria, el niño percibe a su maestra o maestro de una manera no siempre consciente, como un segundo padre o madre que lo protegerá y lo guiará todo el tiempo que pase en la escuela, y espera de el o ella lo mismo que de sus padres: Afecto y consideración. Un gran humanista del renacimiento, Erasmo de Róterdam, dijo, muy acertadamente, que el

primer deber de todo maestro es hacerse amar por sus discípulos. El afecto constituye la base de una relación empática entre adulto y niño. Cuando un estudiante viene de un hogar en el que no recibe la atención afectiva suficiente, con mayor razón la esperará de sus maestros. En los años de la secundaria, los jóvenes esperan encontrar en el profesor una persona que “sepa atraerse la estima y el afecto divirtiéndose (moderadamente) con los alumnos... un auténtico camarada al cual debiéramos mucho respeto” (Marchand: La afectividad del educador. Biblioteca de Cultura Pedagógica, 1960). La buena acogida, el buen gesto, la actitud simpática en general, ayuda mucho al docente a lograr del alumno la inclinación a la colaboración y a la aceptación de la disciplina. Lo contrario, el gesto adusto, la lejanía afectiva y el desinterés por los problemas del educando, no propician la relación armónica entre alumno y maestro. No se debe confundir el dar afecto con la permisividad ni con la sensiblería. No se trata de estar consintiendo al alumno ni dándole constantemente abrazos. Pero si de ser afable, comprensivo, ser un apoyo al que se puede acudir cuando se necesita y ejercer la autoridad con moderación y respeto.

b. RECHAZO AL ALUMNO

Hay maneras de dar a entender que no se quiere a una persona: Una abierta, con descaro, y otra encubierta o simulada, ignorando y desatendiendo. Imagine el lector que acude a una casa con el fin de hacer una visita y pasar una velada agradable con quienes viven en ella, y al llegar allá se le permite entrar, pero lo ignoran por completo. ¿Cómo se sentiría? ¿Qué haría? Seguramente se sentiría muy agraviado y se iría pronto con la intención de no regresar más. Su actitud ante esas personas que creía lo apreciaban y le demostraron lo contrario, cambie hasta tal punto que desde ese momento sienta antipatía hacia ellos. De forma muy parecida reaccionan los estudiantes cuando se sienten rechazados por algún maestro o profesor, algo que les sucede a menudo a los alumnos en

situación de discapacidad cuando son integrados o incluidos en un aula regular. A su condición discapacitante se le suma la frustración de no sentirse querido ni aceptado por quien se supone debe ayudarlo y guiarlo para que supere sus dificultades. Igual les pasa a quienes sin tener discapacidad alguna, tienen problemas de aprendizaje o de conducta.

El rechazo abierto se evidencia por los insultos, las humillaciones, las críticas mordaces, los castigos por asuntos intrascendentes o por las agresiones físicas. Este desprecio se comunica no solamente al estudiante sino que muchas veces se les transmite a los padres del mismo. Cuando los padres son convocados a la escuela, se les da una perorata en la que se atribuyen a su hijo o hija toda clase de cosas negativas con tono áspero y acusador. Tal actitud además de causar daño emocional al alumno y a sus padres, provoca una reacción similar en dirección contraria: El docente se convierte en blanco del enojo del estudiante y su familia.

c. LAS AGRESIONES VERBALES

Puede ser que un educador no sienta realmente rechazo por un determinado alumno o alumna, pero no cuidar su vocabulario cuando tiene que llamar la atención o corregir haciéndolo con palabras ofensivas o calificativos inapropiados. Si el estudiante sentía respeto o simpatía por ese maestro o profesor, desde ese momento sufre una decepción que le impide volver a sentir lo mismo, empezándose a deteriorar la relación entre ellos. Algunos docentes lanzan insultos a sus alumnos como si fuera una gracia o algo a lo que ellos deben acostumbrarse y no darle importancia. Incluso llegan a justificarse diciendo que lo hacen para que reaccionen y mejoren en sus comportamientos o en sus estudios. Un argumento de esta índole no merece siquiera que se comente pues su desatino es evidente. A nadie le gusta que lo humillen y menos delante de otras personas, y ahí muchas otras maneras más adecuadas de lograr compromisos

disciplinarios o de trabajo. De más está recordar que tal manera de proceder no constituye un buen ejemplo de respeto, ni de buenas maneras.

d. LAS CRÍTICAS NEGATIVAS REITERADAS

Centrarse en lo malo, o en lo que uno cree que es malo, de un estudiante, no ha sido nunca un buen método pedagógico. El estar siempre señalando deficiencias y no dar o dar poca importancia a lo positivo, solamente logra generar malestar, frustración e irritabilidad. De la misma forma que algunos docentes justifican su manera de hablar ofensiva argumentando que lo hacen por un buen fin, también hay los que piensan que enfatizando ante los alumnos los aspectos negativos y minimizando los positivos, van a lograr más de ellos. Es en todo caso una versión más atenuada de esa famosa y antigua aserción de que “la letra con sangre entra”. Un educador que se le pasa criticando a sus educandos llega a hacerse verdaderamente insoportable y por asociación, también las asignaturas que imparte. Hay formas más constructivas y menos insistentes de decir que puede estar fallando en un estudiante o en un grupo de ellos, y nunca debe dársele prioridad por encima de los logros, aunque estos no sean muchos.

e. CASTIGOS FRECUENTES

Un hecho conocido desde hace mucho tiempo en psicología humana, es que el abuso de los castigos tiene efectos muy diferentes a los esperados. Si lo que se intenta castigando constantemente a una persona, en este caso, un niño o adolescente, es el de aprender a comportarse adecuadamente, o a cumplir con sus responsabilidades, muchas veces el tiro sale por la culata: Se intensifica la mala conducta, surgen otras que no se daban o se siente más aversión por los estudios. En relación a las conductas, la víctima de este abuso puede responder con rebeldía, actitud desafiante, sentimientos de frustración y baja autoestima que a su vez lo pueden llevar a la agresividad. Para que los

castigos tengan alguna efectividad deben aplicarse como último recurso, de manera racional y siempre partiendo de un análisis de los hechos que lo motivan con el estudiante al que se le aplican. Volveremos sobre este tema posteriormente.

f. INCAPACIDAD PARA LOGRAR LA DISCIPLINA DEL GRUPO

Lograr que un grupo de alumnos trabajen y convivan con disciplina puede ser un problema acuciante para aquellos docentes que no tienen la competencia para transmitir una imagen de autoridad, para lograr neutralizar a los cabecillas del desorden, ni para conseguir que los estudiantes se empeñen en atender a sus tareas de aprendizaje. La clase está más proclive a la indisciplina cuando el docente:

- ◆ Es una persona insegura o tímida. Tiene problemas de personalidad inestable y no actúa coherentemente.
- ◆ No establece claramente las normas de disciplina.
- ◆ Actúa como un niño o adolescente más, fomentando el relajamiento en un afán por ser aceptado.
- ◆ Se desentiende de la clase y se pone a hacer otras cosas (conversar con un colega a la puerta del aula, a leer el periódico, a poner en orden asuntos personales, etc.).
- ◆ No consigue atraer la atención y la participación de los estudiantes en el tema de estudio por la forma en que lo desarrolla.
- ◆ No ve la disciplina como algo que también hay que seguir enseñar y trabajando, centrándose únicamente en lo estrictamente académico y dando por sentado que sus alumnos ya deben haber desarrollado las habilidades de autodisciplina.

2.3.2. EL SISTEMA EDUCATIVO

Por sistema educativo entendemos todo aquello que forma parte del funcionamiento de un centro escolar: La visión educativa, el currículo, las normas de disciplina, la coordinación entre docentes y entre estos y la dirección para la implementación de los programas, la participación de las familias y de los estudiantes en la planificación de los mismos, la relación con la comunidad y otros. En términos generales, a los niños y adolescentes no les gusta ir a la escuela, pero algunos centros escolares han logrado un ambiente educativo mucho más atractivo, en los que los estudiantes se sienten mejor y presentan menos problemas de conducta. Las diferencias entre estas escuelas y aquellas otras, la gran mayoría, que no logran captar el interés de los educandos se reducen básicamente en que en las primeras:

- ◆ Las clases son muy dinámicas (dinámica constructivista).
- ◆ Los alumnos participan activamente.
- ◆ El ambiente es cooperativo y no competitivo.
- ◆ Hay coordinación estrecha entre docentes para la transversalización del currículo.
- ◆ Los docentes en contraposición a la figura tradicional del maestro que impone, ejercen una labor orientadora y de guía.
- ◆ Se promueve el uso activo del pensamiento y del juicio crítico por parte del alumno. El aprendizaje es consciente, razonando los contenidos en contraposición a la memorización innecesaria e indigesta de la educación tradicional.

- ◆ Hay racionalidad en la asignación de deberes y no saturación de tareas (se intenta hacer más en la escuela).
- ◆ Los métodos de enseñanza son individualizados y se hacen adecuaciones curriculares efectivas para los alumnos con necesidades educativas especiales.
- ◆ Las calificaciones tienen un valor relativo y no se les sobrevalora.
- ◆ Se promueven la sensibilidad social y la conciencia cívica, con Inmersión diaria en la práctica de los valores que se propugnan.
- ◆ Se trabaja con armonía y cooperación entre padres y docentes.
- ◆ Se practica un profundo respeto por el alumno.

Y sobre todo, la disciplina no es de tipo represivo y punitivo, centrándose más en la promoción de las habilidades de autocontrol, organización personal y el esfuerzo dirigido a metas. Se hace más énfasis en lo positivo que en lo negativo.

Los centros escolares con estas cualidades son los que se conocen como “escuelas exitosas”. Si bien no todas estas escuelas han logrado la perfección en este sentido, están en el proceso que las lleva en esa dirección. Como ya señalé anteriormente, no es posible, que se pretenda eliminar del todo los conflictos por conducta, pero sí que se les encauce de manera positiva, y eso es lo que caracteriza a estas escuelas exitosas a las que los niños y jóvenes asisten con más interés. Una pregunta simple como es esta: ¿Qué podemos hacer para interesar a los niños por el aprendizaje y para que se sientan bien en la escuela?, si se la plantearan seriamente los centros escolares y buscaran como algo prioritario las

respuestas pertinentes, podría hacer la gran diferencia a favor de los alumnos y de su educación.

Cuando se trate el tema de las conductas perturbadoras o indeseables de los estudiantes, no se debe olvidar estos otros aspectos de los que los docentes y los sistemas educativos son responsables. No hacerlo así es tapar el sol con la mano; es insinuar que toda la culpa recae en el alumno, en su familia o en la sociedad y que de parte de la escuela no hay nada que cambiar. El hacer una autocrítica de la escuela parece ser lo más difícil en un proceso de prevención de malas conductas, ya que hay mucha resistencia a aceptar que los docentes o el sistema puedan tener alguna parte de la responsabilidad, tanto en el sector público como en el privado, pero mucho más en este último.

Además de los factores dependientes de las actitudes y conductas de los maestros y del sistema educativo, existen otros que pueden favorecer la emergencia de problemas disciplinarios en la escuela como son:

AULAS SUPERPOBLADAS. Se discute mucho acerca de la cantidad de alumnos que debe haber en un salón de clases. No existe un número fijo ya que dependerá del tamaño del aula, de las competencias del educador a cargo, de las características del grupo de alumnos que la ocupan. Pero sí es importante que se calcule la matrícula de un grado basándose en el espacio necesario por alumno, que no se sobrecargue un salón con una alta proporción de estudiantes problemáticos (en caso de haber más de un salón por grado se deberá hacer una distribución equitativa de estos alumnos) y que la distribución de las bancas sea más funcional. La relación docente – alumnos, aunque no se haya establecido una cifra universal y válida para todos, es obvio que mientras más alta sea esta relación, más difícil se hará el proceso de enseñanza y de disciplina. No es igual que un educador

tenga bajo su responsabilidad 20 alumnos que 40. La atención personalizada se va perdiendo en proporción al incremento de la matrícula por salón. Mi opinión es que un número aceptable está entre 15 y 25 alumnos por aula, siempre y cuando el espacio físico lo permita.

EL CLIMA FÍSICO DEL AULA. En países o ciudades donde el calor es intenso y húmedo, sus efectos agobiantes dificultan el esfuerzo que se necesita para concentrarse y trabajar. El calor excesivo facilita la inquietud, la distracción y la fatiga. Los encargados de la construcción de las aulas en las escuelas deben tomar en consideración todos los detalles necesarios para una buena ventilación y un clima adecuado dentro de ellas. Estos son aspectos que no se suelen cuidar en las escuelas, pero menos en las públicas, porque no se les da importancia o no se piensa en ellos. En otros países sí existen normas a las que se debe atener el diseño y construcción de una escuela: Área por alumno, altura de piso a techo, calidad de los materiales, funcionalidad del diseño, ventilación, seguridad, etc.

FACTORES FAMILIARES QUE PUEDEN INFLUIR EN LOS PROBLEMAS DISCIPLINARIOS

Al describir las conductas perturbadoras más comunes en el ámbito escolar que he aludido, brevemente, a algunas situaciones de índole familiar que las pueden condicionar. En este capítulo las trataré con mayor extensión porque considero que los docentes deben tener ideas claras al respecto.

La primera escuela del niño es la casa, sus primeros modelos sus padres y sus experiencias iniciales las que vive en las relaciones con éstos, sus hermanos y otros parientes cercanos. Cuando ingresa al preescolar llega con una serie de hábitos y modos

de conducta que ha desarrollado en la vida familiar. Su normal adaptación a la vida escolar dependerá, en parte, de la madurez que haya alcanzado para afrontar las nuevas exigencias de la escuela. Necesitará ser capaz de formar parte de un grupo como un niño más, lo que supone saber compartir y seguir reglas; poder relacionarse de manera satisfactoria con una figura adulta distinta a las familiares y colaborar con las instrucciones que se le dé; posponer sus deseos e interesarse por tareas de aprendizaje. El estilo de crianza en combinación con los rasgos temperamentales del niño formará la base de sus patrones de comportamentales. Hay una variedad de experiencias familiares que predisponen a los niños a presentar conductas inadaptadas en la escuela. Revisaremos las más comunes.

LA PERMISIVIDAD

Los niños tienen necesidad, para una buena crianza, de respetar límites; aprender a postergar deseos y caprichos; a respetar a los demás comenzando por sus familiares; a tolerar las frustraciones de manera creciente. Es decir, se le deben establecer límites claros y con una exigencia progresiva a medida que crece y es capaz de una mejor comprensión. Cuando los padres y demás familiares que se relacionan diariamente con el niño no lo educan de esta manera, el producto es el típico niño consentido, sin límites, que no ha internalizado normas de disciplina ni de respeto, que pretende que todos estén para servirle y hacer lo que a él o ella se le antoje, que no acepta un ¡no! por respuesta a sus demandas. En este tipo de niños todo es derechos y muy pocos deberes. Se crecen de tal manera que llegan a convertirse en verdaderos tiranillos de la familia. Si a esta permisividad se une un temperamento asertivo o impulsivo, el resultado en la escuela es un alumno muy desafiante y desobediente, manipulador, que intenta ser el centro de la clase exigiendo de los demás compañeros y del maestro que se sometan a su voluntad.

Con frecuencia logran enfrentar a los padres con la escuela. Si el consentimiento se da en un niño tímido o temeroso, su conducta es más bien inhibida en la escuela, pero en la casa se transforma haciéndose insoportable tratando de imponer su voluntad.

LA SOBREALORACIÓN

Ausubel y Sullivan nos dicen que “el padre que sobrevalora no tiene ningún interés en deprimir las nociones infantiles de omnipotencia pues interpreta estas características como preanuncios de futura grandeza, por lo cual continúan proporcionando al niño, con su conducta indulgente y lisonjera, un ambiente que le ayude a mantener por algún tiempo la ficción de su omnipotencia”. (D. P. Ausubel y E. Sullivan: El desarrollo infantil 2. El desarrollo de la personalidad. Paidós, 1983). El niño sobrevalorado desarrolla una autoestima exagerada, una inflación del yo que lo hace muy vulnerable a reacciones desmedidas cuando no se le da la prestancia que él cree merecer. Es propenso a generar rechazo y conflictos con el grupo o con los maestros. Otra posibilidad es que el niño en estas condiciones tenga dificultad en la aceptación de la autoridad cuando va en contra de sus intereses particulares.

2.3.3. NEGLIGENCIA PARENTAL

Los padres necesitan ejercer una supervisión constante sobre la conducta de los hijos a todo lo largo del proceso de crecimiento y desarrollo para ir haciendo las correcciones necesarias e inculcar buenos hábitos personales y sociales. Al mismo tiempo que se constituyen en modelos de conducta que los niños tengan como referencia de lo que se quiere de ellos. Este trabajo es responsabilidad de ambos padres, o en todo caso, de todos los adultos que viven con el niño. Si se descuida esta labor, se cae en la negligencia parental.

No se abandona físicamente al niño, no se le priva de la satisfacción de sus necesidades materiales, pero se descuida su formación disciplinaria. El niño no llega a internalizar las normas adecuadas de convivencia ni de autodisciplina que se reflejará en la escuela en conductas impertinentes o disociales. La negligencia parental es extrema cuando son ambos padres los que no ponen atención a la formación del niño. Cuando es uno de los padres el que es negligente, lo cual sucede más a menudo con los padres de sexo masculino, todo dependerá del esfuerzo que haga el otro padre por educar al hijo o hija. Se da a menudo esta circunstancia con padres muy ocupados en sus labores profesionales, o en actividades de índole social o política., pero también en aquellos que no se sienten inclinados o preparados para educar hijos optando por retirarse dejando al cónyuge o a otra persona de la familia. Los padres descuidados se caracterizan por no atender los llamados de atención de la escuela sobre la conducta de los hijos, por no dar mucho apoyo a estos en sus labores escolares y porque tienden a dejar la responsabilidad de la educación de los hijos en otras personas de la familia o a los maestros. Si los hijos tienen que ir a consultas de psicología o psiquiatría, los envían con una abuela, abuelo, tía, madrina, padrino o nana porque ellos “están muy ocupados”. Si se llega a un punto en el que en la escuela se están quejando mucho del hijo y tienen medios económicos suficientes, deciden cambiar de centro educativo buscando uno donde no se les incomode exigiéndoles más responsabilidad.

a. AMBIENTE FAMILIAR CONFLICTIVO

Las relaciones intrafamiliares alteradas impiden una labor de crianza y educación normal. EL tiempo y el esfuerzo que se regalan al conflicto se le restan a los que se deben brindar a la labor educativa y a la comunicación positiva con los hijos. Los conflictos familiares son de diversa naturaleza y van desde:

- ◆ Trastornos en las relaciones maritales.
- ◆ Problemas de los padres o uno de ellos con otros familiares que viven con ellos.
- ◆ Conflictos entre los padres o uno de ellos con uno de los hijos, generalmente un adolescente o adulto joven.
- ◆ Conducta perturbadora de uno de los miembros de la familia.

Las peleas y discusiones constantes crean un clima muy desfavorable para los niños quienes pueden llegar a la escuela con ánimo trastornado, irritables y predispuestos a reaccionar con violencia o con malos modos ante cualquier mínima presión, exigencia o roce con los otros niños o el maestro. Cuando la situación de conflicto familiar se inicia desde edades muy tempranas de un niño y se hace crónico, este no conoce otra forma de vida que estar siempre a la ofensiva y a la defensiva, en un estado de enfrentamiento permanente. En la escuela reproducirá patrones de conducta acordes con estas experiencias de vida familiar.

b. MALTRATO FÍSICO O PSICOLÓGICO

Las agresiones físicas o psicológicas que se propinan a un niño o niña en la casa, sobre todo cuando son habituales, favorecen la emergencia de sentimientos de frustración, de no ser querido, de rabia reprimida y deseos de devolver el agravio, que por no poder

hacerlo contra el padre o la madre maltratadores, se deriva hacia otras figuras como los hermanos, compañeros de clase o maestros. En cierta manera, para el estudiante maltratado, el docente masculino sustituye a la figura del padre a quien se le tiene aversión y el femenino a la madre hostil y por tanto contra ellos se dirige la reacción agresiva, física o verbal, en circunstancias en la que aquellos tratan de corregirlo o advertirle sobre su conducta. Robar en la escuela, vandalismo, también son conductas que se relacionan con antecedentes de maltrato. El joven maltratado las realiza como actos de venganza contra los padres o padre del que recibe las afrentas. El hostigamiento y las agresiones a condiscípulos son a su vez, maneras de descargar la violencia que se recibe.

c. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Los niños sufren una profunda decepción cuando uno de los padres, con quien se sienten muy ligados afectivamente, abandona el hogar. Si el padre que se ha ido mantiene una comunicación y una presencia física frecuente, es posible que la ansiedad y la frustración inicial se alivien. Pero, por el contrario, si el padre o la madre que se han separado de la familia se ausentan del todo, o se van alejando progresivamente, los sentimientos negativos iniciales lejos de superarse se agravan derivando en resentimiento, rabia, depresión, agresividad y otras veces, deterioro tanto de la conducta como del rendimiento escolar. Estudiantes que anteriormente rendían normalmente, que no se comportaban mal, empiezan a mostrarse hostiles, violentos, desafiantes, impertinentes o taciturnos. El desmejoramiento de la conducta se puede manifestar con otras acciones que nunca se hubiera imaginado pudiera ejecutar como robar, destruir cosas ajenas, escaparse de la escuela o negarse a ir a ella, etc.

d. DISCIPLINA AUTORITARIA

La disciplina autoritaria en palabras de Ausubel y Sullivan (Op. Citada), “es severa, tiránica, vengativa y orientada al poder en función de medidas de control”. Los hijos sometidos a este ambiente disciplinario tipo cuartel militar sufren toda clase de arbitrariedades de parte de los padres, o del padre, que la ejerce. En la relación que se establece de dominio y sumisión no hay espacio para la afectividad ni para el diálogo sincero y constructivo. Los niños y jóvenes en estas circunstancias no tienen derechos, solamente deberes. No suelen darse los refuerzos positivos, los elogios, el reconocimiento de los logros, a menos que representen algún tipo de beneficio para el ego del padre controlador. La disciplina autoritaria, restrictiva, no permite un adecuado desarrollo de la autodisciplina porque el niño se acostumbra a ser controlado siempre por otra persona, y en los momentos en que no está bajo vigilancia de quien impone las normas represivas, actúa en forma inmadura para su edad. En otros casos, este tipo de crianza produce niños muy sumisos, temerosos o ansiosos.

e. AMBIGÜEDAD EN LAS NORMAS DISCIPLINARIAS

Otro estilo de crianza es el que los hijos no llegan a tener claridad en lo que se quiere de ellos en relación a la conducta debido a la incoherencia de quienes los educan en el ambiente familiar. La incongruencia puede darse porque los mayores no se ponen de acuerdo y tienen concepciones diferentes de cómo inculcar la disciplina; porque haya otros miembros de la familia como abuelos o tías que interfieren en la labor educativa de los padres oponiéndose a ella o dando mensajes contradictorios al niño. Otro escenario posible es el de una inconsistencia en la conducta de los padres, no por diferencias entre ellos o con otros familiares, sino por ser ellos mismo personas sin una clara visión de los objetivos de la educación lo que generalmente se sustenta en experiencias propias de

crianza o en una falta de formación personal. Ante los mensajes contradictorios que recibe de uno u otro familiar, el niño se acomoda al que más le conviene. Esta ambigüedad en la crianza obstaculiza la adquisición de una conciencia de la pertinencia de las conductas por parte de los niños dificultándoseles mucho más disciplinarse en el ámbito escolar. La confusión en la disciplina se asocia frecuentemente con la permisividad y la negligencia parental.

2.4. EL COMITÉ DE DISCIPLINA

a. Tutoría y Orientación Educativa (TOE), La Tutoría es un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe integrarse al desarrollo curricular, aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

b. El Director de la Institución Educativa garantizará una hora de Tutoría dentro de las horas obligatorias para las áreas del Plan de Estudios de la Educación Básica Regular (EBR) y de la Educación Básica Alternativa (EBA).

c. El docente tutor deberá reunir cualidades para el desarrollo de su función: Empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, estabilidad emocional, respeto y valoración hacia la diversidad; así como una práctica cotidiana de valores éticos, entre otras.

2.4.1. FUNCIONES

La Dirección de Tutoría y Orientación Educativa es responsable de normar, planificar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar, monitorear, evaluar y difundir las

políticas, estrategias y acciones de tutoría y orientación educativa. Depende del Viceministerio de Gestión Pedagógica. Sus funciones son:

- Normar, planificar, coordinar, asesorar, monitorear y evaluar las acciones de tutoría y orientación educativa, incluye las áreas de la tutoría, la educación sexual, la promoción para una vida sin drogas.
- Proponer las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa relacionadas con las áreas de la tutoría y la educación sexual, promoción para una vida sin drogas.
- Formular y ejecutar investigaciones que permitan sustentar y reajustar las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa.
- Proponer capacidades y contenidos de aprendizaje vinculados a la educación para ser incorporados en los currículos de diferentes modalidades del sistema educativo.
- Establecer las necesidades, proponer contenidos y estrategias de formación docente relacionadas con la tutoría y orientación educativa que deberán tener en cuenta la formación continua de los docentes.
- Producir, publicar, distribuir y evaluar el uso de los materiales educativos para las diferentes modalidades de la educación relacionadas con la tutoría y orientación educativa.

- Coordinar con los diferentes sectores públicos, privados y la sociedad civil a nivel nacional, así como con las agencias de cooperación internacional, en lo relacionado con la tutoría y orientación educativa.
- Promover el intercambio de experiencias significativas a nivel nacional e internacional para mejorar las acciones de tutoría y orientación educativa.
- Promover y proponer convenios con organizaciones nacionales e internacionales para asistencia técnica a favor de las acciones de tutoría y orientación educativa.
- Brindar el soporte técnico a los Gobiernos Regionales para el desarrollo de políticas y cumplimiento de lineamientos técnico normativos materia de su competencia.
- Supervisar y efectuar el seguimiento a los Gobiernos Regionales en el cumplimiento de las acciones materia de su competencia.

2.5. ESTRATEGIAS PARA REGULAR EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA

Las estrategias para manejo del aula, permiten tener distintas herramientas o métodos que establecen y facilitan las formas que tiene el docente de llevar a cabo procedimientos en la sala de clases, sobre todo, cuando el comportamiento de los alumnos y alumnas afecta el desarrollo de la clase y el proceso de enseñanza aprendizaje efectivo. Éstas contribuyen al profesor en la labor de explicar, hacer comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, en el curso en el que se está desempeñando, facilitando y contribuyendo a una educación de calidad, donde la

profesionalidad del docente cumple un rol primordial. Es fundamental tener claro que, aunque las sanciones sirven para detener ciertas conductas, no es suficiente para lograr un aprendizaje significativo, de hecho, las estrategias reactivas agravan las conductas problemáticas debido a que el profesor dirige la mayor parte de su atención a las conductas inapropiadas, dejando de lado aquellas que son adecuadas en el aula. Por lo tanto, resulta de vital importancia comenzar a utilizar otras herramientas y estrategias que fortalezcan comportamientos más adaptativos en el aula, como por ejemplo los refuerzos positivos.

a. EXPECTATIVAS DE CONDUCTA Y COMPROMISO

Esta actividad se debe realizar al comienzo del año en las clases con el curso y puede ser el punto de partida para la utilización de otras estrategias durante el año. Sin embargo, también puede establecerse luego de comenzado el proceso, como una forma de mejorar los resultados de la clase. Lo fundamental, es que los niños y niñas creen junto al docente el compromiso que van a adquirir en su calidad de alumnos de la institución y que el profesor también se haga parte de ello, realizando su propio compromiso en torno a su función dentro del aula. El procedimiento para realizar esta estrategia es el siguiente:

- ◆ En primer lugar, el docente debe comentar los objetivos de la actividad: “establecer los acuerdos que se van a tomar para cumplir con las clases y hacerlas más agradables”.
- ◆ Conversar con los estudiantes a que cosas creen ellos se deben comprometer e ir realizando un punteo en la pizarra.
- ◆ Escoger las que se incluirán finalmente en el compromiso.

- ◆ El docente debe presentar los puntos a los que él se va a comprometer y les puede preguntar a los estudiantes que cosas agregarían ellos.
- ◆ Se leen por última vez los dos compromisos realizados. Es importante observar que todos deben estar en sentido positivo, es decir, hacia la realización de una buena conducta (por ejemplo: “No pelear con mis compañeros” por “Respetar a mis compañeros”)
- ◆ Se entregan los compromisos a los alumnos y alumnas para que los completen, llenen sus datos personales y los firmen, indicando que la firma es un signo muy importante en el que uno establece un acuerdo real con otra persona
- ◆ Se puede dar la posibilidad de que ellos indiquen un punto, sólo uno, en que creen les va a ser difícil cumplir. Se debe evaluar. Se recogen los compromisos y el docente los guarda, por si es necesario volver a utilizarlos en instancias posteriores, como para recordar a los estudiantes el compromiso que adquirieron y firmaron.

<u>COMPROMISO DE ALUMNOS Y ALUMNAS</u>	
Yo _____ del curso _____, me comprometo a que durante esta clase:	
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
Este es un acuerdo que tomamos como grupo el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.	
_____ Firma	
<u>COMPROMISO DEL DOCENTE</u>	
Yo _____ del curso _____, me comprometo a que en mi labor como docente, durante esta clase:	
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
Este es un acuerdo que tomé con el curso el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.	
_____ Firma	

Figura 1. Compromiso alumnos y docentes.

b. “SEÑALES DE ALERTA”

Establecer una señal de alerta. Esta estrategia es una buena forma de llamar la atención de los estudiantes, antes de dar instrucciones o hacer anuncios, pues permite: 1. Disminuir la necesidad de tener que repetir. 2. Enseñar a los alumnos a escuchar respetuosamente a los demás. 3. Usar una herramienta preventiva para los alumnos y alumnas con conductas desafiantes. Estas señales pueden ser verbales o utilizando algún sonido u objeto como una campana, un aplauso con ritmo, una luz, un instrumento musical (triangulo, maracas, entre otros). Una señal verbal adecuada es: “Atención por favor”. El procedimiento para llevar a cabo la estrategia es el siguiente: • Explicar a los

alumnos y alumnas que se comenzará a utilizar una señal que significa que el docente requiere de su completa atención. • Mostrar la señal escogida, ya sea verbal o con algún objeto. • Utilizar la estrategia y observar el comportamiento de los alumnos y alumnas frente a ella. Agradecer a todos quienes pusieron de su parte para responder adecuadamente a ella. • Explicar los motivos por lo que se llamó su atención y pedirles que continúen trabajando de manera silenciosa y respetuosa con los compañeros. • Utilizarla constantemente hasta que sea interiorizada por todos los integrantes del curso.

Esta estrategia permite, además, que los estudiantes trabajen una habilidad fundamental para establecer relaciones adecuadas con otros, ya que dejar de hacer ciertas actividades y escuchar en silencio cuando alguien habla es una habilidad social de respeto hacia los demás

c. JUEGO DE LA TARJETA VERDE / ROJA

En esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento para posteriormente obtener un premio por el desempeño obtenido. Si la tarjeta está en verde, es porque los estudiantes han realizado un buen comportamiento, en cambio, si está en roja, las conductas de la mayoría de los participantes no ha sido la adecuada. Si la tarjeta pasa la mayor parte del tiempo en verde, ganan, si pasa más en rojo, pierden. El procedimiento para realizar la estrategia es la siguiente:

- ◆ Se les muestra a los alumnos y alumnas la tarjeta, que por un lado es verde y por el otro roja (sus medidas aproximadas son 28 x 20 cms).
- ◆ Se les explica el mecanismo del juego y que para que la tarjeta pase mayor tiempo en verde, ellos deben cumplir y respetar las expectativas de conducta para la clase.

- ◆ Para calcular el tiempo que la tarjeta pasa en verde o roja, el docente escribe en la pizarra verde y rojo, cada 5 o 10 minutos (depende del criterio del profesor) hace una marca dependiendo del color en que este la tarjeta.
- ◆ A medida que transcurre la clase, al observar mayor comportamiento problema, la tarjeta se cambia a roja, volviendo a verde, sólo cuando la conducta ha mejorado.
- ◆ Se le explican a los estudiantes los cambios de color, dando énfasis a los acuerdos tomados al comienzo de la clase y a las expectativas de conducta.
- ◆ Al finalizar la clase se hace un recuento de las marcas que hay en cada color y se les explica por qué obtuvieron o no el premio.



Figura 2. Tarjeta verde y roja

d. REFUERZO VERBAL

En esta estrategia, lo fundamental es desarrollar la capacidad de valorar los logros de los alumnos y alumnas, manifestándolo de manera verbal e individual, mostrando a los estudiantes que damos importancia a las conductas que realizan bien. Además, se utiliza para observar cómo funcionan los estudiantes frente a estímulos que no son tangibles para ellos como los dibujos para colorear o las cartas de felicitación. El procedimiento para esta estrategia es el siguiente:

- ◆ El docente debe estar interiorizado de las expectativas de conducta para la clase.
- ◆ Se debe dar las indicaciones para la clase del día.

- ◆ El docente debe observar, pasearse por la sala y entregar el refuerzo verbal frente a las conductas positivas de los estudiantes.
- ◆ Dependiendo de las características del grupo y de cada estudiante, se evalúa si este refuerzo se hace de forma personal o hacia todo el curso, para que todos sean conscientes de lo que se valoró en el compañero.
- ◆ Otra instancia importante, es valorar verbalmente los logros del grupo curso en general por mejorar el comportamiento colectivo cuando ocurra.

e. “REUNIÓN DE APODERADOS”

Se realiza una reunión de apoderados con el fin de respaldar las estrategias que se realizan en el curso y complementarlo con el trabajo con apoderados. Los objetivos de la reunión están enfocados a entregar apoyo a los padres para establecer normas y límites en el hogar, definir la importancia del establecimiento de normas y límites en la convivencia familiar y el desarrollo de los hijos, generar un espacio de reflexión grupal acerca de las temáticas abordadas y entregar sugerencias prácticas para establecer normas y límites dentro de la familia. Cabe destacar la importancia de que padres y madres manejen esta información, con la finalidad de contribuir a las normas que se entregan en la escuela.

f. ESTRATEGIA DE PLANIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN DE UNA CONDUCTA (MODIFICADO DE BLACKHAM Y SILVERMAN)

1. Enunciar la conducta en términos operacionales.
2. Observar y registrar la conducta.
3. Establecer la línea base: la línea base es el promedio de la frecuencia de una conducta después de haberla sometido a observación durante un par de semanas.

4. identificar las aproximaciones sucesivas de la conducta a imitar empezando con la más fácil. Asegurarse de que el sujeto es capaz de realizar la conducta en cada etapa.
5. Identificar reforzadores a utilizar y reforzar de modo continuo en cada etapa. Evitar la saciedad o hartura reforzando demasiado tiempo usando los mismos reforzadores para todas las etapas.
6. Instruir a las personas del ambiente natural sobre cómo reforzar y hacer reforzar la conducta en presencia del terapeuta.
7. Reforzar a los nuevos encargados de manejar las circunstancias o acontecimientos.
8. Evaluar cuidadosamente los efectos sobre el cambio de conducta.
9. Continuar los registros de la conducta que requiere el cambio:
 - Durante unas dos a cuatro semanas y suspender.
 - Cuatro semanas después volver a observar y registrar por una semana.
 - Si se ha dado un retroceso, reiniciar el procedimiento de reforzamiento.
10. Asegurarse de que la conducta adquirió la intensidad suficiente como para proceder a su generalización: que se produzca en diferentes contextos.

CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE

En la presente investigación hicimos uso del enfoque cualitativo, ya que este utiliza la recolección de los datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación y de esta manera creamos nuestra propia teoría acerca del comportamiento de los estudiantes y las estrategias de los docentes entrevistados de las Instituciones Educativas públicas del nivel secundario de Nuevo Chimbote – 2015.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

- POBLACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO:

La población estuvo conformada por 40 docentes titulados con 5 años de experiencia como mínimo y que prestan servicio académico en el nivel secundaria en las Instituciones Educativas Nacionales de Nuevo Chimbote en el año 2015. (*Informe obtenido en la UGEL Santa 2015*)

N= 40

- MUESTRA:

La muestra estuvo conformada por 12 docentes titulados en educación Secundaria con experiencia mínima de 5 años que prestaron servicio académico en las Instituciones Educativas Públicas de Educación Secundaria de Nuevo Chimbote en el año 2015 correspondiendo al 30% de la población.

n = 12

Usamos una muestra no probabilística o dirigida que es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación por ser esta una investigación de tipo cualitativa.

Para nuestra investigación trabajamos con una muestra de expertos, ya que fue necesaria la opinión de los expertos en el tema.

Para seleccionar a los participantes de la muestra visitamos todas las instituciones educativas públicas del nivel secundaria de Nuevo Chimbote, donde conversamos con los directores y ellos a su vez nos derivaron con los docentes expertos que cumplían con los criterios de nuestra búsqueda.

(Véase índice de anexos/Anexo 1: Relación de los 12 docentes participantes en la muestra)

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo cualitativa, por lo tanto, usamos el “diseño de teoría fundamentada: diseños emergentes”, que, según Hernández, Fernández, Baptista (2007), este diseño utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área específica.

El planteamiento básico del diseño de la teoría fundamentada es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos de la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea correcto.

En el diseño emergente se efectúa la codificación abierta y de ésta emergen las categorías (también por comparación constante), que son conectadas entre sí para

construir teoría. Al final explicamos esta teoría y las relaciones entre categorías. La teoría proviene de los datos en sí, no es forzada en categorías (central, causales, intervinientes, contextuales, etc.).

Podemos visualizar en la figura siguiente el proceso de análisis fundamentado en los datos cualitativos:

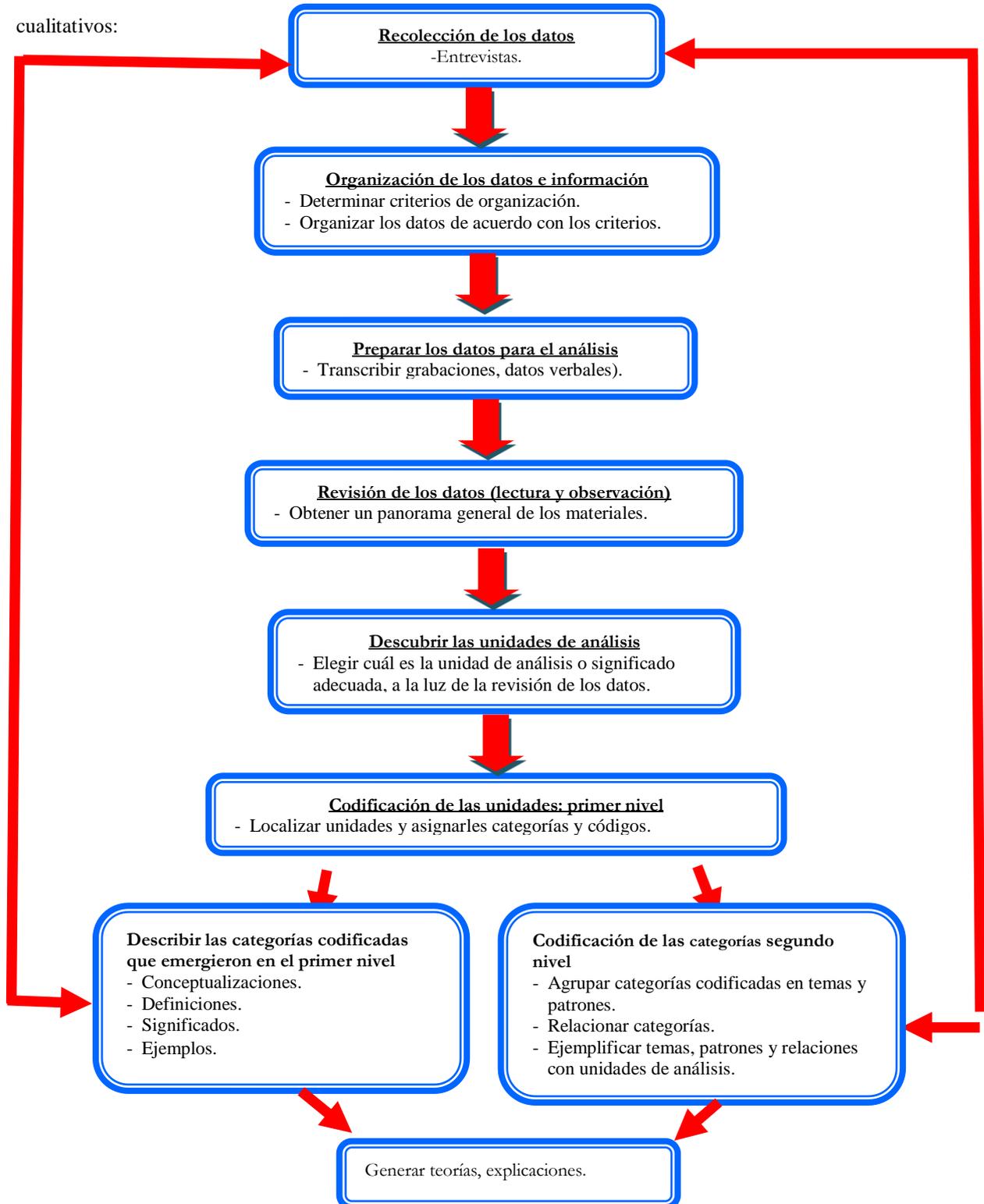


Figura 3. Diseño de la investigación

3.3. VARIABLES DE ESTUDIO:

Tabla 1

Definición de variables

CONCEPTUALES	OPERACIONALES
a. COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS:	
No todos los comportamientos son iguales y menos en una etapa tan difícil como es la adolescencia; en este ciclo de la vida los comportamientos son muy variables inclusive cambia de un día a otro en el mismo adolescente.	Descubrimos con entrevistas abiertas a los a los docentes que tipo de comportamientos muestran los alumnos en el aula.
b. ESTRATEGIAS DE LOS DOCENTES PARA REGULAR EL COMPORTAMIENTO:	
Las estrategias para manejo del aula, permiten tener distintas herramientas o métodos que establecen y facilitan las formas que tiene el docente de llevar a cabo procedimientos en la sala de clases, sobre todo, cuando el comportamiento de los alumnos y alumnas afecta el desarrollo de la clase y el proceso de enseñanza aprendizaje efectivo.	Descubrimos con entrevistas abiertas a los a los docentes que tipo de estrategias utilizan para regular el comportamiento de los alumnos.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se utilizó la técnica explicada a continuación:

ENTREVISTAS: Reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En la entrevista a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación. Janesick (1998).

Las entrevistas se dividen en: Estructuradas, semi-estructuradas o no estructuradas o abiertas. Grinnell (1997).

En las primeras o entrevistas estructuradas, el investigador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas. Las entrevistas semi-estructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenidos y el entrevistador posee toda flexibilidad para manejarla.

Creswell, (2005) coincide en que las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidos por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios. Así mismo, señala que las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados.

En nuestra investigación aplicamos entrevistas abiertas a los docentes seleccionados en la muestra y para fundamentar nuestras entrevistas elaboramos una guía de entrevista consistente en 13 preguntas redactadas en relación a nuestros objetivos de investigación, lo que permitió que los docentes nos relataran sus experiencias sobre el comportamiento de sus alumnos desde su propia perspectiva, y compartieran con nosotras sus conocimientos y las distintas estrategias que como expertos utilizan para mejorar los comportamientos negativos que se presentan en el aula. Estas entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas.

(Véase índice de anexos/Anexo 2: Guía de entrevista sobre comportamiento estudiantil)

3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

De acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2007), en el proceso cualitativo, la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo, además el análisis no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema o coreografía propia de análisis.

En el análisis de datos cualitativos el proceso esencial consiste en que recibimos datos no estructurados y los estructuramos.

- REFLEXIONES E IMPRESIONES DURANTE LA INMERSIÓN INICIAL: Con base en los primeros datos obtenidos durante la inmersión, es decir, las primeras entrevistas, las investigadoras reflexionamos y evaluamos nuestro planteamiento y lo ajustamos de acuerdo con nuestras propias consideraciones. Como producto de las reflexiones empezamos a esbozar conceptos clave que ayudaron a responder al planteamiento y entender los datos.

- REFLEXIONES E IMPRESIONES DURANTE LA INMERSIÓN PROFUNDA: Este proceso reflexivo se mantuvo conforme se recolectaron más datos. Las observaciones se iban enfocando para responder al planteamiento, las entrevistas eran cada vez más dirigidas. Hicimos las primeras entrevistas con una guía, y fueron emergiendo las categorías iniciales, significados, patrones, relaciones y principios de teoría.

- ANÁLISIS DETALLADO DE LOS DATOS: El procedimiento de análisis usado fue el de la teoría fundamentada, lo que significa que la teoría iba emergiendo fundamentada en los datos. El proceso no fue lineal, en ocasiones fue necesario regresar al campo por más datos enfocados, esto nos permitió precisar conceptos y teorías.

3.6. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- TRABAJO DE GABINETE:

- ◆ Procesamiento del marco teórico de referencia.

- ◆ Elaboración de guía de entrevista abierta.

- TRABAJO DE CAMPO:

- ◆ Coordinación con los directores de las instituciones educativas y los docentes responsables.

- ◆ Visitas a los docentes con el fin de entrevistar.

- ◆ Análisis y procesamiento de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para lograr los resultados se realizaron entrevistas a docentes, y producto del análisis de esas entrevistas se escogieron las categorías atendiendo a las dos variables de estudio planteadas en la investigación: El Comportamiento de los Alumnos (CA) y Las Estrategias de los Docentes para regular el Comportamiento (ED) En cada categoría se discriminaron una serie de subcategorías respondiendo a indicadores aportados por los distintos docentes y vinculados directamente con los temas principales seleccionados de antemano, lo cual nos permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante la investigación y presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS:

Tabla 2.
Categorías y subcategorías

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
A. COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS:	<ul style="list-style-type: none">• Características del comportamiento adolescente• Problemas de conducta• Conductas negativas observadas por los docentes• Causas que provocan el mal comportamiento de un alumno
B. ESTRATEGIAS DE LOS DOCENTES PARA REGULAR EL COMPORTAMIENTO:	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos• El comité de disciplina o TOE• Estrategias que utilizan los docentes para mejorar el comportamiento de los alumnos.• Recomendaciones de los docentes para mejorar el comportamiento

APORTES DE LAS ENTREVISTAS

(Véase índice de anexos/Anexo 3: Transcripción de las entrevistas aplicadas a los docentes)

- Análisis e interpretación según las categorías

A. EL COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS:

Los docentes entrevistados compartieron sus opiniones en cuanto al comportamiento de sus alumnos:

“Como ellos son del nivel secundaria están en una etapa de la adolescencia y por lo general son inquietos, pero vemos que nuestros educandos en promedio tienen un comportamiento adecuado, pero siempre hay algunos comportamientos inadecuados que se tratan de corregir o superar en su debido momento.”

“Tienen comportamiento como cualquier adolescente requieren ciertas orientaciones obviamente para poder mejorar su comportamiento. Pero aprobado en la mayoría de ellos.”

“Respecto al comportamiento no podemos generalizar, hay diferentes comportamientos, desde alumnos modelo, responsables y respetuosos hasta alumnos que no les interesa nada”.

“Definitivamente es un reto trabajar con ellos, por varios ámbitos el primero de ellos por el contexto en que viven los alumnos, es un contexto bastante complicado y nos complica también a nosotros desde el punto de vista pedagógico”.

“Los alumnos ya no son los mismos de antes, su comportamiento ha cambiado radicalmente, ya no respetan a sus padres, mucho menos a los profesores”.

“Son alumnos que tienen una conducta normal, con sus momentos de quietud, de cansancio, de algarabía, de juego, en fin, distintas facetas de un ser humano”

- **CARACTERÍSTICAS DEL COMPORTAMIENTO ADOLESCENTE**

De acuerdo con los docentes entrevistados, estos alumnos se encuentran en la adolescencia, esos años desde la pubertad hasta la edad adulta, que se pueden dividir a groso modo en tres etapas: adolescencia temprana, generalmente entre los 12 y 13 años de edad; adolescencia media, entre los 14 y 16 años de edad; y adolescencia tardía, entre los 17 y 21 años de edad.

Según la psicóloga Menéndez I. (2009) además de los cambios fisiológicos que son conocidos y aceptados por la mayoría de los padres, se producen otros cambios psicológicos, que son considerados como normales, pero que cogen desprevenidos a muchos padres que consultan a profesionales porque su hijo no es el mismo de hace un año, y tienen miedo de que le suceda algo malo. Los cambios son lo suficientemente importantes como para que los reconozcamos sin problemas:

- **CRISIS DE OPOSICIÓN:** en cuanto a la necesidad que tienen de autoafirmarse, de formar un yo diferente al de sus padres a los que han estado estrechamente unidos hasta ahora, con necesidad de autonomía, de independencia intelectual y emocional. Por eso nuestro niño, deja de ser nuestro, para ser de los demás, especialmente de los amigos.

- **DESARREGLO EMOTIVO:** a veces con la sensibilidad a flor de piel y otras en las que parece carecer de sentimientos. Es por eso que un día nuestra hija nos sorprende con un abrazo y otro día rechaza cualquier muestra de cariño. Un día sin motivo aparente se despierta dando gruñidos, simplemente porque sus hormonas posiblemente le estén jugando una mala pasada.

- **IMAGINACIÓN DESBORDADA:** Sueñan, y esto no es más que un mecanismo de defensa ante un mundo para el que no están preparados. Es un medio de transformar la realidad, pueden imaginar un porvenir, como modelos, o futbolistas de elite, o campeones de surf, actores, etc. Ellos pueden cambiar el mundo, hacerlo mejor.

- **NARCISISMO:** Se reconoce al adolescente cuando comienza a serlo, simplemente por las horas que le dedica al espejo. Le concede una importancia extrema a su físico: puede lamentarse por un grano en la nariz, obsesionarse por la ropa, por estar gordos o delgados. quieren estar constantemente perfectos, aunque su visión de la estética no tenga nada que ver con la nuestra.

- **CRISIS DE ORIGINALIDAD:** que presenta dos aspectos:

INDIVIDUAL: como afirmación del yo, con gusto por la soledad, el secreto, las excentricidades en el vestir, o en su forma de hablar o de pensar. Necesita reformar, transformar el mundo, ser distinto y especial.

SOCIAL: aquí está la rebelión juvenil: Rebelión en vestimenta cuanto a los sistemas de valores de los adultos y las ideas recibidas. Achacan al adulto sobretudo su falta de comprensión y el hecho de que atenta contra su independencia. Hay una necesidad clara de participación, la uniformidad en lenguaje y en vestimenta de los adolescentes, no es más que la necesidad de afecto, de ser considerado, aprobado por el propio grupo, y que a veces lo viven de una forma obsesiva.

Veamos ahora que sentimientos reales acompañan a estas manifestaciones, y que son consecuencia directa de las crisis que está atravesando:

- **SENTIMIENTO DE INSEGURIDAD:** sufre a causa de sus propios cambios físicos que no siempre van parejos con su crecimiento emocional, puesto que la pubertad, es decir la madurez física, siempre precede a la psíquica, con lo que a veces se encuentran con un cuerpo de adulto, que no corresponde a su mente, y por lo tanto no se reconocen, y desarrollan una fuerte falta de confianza en si mismos.

- **SENTIMIENTOS ANGUSTIA:** puesto que existe una frustración continua. Por una parte le pedimos que actúe como un adulto (en sociedad, responsabilidad) y por otra se le trata como un niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamentan sus salidas nocturnas, etc...

Esta angustia es la manifestación de la tensión que el chico soporta y que se manifiesta por:

AGRESIVIDAD: como respuesta a dicha frustración, la agresividad es un mecanismo habitual. La cólera del adolescente ante nuestra negativa a sus exigencias, la irritabilidad, la propensión a la violencia, que de momento les supone una bajada de tensión pero que por supuesto es sólo momentánea, las malas contestaciones, los portazos, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos, etc. son claros ejemplos.

MIEDO AL RIDÍCULO: que como sabemos se encuentra exageradamente presente. Es un sentimiento social de vergüenza, atravesar un sitio con mucha gente, ir con ropa poco apropiada para el grupo, etc.... y que puede tener manifestaciones físicas: taquicardia, trastornos gastrointestinales, etc....

ANGUSTIA EXPRESADA DE MODO INDIRECTO: el miedo al examen, (quedarse en blanco), timidez extrema, miedo a desagradar, reacción de rechazo cuando se le dan muestras de cariño, tanto en público como en privado.

SENTIMIENTOS DE DEPRESIÓN: por la necesidad de estar solo, de melancolía y tristeza que pueden alternar con estados de verdadera euforia.

Bien, estas características entran dentro de la normalidad de un chico o una chica adolescente, pero por supuesto, dentro de unos límites. La angustia, la depresión, la irritabilidad, el ir contra las normas, puede volverse patológico cuando es exagerado, cuando vemos que el adolescente está sufriendo mucho y o hace sufrir a los demás, cuando vemos que se altera toda su vida y que esos sentimientos le condicionan absolutamente, que de alguna forma le alejan en exceso de la realidad.

- **PROBLEMAS DE CONDUCTA:**

Según Frola, B. y Velásquez, J. (2011), en todas las aulas hay un alumno que nos da problemas porque presenta una o más de las siguientes conductas:

- ◆ Molesta a sus compañeros burlándose de ellos o agrediéndolos física o verbalmente.
- ◆ Tira las cosas de los demás.
- ◆ Se roba las pertenencias de los demás miembros del grupo.
- ◆ Se para constantemente y no obedece las indicaciones del maestro cuando se le pide que vuelva a su lugar.
- ◆ Pasa por entre las filas pateando las mochilas

- ◆ Habla mucho e interrumpe al maestro y a los demás alumnos
- ◆ En fin, la lista se volvería inmensa si plasmáramos todos los testimonios de los docentes.

Una primera definición nos permitirá tener un acercamiento inicial a la conceptualización de este tema, por lo que vamos a puntualizar que se conoce como problema de conducta a cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable”. Nótese el énfasis en la frase desde el punto de vista personal.

¿Qué interpretación se le puede dar a esta definición por la ambigüedad que reviste el hecho de que son apreciaciones personales?

Lo anterior implica que mientras para un maestro las conductas de pararse constantemente y platicar resultan un “problema”, para otro maestro sólo representa “inquietud”, nada fuera de lo esperado. Es decir: Para el maestro A el niño no tiene un problema de conducta, mientras que para el maestro B sí lo tiene.

Si partimos de parámetros personales, aparecerá diversidad de esquemas de lo que es una conducta problema, por lo que es importante llegar a un acuerdo y revisar qué nos dicen los estándares más utilizados en todo el mundo.

Los malos comportamientos durante las clases, tanto los comportamientos existentes, como los que pueden surgir parecen ser el factor más importante que dificulta la instrucción a pesar del esfuerzo que realizan los profesores durante las clases para una eficaz gestión de la conducta.

La razón es que es imposible predecirlo de antemano, aunque si se le ocurra al profesor mientras hace su programación. Sin embargo, se puede argumentar que algunos de los malos comportamientos que exhiben los alumnos durante la clase incluyen algunos patrones de conducta estereotipados. Hasta existen modelos propuestos por muchos investigadores que especifican estos comportamientos y como hay que afrontarlos.

De acuerdo a los comentarios de los docentes entrevistados tenemos las siguientes aportaciones:

“...(llamamos problemas de conducta) a la manifestación de actitudes inadecuadas, no respeto a las normas de convivencia”.

“...Cuando el estudiante no ha comprendido las normas de convivencia, como el respeto, responsabilidad y valores”.

“Problemas de conducta básicamente es la carencia de valores ellos tienen, ellos saben lo que significa el respeto, el valor propiamente del respeto pero no lo han desarrollado, y al no desarrollarlo solamente queda básicamente en teoría y que los profesores y sus compañeros se lo dicen se lo explican con actitudes, pero el valor no se ha desarrollado desde el punto de vista familiar – personal, no lo han interiorizado, lo conocen por teoría, porque se conversa pero no ha sido desarrollado, entonces ahí radican los problemas de conducta, que no son severos. No hay problemas de conducta severos. Y los que, si se han presentado, problemas de conducta severos. Los mismos jóvenes se han dado cuenta que en la institución no tienen espacio para eso, que ese no es el ambiente correcto para la forma que tienen de vivir”.

Al respecto los profesores Laura Rodríguez Moreno de la I.E. Gastón Vidal, Madeleyne Huamán Williams de la I.E. 88389 Juan Valer, Esmeralda Jauregui Lozada de la I.E. 88042 Las Palmas, Amelia Otárola Beleván de la I.E. RFS de Yugoslavia, Gladis Paucar Placido de la I.E. 88021 Alfonso Ugarte, María Palacios de la I.E. Las Palmas, Liliana Amalia Alegre Alvarado de la I.E. San Luis de La Paz 88388, Ysaías Caballero de la I.E. Fe y Alegría 14, coincidieron en que un problema de conducta, consiste en la falta de respeto a las normas que existen en el aula, la institución y la sociedad.

Por otra parte, los profesores Javier Barreno Flores, Neftalí Zapata, Nora Mendoza Cabrera coincidieron en que los problemas de conducta vienen a ser los diversos cambios de comportamiento del estudiante influenciado por factores de su entorno.

Mientras que las profesoras Isabel Quiroz de la I.E. Augusto Salazar Bondy y Amelia Otárola Belevan de la I.E. RFS de Yugoslavia coinciden en que los problemas de conducta son básicamente la carencia de valores.

- **CONDUCTAS NEGATIVAS OBSERVADAS POR LOS DOCENTES**

De acuerdo a los comentarios de los docentes entrevistados tenemos las siguientes aportaciones:

“(Entre las conductas negativas observadas) ... en ocasiones falta de respeto entre compañeros y transgresión de normas básicas como el orden y el silencio”.

“...Desde alumnos que no presentan trabajos, problemas familiares, como algunas actitudes propias de los adolescentes, por ejemplo, a veces pérdida de materiales de los

mismos chicos. Algunos alumnos tienen una edad superior a la que deberían tener en el grado y hay problemas de alcohol de algunos de ellos”.

“Alumnos que se paran constantemente y caminan por el aula, se cambian de sitio, conversan en clase, les ponen sobrenombres a sus compañeros, esconden las cosas de sus compañeros, malogran los útiles ajenos, etc”.

“Se distraen sobre todo por los medios tecnológicos ¿no? en el uso del celular para juegos, etc”.

Al respecto las profesoras Amelia Otárola Belevan de la I.E. RFS de Yugoslavia, Isabel Quiroz de la I.E. Augusto Salazar Bondy y Gladis Paucar Placido de la I.E. 88021 Alfonso Ugarte, observaron falta de respeto entre compañeros, por ejemplo, el poner sobrenombres, de esta manera se transgredieron las normas de convivencia en el aula.

Otra conducta observada, según las profesoras Madeleyne Huamán Williams de la I.E: 88389 Juan Valer, Amelia Otárola Belevan de la I.E. RFS de Yugoslavia y Gladis Paucar Placido de la I.E. 88021 Alfonso Ugarte, es conversar durante el desarrollo de las clases.

Por otra parte, las docentes Esmeralda Jauregui Lozada de la I.E. 88042 Las Palmas e Isabel Quiroz de la I.E. Augusto Salazar Bondy, señalaron la impuntualidad y falta de responsabilidad al presentar las tareas como conductas observadas.

La profesora Laura Rodríguez Moreno de la I.E Gastón Vidal, señala entre los problemas de conducta observados que los alumnos se distraen sobre todo por los medios tecnológicos, como en el uso del celular para juegos.

De acuerdo con los profesores Esmeralda Jauregui Lozada de la I.E. 88042 Las Palmas, Gladis Paucar Placido de la I.E. 88021 Alfonso Ugarte, Neftalí Zapata I.E. José Abelardo Quiñonez, Nora Mendoza Cabrera I.E. Cesar Vallejo 88017 se ha presentado casos de pérdida de materiales, ciertos alumnos que escoden, sustraen y deterioran los útiles de sus compañeros.

Javier Barreno Flores I.E. Pedro Pablo Atusparia 88227, Neftalí Zapata I.E. José Abelardo Quiñonez, Nora Mendoza Cabrera I.E. Cesar Vallejo 88017 coinciden en haber observado en clase agresiones y peleas entre los alumnos.

Amelia Otárola Belevan de la I.E. RFS de Yugoslavia y Gladis Paucar Placido de la I.E. 88021 Alfonso Ugarte coinciden en haber observado alumnos que se paran constantemente, caminan por el aula y se cambian de sitio

Esmeralda Jauregui Lozada de la I.E. 88042 Las Palmas, señala haber observado problemas de alcohol en alumnos mayores o repitentes.

Charles (1992) clasificó los malos comportamientos que identificaron los profesores del aula bajo cinco nombres y los explico de la siguiente manera:

- ◆ Ataque: ataques físicos o verbales de los alumnos al profesor o a los compañeros.
- ◆ Corrupción: hacer trampas, mentir, robar.
- ◆ Desobedecer la autoridad: Resistirse ante lo que les piden los profesores.
- ◆ Falta de respeto en el aula: hablar en voz muy alta, comportamientos raros, pasearse por el aula.

- ◆ Perder el tiempo: no realizar las tareas asignadas, mostrarse indiferente durante la clase, atender a cosas no relevantes con la lección.

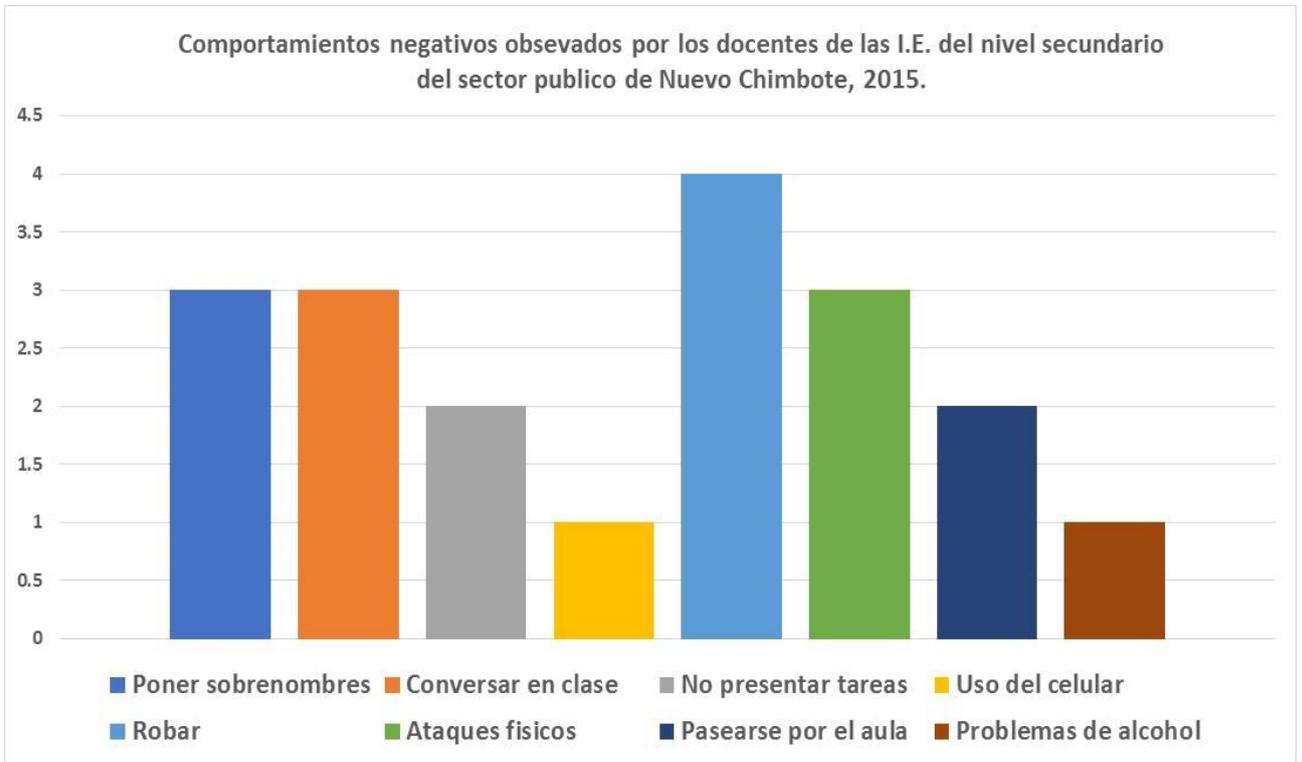


Figura 4. Comportamientos negativos observados por los docentes.

- **CAUSAS QUE PROVOCAN EL MAL COMPORTAMIENTO DE UN ALUMNO**

Según Frola, P. y Velásquez, J. (2011) resumimos estas causas en tres grandes grupos:

- **EL EDUCADOR:** falta de empatía, rechazo al alumno, las agresiones verbales, Las críticas negativas reiteradas, castigos frecuentes, Incapacidad para lograr la disciplina del grupo.

- **EL SISTEMA EDUCATIVO:** Aulas superpobladas, El clima físico del aula. La permisividad, La sobrevaloración.

- **NEGLIGENCIA PARENTAL:** Ambiente familiar conflictivo, Maltrato físico o psicológico, desintegración familiar, Disciplina autoritaria, Ambigüedad en las normas disciplinarias.

De acuerdo a las opiniones de los docentes, tenemos que:

“...Hay varios factores uno la autoestima, aparte que también entorno familiar porque observamos carencias de afecto otros hogares disfuncionales y el entorno en el que ellos se están desarrollando en un contexto no adecuado”

“...Todo mal comportamiento viene de donde el estudiante se está desenvolviendo, a veces en la casa hay hogares disfuncionales, papá o mamá no están permanentemente con ellos. Eso se inicia desde la primaria”

“...Falta de autoridad de los padres, que no los han sabido encaminar o muchas veces padres ausentes.

“...Pueden ser causas internas como factores genéticos, o causas externos como las condiciones ambientales, es decir su entorno social, nivel socio-económico; y las condiciones familiares, es decir el estilo educativo de los padres, su estado emocional. Pero para determinar esto es necesario conversar con el alumno”.

De acuerdo a todos los docentes que participaron en nuestra investigación, la causa más común son las condiciones familiares: padres ausentes, hogares disfuncionales, carencia de autoridad y normas en casa.

Por otra parte, los docentes Laura Rodríguez Moreno, Neftalí Zapata Carranza, Liliana Amalia Alegre Alvarado e Ysaías Caballero consideraron al entorno social y los medios de comunicación como una de las causas más frecuentes.

En la siguiente figura se muestran las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno:

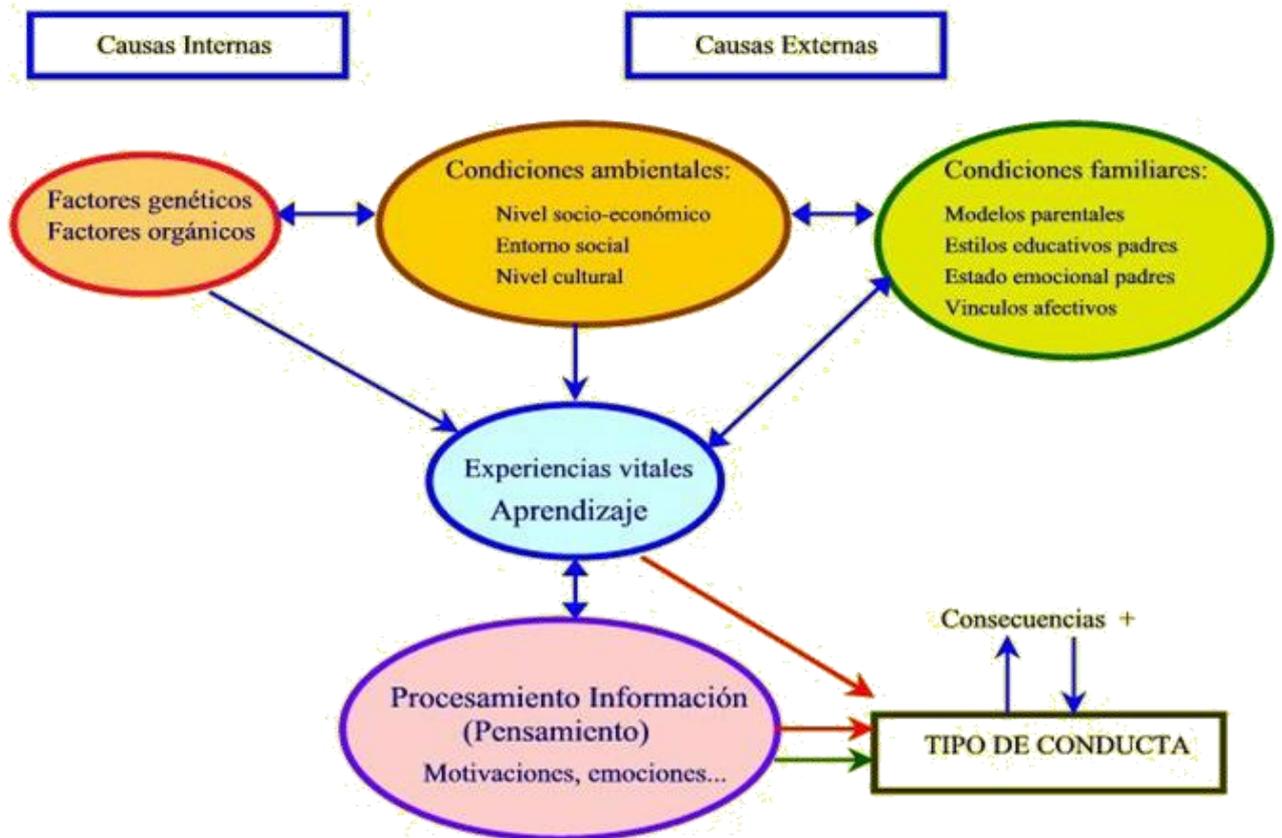


Figura 5. Causas que provocan el mal comportamiento

B. ESTRATEGIAS DE LOS DOCENTES PARA REGULAR EL COMPORTAMIENTO

- **CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE MANEJO DE COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS**

Según Gotzen (2001) “Por lo general, los docentes no reciben formación explícita sobre disciplina escolar lo que, como es de suponer, no contribuye a mejorar la situación.

Cuando se les preguntó a los docentes si habían recibido alguna capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos, del total de doce participantes, once declararon nunca haber recibido ese tipo de capacitación.

“Mas hemos tenido capacitaciones de orden pedagógico: Estrategias. El ministerio se preocupa mucho de eso, pero conducta propiamente como tutoría no.”

Los docentes llegan a la institución educativa colmados de conocimientos teóricos sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje y los requerimientos del currículo; pero pocas veces dentro del bagaje académico se tratan temas relacionados con el manejo de la disciplina dentro del aula, que le permita al educador tener herramientas para enfrentar los problemas que se presentan dentro de la cotidianidad escolar.

- **EL COMITÉ DE DISCIPLINA O TUTORIA**

Ante la pregunta ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Todos los profesores coincidieron en conocer la existencia de ciertos comités de disciplina, TOE u OBE, sin embargo, desconocen la organización y funciones del mismo

y tampoco mantienen comunicación o coordinación permanente con el comité excepto para casos específicos y de gravedad.

“No hay un comité propiamente que este directamente relacionado con docentes, pero si hay un comité que está directamente relacionado con problemas de conducta de alumnos, pero con docentes para organizar, para coordinar no tenemos, lo que si tenemos es en forma independiente tutores, tutores por grados”.

“Existe un comité de tutoría, pero no nos apoyan para enfrentar los casos de disciplina”

- **ESTRATEGIAS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS.**

Las estrategias para manejo del aula, permiten tener distintas herramientas o métodos que establecen y facilitan las formas que tiene el docente de llevar a cabo procedimientos en la sala de clases, sobre todo, cuando el comportamiento de los alumnos y alumnas afecta el desarrollo de la clase y el proceso de enseñanza aprendizaje efectivo. Éstas contribuyen al profesor en la labor de explicar, hacer comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, en el curso en el que se está desempeñando, facilitando y contribuyendo a una educación de calidad, donde la profesionalidad del docente cumple un rol primordial. Es fundamental tener claro que, aunque las sanciones sirven para detener ciertas conductas, no es suficiente para lograr un aprendizaje significativo, de hecho, las estrategias reactivas agravan las conductas problemas debido a que el profesor dirige la mayor parte de su atención a las conductas inapropiadas, dejando de lado aquellas que son adecuadas en el aula. Por lo tanto, resulta

de vital importancia comenzar a utilizar otras herramientas y estrategias que fortalezcan comportamientos más adaptativos en el aula, como por ejemplo los refuerzos positivos.

Según las opiniones de los docentes, rescatamos las siguientes aportaciones:

Conversar con ellos: Laura Rodríguez Moreno, Madeleyne Huamán Williams, Esmeralda Jauregui Lozada, Amelia Otárola Belevan, Isabel Quiroz, Gladis Paucar Placido, Javier Barreno Flores, Neftalí Zapata Carranza, Maria Palacios Manrique, Nora Mendoza Cabrera, Ysaías Caballero

Conversar con los padres: Madeleyne Huamán Williams, Gladis Paucar Placido, Nora Mendoza Cabrera, Ysaías Caballero

Llamada de atención: Neftalí Zapata Carranza, Maria Palacios Manrique, Nora Mendoza Cabrera, Liliana Amalia Alegre Alvarado

Retirarlos del aula: Esmeralda Jauregui Lozada, Amelia Otárola Belevan, Nora Mendoza Cabrera.

Alzar la voz: Gladis Paucar Placido, Neftalí Zapata Carranza.

Pararse al frente: Amelia Otárola Belevan, Isabel Quiroz.

Castigo o sanción: Maria Palacios Manrique, Liliana Amalia Alegre Alvarado.

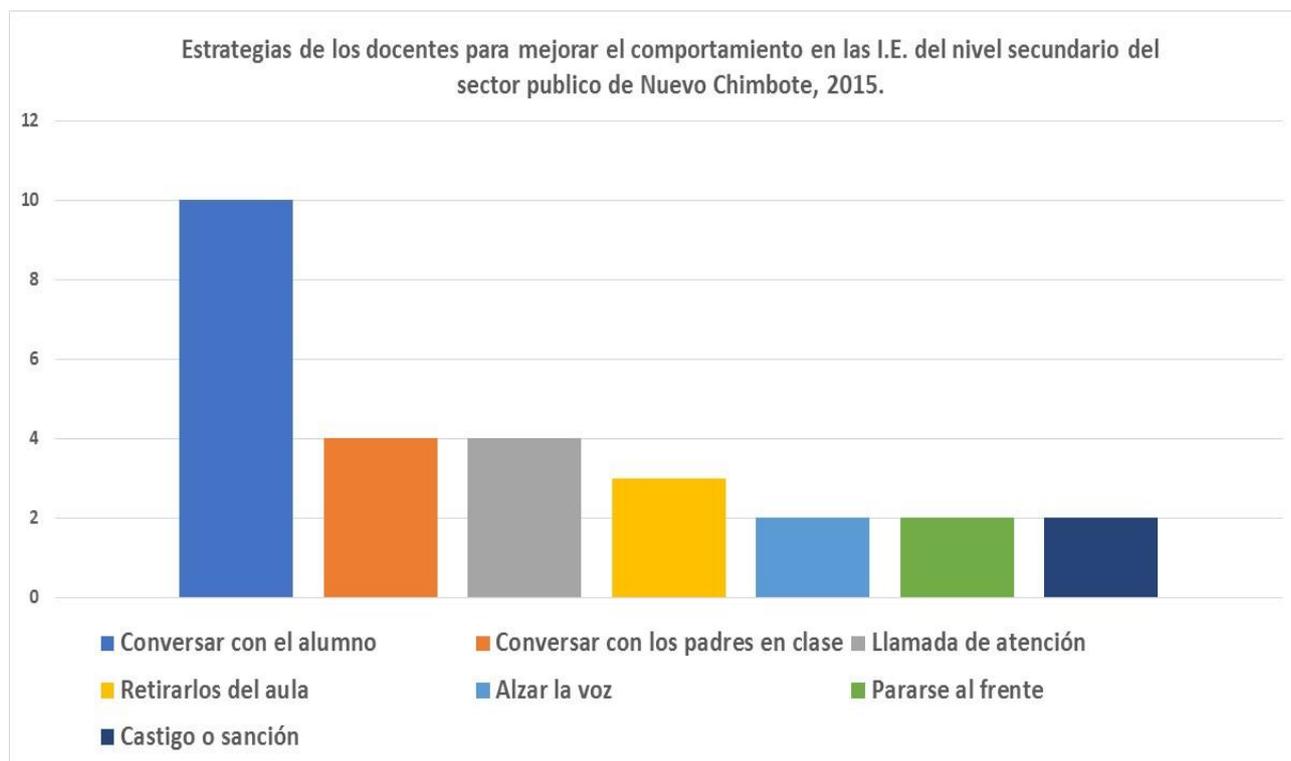


Figura 6. Estrategias de los docentes.

- REACCIÓN DE LOS ALUMNOS CUANDO LES LLAMAN LA ATENCIÓN EN CLASE.

Según los docentes que participaron en el estudio, los alumnos reaccionan de forma positiva ante una llamada de atención, muchos de ellos se disculpan, reflexionan y algunos se avergüenzan de sus actos. Solo una docente afirma que hay casos de alumnos reacios a las llamadas de atención.

“...Generalmente no les llamo la atención de manera prepotente o alterada, solo converso con ellos de manera personal en el momento que es necesario”.

“...Escuchan, algunos se sienten avergonzados porque ya son grandes para que se les esté diciendo como deben comportarse, pero otros son más necios”.

“...Reflexionan y cambian de actitud”.

- **RECOMENDACIONES DE LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO**

Una gran parte de los profesores que participaron en este estudio recomendaron que exista más comunicación, que la atención hacia los estudiantes sea más personalizada de manera que se genere mayor diálogo, autoridad, afecto y confianza en torno al alumno.

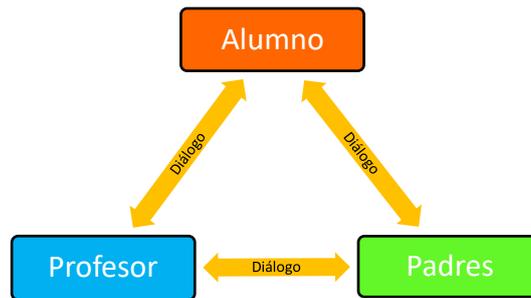


Figura 7. Recomendación de diálogo.

Además los docentes reconocen que hace falta más capacitación en temas de manejo de conductas en el aula para estar mejor preparados cuando los problemas de comportamiento aparecen.

Entre otras sugerencias recopiladas, el uso de un registro anecdótico o un historial de incidencias del estudiante serían muy favorable para conocer el trasfondo del estudiante.

Otra sugerencia importante fue que existan entidades que regulen lo que aparece en los medios de comunicación, ya que hay niños y adolescentes expuestos a todo tipo de contenidos no aptos para su edad y en horarios aparentemente familiares.

Además, se reconoce la necesidad de que los padres ejerzan mayor autoridad y control sobre los hijos, y de ser necesario, también establezcan castigos de acuerdo a su edad.

“...Que los padres y profesores entablen más comunicación, para que tanto docentes como padres conozcan la realidad del estudiante y puedan armar estrategias de seguimiento y apoyo”.

“...Que la atención al estudiante sea más cercana, más personalizada”.

“...Debería darse capacitación a los docentes para estar preparados sobre cómo manejar distintas conductas que se presentan en el aula”

“...los docentes debemos tener una ficha o un historial del estudiante que viene del año anterior para poder nosotros tomar algunas medidas, saber su situación, algún problema que viene arrastrando ya el estudiante”.

“...Que existan organismos que regulen lo que se expone en los medios de comunicación, porque mucho del contenido que ven los niños y adolescentes no es apto para la edad de ellos.”

“...Los padres deben ser más estrictos y el castigo debe ser más severos, ... Los padres dirigen y los hijos obedecen, no es al revés.”

4.2. PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCION PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA

Con base en los resultados obtenidos en la investigación se ha elaborado una propuesta de plan de acción.

(Véase índice de anexos/Anexo 4: Propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento en el aula)

CONCLUSIONES

1. Nos hemos informado sobre el comportamiento de los alumnos a través de los docentes entrevistados, los cuales comunican lo siguiente:

Los problemas de conducta, consisten en la falta de respeto a las normas que existen en el aula, la institución Educativa y la sociedad.

Los problemas más frecuentes en el aula son: Conversar en la hora de clase, pérdida de materiales, falta de respeto entre compañeros y transgresión de normas básicas como el orden y el silencio y la causa más influyente que provoca el mal comportamiento en los alumnos es el entorno familiar porque observamos carencia de afecto de los padres hacia los hijos, padres muy ocupados en su trabajo y padres separados.

2. Las estrategias que utilizan los docentes para mejorar el comportamiento son las siguientes:

La comunicación entre el docente y el alumno es muy importante tanto para su entendimiento como para el control de la clase ya que es necesario conocer la realidad de cada uno de sus alumnos para crear un ambiente de afecto en el aula, cuando surge un problema en el aula y ante una llamada de atención por parte del docente los alumnos reaccionan de forma positiva, muchos de ellos se disculpan, reflexionan y algunos se avergüenzan de sus actos. Solo una docente afirma que hay casos de alumnos reacios a las llamadas de atención.

Los docentes entrevistados no recibieron capacitación en temas de manejo de conducta en el aula ya que no existe un grupo de educadores que los oriente en estos temas.

3. Después de analizar de cómo se comportan los alumnos y las estrategias que utilizan los docentes se ha logrado elaborar una propuesta que nos va a servir para mejorar el comportamiento de nuestros estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. La UGEL-SANTA, debería tener actualizada la información sobre los docentes titulados en el nivel secundaria de las Instituciones Públicas con más de 5 años de experiencia ya que nos fue complicado contactar a dichos docentes.
2. Los docentes deberían ser más comunicativos con sus alumnos y la atención hacia estos debe ser más personalizada para que así se genere un ambiente de afecto y confianza entre ellos.
3. Los docentes deberían ser capacitados en temas de manejo de conductas en el aula para estar preparados cuando surjan dificultades en el aula.
4. Los padres cumplen un rol muy importante en la crianza de sus hijos, ellos deberían estar pendiente de ellos, de cómo es su rendimiento escolar y su comportamiento en el aula, para ello necesitan acercarse a la Institución Educativa y tener una Buena relación con los docentes, es muy importante el diálogo entre: docente- alumno y padre de familia para que puedan armar estrategias de seguimiento y apoyo.
5. Los docentes deberían tener su registro anecdótico o registro de incidencias, pero no solo tenerlo, lo más importante es usarlo cuando aparezcan los problemas de conducta en el aula y luego comunicar estas incidencias al encargado de tutoría o al psicólogo de la Institución Educativa.

REFERENCIAS

- Alacantara, J. (1981), *Material Educativo*. Perú.
- Alvarez- Gayou, JL. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología (1era ed)* México: Paidós.
- Barrera, M.; Valencia, P. (2008) *Manual de Apoyo para Docentes: Estrategias de manejo conductual en aula*. Chile
- Cardoze, D. (2005). *Psiquiatría Infantil y Juvenil con orientación para docentes y padres de familia*. Ed. Universitaria de Panamá
- Cardoze, D. (2007) *Los problemas de disciplina en la escuela: manual para docentes*. Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro. Panamá.
- Charles, C. (1992) *Building classroom discipline: From models to practice*. Londres: Longman.
- Cortes, S. (2002). *Conflicto Escolar, Grados Quintos Del Colegio Básico Rafael Pombo*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de Educación, Etno-educación y Desarrollo Comunitario. Colombia.
- Díaz, F. y Hernández G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una interpretación constructivista. México, Ed. Mc. Graw Hill.
- Estrela, M. (1999). *Autoridad y disciplina en la escuela*. México: Editorial Trillas.

- Fernández, I.; Villaoslada, Emilia y FUNES, Silvia. Conflicto en el centro escolar. El modelo de “alumno ayudante” como estrategia de intervención educativa. Madrid España: Edición Los libros de la catarata, 2002. p. 57.
- Fesquet, Alberto E.J. *Manual de la UNESCO para la Enseñanza de las ciencias*.
- Frola, P. y Velásquez, J. (2011). *Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula para la educación básica y media superior*. Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C., México D.F.
- Gonzales, R. (1980) *Psicología del Aprendizaje Ed. Universo S.A. Lima*.
- Gotzens, C. (2001). *Cuaderno de educación. La disciplina escolar*. 2 ed. Barcelona España: Editorial Horsor. Universidad de Barcelona.
- Hernández, R. (1991). *El éxito en tus estudios. Orientación del aprendizaje*. 4ta., ed., 2da. Reimp. México, Ed. Trillas
- Ho, C., y Leung, J. (2002). *Disruptive classroom behaviors of secondary and primary school students*. Educational Research Journal, 17, 219 - 233
- Idalgo, B. (1980) *Metodología de enseñanza- Aprendizaje Ed. INADEP Perú*.
- Kleiman, V. (2004) *Como lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla*. Tomo 1. Montevideo Uruguay: Editorial, Cultural Internacional, s.f. p. 3.
- Landete, A. (1970) *Didáctica de las Ciencias de la Naturaleza*. Ed. Anaya, Madrid.
- Marchan, M. (1960) *La afectividad del educador*. Kapelusz

- Salm, R. (1999) *La solución de conflictos en la escuela*. Santa Fe de Bogota: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Sprague & Golly (2005). *Best Behavior: Building Positive Behavior Support in Schools*. Sopris West Educational Services.
- Stenhouse, L. (1974). *La disciplina en la escuela. Orientaciones para la convivencia escolar*. Buenos Aires: El Ateneo
- Stenhouse, L. (1975) *La disciplina en la escuela*. Buenos Aires, Argentina: Editorial El Ateneo.
- Taboada, M. y Moscol, M.(2001) *Metodología de las Áreas* Ed. EDUCAP Perú.
- Titone, R. (1982) *Metodología didáctica*. Edit. Trilla, México.
- Torkelson, M. (1988) *Los medios Auxiliares de la Enseñanza*. Edit. Centro Regional de Ayuda Técnica, México.
- Vacas, C. (2002). *Agresividad escolar y dificultades de aprendizaje*. Revista de Psicología General y Aplicada, 55, 3, 363 – 372.
- Wallon, H., *La Evolución Psicología de niño* Ed. Grijalbo, México.

TESIS Y TRABAJOS DE GRADO

- Garcia, E., Leal, A., & Orozco, A. (2009). Manejo de la disciplina en el aula en 29 Instituciones Educativas de básica primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de Ciencias de la Educación, Colombia.

PÁGINAS WEB

- Cardoze D. (2005). Psiquiatría Infantil y Juvenil con orientación para docentes y padres de familia. Editorial Universitaria de Panamá
- URL:<http://www.denniscardoze.com/libros.htm>
- Homepage Education: de la práctica a la teoría.
URL:<http://educacion.idoneos.com/index.php>
- <http://www.abstract.xlibx.com/a-pedagogy/124995-1-la-disciplina-aula-reflexiones-torno-los-procesos-comunicaci.php>
- Menéndez, I. (2009). Características del comportamiento adolescente. 25/05/2009.
URL: <https://sinalefa1.wordpress.com/a-quien-quiera-acompanarme/la-adolescencia/caracteristicas-del-comportamiento-adolescente/>
- Ministerio de Educación (2014) URL:<http://www.minedu.gob.pe/ditoe/> DITOE
- Sotelo, V. (2009) La mirada de jokinbullying, Problemática adolescente. El cáncer de la violencia infantil. Colombia: Periódico. El diario de otún
- URL: <http://argijokin.blogcindario.com/2006/09/04591-colombia-el-cancer-de-la-violencia-infantil.html>

ANEXOS

Anexo 1. Propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento en el aula

Tabla 3.

Relación Docentes que fueron entrevistados

N°	IE	DOCENTE	AREA	EXPERIENCIA
1	Gastón Vidal	Laura Rodríguez Moreno.	Historia y Geografía	26 años
2	88389 Juan Valer	Madeleyne Huamán Williams	Comunicación	20 años
3	Las Palmas	Esmeralda Jauregui Lozada	Educación Física	20 años
4	RFS de Yugoslavia	Amelia Otárola Belevan	Inglés	31 años
5	Augusto Salazar Bondy	Isabel Quiroz	matemática	17 años
6	88021 Alfonso Ugarte	Gladis Paucar Placido	matemática	23 años
7	Pedro Pablo Atusparia 88227	Javier Barreno Flores	Comunicación	23 años
8	José Abelardo Quiñonez	Neftalí Zapata Carranza	inglés	23 años
9	Las Palmas	Maria Palacios Manrique	Educación para el trabajo	15 años
10	Cesar Vallejo 88017	Nora Mendoza Cabrera	Inglés	20 años
11	San Luis de La Paz 88388	Liliana Amalia Alegre Alvarado	Inglés	15 años
12	Fe y Alegría 14	Ysaías Caballero	Educación para el trabajo	13 años

Anexo 2. Guía de entrevista sobre comportamiento estudiantil

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: _____ HORA: _____

I.E.: _____

ENTREVISTADORA: _____

ENTREVISTADO(A): _____

ESPECIALIDAD: _____

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?
2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?
3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?
4. ¿A qué le llama problemas de conducta?
5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique
6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?
7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?
8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?
9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control
10. ¿Qué haría usted?
11. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?
12. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?
13. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?
14. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Anexo 3. Transcripción de las entrevistas aplicadas a los docentes

Nº 01

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 15 de Julio de 2015

HORA: 12:00 PM

I.E: Gastón Vidal

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Laura Rodríguez Moreno.

ESPECIALIDAD: Historia y Geografía

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

26 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Me siento contenta, satisfecha con mi labor

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Como ellos vienen del nivel secundaria están en una etapa de la adolescencia y por lo general son inquietos, pero vemos que nuestros educandos en promedio tienen un comportamiento adecuado, pero siempre hay algunos comportamientos inadecuados que se tratan de corregir o superar en su debido momento.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

A la manifestación de actitudes inadecuadas, no respeto a las normas de convivencia

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique:

Bueno, dentro del aula y con la presencia del docente los alumnos se moderan y se comportan bien, sin embargo, hay chicos eh inquietos imperativos, se puede decir en algunos aspectos de que se distraen sobre todo por los medios tecnológicos ¿no? en el uso del celular para juegos, etc. Si le tratamos de dar el uso adecuado a estos medios como, por ejemplo: para fotografiar las exposiciones, los trabajos que ellos realizan en el aula, hay ciertos alumnos que de repente también aprovechan la distracción del docente para poder hacer uso inadecuado de estos equipos.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Acá tenemos que tener en consideración varios factores uno el autoestima, aparte que también el entorno familiar porque observamos carencias de afecto otros hogares disfuncionales y el entorno en el que ellos se están desarrollando en un contexto no adecuado

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

Sobre comportamiento no ha habido capacitaciones.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Sí, hay un departamento de OBE

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control ¿Qué haría usted?

Mis alumnos casi siempre son tranquilos, pero cuando veo por ahí alguno que necesita que se le llame la atención, hablo con él y le hago ver que ese tipo de conducta no lo lleva a nada positivo para su futuro.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Bastante bien, ellos comprenden que se les llama la atención por su bien.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Converso con el alumno líder, porque siempre hay uno que es el que influye sobre los otros, converso con él y le hago ver las virtudes que tiene y que bien encaminadas pueden llevarlo lejos, de esa manera lo oriento a buscar algo mejor para él.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

La atención personalizada a las necesidades del alumno, porque el comportamiento es solo una parte observable del alumno, y no cambiará a menos que se atienda a su necesidad individual.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Que la atención al estudiante sea más cercana, más personalizada.

N° 02

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 15 de Julio de 2015

HORA: 1:00 PM

I.E: 88389 Juan Valer

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Madeleyne Huamán Williams

ESPECIALIDAD: Comunicación

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

20 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Bien

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Que son alumnos con una conducta adecuada

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Cuando transgreden las normas

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Conversar cuando uno realiza la clase

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Problemas familiares, baja autoestima y padres ausentes.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si. Comité de disciplina.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Conversar en confianza.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

11. Disculpándose de sus actos.

12. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Dialogar con el estudiante por la actitud asumida. Orientar.

13. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Conversar con los alumnos, orientar, resaltar los valores, dialogar con los padres de familia.

14. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Tener un registro de incidencias, dialogar y conversar con el padre- alumno. Formar un equipo de docentes que orienten los casos específicos.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 16 de Julio de 2015 HORA: 9:00 am

I.E: 88042Las Palmas

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Esmeralda Jauregui Lozada

ESPECIALIDAD: Educación Física

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

20 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Muy a gusto, aunque a veces puede ser agotador.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Tienen comportamiento como cualquier adolescente requieren ciertas orientaciones obviamente para poder mejorar su comportamiento. Pero aprobado en la mayoría de ellos.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Hay siempre alumnos con algunos problemas de conducta, no es general, pero si hay algunos que tienen algunas dificultades que no tienen las habilidades sociales suficientes, entonces trasgreden algunas normas del aula, reglamentos de la institución.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Desde alumnos que no presentan trabajos, problemas familiares, como algunas actitudes propias de los adolescentes, por ejemplo, a veces perdida de materiales de los mismos chicos. Algunos alumnos tienen una edad superior a la que deberían tener en el grado y hay problemas de alcohol de algunos de ellos.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Todo mal comportamiento viene de donde el estudiante se está desenvolviendo, a veces en la casa hay hogares disfuncionales, papá o mamá no están permanentemente con ellos. Eso se inicia desde la primaria.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

Tenemos un equipo que siempre nos está monitoreando en el tema de TOE, ahora hay capacitaciones para poder orientar este tema con los estudiantes

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si, existe un comité de disciplina donde se ven los casos más difíciles de conducta, se les da seguimiento y allí se consideran también las sanciones más adecuadas para los alumnos.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Bueno, empiezo a decirles a los chicos que salgan del aula para que puedan ingresar uno por uno a su asiento, para que ingrese de forma ordenada, que ellos vean que se está reingresando de manera ordenada.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Generalmente no les llamo la atención de manera prepotente o alterada, solo converso con ellos de manera personal en el momento que es necesario.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Converso con él ya que desde que se está convirtiendo en modelo tiene que asumir responsabilidades positivas obviamente para que los demás sigan ese ejemplo.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Desarrollar habilidades sociales, trabajo en equipo, juegos, dinámicas.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

En primer lugar, tener por ejemplo, los docentes debemos tener una ficha o un historial del estudiante que viene del año anterior para poder nosotros tomar algunas medidas, saber su situación, algún problema que viene arrastrando ya el estudiante.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 16 de Julio de 2015

HORA: 11:00 am

I.E: RFS de Yugoslavia

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Amelia Otárola Belevan

ESPECIALIDAD: Inglés

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

15 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Muy a gusto

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Muy aceptable

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Cuando el estudiante no ha comprendido las normas de convivencia, como el respeto, responsabilidad y valores.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

En ocasiones falta de respeto entre compañeros y transgresión de normas básicas como el orden y el silencio.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Falto de autoridad y normas en casa, lo cual conlleva a una conducta sin control y disciplina.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Existe un comité de disciplina conformado por docentes y principalmente por los auxiliares. Su función es velar por la disciplina y orden en la I.E.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Me paro al frente y todo vuelve al orden

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

99% son obedientes.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Retiro al estudiante del aula, y converso con él y le pido que no repita esa mala conducta.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

El modelaje, la autoridad y el afecto.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Conversar mucho con ellos, mostrándoles afecto, autoridad y sobre todo confianza. Toda persona necesita esas tres cosas para ser un buen estudiante.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 22 de Julio de 2015

HORA: 10: 00 AM

I.E: Augusto Salazar Bondy

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Isabel Quiroz

ESPECIALIDAD: Matemática

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

17 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Muy contenta y satisfecha con mi labor

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Son alumnos tranquilos

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Un problema de conducta sería cuando el estudiante no respeta la autoridad.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Hasta ahora mis alumnos han presentado un comportamiento adecuado, siguen las reglas del aula.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Puede haber muchas causas, pero yo creo que la principal es la falta de atención, cuando los padres o apoderados pierden de vista al alumno, entonces el sin supervisión puede hacer lo que quiere.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

Hay capacitaciones en los temas de tutoría, pero aún no hemos recibido capacitación en manejo de conductas.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si, el comité de tutoría

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control ¿Qué haría usted?

Ingreso y me paro delante de ellos, con eso basta.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Por lo general con solo llamarles por su nombre se moderan

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Converso personalmente con el alumno, para conocer qué está pasando y no juzgar mal la situación.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Captar la atención de los alumnos, dirigir el grupo hacia un mismo objetivo y mantener la autoridad en el desarrollo de las actividades.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Conversar con los alumnos y los padres para generar un buen clima entre ellos y haya más opción al diálogo, de esa manera el alumno puede conversar con sus padres sobre sus inquietudes y así estará más tranquilo en clase.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 22 de julio de 2015

HORA: 1.57 PM

I.E: 88021 Alfonso Ugarte

DOCENTE: Gladis Paucar Placido

ENTREVISTADO(A): Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

ESPECIALIDAD: Matemática

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

23 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Bastante interesante, complacida con el trabajo que se viene realizando, ya que estamos en una institución como el Alfonso Ugarte, una institución JEC, en donde paso mucho tiempo con ellos, los he llegado a conocer bastante bien.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Respecto al comportamiento no podemos generalizar, hay diferentes comportamientos, desde alumnos modelo, responsables y respetuosos hasta alumnos que no les interesa nada.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Problema de conducta es cuando el alumno no sabe respetar las reglas del lugar en donde se encuentra, en este caso de la institución educativa.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Alumnos que se paran constantemente y caminan por el aula, se cambian de sitio, conversan en clase, le ponen sobrenombres a sus compañeros, esconden las cosas de sus compañeros, malogran los útiles ajenos, etc.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Falta de autoridad de los padres, que no los han sabido encaminar o muchas veces padres ausentes.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No, hasta la fecha no ha habido.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

En Ugarte hay horas de colegiado, donde nos reunimos los docentes para ver no solo problemas de conducta específicamente, sino generales de la institución educativa.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Alzo la voz, les digo silencio y que se sienten y comienzo mi clase.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Escuchan, algunos se sienten avergonzados porque ya son grandes para que se les esté diciendo como deben comportarse, pero otros son más necios.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Les hablo a los que comenzaron, y les pido su agenda para hacer saber a sus padres y ellos puedan conversar también con sus hijos.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Trabajar en conjunto con los padres y tutores de aula.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Debería darse capacitación a los docentes para estar preparados sobre cómo manejar distintas conductas que se presentan en el aula.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 10 de Agosto de 2015

HORA: 1:24 pm

I.E: Pedro Pablo Atusparia 88227

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Javier Barreno Flores

ESPECIALIDAD: Comunicación

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

23 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Bien.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Son muy inquietos

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

A las distintas variaciones del comportamiento del ser humano

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Agresividad por parte de los alumnos

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Tiene que ver mucho con la formación que les dan en casa, si en casa no hay autoridad por parte de los padres, entonces vienen a la escuela con problemas muy serios. También tiene que ver con los hogares separados, por ello quieren llamar la atención en el colegio porque en casa no les hacen caso.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si, está formado por los tutores y sus funciones es velar por el buen comportamiento de los alumnos.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control ¿Qué haría usted?

Los miro fijamente y cuando se dieron cuenta que ingrese al aula les pregunto ¿terminaron? Se avergüenzan y se quedan en silencio

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Reflexionan y cambian de actitud

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Me acerco a ellos y les aconsejo para cambien de actitud

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

El dialogo es muy importante, darles cariño

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Que los padres se comuniquen más con sus hijos.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 12 de Agosto de 2016 HORA: 12:45 pm

I.E :Jose Abelardo Quiñonez

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Neftalí Zapata Carranza

ESPECIALIDAD: Inglés

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

28 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Decepcionado

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Son muy agresivos

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Al mal comportamiento de los alumnos.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Constantemente se agreden y se cogen las cosas

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Los hogares separados y los medios de comunicación influyen mucho ya que ahora todos esos programas realities son un mal ejemplo para la juventud

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si, los tutores y su función es velar por los alumnos

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Les hablo fuerte y les digo que se calmen

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Se calman

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Me acerco a ellos y les llamo la atención.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

La comunicación es importante

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Los padres deben comunicarse con ellos, los maestros también deben de darles confianza

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 15 de agosto de 2015

HORA: 11:00 am

I.E: Las Palmas

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Maria Palacios Manrique

ESPECIALIDAD: Educación para el Trabajo

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

15 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Definitivamente tenemos que comenzar diciendo que decir que es un reto por varios ámbitos el primero de ellos por el contexto en que viven los alumnos, es un contexto bastante complicado y nos complica también a nosotros desde el punto de vista pedagógico, sin embargo vemos que los adolescentes y jóvenes vienen a nuestra institución a conocer un mundo diferente al contexto en el que viven y nosotros estamos tratando y dándoles las posibilidades de un mundo diferente, dándole las armas necesarias, los instrumentos necesarios para que puedan enfrentar a una sociedad con conocimientos, con competencias con capacidades de desarrollarse. Definitivamente es un reto trabajar con ellos.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Ah, la verdad que en esta institución al estar en donde está ubicada en las palmas, socialmente nosotros creemos que es un contexto difícil y si lo es. Pero los alumnos que van a la institución educativa son los alumnos que quieren estudiar y nadie los obliga porque tienen padres que no se preocupan mucho por ellos, van al colegio a estudiar, no presentan las mejores condiciones, no presentan todos los factores que se necesita para que un alumno aprenda, pero nosotros los docentes de esta institución reconocemos que ellos si desean tener una visión diferente a la que ya tienen, socialmente hablando, familiarmente hablando.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Problemas de conducta básicamente es la carencia de valores ellos tienen, ellos saben lo que significa el respeto, el valor propiamente del respeto pero no lo han desarrollado, y al no desarrollarlo solamente queda básicamente en teoría y que los profesores y sus compañeros se lo dicen se lo explican con actitudes, pero el valor no se ha desarrollado desde el punto de vista familiar – personal, no lo han interiorizado, lo conocen por teoría, porque se conversa pero no ha sido desarrollado, entonces ahí radican los problemas de conducta, que no son

severos. No hay problemas de conducta severos. y los que si se han presentado, problemas de conducta severos. Los mismos jóvenes se han dado cuenta que en la institución no tienen espacio para eso, que ese no es el ambiente correcto para la forma que tienen de vivir.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Falta de respeto entre ellos, en referencia a las áreas, la falta de responsabilidad, impuntualidad, poca aceptación de las normas de convivencia, las normas que debe seguir la institución en cada una de las aulas

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

En esta institución es básicamente el contexto familiar, se han dado arios momentos en que hemos tenido que llamar a los padres para pedirles un cambio de conducta académica o de comportamiento, los padres han respondido ¿qué puedo hacer? Ya ni a mí me obedece, entonces ese es nuestro gran problema, el gran problema que ellos no tienen una imagen que les infunda respeto

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

Mas hemos tenido capacitaciones de orden pedagógico: Estrategias, el ministerio se preocupa mucho de eso, pero conducta propiamente como tutoría no.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

No hay un comité propiamente que este directamente relacionado con docentes, pero si hay un comité que está directamente relacionado con problemas de conducta de alumnos, pero con docentes para organizar, para coordinar no tenemos, lo que si tenemos es en forma independiente tutores, tutores por grados.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Mira, un trabajo no puede ser iniciado ignorando una conducta, se tiene que llamar la atención primero porque todo acto negativo tiene que ser sancionado y no estoy hablando de sanción propiamente como castigo si no inclusive en

una conversación dando el rechazo a la actitud ya eso se llama sanción, pero no solamente queda ahí, después de llamar la atención entonces nosotros, yo en forma particular y creo que la mayoría de docentes también hacemos un grado de reflexión a los jóvenes, reflexionamos con ellos sobre esa forma, esas conductas que hemos visto, reflexionamos al respecto, conversamos, damos nuestro punto de vista inclusive hasta podemos decir que aconsejamos, luego de eso recién comenzamos nuestra clase, que ese comportamiento de forma específica nos sirva a nosotros para futuras clases porque somos tutores la mayoría de nosotros y al ver un grado de conducta de ese tipo que perjudica a determinados alumnos o a todo el grupo, nosotros tenemos que tomarlo como tema problema y lo tocamos en una clase de tutoría y si no somos tutores lo tocamos en una clase contextualizada porque contextualizamos las clases de acuerdo a lo que nosotros vamos viendo en nuestros salones.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Hay formas de llamarles la atención a los alumnos, hay alumnos en la institución educativa que están acostumbrados a la agresión de parte de los padres, tutores de casa me estoy refiriendo y están acostumbrados a un grado de violencia de algún tipo, estamos hablando física y psicológica y verbal están acostumbrados a eso y ejercer una llamada de atención de ese tipo con jóvenes con esas características es con resultados negativos entonces nosotros tratamos de llamar la atención con otro punto de vista no con gritos, pero si hablándole fuerte mostrándole al alumno quien es el docente y a ellos su función de alumnos quien definitivamente termina no de poner las reglas si no de sugerir las reglas con ellos, las normas de convivencias y llegar a un acuerdo con ellos porque nosotros los profesores somos los organizadores del aula, entonces ellos tienen que saber eso, tienen que saber que allí hay un grado de autoridad y eso se va logrando de la manera que nosotros tenemos para conversar y llamar la atención, no queda solo en llamada de atención tiene que haber un grado de reflexión y sensibilización al respecto.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Lo tocamos desde el punto de vista área, yo enseño comunicación, comprensión de textos, en comprensión de textos aplicamos textos que tienen que ver con esa problemática y los analizamos en estudios de casos por ejemplo, no tocamos temas fríos y vacíos o alejados desde el punto de vista área, desde el punto de vista docente si hago un trabajo personalizado, yo no solamente yo casi todos los decente llamamos al alumno y tratamos de indagar porque todo tiene una causa y definitivamente las consecuencias existen y nosotros queremos evitar el contagio de conductas entonces hay que erradicarla, y se ha erradicado la conducta de la persona no sancionándola si no haciéndola reflexionar y sensibilizar ese es nuestro propósito y esa es la estrategia que nos ha dado mejores y mayores resultados

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Como ya hemos hablado, desde el punto de vista área los alumnos aprenden mucho allí, aprenden mucho en área, también si somos tutores y si no somos tutores sugerimos al tutor y también en entrevistas personales que también nos funciona mucho

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

El docente tiene que estar totalmente identificado con este tema, no podemos ser indiferentes, somos indiferentes si nos dedicamos solo a desarrollar nuestra programación de algún tipo. Unidades, sesiones, hojas de ruta, proyectos, lo que fuere, si nos dedicamos únicamente a eso, a la parte cognitiva estamos fallando mucho, el docente debe tratar al alumno como una individualidad que tiene varios elementos, uno es el cognitivo y esa es una de nuestra principales funciones en las escuelas, pero la educación es integral y nosotros los docentes tenemos que reconocer a la educación como integral y el propósito es ese el trabajo integral del alumno eso es una de las máximas recomendaciones que podemos dar.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 15 de agosto de 2015

HORA: 12:00 pm

I.E: Cesar Vallejo 88017

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Nora Mendoza Cabrera

ESPECIALIDAD: Inglés

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

20 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Bien.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Son muy inquietos

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Bueno, los problemas de conducta vienen a ser los cambios, los diversos cambios de comportamiento de cada uno de los estudiantes, estos cambios pueden estar influenciados en el entorno social, en el entorno familiar y cada uno de ellos de acuerdo a la convivencia diaria que tienen.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Bueno, por mencionar algunas conductas negativas podría decir que hay alumnos que sustraen cosas de sus compañeros, se pelean y cosas así.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

La falta de amor y comprensión en el hogar, ausencia de los padres.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No, pero sería interesante que nos capaciten.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Yo tengo conocimiento que si existe que está formado por el profesor de OBE supuestamente lo integran los profesores tutores, ahora la situación es que se ha formado este grupo, pero no hay coordinación, como no hay coordinación el encargado no nos ha dicho cuáles son las funciones, como tutores si tenemos la función de guiar, acompañar a nuestros alumnos que eso es lo que yo hago.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Les llamo la atención y les digo que hemos venido a aprender y no a jugar.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Hacen silencio.

11. ¿Cuándo observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros qué medidas toma usted?

Lo saco del aula para conversar con él y si no cambia de conducta lo derivo al tutor.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Yo lo primero que hago es llamar al alumno, converso con él trato de buscar la manera porque el actúa con esas situaciones de agresión de repente de poner apodos a sus compañeros, de quitar las cosas y no dejarlos trabajar, ya si el alumno no entiende hago llamar al padre de familia, pero lastimosamente el padre no apoya, y si cuando lo llaman dice: No mi hijo no es así; como si el alumno viniera a ser distorsionado de su comportamiento aquí al colegio.

Las estrategias que me han funcionado en lo personal son conversar sinceramente con el alumno y escuchar sus motivos, y así orientar su comportamiento.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Que existan organismos que regulen lo que se expone en los medios de comunicación, porque mucho del contenido que ven los niños y adolescentes no es apto para la edad de ellos.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 17 de Agosto de 2015

HORA: 2:00 PM

I.E: San Luis de La Paz 88388

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Liliana Amalia Alegre Alvarado

ESPECIALIDAD: Inglés

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

15 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Regular

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Los alumnos ya no son los mismos de antes, su comportamiento ha cambiado radicalmente, ya no respetan a sus padres, mucho menos a los profesores.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Los problemas de conducta son la falta de respeto hacia los demás.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

Los problemas más frecuentes en el aula son la carencia de valores de la mayoría de los alumnos, se agreden, se faltan el respeto.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Creo que los medios de comunicación tienen la culpa por exponer programas que no son acorde a la edad de ellos y los padres les permiten ver estos programas, yo pienso que está muy mal, muy mal.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Si, existe un comité de tutoría, pero no nos apoyan para enfrentar los casos de disciplina

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Me enojo y les llamo la atención, ya que ellos saben que deben comportarse bien.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Ellos saben que tienen que obedecer porque son seres pensantes. Así que se quedan en silencio.

11. Cuando observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros ¿qué medidas toma usted?

Si son muchos los que imitan el mal comportamiento, los castigo o sea los dejo sin recreo o los tengo parados las 2 horas de clase, de tal manera que deben aprender a respetar a sus profesores.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Los padres deben ser más estrictos y el castigo debe ser más severo, yo creo que solo así los alumnos obedecerán, en el tiempo de antes nos castigaban y los alumnos no éramos tan agresivos como los de ahora.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Los padres dirigen y los hijos obedecen, no es al revés, así que los padres deben amarrarse los pantalones y criar bien a sus hijos.

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL

FECHA: 24 de Agosto de 2015

HORA: 4:00pm

I.E: Fe y Alegria 14

ENTREVISTADORA: Milca Padilla Macedo y Katusca Marchan Preciado

DOCENTE: Ysaias Caballero

ESPECIALIDAD: Educacion para el Trabajo

1. ¿Qué tiempo lleva ejerciendo como docente?

13 años

2. ¿Cómo se siente trabajando con los alumnos de esta I.E.?

Satisfecho y comprometido.

3. ¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Son alumnos que tienen una conducta normal, con sus momentos de quietud, de cansancio, de alegría, de juego, en fin distintas facetas de un ser humano.

4. ¿A qué le llama problemas de conducta?

Cuando no hay coherencia entre las normas establecidas y el comportamiento que se observa.

5. ¿Qué tipos de conductas negativas ha observado en el aula? Explique

He visto alumnos que ponen apodosos a sus compañeros, que cogen las cosas ajenas sin permiso y eso va contra las normas del aula.

6. ¿Qué sabe usted de las causas que provocan el mal comportamiento de un alumno?

Pueden ser causas internas como factores genéticos, o causas externas como las condiciones ambientales, es decir su entorno social, nivel socio-económico; y las condiciones familiares, es decir el estilo educativo de los padres, su estado emocional. Pero para determinar esto es necesario conversar con el alumno.

7. ¿Ha recibido el personal docente capacitación en el tema de manejo de comportamiento de los alumnos?

No.

8. ¿Existe un comité de disciplina o un grupo de educadores de la I.E. que de apoyo en forma de orientación a los docentes sobre la manera de afrontar casos específicos de disciplina? ¿cómo está formado? ¿cuáles son sus funciones?

Medianamente, porque hay un comité de disciplina, pero no se abastece para todos los casos que hay.

9. Suponga que usted entra al aula y encuentra a los alumnos fuera de control

¿Qué haría usted?

Me quedo en la puerta y los observo hasta que noten mi presencia, luego les hablo referente a su mal comportamiento.

10. ¿Cómo reaccionan los alumnos cuando usted les llama la atención en clase?

Reflexionan y reconocen su error.

11. Cuando observa un mal comportamiento en los alumnos que empieza a ser imitado por otros ¿qué medidas toma usted?

Hablo individualmente con ellos para descubrir la causa de su comportamiento y si es necesario llamo a sus padres para que estén informados y puedan tomar parte en la búsqueda de soluciones.

12. ¿Desde su punto de vista qué estrategias son más efectivas para regular el comportamiento en el aula?

Trabajar en conjunto docentes, tutores y padres de familia, de esta manera se puede brindar un apoyo más completo al alumno.

13. ¿Qué cambios sugiere usted para mejorar el tema de comportamiento de los alumnos?

Que los padres y profesores entablen más comunicación, para que tanto docentes como padres conozcan la realidad del estudiante y puedan armar estrategias de seguimiento y apoyo.

Anexo 4. Propuesta de un plan de acción para mejorar el comportamiento en el aula

PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO EN EL AULA

INTRODUCCIÓN

En esta propuesta de plan de acción pretendemos aportar algunas ideas que ayuden a mejorar el comportamiento de los alumnos en el aula de forma operativa y coherente, procurando disminuir al máximo los castigos y maximizar, por el contrario, las estrategias de intervención o de motivación de los alumnos de manera eficaz.

1. DEFINICIÓN DE COMPORTAMIENTO:

El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo en la vida o cualquier otro actor social. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

Manera en la cual se conduce una persona u otro actor social y que nos permite conocer cómo es a través de sus acciones u omisiones

Solemos usar este concepto como sinónimo de conducta y viceversa.

Cómo se comporta alguien nos permite saber de manera inequívoca cuál es su manera de ser. Porque el comportamiento remite a las acciones de un individuo y a los sucesos que va mostrando en su vida diaria.

Las personas no solamente pueden ser conocidas por lo que dicen sino también por lo que hacen o no.

Lo más importante y adecuado es que exista una coherencia entre lo que se hace y se dice, si hay desconexión entre ambas cuestiones no será una buena señal y ello nos anticipará que existe un conflicto con esa persona y que no habrá una armonía en su interior.

Porque básicamente el comportamiento de alguien es el fiel reflejo de su universo interno. Por supuesto que es muy difícil para cualquiera, aunque lo intentemos y queramos, meternos en la cabeza de alguien. Conocer sus pensamientos, etc., sin embargo, más allá de esa dificultad, la mejor manera que se tiene a la mano a la hora de conocer a alguien son sus actos, ellos nos demuestran quien es verdaderamente, porque al hablar podrá decir muchas cosas, pero a las acciones nos remitimos y en ellas está la verdad. Ucha (2011).

2. COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS MÁS FRECUENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- Falta de respeto entre compañeros, por ejemplo, el poner sobrenombres.
- Conversar durante el desarrollo de las clases.
- Impuntualidad y falta de responsabilidad al presentar las tareas
- Distracción por los medios tecnológicos, como en el uso del celular para juegos.
- Pérdida de materiales, ciertos alumnos que escoden, sustraen y deterioran los útiles de sus compañeros.
- Agresiones y peleas entre los alumnos
- Se paran constantemente, caminan por el aula y se cambian de sitio
- Problemas de alcohol en alumnos mayores o repitentes.

3. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN ANTE COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS EN EL AULA:

- ***NO IGNORAR EL MAL COMPORTAMIENTO:*** Teniendo en cuenta que hay más de un estudiante en clase, hacer caso omiso de la mala conducta no hará que ésta desaparezca. Sólo empeorará las cosas. En su lugar, debemos seguir el plan de gestión del aula planeado con anterioridad o las reglas de conducta establecidas al principio de la clase. Si un alumno rompe una regla, no importa lo trivial, hay que tomar las medidas necesarias de inmediato.

«Un trabajo no puede ser iniciado ignorando una conducta» indica la docente María Palacios, responsable del área de Educación para el Trabajo de la I.E. Las Palmas «se tiene que llamar la atención primero porque todo acto negativo tiene que ser sancionado y no hablamos de sanción propiamente como castigo, si no inclusive en una conversación dando el rechazo a la actitud, y esto no queda ahí, después de llamar la atención entonces nosotros, yo en forma particular y creo que la mayoría de docentes también, hacemos un grado de reflexión a los jóvenes, reflexionamos con ellos sobre esa forma de conducta que hemos visto, conversamos, damos nuestro punto de vista inclusive hasta podemos decir que aconsejamos, luego de eso recién comenzamos nuestra clase» asegura.

- ***MOVER AL ALUMNO DE SU ZONA DE CONFORT:*** Esta medida va dirigida al estudiante que se aburre e intenta boicotear la clase interrumpiendo constantemente con preguntas alejadas del tópico que se desarrolla en ese momento. Su meta es captar la atención de la clase con sus comentarios y bromas para que todos se rían. No permite que sus compañeros se involucren con las lecciones o que alguien participe de la clase activamente, ya que conversa con los estudiantes próximos a su sitio.

En este caso, la profesora Liliana Alegre sugiere cambiar de asiento a los alumnos en cada clase. Sacar “al payaso” de su zona de confort, es obligarlo a adaptarse cada día a un nuevo entorno pues el cerebro necesita tiempo para ajustarse a los cambios. Deberá trabajar con compañeros a los que no está acostumbrado, se sentirá incómodo e interrumpirá la clase en menor proporción.

-CONVERSAR CON EL ALUMNO: La comunicación en el aula es uno de los principales elementos con los que debe contar un docente, el diálogo es el camino racional hacia el conocimiento y la forma más elevada de enseñanza. Es imprescindible ser capaz de comunicarse verbalmente de forma clara y precisa no sólo para favorecer el aprendizaje, sino también para evitar los equívocos en las relaciones interpersonales. La comunicación es la clave para el establecimiento de la relación docente-alumno. Es necesario aprender a conocer a cada estudiante, como docentes debemos crear un ambiente favorable para los estudiantes, donde se sientan con confianza para expresar sus dudas, opiniones, intereses y problemas. Esto solo podemos lograrlo manteniendo una actitud favorable de acuerdo a las necesidades de cada alumno, demostrándoles que uno se preocupa por ellos.

«Conversar mucho con ellos (los alumnos), mostrándoles afecto, autoridad y sobre todo confianza. Toda persona necesita esas tres cosas para ser un buen estudiante» Comenta Amelia Otárola, docente del área de inglés de la I.E. Pedro Pablo Atusparia.

-CONVERSAR CON LOS PADRES: «Trabajar en conjunto docentes, tutores y padres de familia, de esta manera se puede brindar un apoyo más completo al alumno» indica Ysaías Caballero, docente de la I.E. Fe y Alegria 14 encargado del área de Educación para el trabajo.

Los padres al elegir la I.E. establecen una particular relación de confianza; esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia – I.E., que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña. Una I.E. no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia. Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la I.E., particularmente en los niveles de Primaria y Secundaria.

-RETIRARLOS DEL AULA: Según se cometa una falta leve, grave o muy grave, el alumno puede ser expulsado diez minutos —«lo más frecuente», dice la docente Nora Mendoza, responsable del área de inglés de la I.E. Cesar Vallejo—, una hora o, en los casos más graves, varios días de una materia o de todas, o hasta una semana del colegio (por ejemplo, si acosa a un compañero). La expulsión de clase, o mejor dicho, la retirada del derecho de asistencia a clase, también puede producirse en situaciones muy graves (agresiones, acoso, hurto, ciberacoso...).

Estas sanciones no son un plato de gusto para los profesores, pero algunos comportamientos en el aula de ciertos alumnos sobrepasan la falta de respeto, como advierte Mendoza. No es tan raro que un alumno «tire un estuche a la pizarra cuando el profesor está explicando, ponga los pies encima de la mesa, coma una galleta, escuche música o se ponga a bailar en clase. En estos casos sí se expulsa al alumno. Pero cuando un chico habla con otro solamente se les llama la atención», asegura.

-MOSTRAR AUTORIDAD: El comportamiento del alumno en el aula está también muy relacionado con la autoridad del profesor y con la forma en la que explica o da esa clase. El propio docente tiene que evaluar y sopesar la sanción que va a imponer ante una u otra conducta. «Todo dependen del contexto y de la forma en que el alumno cometa una falta. No es lo mismo que un chico se coma un pan en clase, escondiéndolo debajo de la mesa, que otro lo haga de frente al profesor y con osadía», comenta Javier Barreno Flores docente de la I.E. Pedro Pablo Atusparia, encargado del área de Comunicación.

No hacer los deberes, impuntualidad en la hora de entrada en clase, faltas de respeto y el uso del móvil en el aula es lo más habitual a estas edades. «Se les recrimina verbalmente, se les mandan tareas comunitarias o trabajos académicos. Por ejemplo, si un alumno fuma en los servicios y se le manda que haga un trabajo sobre adicciones para exponer en clase», explica el profesor Barreno. A veces, incluso se les retira el derecho a asistir a actividades complementarias como una excursión o visitas culturales.

-REGISTRO DE COMPORTAMIENTO O INCIDENCIAS: Consiste en un impreso donde se anotan todas las incidencias reseñables (positivas o negativas) de conducta o rendimiento, que merezcan ser comunicadas al resto del equipo docente. Este procedimiento permite una comunicación entre los miembros de un equipo docente que la estructura de las instituciones de Secundaria pone muy difícil, al no haber ninguna hora destinada a la coordinación de los equipos docentes de grupo. Además, permite que cada profesor conozca inmediatamente qué ocurre en las clases con otros profesores y adoptar medidas comunes.

La hoja de incidencias, ubicada en un lugar accesible de la sala de profesores, en la que se anotan las incidencias significativas que ha habido a lo largo del mes. Como se

puede ver más abajo, contiene varias columnas: una para la fecha, para el nombre del alumno, otra para las incidencias, y otra para el nombre del profesor o la asignatura.

Tabla 4.
Hoja de incidencias

HOJA DE INCIDENCIAS			
Grado y Sección:	Mes:		Hoja N°
Fecha	Alumno	Incidencia	Docente

4. SUGERENCIAS ADICIONALES:

-PREVENCIÓN: La estructura y la organización diaria de la clase debe intentar ofrecer un entorno académico satisfactorio que reduzca al mínimo las dificultades planteadas por el control de la clase. Se trata, en definitiva, de realizar una buena gestión o gobierno del aula, entendiendo con este nombre la forma en que cada profesor pone en práctica sus métodos didácticos y organiza la propia clase como factor de ayuda para el aprendizaje (Gotzens 1997).

Disponer de los recursos necesarios para una buena gestión conlleva lograr un clima de aula y una situación de enseñanza - aprendizaje que en sí misma prevendrá la aparición de problemas de indisciplina.

Es importante la planificación antes que se presente el mal comportamiento en el aula, de esa manera el docente estará preparado sobre como intervenir en determinada situación.

-PLANEACIÓN EFICAZ DE LA CLASE: En el proceso de enseñanza - aprendizaje adquiere un papel fundamental la interacción profesor alumno. El profesor

desempeña el papel de mediador del conocimiento, pero su trabajo se lleva a cabo en un contexto de aula con características únicas, por lo que serán múltiples los factores que inciden sobre los resultados finales de aprendizaje: características del profesor, expectativas, capacidad docente, características de los alumnos, contexto escolar, influencias socioculturales, etc.

Entre las principales características de personalidad que debería poseer un profesor y que facilitan su acción docente encontraríamos (Rodríguez y Luca de Tena, 2001):

-El carisma o capacidad de atraer o influir en los demás mediante la propia personalidad.

-El dominio o la capacidad de obtener control sobre una situación.

-El poder intelectual o el conocimiento o dominio de una materia determinada.

-Los recursos implícitos al propio poder o la capacidad para organizar todos los aspectos de las actividades de los alumnos.

Por último, y respecto a las orientaciones de actuación para la gestión del aula, enumeramos a continuación una serie de normas sencillas que pueden facilitar la tarea basadas en las propuestas de Fontana (1989), Good y Brophy (1996), Gotzens (1997) y Rodríguez y Luca de Tena (2001):

-DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: El profesor es ante todo un comunicador que a través de la interacción con sus alumnos transmite conocimientos, procedimientos y actitudes. Si bien la comunicación por sí misma no

garantiza el aprendizaje, se trata de una condición necesaria, aunque no suficiente. Es imprescindible ser capaz de comunicarse verbalmente de forma clara y precisa no sólo para favorecer el aprendizaje, sino también para evitar los equívocos en las relaciones interpersonales. Hemos de añadir a ello la capacidad de decodificar correctamente los mensajes de los alumnos, así como dominar el campo de la comunicación no verbal.

-RUTINAS ORGANIZATIVAS: Gran parte de los comportamientos del profesor en el aula se inician de forma automática, bien cuando se pone en marcha una actividad en clase, se controla el aula o se planifica la instrucción. La ventaja que reportan las rutinas es liberar al docente de tener que dedicar su atención a aquellas situaciones u acontecimientos que él sabe bajo control. Las rutinas son por tanto aconsejables ya que el docente puede reservar sus energías para aquello que es realmente importante y le permiten concentrarse en aspectos o acontecimientos que requieren atención, deliberación, conclusión y respuesta.

-ATENDER INDIVIDUALMENTE AL ALUMNO: Dentro del aula cada alumno desea cubrir sus necesidades básicas de aceptación, competencia y autonomía. El profesor debe mostrar su interés por él y dedicarle el tiempo suficiente según sus necesidades tanto dentro del aula como en las tutorías o en los periodos de ocio escolar. No queremos dejar de recordar los efectos que se producen en las interacciones entre profesor y alumno según las expectativas que cada uno de ellos posee sobre el otro, el conocido como efecto "pigmalión" (Rosenthal y Jacobson, 1968). Mantener expectativas realistas sobre los alumnos facilita una comunicación clara y una relación basada en el respeto mutuo, favoreciendo en el alumno metas realistas que le llevarán a mejorar su competencia y autoestima.

-FAVORECER LA AUTORREGULACIÓN DEL ALUMNO: Tanto a nivel de control del comportamiento, como de los procesos de aprendizaje, el camino del alumno hacia la independencia es largo y costoso. Para fomentar su autonomía se puede delegar en los alumnos gran cantidad de tareas rutinarias aumentando así su implicación en la vida del aula y su responsabilidad. Conviene dar cabida a sus iniciativas y ofrecer posibilidades de elección cuando sea posible en la realización de actividades, agrupamientos etc.

-MANTENER SIEMPRE UNA ACTITUD POSITIVA Y NO PERDER EL SENTIDO DEL HUMOR: El humor ayuda a modificar la perspectiva del problema y a desdramatizar la situación por lo que es fundamental para enfrentarse productivamente a los conflictos que surgen a diario en el aula. La risa puede ayudar a que nos mantengamos sanos, psíquica y físicamente.

-PRACTICAR LA SEDUCCIÓN INSTRUCCIONAL: En los estudios clásicos sobre la expresividad del profesor (Ware y Williams 1975) se analizaban las características de los docentes que eran valoradas por los alumnos y que repercutían en el rendimiento de los mismos. La "expresividad" o "seducción instruccional" lo definen como: entusiasmo, humor, amabilidad, carisma y personalidad. Una visión positiva de los conflictos, sin posturas tremendistas o catastrofistas, unida a la habilidad de escuchar de forma activa y empática a los implicados, hace más fácil lograr acuerdos y soluciones ante los mismos. No está nunca de más descubrir la parte amable y simpática de la vida diaria, pues no debemos olvidar que ante todo el profesor es un educador que acompaña al alumno en un periodo de su vida.