

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCIÓN DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA SOBRE SU
FORMACIÓN PROFESIONAL. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
SANTA. NUEVO CHIMBOTE – 2019**

**PRESENTADO POR CASTILLO NIMA, LEYDY NATHALY Y
SULLÓN AZAÑA, ANGÉLICA DEL MILAGRO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Revisado y Vo Bo de:

Dra. VARGAS GUTIÉRREZ, Deysi Elizabeth

ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Dra. FALLA JUÁREZ, Luz

PRESIDENTA

Dra. NAVARRO ARROYO, Dana Melva

SECRETARIA

Dra. VARGAS GUTIÉRREZ, Deysi Elizabeth

ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE LA TESIS (VIRTUAL)

En el Distrito de Nuevo Chimbote, en la Universidad Nacional de Santa, mediante VideoConferencia, siendo las 4 horas del día 22 DE Setiembre 2020, dando cumplimiento a la Resolución N° 171-2020-UNS—FC-VIRTUAL, se reunió el Jurado Evaluador presidido por Dra. Luz Falla Juárez, teniendo como miembros a Dra. Dana Melva Navarro Arroyo (Secretario) (a), Dra. Deysi Vargas Gutiérrez (integrante), para la sustentación de tesis a fin de optar el título de LICENCIADA EN ENFERMERIA, realizado por el, (la), (los) tesista (as) Leydy Nathaly Castillo Nima y Angélica del Milagro Sullon Azaña, quien (es) sustentó (aron) la tesis intitulada: Satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote.2018.

Terminada la sustentación, el (la), (los) tesista (as) respondieron a las preguntas formuladas por los miembros del jurado.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como Muy Buena, asignándole un calificativo de 18 puntos (Art. 24° inc. a, b, c, d, e, f – Directiva N° 003-2020-UNS-VRAC: ADECUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE OBTENCIÓN DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES MEDIANTE TRABAJO NO PRESENCIAL VIRTUAL EN LA UNS).

Siendo las 5 horas del mismo día se dio por terminado el acto de sustentación firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad



.....
Nombre Dra. Luz Falla Juárez
Presidenta



.....
Nombre Dra. Dana Melva Navarro Arroyo
Secretario



.....
Nombre: Dra. Deysi Vargas Gutiérrez.
Integrante

Distribución: Integrantes J.E (), tesistas () y archivo (02).

DEDICATORIA

A Dios; porque sin él nada es posible, por su gran amor, misericordia y bondad, por guiarme en el buen camino y estar conmigo en cada paso que doy.

*A mis queridos Padres: **Alcira** y **Ubaldo**; quienes han sido mi apoyo fundamental en mi formación como profesional, por su confianza, consejos, oportunidades y recursos para lograrlo.*

*A mis queridos hermanos: **Dean**, **Milagros** y **Jhonny**, por su cariño y apoyo para lograr esta meta tan importante en mi vida.*

Leydy

DEDICATORIA

A Dios; por estar conmigo en cada paso que doy y enseñarme que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible; además de poner en mi vida a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía.

*A mis padres: **Segundo** y **Segunda**; quienes estuvieron conmigo en todo momento para brindarme su amor, paciencia, comprensión, apoyo constante y fuerzas para seguir adelante; sobre todo por enseñarme a luchar día a día por mis sueños.*

*A mis hermanas: **Isabel** y **Rocio** porque estuvieron conmigo brindándome su cariño, comprensión y apoyo incondicional siempre que las he necesitado.*

Angélica

AGRADECIMIENTO

A nuestra prestigiosa casa superior de estudios Universidad Nacional del Santa, en especial a la Escuela Profesional de Enfermería, por abrir sus puertas y brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales competentes, con lo cual tendremos un mejor futuro. En ella quedan nuestros recuerdos de estudiantes, las vivencias de amigos y las experiencias que nos ayudaron a crecer como personas responsables.

A nuestras docentes, quienes, con su apoyo incondicional, sus enseñanzas y modelo de valores orientaron nuestro desarrollo y aprendizaje académico, y reforzaron nuestra vocación de servicio hacia los demás en forma holística.

A nuestra asesora, Dra. Deysi Elizabeth Vargas Gutiérrez, por sus aportes, enseñanzas, apoyo y motivación permanente las cuales fueron esenciales para el inicio, desarrollo y conclusión de este trabajo de investigación.

A los(as) egresados(as) de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Del Santa, por su tiempo brindado y colaboración al brindar información valiosa para la ejecución de esta investigación.

INDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
II. MARCO TEÓRICO	23
III. MATERIAL Y MÉTODO	38
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
4.1. Resultados	50
4.2. Análisis y discusión	58
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 Conclusiones	66
5.2. Recomendaciones	68
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
VII. ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre la formación profesional según aspectos sociodemográficos, 2019	52
Tabla 2. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre la formación profesional y situación laboral, 2019	53

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre la formación profesional en el área asistencial, administrativa, educativa y docencia e investigación, 2019	54
Figura 2. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre los servicios que le brindo la universidad, 2019	55
Figura 3. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el desempeño docente, 2019	56
Figura 4. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el plan curricular, 2019	57
Figura 5. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre las competencias desarrolladas en la universidad y la aplicabilidad en el ámbito laboral, 2019	58
Figura 6. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el fortalecimiento de la práctica de valores, 2019.	59

LISTA DE ANEXOS

Pág.

- | | | |
|-----------------|---|--|
| Anexo 1. | Cuestionario de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la UNS. | |
| Anexo 2. | Consentimiento Informado | |
| Anexo 3. | Cartas firmadas por expertos | |

RESUMEN

El trabajo de investigación de diseño descriptivo – transversal, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la Universidad Nacional del Santa - UNS. La muestra conformada por 64 egresados de la Escuela Profesional de Enfermería, entre el 2015 al 2018, fue seleccionada por muestreo estratificado; se aplicó un cuestionario de satisfacción del egresado sobre su formación profesional, valido y confiable. Los resultados muestran que el 57.8% de egresados están muy satisfechos, al igual que el 100% de egresados varones, el 59.6% de solteros, el 87.5% que culminaron la carrera en 7 años y el 62.1% de titulados; en cuanto a la situación laboral, el 57.4% están muy satisfechos por trabajar actualmente, haber tenido su primer empleo en menos de tres meses de haber egresado (72.2%), ejercer su profesión en el área administrativa (83.3%), laborar en clínicas (69.2%), aun cuando todos están en condición de contratados (62.1%). En relación a la satisfacción sobre la formación profesional en las áreas asistencial, administrativa, docencia e investigación, a los servicios que brinda la UNS, al desempeño docente, al plan curricular con el cual fueron formados y al fortalecimiento de la práctica de valores, en porcentajes similares expresan mucha satisfacción; con respecto a la aplicación de sus competencias de egreso en al ámbito laboral, el 78.1% está muy satisfecho y el 6.3% insatisfecho. Se concluye que un alto porcentaje de egresados de enfermería se sienten satisfechos o muy satisfechos por su formación profesional.

Palabra clave: satisfacción, egresado de enfermería, formación profesional

ABSTRACT

The descriptive - cross - sectional design research work aimed to determine the level of satisfaction of the nursing graduate about their professional training at the National University of Santa - UNS. The sample made up of 64 graduates from the Professional Nursing School, between 2015 and 2018, was selected by stratified sampling; a graduate satisfaction questionnaire was applied on their professional training, valid and reliable. The results presented that 57.8% of graduates are very satisfied, as well as 100% of male graduates, 59.6% of singles, 87.5% who completed the degree in 7 years and 62.1% of degrees; Regarding the labor situation, 57.4% are very satisfied to work currently, to have had their first job in less than three months of having graduated (72.2%), to exercise their profession in the administrative area (83.3%), to work in patients (69.2%), even when all are in hired condition (62.1%). In relation to satisfaction with professional training in the healthcare, administrative, teaching and research areas, the services provided by the UNS, teaching performance, the curricular plan with which they were trained and the strengthening of the practice of values, similar percentages express great satisfaction; Regarding the application of their progress skills in the workplace, 78.1% are very satisfied and 6.3% dissatisfied. It is concluded that a high percentage of nursing graduates are satisfied or very satisfied with their professional training.

Key word: satisfaction, nursing graduate, professional training

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad mundial exige a las universidades brindar una educación de calidad para formar profesionales competentes que se desempeñen eficientemente en un contexto globalizado y complejo; que contribuyan al cambio y desarrollo social, aplicando los conocimientos adquiridos en su etapa pre profesional (Valera, 2010). Para ello, dichas instituciones deben mantener actualizados sus planes curriculares, considerando las necesidades y expectativas del sector socio-laboral y la opinión de sus egresados sobre la efectividad del logro de los resultados esperados, especialmente los académicos (Capote, Riso y Bravo, 2016).

Los estudios de satisfacción de egresados son herramientas importantes que permiten tener información actualizada sobre la percepción que tienen ellos respecto a: la aplicabilidad de lo aprendido; la utilidad de las competencias de egreso en el ejercicio profesional, la identificación de las incompatibilidades, insuficiencias, limitantes y fortalezas académicos para la inserción laboral según las exigencias del mercado, las expectativas profesionales de los graduados y la trayectoria profesional; todos los cuales son indicadores confiables para evaluar la pertinencia, suficiencia, reforzamiento y actualización de los planes curriculares que sustentan la formación profesional (Bravo, 1980). Asimismo (Mungaray, 2001) expuso que es necesario que las instituciones de educación superior establezcan sus objetivos en función de la demanda laboral, los cuales faciliten la coherencia entre el sistema educativo y el productivo, al vincular la actividad universitaria con su entorno.

En la Ley universitaria 30220 en el Art.64, se establece que la universidad peruana debe mantener una relación permanente con sus graduados con fines de reciprocidad académica, ética y económica; en cumplimiento a ello, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU evalúa y supervisa a las universidades la realización del seguimiento de sus egresados para contar con información sobre su inserción y trayectoria laboral (Ministerio de educación, 2014); de igual manera el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE (2016), en su modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior, considera como función principal, garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad; la cual la define como el conjunto de criterios, indicadores y estándares para garantizar niveles aceptables de calidad en las instituciones de educación superior, además implementa mecanismos para asegurar que los egresados logren el perfil de egreso establecido en los planes curriculares, y evalúa el desempeño profesional y objetivos educacionales de los egresados, los cuales forman parte del grupo de interés (SINEACE, 2016).

Por otro lado, los acelerados cambios socioeconómicos y políticos; así como, el avance de la ciencia y la tecnológica, la transición demográfica y epidemiológica, que repercuten en el proceso salud – enfermedad, exige que los planes curriculares estén orientados a formar profesionales de la salud, como los de enfermería, que participen activamente en dar respuesta a las necesidades sociales a través del cuidado holístico de la salud (Juárez, et al, 2015). Por consiguiente, los egresados de enfermería o de cualquier otra profesión, se constituyen en cartas de presentación de su Escuela Profesional y de su Universidad ante la sociedad, acreditándolas como excelentes, buenas, mediocres o malas, en función a su desempeño laboral; además, los egresados son un factor determinante en la pertinencia de

una carrera profesional, pues ellos palpan en su medio social y laboral las necesidades de actualizaciones en base a las exigencias del mercado laboral (Moreno, Martínez, Fernández y Quishpe, 2017) y expresan su satisfacción o insatisfacción por los factores que han influido en su formación profesional, tal como lo reportan los estudios internacionales y nacionales de seguimiento de egresados en enfermería, siguientes:

En el ámbito internacional:

En México, Cruz y Bellido (2019), en su estudio sobre la trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de licenciatura en enfermería de una facultad de estudios superiores de México, reportaron que el 66.4% de los egresados tenían empleo en el sector salud, de los cuales el 49% laboraban en el sector público y 51% en el privado; además manifestaron satisfacción por su actividad laboral; el 60% tiene la posibilidad de responder a problemas sociales y el 57.1% aplica los conocimientos aprendidos; concluyeron que la inserción de los egresados al mercado laboral está determinada por factores académicos, sociales, laborales y sindicales. Dentro de los factores académicos los más relevantes están la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, las competencias adquiridas y el prestigio de la institución.

En Colombia, Jaramillo, Montesino, Suarez y Vergara (2017) cuando investigaron sobre la Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de enfermería de la universidad de sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones, encontraron que el 96% de los egresados laboraban en el área de salud, en cuanto a las competencias de egreso, el 86% poseen una buena comunicación y el 76% tienen habilidades para aplicar conocimientos teóricos, este resultado es significativo

por la importancia en la relación teórico – práctica. Por lado, los empleadores sugirieron incentivar durante la formación académica la capacitación permanente de los estudiantes al egresar del programa.

En Ecuador, Guaranguay (2017), en su estudio sobre egresados de enfermería desde la perspectiva del contexto profesional del licenciado en enfermería, encontró que los graduados calificaron: el plan de estudios con un promedio alto (M=4.16); calificaron la calidad de las aulas, las instalaciones, los espacios comunes para el trabajo en equipo y la base de datos científicos con una media alta (M=3.8); sin embargo los servicios menos valorados (M=3.51) fueron la conectividad a internet, los laboratorios de prácticas y la organización física de las bibliotecas.

En Nicaragua, Cáceres, Flores y Mendoza (2017), al investigar la relación del modelo profesional y el desempeño laboral de los graduados de la carrera Licenciatura en Enfermería Materno Infantil, que realizaron servicio social entre marzo de 2015 a marzo de 2016, encontraron que el 72% de graduados son de sexo femenino, el 44% fueron solteros de 22 a 25 años de edad, entre el 60 y 44%; valoraron como excelente la calidad de docencia recibida, el acceso y calidad de servicios de apoyo, la disponibilidad de laboratorios, la oportunidad para becas, el campo clínico donde realizaron sus prácticas; entre el 39 al 36% valoraron como excelente las condiciones para realizar sus prácticas de formación profesional, los horarios de clases adecuados a su tiempo, el desarrollo de trabajo en la comunidad, los equipos e instrumentos médicos, el servicio de biblioteca actualizada, y la oportunidad para participar en investigaciones; del 28 al 17% consideraron como excelente el acceso y capacitación a diversos servicios como internet, laboratorios de computo, equipos audio visuales, de salud, de orientación y bienestar estudiantil y trámites

administrativos. El 50% de los graduados se sentían medio satisfechos con el trabajo que desempeñaba, el 42% completamente satisfecho y un 8% estaban insatisfechos; el 17% tenían trabajo remunerado al momento de graduarse y el 83% no, de estos el 53% tardó de 4 a 8 meses en encontrar su primer empleo.

En Ecuador, Merchán, Buenaño y Robalino (2016), en su estudio sobre el seguimiento a graduados para la construcción del currículo de la carrera de enfermería de la Universidad de Cuenca, encontraron que el 70.5% consideró a la universidad en categoría alta, igual calificación le asignó el 69.7% a los docentes de la escuela; el 72% señaló que la formación fue excelente y muy buena, el 74% indicó que la misma respondió a las necesidades institucionales. En relación a las competencias adquiridas, estimaron como alta: la responsabilidad social y compromiso ciudadano (65.5%), la capacidad de comunicación oral y escrita (51.2%) y la capacidad de análisis y síntesis (48%), lo cual permitió que su desempeño fuera satisfactorio en los servicios de salud. Concluyeron que la opinión de las graduadas sirvió de sustento para los cambios curriculares de la escuela de enfermería para mejorar la preparación de las profesionales.

En Ecuador, Proaño y Lucio (2016), al investigar la relación de la formación académica de los graduados de enfermería de la Universidad estatal de Bolívar con el desempeño profesional en las unidades de salud, encontraron que los graduados consideraron que la formación académica cumplió con estándares enmarcados en los sílabos de cada asignatura, y el desempeño profesional estaba relacionado con la formación académica, al formar profesionales humanistas y éticos con competencias para brindar cuidado integral al individuo, familia y comunidad.

En España, Barbera *et al.*, (2015), cuando investigaron sobre la formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo, encontraron que el 53.8% de las enfermeras, consideraron que la formación recibida no se adecuó a las necesidades de su puesto de trabajo; el 94,2%, refirió que la formación académica vinculada al puesto de trabajo repercutía en la calidad de los cuidados prestados.

En México, Juárez *et al.*, (2015), al investigar la opinión de los egresados en enfermería y la congruencia de los contenidos curriculares con los requerimientos laborales, encontraron que el 87% de ellos consideraron que los contenidos curriculares fueron congruentes con las actividades que realizaban al ofrecer el cuidado, el 86% manifestó estar satisfechos con sus conocimientos, el 85% consideró que eran bien aceptados laboralmente, el 95% aprecian relevante su desempeño laboral y el 66% eran contratados en el 2do y 3er nivel de atención en el sector salud. Concluyeron que existe congruencia entre los contenidos curriculares con el desempeño profesional y los egresados sentían satisfacción con los conocimientos adquiridos y aceptación laboral.

En México, Carmona, Gonzales y Crespo (2012), al estudiar la opinión de los egresados de enfermería de la Facultad de estudios superiores de Zaragoza UNAM, encontraron que, respecto al plan de estudios, más del 90% estaban más satisfechos con el Bloque Teórico de los módulos de Enfermería Médico Quirúrgica, de Integración y Enfermería Pediátrica, y el porcentaje global de satisfacción fue de 79.4%, ubicándolo como muy adecuado los conocimientos adquiridos. En el Bloque Práctico, los módulos de Enfermería en el Crecimiento y Desarrollo (97.4%), y Enfermería Pediátrica (95.2%) fueron considerados como excelentes; en Enfermería Médico Quirúrgica I (86.8%) y enfermería en el Proceso Reproductivo (86%) fueron considerados como muy adecuados; en un nivel similar estuvo

ubicado el porcentaje de satisfacción global (82.75%). Referente a la Opinión sobre Conocimientos proporcionados en el plan de estudios y habilidades aprendidas, el 97.4% de los egresados expresaron que los conocimientos fueron amplios y actualizados, los conocimientos teóricos de la disciplina y la habilidad para la búsqueda de información (93.4% cada una) tuvieron los porcentajes más altos, considerados de excelencia. La formación de los docentes en los módulos teóricos, fue muy adecuado, y en los módulos prácticos fue excelente.

En México Bezies *et al.*, (2012); al realizar el estudio de egresados de la Licenciatura en enfermería, encontraron que 58.33% de los egresados encuestados estuvo satisfecho con la Licenciatura en Enfermería, el 29.17% totalmente satisfecho, el 2.08% insatisfecho y el 8.33% totalmente insatisfecho; el mayor porcentaje de satisfacción expresaron el 71.4% de los hombres y el 56.1% de mujeres.

En Venezuela, Caligiore y Díaz (2011); al investigar la formación académica de los egresados de enfermería, encontraron que el 76% de los egresados con 2 a 5 años de haber culminado la carrera, laboraban en centros hospitalarios públicos, cumpliendo funciones de enfermería (82%), los cuales consideraron que las competencias para realizar actividades de promoción de la salud fueron adecuados (60%); los conocimientos sobre el cuidado integral a la población infantil, adolescente y adultos fueron suficientes (87%); los conocimientos para analizar el contexto social y aplicar acciones de salud fueron aceptables (85%). Concluyeron que la mayoría de los egresados consideraron positivamente la formación recibida, pero existía la necesidad de actualizar el perfil académico profesional y el perfil laboral.

En el ámbito nacional las investigaciones reportaron que:

En Lima, Remuzgo (2019), al realizar su estudio sobre la percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza aprendizaje en una universidad privada: desde una perspectiva cuali-cuantitativa encontró que el 57% de egresados percibieron como bueno el proceso de enseñanza-aprendizaje y el 26% como regular. En cuanto al plan curricular, expresaron disconformidad por: la inadecuada secuencia de los cursos, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y la metodología de las sesiones de clase con predominio tradicional, y el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje con escasas oportunidades de prácticas; pero expresaron estar de acuerdo con las evaluaciones integrales continuas del aprendizaje.

En Lima, Carrasco (2017), cuando investigó la relación entre el área de formación profesional especializada y las competencias de empleabilidad en los egresados de enfermería de la Universidad de San Martín de Porres, encontró que el área de formación profesional especializada de enfermería guarda relación directa y muy significativa con las competencias de empleabilidad en los egresados, e indicó que a mayor solidez en la formación profesional, mayor serán las competencias de empleabilidad que presente el egresado de enfermería.

En el ámbito local las investigaciones reportaron que:

En Chimbote, Rodríguez (2017), al estudiar sobre la formación profesional percibida por los egresados de enfermería de una universidad privada y el desempeño laboral, encontró que los egresados consideraron que la formación profesional fue muy buena (47.06%), el

desempeño laboral fue bueno (81.25%). Concluyó que la formación profesional práctica y el desempeño profesional se correlacionó de manera positiva y moderada ($\rho=0.413$) y la formación se correlacionó positiva y moderadamente con el desempeño laboral ($\rho=0.533$). En relación a los aspectos que deben optimizarse, estos fueron la formación teoría y práctica, el manejo de sistemas de computación e informática, el uso de estadística aplicada a la salud y la formación en investigación científica en la especialidad, el desempeño para gerenciar los servicios en enfermería, para elaborar programas educativos dirigidos al personal de salud, usuarios y comunidad, capacidades en investigación y para plantear soluciones creativas.

Como se mencionó anteriormente, el seguimiento a egresados de universidades peruanas es una obligación legal para el licenciamiento institucional y la acreditación de un programa de estudios, especialmente de educación, derecho y salud, como es el caso de enfermería; sin embargo, para dicha carrera, dicho seguimiento, más que un requisito legal, es principalmente importante para el desarrollo de la profesión, pues los egresados generan avances en su profesión por medio de la investigación científica, y se constituyen en cartas de presentación de su programa al demostrar en el mercado laboral sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes adquiridas y/o fortalecidas durante su formación en el pregrado generando en el empleador y en la misma sociedad, opiniones sobre fortalezas y debilidades de su formación; asimismo, los egresados al estar satisfechos con su formación profesional, estarán cómodos con sus roles profesionales y experimentaran mayor satisfacción y brindaran mejores cuidados a la persona, familia y comunidad, respondiendo así a las necesidades de la sociedad.

Aun cuando, se conoce la importancia del estudio del seguimiento del egresado, son escasas las investigaciones nacionales y locales sobre este tema; por otro lado, las autoras de este estudio, durante sus prácticas pre profesionales han observado empíricamente que las egresadas de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNS, aun cuando expresan en términos generales cierta satisfacción por su formación profesional de pre grado, manifiestan que dicha formación debería mejorarse para mantener el liderazgo de la enfermera santeña a nivel local y regional, especialmente en las profesionales de reciente egreso.

A partir de lo indicado anteriormente, las investigadoras consideran que es necesario evidenciar objetivamente el nivel de satisfacción de los egresados de enfermería de esta casa superior de estudios y comprobar si las competencias adquiridas durante el pregrado se adecuan al ejercicio profesional y a la demanda laboral. Por ello se plantea el siguiente problema:

¿Cuál es el nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería entre el 2015 y 2018 sobre la formación profesional recibida en la Universidad Nacional del Santa?

Frente al problema, se formularon las siguientes hipótesis:

Hipótesis alterna: Los egresados de enfermería entre el 2015 al 2018 presentan un nivel de satisfacción alto respecto a la formación profesional recibida.

Hipótesis Nula: Los egresados de enfermería entre el 2015 al 2018 no presentan un nivel de satisfacción alto respecto a la formación profesional recibida.

Esta investigación es importante desde el punto de vista teórico y práctico, pues los resultados obtenidos brindan información sistematizada y actual sobre la satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación en la Escuela Profesional de Enfermería (EPE) de la Universidad Nacional del Santa (UNS). Dichos resultados podrán ser utilizados por la Comisión Permanente de evaluación y acreditación de la mencionada escuela, lo cual contribuirán al logro del estándar 34, del Factor 12 sobre verificación del perfil de egreso del Modelo de Acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria del SINEACE; asimismo proporcionaran información a la Comisión de Currículo sobre el logro del perfil de egreso, para la actualización o modificación del diseño curricular, con el cual se garantice a la sociedad que las enfermeras egresadas de la UNS son profesionales de calidad y podrán ser utilizados como antecedentes estadísticos y o marco de referencia para futuras investigaciones similares, con lo cual se podrá incrementar el conocimiento científico de enfermería.

Este estudio tiene importancia metodológica por cuanto se elaboró y adaptó los instrumentos de recolección de datos, los cuales podrán ser utilizados en poblaciones similares o servir de guía para nuevos instrumentos relacionados a las variables del estudio.

1.1 Objetivos de la investigación

1.1.1 Objetivo general

- Estimar el nivel de satisfacción percibida de los egresados entre el 2015 al 2018 sobre la formación profesional recibida en la EPE de la UNS.

1.1.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre la formación profesional según aspectos sociodemográficos.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado enfermería sobre la formación profesional y situación laboral.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre la formación profesional en el área asistencial, administrativa, educativa, docencia e investigación.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre los servicios que le brindo la universidad.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el desempeño docente.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el plan curricular.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre las competencias desarrolladas en la UNS y la aplicabilidad en el ámbito laboral.
- Determinar el nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre el fortalecimiento de la práctica de valores.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Satisfacción

Los conceptos relacionados a la satisfacción básicamente están enfocados desde la perspectiva del consumidor, cliente o usuario; respecto al producto comprado o el servicio contratado, las expectativas, o la experiencia de consumo. Así diversos autores al definir la satisfacción concuerdan en considerarla como una respuesta cognitiva, afectiva o cognitiva-afectiva (Halstead *et al.*, 1994; Oliver, 1980, y Westbrook y Oliver 1991).

La satisfacción como resultado final se compara con el sentimiento de saciedad o estar contento, donde el usuario valora el grado de cumplimiento de las funciones del servicio. Vista como un proceso de evaluación permite entender la satisfacción como el resultado de la comparación entre las expectativas y las percepciones, esto es, como un resultado de carácter cognitivo; o que la satisfacción no es únicamente un proceso cognitivo, sino que existen además factores de carácter afectivo, como emociones y estados de ánimo, que están implícitos en la decisión de compra o consumo del bien o servicio (Mano y Oliver, 1993 y Westbrook y Oliver, 1991).

Asimismo, la satisfacción, además de ser una emoción individual, es un estado único e inigualable que se origina en cada persona, como un proceso intrasubjetivo e intersubjetivo, en consecuencia, es una valoración personal y social, donde cada sujeto de un determinado grupo social, siente de manera diferente a otro (Velandia, Ardón y

Jara, 2007), la evaluación cognitiva en la experiencia de consumo, puede desencadenar el deseo de re-adquisición o recomendación del servicio (Pereira, 2014).

Otros autores consideran que la satisfacción es un proceso de la experiencia racional o cognoscitiva del ser humano, derivada de la comparación entre las expectativas y el comportamiento del producto o servicio y está sometida a múltiples factores como las expectativas, valores morales, culturales, necesidades y percepción personal; por tanto el grado de satisfacción varía para cada persona en un momento y circunstancia (Andía, Pineda, Martínez y Saco, 2001), y es uno de los resultados más significativos para determinar la calidad de un servicio (Delbanco y Daley, 1996).

En instituciones de educación superior la satisfacción ha sido empleada como una actitud a corto plazo derivada de la evaluación de la experiencia educativa del estudiante (Dos Santos, 2016); permite identificar aspectos positivos y negativos, estos últimos son fundamentales para la determinación de estrategias de mejora continua de la educación superior desde una perspectiva global (Cadena, Mejía, Vega y Vásquez, 2015).

Tomando lo mencionado anteriormente, las autoras de este trabajo consideran a la satisfacción como una evaluación que realiza el usuario, donde compara sus expectativas y percepciones del servicio o producto brindado.

2.2 Satisfacción del egresado de enfermería

El Decanato de ciencias de la salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), afirma que un egresado de enfermería es un profesional con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su desempeño profesional en cualquier nivel del sistema de atención de salud donde le corresponda actuar (UCLA,2019); esto es muy similar a lo descrito en el currículo del año 2019 de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa, el cual indica que los profesionales que forma se caracterizan por su responsabilidad social y compromiso ciudadano, destacando su vocación de servicio y actuar ético, capaces de analizar, comparar y tratar problemas derivados de las necesidades de cuidado de la población en situaciones de salud y enfermedad a lo largo de todo el ciclo vital (UNS, 2019).

La dinámica social referente a salud obliga a las instituciones universitarias a revisar y/o actualizar sus planes y programas de formación de enfermería; en base a la verificación periódica de la congruencia entre los conocimientos adquiridos durante la formación con las necesidades y la aplicación de los mismos en el campo laboral (Juárez *et al.*, 2015). La principal fuente de información para la verificación de dicha congruencia es la satisfacción de los egresados de enfermería, la cual es una variable que no puede observarse directamente y necesita de varios constructos para adaptar conceptos como la motivación y personalidad, propuesta por Maslow en su Teoría de la motivación humana, esta refiere que el hombre es insaciable porque nunca alcanza la satisfacción plena, excepto en periodos cortos, puesto que tiene nuevas necesidades que satisfacer; por otra parte, Ángel Cornejo, en una de sus conferencias sobre calidad de servicio, indicó que la satisfacción del cliente es la diferencia entre la realidad del

servicio prestado y las expectativas que tuvo el cliente, que para este estudio sería el egresado (Espinal, 2016).

La satisfacción del egresado universitario, busca identificar y evaluar la percepción de los mismos sobre los servicios prestados en la institución donde se formaron profesionalmente, identificando los atributos que influyen en su satisfacción y las dimensiones o factores de la calidad educativa.

En base a lo mencionado anteriormente, las autoras de este estudio, consideran que la satisfacción del egresado de enfermería, es la evaluación racional que realiza el egresado sobre los diferentes aspectos o dimensiones de calidad educativa que vivenció durante su formación profesional; dicha evaluación toma en cuenta la percepción sobre el cumplimiento de sus necesidades, expectativas y utilidad de sus competencias de egreso en el ejercicio profesional.

2.3 Dimensiones de la satisfacción del egresado

- Dimensión satisfacción con el perfil de egreso o competencias de egreso

El perfil de egreso o competencias de egreso se encuentran enunciados formalmente en el Plan curricular del programa de estudios, el cual es de conocimiento de la comunidad universitaria y público en general; por consiguiente, la universidad y por ende el programa de estudios se comprometen con ellos a formar profesionales con competencia o características específicas que le permitan desarrollarse eficientemente en el ámbito laboral de su profesión, además de certificarlos en el acto de graduación.

Formación profesional de enfermería

Se considera formación profesional al conjunto de conocimientos habilidades, destrezas y actitudes que el egresado adquirió en cada asignatura o disciplina de su plan de estudios de pregrado, con lo cual se desarrolla intelectualmente e incrementa su capacidad analítica y crítica en todo tipo de situaciones, especialmente las complejas (Galdeano y Valiente, 2010) cuando brinda un cuidado a la persona, familia y comunidad, e interactúa con la comunidad y otros profesionales en la resolución de problemas individuales y colectivos, planteando acciones integrales en los tres niveles de la salud (Espinosa, Gibert y Oria, 2016).

Al finalizar la formación profesional de pregrado, el egresado de enfermería debe demostrar que ha logrado las competencias de egreso descritas en el currículo correspondiente, para garantizar un eficiente ejercicio de sus funciones asistenciales, docentes, investigativas o administrativas, tomando decisiones en base a los conocimientos científicos, habilidades, destrezas y actitudes asociadas a su profesión.

Competencias de egreso

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) define competencia como: *“el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”* (UNESCO, 1988).

Del mismo modo, se la considera como la capacidad que tiene un profesional para tomar decisiones, en base a la gama completa de conocimientos, destrezas mentales o cognitiva y manuales, habilidades, actitudes, valores, cualidades y atributos, asociadas al ámbito personal, profesional o académico, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo laboral; tienen características que incluyen la motivación, los rasgos psicofísicos, las formas de comportamiento y el autoconcepto; son adquiridas por diferentes vías y en todos los niveles, del básico al más alto; su aplicación permite un efectivo desempeño en diversos escenarios reales durante el ejercicio profesional. Las competencias se desarrollan por medio de las experiencias que se adquiere durante el ejercicio profesional (Escobar, 2005; Galdeano y Valiente, 2010; Pérez 2012).

- **Dimensión satisfacción con la estructura del plan de estudio**

En el Plan curricular que es documento guía, las competencias de egreso se encuentran en el Plan de estudios, donde se describen las finalidades, contenidos y acciones que llevarán a cabo el docente y los estudiantes para desarrollar el currículo. El plan de estudios es la síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan los conocimientos de enseñanza de una asignatura y los aspectos de una profesión que se considera social y culturalmente valiosa y tienen una concepción de hombre, ciencia, conocimiento, práctica, vinculación escuela - sociedad, aprendizaje y enseñanza, práctica profesional, etc. (Espinal, 2016; Glazman y De Ibarrola, 1978).

En la actualidad la sociedad exige que la formación y el ejercicio profesional de enfermería y otras profesiones, además de conocimientos, habilidades y destrezas, se fundamente en la práctica de valores, el cual debe ser un eje transversal en todos los currículos de los diferentes niveles educativos (Parra, 2003). Los valores, son ideales de comportamiento y de existencia que los seres humanos aprecian, desean y buscan, pues está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, forma sus ideas y condiciona sus sentimientos (González, citado en Agundez, 2015). Sólo se puede educar en valores a través de conocimientos, habilidades de valoración, reflexión en la actividad práctica con un significado en lo racional y lo emocional, asumiendo comportamientos como producto de aprendizajes conscientes y significativos (Arana, 2006).

- **Dimensión satisfacción con metodología de enseñanza y recursos educativos**

En esta dimensión se mide la satisfacción del egresado con el desempeño docente, especialmente relacionado a la didáctica y al nivel de conocimiento de la asignatura que demostró tener durante el desarrollo de su asignatura. También se considera en esta dimensión los servicios, infraestructura y equipamientos de los ambientes de la institución donde se formó el egresado.

Desempeño docente

Montenegro (2005), afirma *“El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno”*. Considera también que *“El*

desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y calificar la profesión docente.”

Marín y Teruel (2004), afirman que la mejora de la calidad de la educación y la mejora de la calidad docente, están relacionadas, porque está demostrado que el primer factor de calidad de un sistema educativo es su profesorado.

La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso constante de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de evidenciar y estimar el efecto educativo que produce el docente en los alumnos mediante el desarrollo de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales (Valverde, 2009).

Servicios brindados por la universidad

El servicio educativo universitario brindado a los estudiantes peruanos, debe cumplir con VIII condiciones básica de Calidad, tal como se establece en el Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario, de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU; los cuales están relacionados con aspectos físicos, legales y de gestión de la institución educativa, el cumplimiento de ellas asegura la calidad educativa universitaria (SUNEDU, 2015)

Asimismo, Arciniegas y Mejías (2017) afirman que prestar un servicio de alta calidad, se ha convertido en un factor primordial en toda organización, para

lograrlo, es fundamental contar con indicadores que permitan conocer la calidad del servicio que se está ofreciendo y esto solo es posible por medio de la medición de los diferentes aspectos del mismo, siento este, es un proceso bastante complejo, pero al hacerse correctamente, se contará con información sobre el nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de los egresadas a partir de la percepción sobre los servicios brindados, infraestructura y equipamiento de la institución.

- **Dimensión satisfacción con la Inserción Laboral**

Debido a la alta competitividad profesional, inestabilidad laboral, exigencias del empleador y escasas políticas de protección laboral, las universidades tienen el compromiso social y legal de formar profesionales competentes de alto nivel para que se inserten rápidamente en el mundo laboral.

Los resultados de esta dimensión permiten evidenciar las oportunidades que tuvo el egresado para insertarse en el mercado laboral, y de comprobar si las competencias logradas en cada asignatura del Plan de estudios fueron adecuadas para lograr un desempeño laboral eficiente.

2.4 Teoría que fundamenta la satisfacción del egresado

Existen varias teorías que fundamentan la satisfacción del egresado, una de ellas considera que la satisfacción es un sentimiento de bienestar que surge al cubrir una necesidad insatisfecha de naturaleza física o psíquica y se va dando de acuerdo a los

deseos o motivaciones; esta se puede presentar de modo consciente o inconsciente por medio de procesos mentales, los cuales generan en la mente una fuerza psicológica motora denominada implicación que estimula y dirige el comportamiento de las personas hacia el ascenso o descenso con el objetivo de lograr cubrir necesidades, desde un nivel básico hacia otro más alto (Robbins y Judge, 2013), esto último es concordante con lo planteado por Maslow en el año 1943, en su Teoría psicológica sobre la jerarquía de necesidades humanas; en ella presenta una pirámide de cinco niveles de necesidades, en la parte inferior se encuentran las necesidades fisiológicas, de seguridad y pertenencia, en la parte superior están las de estima y autorrealización; esta última se enfoca al crecimiento y desarrollo personal. Cuando se cubren progresivamente cada uno de estos niveles la persona expresa satisfacción, pero en caso de carencias o deficiencias manifiesta insatisfacción. Los estados percibidos de satisfacción - plenitud, estimulan naturalmente a la mente a lograr mayores niveles de satisfacción (Espinal, 2016).

En la **Teoría de la percepción de Robbins y Judge (2013)**, los autores plantean que la percepción es un proceso general por el cual se captan objetos y sucesos del ambiente generador de estímulos y preparan una reacción psicológica de acuerdo a parámetros subjetivos que se relacionan con la experiencia y las vivencias personales, permite identificarlos, entenderlos y darles significados, afectando su comportamiento. Los factores que mayormente resaltan y afectan la percepción de algo son los que tienen relación con las actitudes, motivos, intereses, experiencias y expectativas.

Considerando lo anterior, cuando el estudiante percibe mayores beneficios funcionales o psicológicos recibidos por la calidad del servicio educativo a menor costo

económico, tiempo y esfuerzo, se sentirá más satisfecho, de igual que cuando la percepción supera la expectativa y la oferta educativa es adecuada a la demanda laboral y pertinente a los requerimientos sociales.

Por ello la evaluación de la satisfacción de estudiantes mediante encuestas es muy importante para la institución educativa, este le permitirá plantear acciones de mejora y asegurar la calidad educativa; de la misma manera es importante que el docente evalúe en el estudiante el nivel de motivación y satisfacción para planificar y reajustar las estrategias educativas e incrementar la satisfacción cuando se llega a cubrir las necesidades de los niveles superiores (Espinal, 2016).

2.5 Evaluación de la satisfacción del egresado

La evaluación de la satisfacción del egresado se realiza con la finalidad de obtener datos sobre algunas dimensiones relacionadas a su formación profesional de pre grado, la aplicabilidad de sus competencias de egreso en su desempeño laboral, facilidad para la inserción laboral e indicadores de desempeño profesional. Los resultados de la evaluación de la satisfacción de los egresados, ayudan directamente a priorizar acciones al programa de estudios para mejorar sus planes curriculares y alcanzar estándares de calidad para su acreditación, y a la institución educativa para lograr las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento, de tal modo que garantice la excelencia educativa y contribuya a incrementar la relación de los egresados con su institución educativa, para ejecutar acciones que consoliden su posicionamiento en el mercado laboral. (Insignares y Delgado, 2017)

Existen varios instrumentos para evaluar la satisfacción del egresado, los cuales incluyen la relación entre la educación superior y el mercado laboral; las competencias de los egresados; además de la posibilidad de evaluar aspectos integrales de la universidad y sus servicios desde la perspectiva del egresado, sin embargo, los tomados en cuenta para elaborar el instrumento para la recolección de datos en esta investigación, fueron los detallados a continuación:

- **Cuestionario de Competencias profesionales de licenciados de enfermería (CPLE)**

El CPLE (2012) es un instrumento que evalúa el grado de competencias. Consta de 40 ítems que se califican bajo una escala de Likert que va de 1= extremadamente no competente, 2= no competente, 3= relativamente competente, 4= competente y 5= definitivamente competente. Los valores van de 40 a 200 puntos, a mayor puntaje, mayor nivel de competencia. (Pérez, 2012)

- **Encuesta sobre la Satisfacción del Egresado con la Titulación de la Universidad católica de Valencia**

Considera 28 ítems orientados a la formación profesional, desempeño docente, competencias adquiridas, infraestructura universitaria e instalaciones; las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores: 1= Muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= De acuerdo; 4= Muy de acuerdo.

- **Encuesta de Satisfacción de los servicios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana**

Esta encuesta tiene como finalidad obtener el nivel de satisfacción del servicio educativo de pregrado en las universidades públicas para el diseño de políticas públicas específicas. Fue aplicada a estudiantes y egresados de pregrado, incluyen cuatro variables tales como: Desempeño docente, infraestructura y equipamiento, programas curriculares (y servicios educacionales complementarios. (Ministerio de educación, 2017)

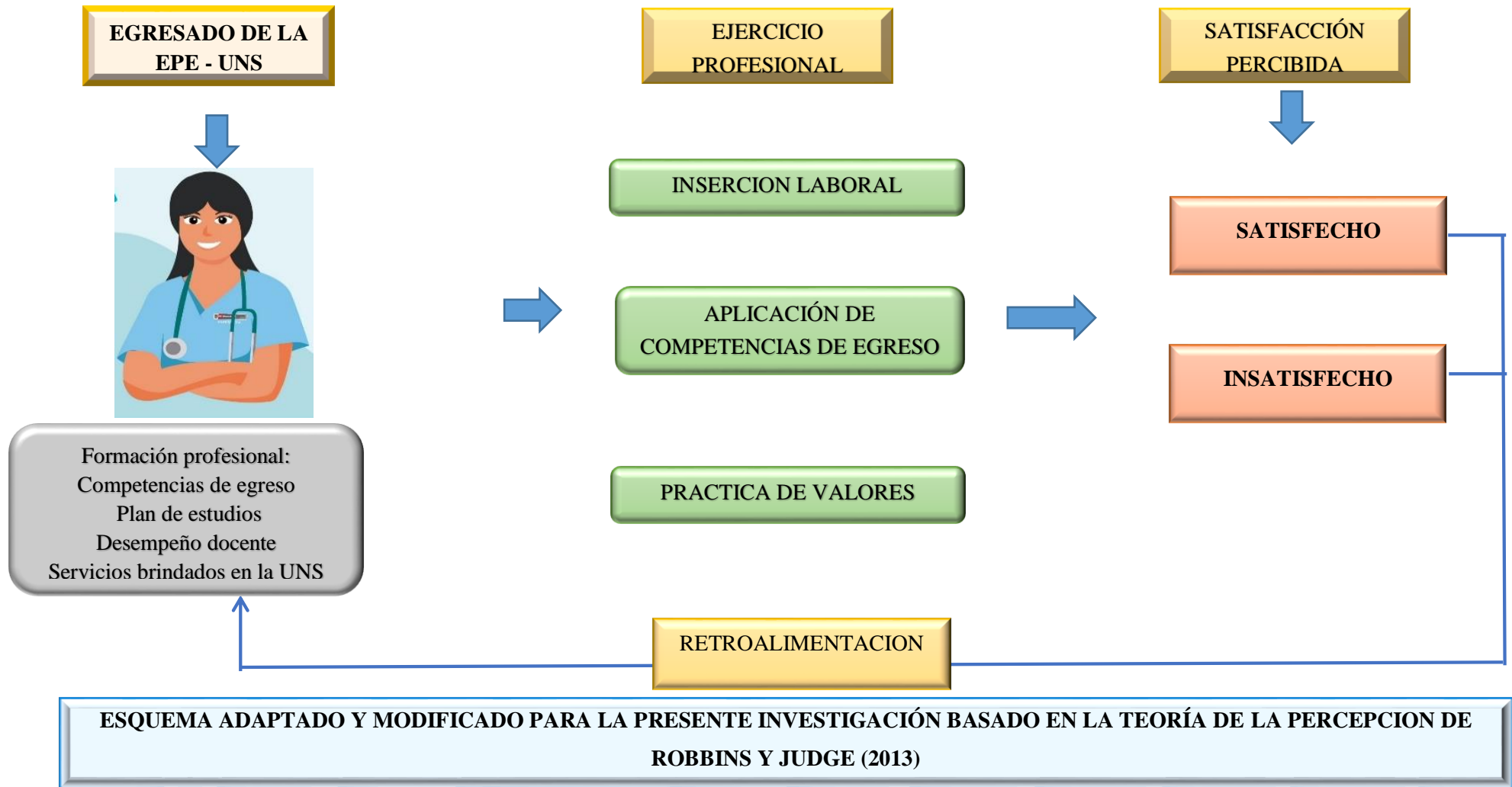
- **Encuesta de egresados de pre grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)**

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer el grado de satisfacción del egresado de la UNMSM en relación con la formación profesional recibida, la trayectoria laboral y el posicionamiento en el mercado laboral (UNMSM, 2013).

- **Cuestionario de seguimiento de egresados de enfermería de la Universidad Veracruzana**

Considera la relación entre la formación profesional y el ámbito laboral, este cuestionario consta de 51 preguntas o variables agrupadas en las siguientes dimensiones de análisis: datos generales y antecedentes familiares, trayectoria

académica y laboral, desempeño profesional, opinión sobre la formación profesional recibida, sugerencias para mejorar el perfil de formación profesional, opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional, y satisfacción con la entidad académica. (Cruz y Robles, 2009)



III. MATERIAL Y MÉTODO

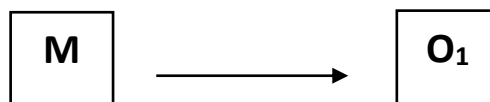
3.1 Método de estudio

El trabajo de investigación fue de tipo descriptivo de corte trasversal.

- **Descriptivo**, porque se observó las variables de estudio tal como se dieron en la realidad; no se realizó manipulación de ellas.
- **Transversal**, porque la información se recolectó en un solo tiempo y espacio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Diseño de investigación

El diseño de este estudio fue de tipo descriptivo de corte trasversal.



Dónde:

M: Egresados de enfermería de la Universidad Nacional del Santa entre el 2015 al 2018

O1: Satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre su formación profesional.

3.3 Población

Estuvo conformada por 154 egresados de la EPE de la Universidad Nacional del Santa entre el 2015 al 2018.

3.3.1 Unidad de análisis

Un egresado de la EPE de la Universidad Nacional del Santa, que cumpla con los criterios de inclusión.

3.3.2 Marco muestral

Estuvo constituida por la relación de egresados de la EPE de la Universidad Nacional del Santa entre el 2015- 2018.

3.3.3 Muestra

Estuvo constituida por un total de 64 egresados, de la EPE de la Universidad Nacional del Santa, de los cuales 13 fueron del año 2018, 15 fueron del año 2017, de igual manera para el año 2016 y 21 egresados del año 2015.

3.3.4 Criterios de inclusión

- Egresados entre el 2015 al 2018 de la EPE de la Universidad Nacional del Santa.

- Egresados que se encuentren ejerciendo la profesión de enfermería mínimo 6 meses.
- Egresados que deseen participar en la investigación.

3.3.5 ASPECTOS ETICOS

En la realización de esta investigación se aplicó los siguientes principios éticos:

Autonomía: Cada egresado de enfermería que conformó la muestra, decidió libre y voluntariamente su deseo de participar en el estudio, por ello firmó el consentimiento informado. (Bermúdez *et al.*,2013)

No maleficencia: Los egresados de enfermería que participaron en la investigación no sufrieron ningún tipo de daño, pues no fueron expuestos a experiencias desagradables. (Bermúdez *et al.*,2013)

Justicia: Cada egresado de enfermería accedió a sus resultados y recibió un trato igualitario, considerado y respetuoso. (Bermúdez *et al.*,2013)

Confidencialidad: La información que proporcionaron los egresados de enfermería no fue reportada en público ni accesible a otras partes que no fueron las involucradas en la investigación. (Oliver y Pérez, s.f.)

Responsabilidad: Las autoras de este estudio tuvieron una responsabilidad social y científica; consideraron cuidadosamente las consecuencias que la realización y difusión de los resultados de la investigación tienen con los participantes y la sociedad en general, por ello no delegaron a otras personas el desarrollo de esta investigación. (Consejo nacional de investigaciones científicas y tecnológicas, 2006)

Integridad científica, esta investigación aludió al correcto procedimiento de la práctica de la ciencia, y connota honestidad, transparencia, justicia, responsabilidades y veracidad en el uso y conservación de los datos, en el análisis y comunicación de sus resultados. (Lamas & Ayuso, s.f.)

Consentimiento informado, este procedimiento garantizó que los egresados de enfermería expresaran voluntariamente su intención de participar en la investigación después de haber comprendido la información brindada sobre los objetivos, beneficios, molestias, posibles riesgos y alternativas, derechos y responsabilidades. (Bermúdez *et al.*, 2013)

Todos estos principios estuvieron presentes durante toda la ejecución de la investigación.

3.4 Definición y operacionalización de variables

3.4.1 Variable: Satisfacción de egresado de enfermería

Definición conceptual:

La satisfacción es la evaluación que realiza el egresado de enfermería, donde analiza y evalúa de forma racional los diferentes aspectos de su formación

profesional (Ros, 2016) como resultado de la percepción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos para el ejercicio profesional (Cadena, Mejía, Vega y Vásquez, 2015)

Definición operacional

La satisfacción del egresado de enfermería se midió considerando los siguientes indicadores y escala:

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Satisfacción del egresado sobre su formación profesional	<p>Datos sociodemográficos del egresado: Características sociales del egresado de enfermería.</p> <p>Situación laboral: conjunto de</p>	<ol style="list-style-type: none"> Año de egreso <u>Sexo:</u> Condición orgánica que distingue al varón de la mujer. <u>Estado civil:</u> Condición particular de cada participante en relación con los derechos y obligaciones civiles y sentimientos con otra persona. <u>Duración de la carrera:</u> Tiempo requerido para concluir una carrera profesional. <u>Nivel de estudios logrado:</u> <u>Labora actualmente:</u> 	<p>2015 al 2018</p> <p>Femenino Masculino</p> <p>Soltera (o) Casada (o) Conviviente Divorciada(o)</p> <p>5 años > 5 años</p> <p>Egresado Bachiller Titulado Maestro Doctor</p> <p>Si No</p>

<p>circunstancias y condiciones del egresado de enfermería respecto a las áreas y establecimientos donde labora.</p>	<p>7. <u>Tiempo en conseguir el primer empleo como enfermera(o)</u></p> <p>8. <u>Área del ejercicio profesional actual:</u></p> <p>9. <u>Establecimiento donde labora como enfermera(o):</u></p> <p>10. <u>Condición laboral en el establecimiento</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - < a 3 meses de haber egresado. - De 3 a 12 meses de haber egresado. - > 1 año <p>Asistencial Docencia Investigación Administración</p> <p>Hospitales Clínicas Redes y Microredes de salud Centros y/o puestos de salud Empresas</p> <p>Nombrado Contratado Locación de servicio Otro</p>
<p>Satisfacción percibida con su formación profesional en la EPE de la UNS</p> <p>En el área asistencial: Responde al cuidado de las personas enfermas y sanas, es decir, mantener su salud o recuperar las funciones y capacidades deterioradas por un proceso patológico. Para ello la función asistencial se desarrolla tomando los tres niveles de atención de salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado al ser humano en la dimensión biológica, espiritual, emocional, cognitiva y social. • Proceso de enfermería • Principios de seguridad e higiene • Administración de medicamentos 	<p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p>

<p>En el área administrativa: Permite asegurar que las actividades que deban ser desarrolladas por los profesionales en los distintos campos de actuación se realicen de forma sistemática, racional y organizada y asegurando el uso adecuado de los recursos.</p> <p>En docencia: Formación profesionales, conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>En investigación: Produce nuevos conocimientos.</p> <p>De los servicios brindados en la universidad: La calidad en el servicio de un establecimiento educativo se ve reflejada en la conformidad y la satisfacción que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisión • Trabajo en equipo • Diseñar y gestionar proyectos de intervención • Planificar, organizar, ejecutar y evaluar actividades. <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de las funciones de enfermería • Diseño, ejecución y evaluación de programas de educación • Promover el proceso de aprendizaje • Actividades docentes en los tres niveles de atención <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de problemas • Aplicación de la metodología de la investigación • Aplicación de bases científicas y metodológicas <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de matrícula • Servicios administrativos • Infraestructura y equipamiento (aulas, 	<p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p> <p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p> <p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p> <p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3)</p>
--	---	---

<p>experimenta la comunidad académica sobre los diferentes servicios prestados por éste</p>	<p>laboratorios, biblioteca)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iluminación y ventilación (aulas, laboratorios, biblioteca) ● Actualización del material bibliográfico ● Acceso a internet ● Servicio médico 	<p>Muy satisfecho (4)</p>
<p>Del desempeño docente de la EPE: Son las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dominio y actualización de los contenidos ● Experiencia profesional de los docentes ● Metodología de enseñanza ● Actitud de los docentes ● Atención en las tutorías ● Adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos. 	<p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p>
<p>De la formación profesional recibida en base al plan curricular: Son aquellos estudios y aprendizajes orientados a la inserción y actualización laboral a fin de aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Perfil del egreso ● Coherencia entre plan curricular y perfil del egresado ● Actualización y pertinencia del plan de estudio. ● Equilibrio de los contenidos entre teoría y práctica. ● Coherencia entre las competencias de egreso y demanda laboral. 	<p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p>

<p>egresados a lo largo de toda la vida.</p> <p>De las competencias de egreso Son aquellas habilidades y aptitudes que poseen las personas, la cual les permiten desarrollar un trabajo de forma exitosa.</p> <p>De la práctica de valores recibidos: Es aquel aprendizaje que determina como actuar frente a las distintas situaciones de la vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos recibidos • Habilidades adquiridas • Capacidades adquiridas • Competencias adquiridas <ul style="list-style-type: none"> • Respeto por la cultura y derechos humanos • Defender la dignidad de la persona y derecho a la vida • Reconocer, respetar y apoyar las necesidades espirituales. 	<p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p> <p>Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4)</p>
---	---	--

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta a los egresados que cumplieron con los criterios de inclusión, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue:

A) Encuesta de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la UNS. (Ver Anexo N° 01)

Es una encuesta adaptada por las autoras de esta investigación tomando como referentes a varios instrumentos como: la Encuesta de competencias profesionales de licenciados de enfermería elaborado y validado por Pérez (2012); Encuesta sobre satisfacción del egresado de enfermería, de la Universidad Católica de Valencia; la encuesta de Satisfacción de los servicios de la Universidad Nacional de la Amazonia peruana, validado por MINEDU (2017) y la Encuesta de egresados de pre grado de la UNMSM. Así mismo se consideró algunos ítems del cuestionario dirigido a egresados de enfermería de la Universidad Veracruzana.

El instrumento se estructuró de la siguiente manera: En la parte preliminar esta la presentación e instrucciones para el desarrollo del instrumento; seguidamente en la parte I se consideraron los datos sociodemográficos del egresado; en la parte II su situación laboral. En la parte III se presentaron los ítems relacionados a la satisfacción percibida sobre su formación profesional en el área asistencial (4 ítems), área administrativa (5 ítems), área de docencia (3 ítems), área de investigación (3 ítems); satisfacción por los servicios brindados por la universidad (10 ítems); por del desempeño docente (6 ítems); por la formación profesional en base al plan curricular (6 ítems); por las competencias desarrolladas en la universidad y la requeridas en el ámbito laboral (23 ítems); y la práctica de valores (3 ítems). Las respuestas en todas ellas fue tipo Likert con una puntuación del 1 al 4, tal como se indica a continuación: Muy insatisfecho (1), Insatisfecho (2), Satisfecho (3), Muy satisfecho (4). (ANEXO 3)

3.6 Validez y confiabilidad

- Validez

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de tres expertos.

- **Confiabilidad**

La confiabilidad estadística del instrumento nivel de satisfacción del egresado de enfermería, fue determinada a través del cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo valor fue 0.986.

3.7 Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de los datos de esta investigación, se realizaron siguientes pasos:

- Se solicitó a la directora de la EPE de la UNS para que autorice la aplicación de los instrumentos.

- Luego se coordinó con el responsable de la oficina de seguimiento a egresados de la Dirección de Evaluación de la Calidad Académica y Acreditación (DECAA) de la UNS para que proporcione la relación de los egresados de la EPE entre los años 2015 al 2018, de los cuales se seleccionó la muestra.

- A cada egresado que conformó la muestra se envió un correo electrónico invitándolos a formar parte del estudio, previa información sobre los objetivos del mismo; en caso de estar de acuerdo se solicitó informen sobre su disponibilidad horaria para realizar una reunión conjunta a fin de aplicar la

encuesta para la recolección de datos, previa firma de la hoja de consentimiento informado.

- En dicha reunión, las investigadoras, orientaron a los egresados sobre el desarrollo de la encuesta y también resolvieron las dudas que tuvieron. La aplicación del instrumento tuvo una duración promedio de 20 minutos y se realizó respetando los principios éticos.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos fueron codificados en una matriz de tabulación empleando el Software The Package Sottisfical for Sciences – SPSS versión. 22:0, con el cual también se analizaron los resultados aplicando la estadística descriptiva para calcular frecuencia relativa y simple, media aritmética y desviación estándar.

Los resultados fueron presentados en tablas bidimensionales y en gráficos de barras, utilizando el software Office Excel. 2016.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

TABLA 1. Nivel de satisfacción percibida sobre la formación profesional según aspectos sociodemográficos del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa 2019

Aspectos sociodemográficos	FORMACIÓN PROFESIONAL									
	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Año de egreso										
2015	0	0.0	0	0.0	3	33.3	6	66.7	9	100
2016	1	6.3	2	12.5	2	12.5	11	68.8	16	100
2017	1	5.3	1	5.3	9	47.4	8	42.1	19	100
2018	0	0.0	0	0.0	8	40.0	12	60.0	20	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Sexo										
Femenino	2	3.2	3	4.8	22	35.5	35	56.5	62	100
Masculino	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	2	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Estado civil										
Soltero (a)	1	1.8	3	5.3	19	33.3	34	59.6	57	100
Casado (a)	0	0.0	0	0.0	3	60.0	2	40.0	5	100
Conviviente	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	2	100
Divorciado(a)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Duración de la carrera										
5 años	1	2.6	3	7.7	17	43.6	18	46.2	39	100
6 años	1	7.7	0	0.0	2	15.4	10	76.9	13	100
7 años	0	0.0	0	0.0	1	12.5	7	87.5	8	100
+7 años	0	0.0	0	0.0	2	50.0	2	50.0	4	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Nivel de estudios										
Egresado	1	10.0	0	0.0	4	40.0	5	50.0	10	100
Bachiller	0	0.0	2	8.0	9	36.0	14	56.0	25	100
Titulado	1	3.4	1	3.4	9	31.0	18	62.1	29	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100

TABLA 2. Nivel de satisfacción percibida sobre la formación profesional y situación laboral del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa 2019

Situación laboral	FORMACIÓN PROFESIONAL									
	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Trabaja actualmente										
Si	2	3.3	3	4.9	22	34.4	35	57.4	61	100
No	0	0.0	0	0.0	2	66.7	1	33.3	3	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Tiempo en conseguir el primer empleo relacionado a su carrera profesional										
Menos de 3 meses	0	0.0	0	0.0	5	27.8	13	72.2	18	100
Después de 3 a 12 meses	1	3.1	2	6.3	14	43.8	15	46.9	32	100
Más de 1 año	1	7.1	1	7.1	3	21.4	9	64.3	14	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Área de ejercicio profesional										
Administración	0	0.0	0	0.0	1	16.7	5	83.3	6	100
Asistencial	2	3.7	3	5.6	19	35.2	30	55.6	54	100
Docencia	0	0.0	0	0.0	2	50.0	2	50.0	4	100
Investigación	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Establecimiento laboral										
Clínicas	0	0.0	1	7.7	3	23.1	9	69.2	13	100
Hospital	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	2	100
Centros y/o puestos de salud	1	8.3	0	0.0	4	33.3	7	58.3	12	100
Empresas	1	11.1	0	0.0	3	33.3	5	55.6	9	100
Otros (colegios, universidades, etc.)	0	0.0	2	7.1	11	39.3	15	53.6	28	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100
Condición laboral										
Nombrada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	100
Contratada	1	3.4	1	3.4	9	31.0	18	62.1	29	100
Locación de servicio	0	0.0	1	7.1	5	35.7	8	57.1	14	100
Otro	1	4.8	1	4.8	8	38.1	11	52.4	21	100
TOTAL	2	3.1	3	4.7	22	34.4	37	57.8	64	100

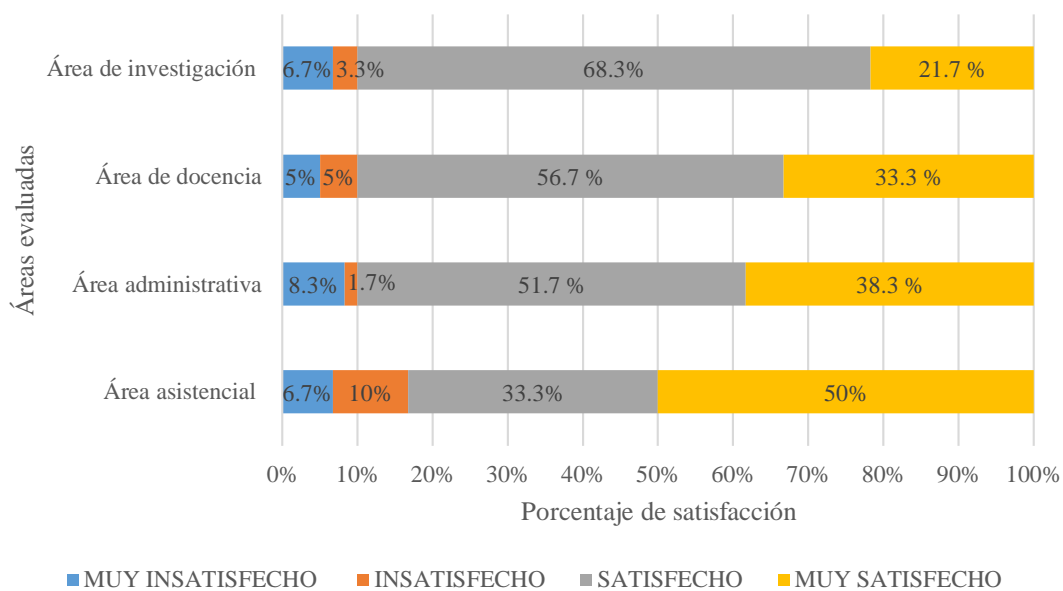


FIGURA 1. Nivel de satisfacción percibida sobre la formación profesional en el área asistencial, administrativa, docencia e investigación del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa

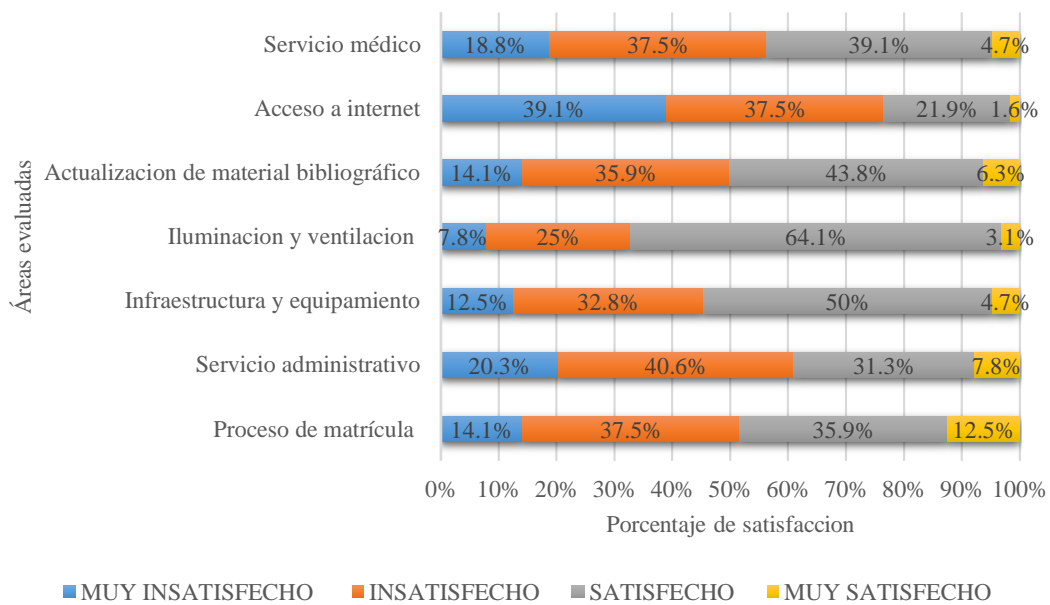


FIGURA 2. Nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre los servicios que le brinda la Universidad Nacional del Santa

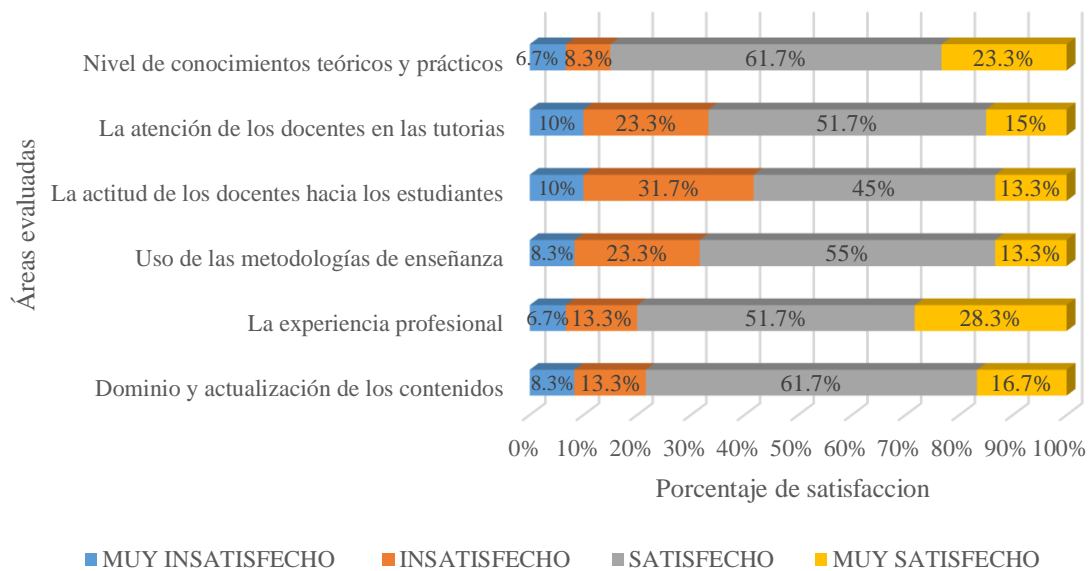


FIGURA 3. Nivel de satisfacción percibida sobre el desempeño docente del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

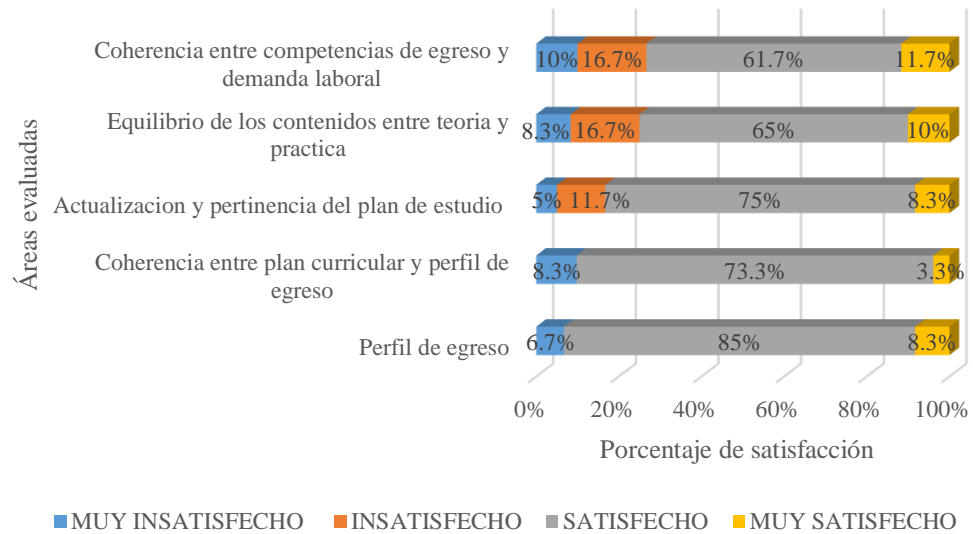
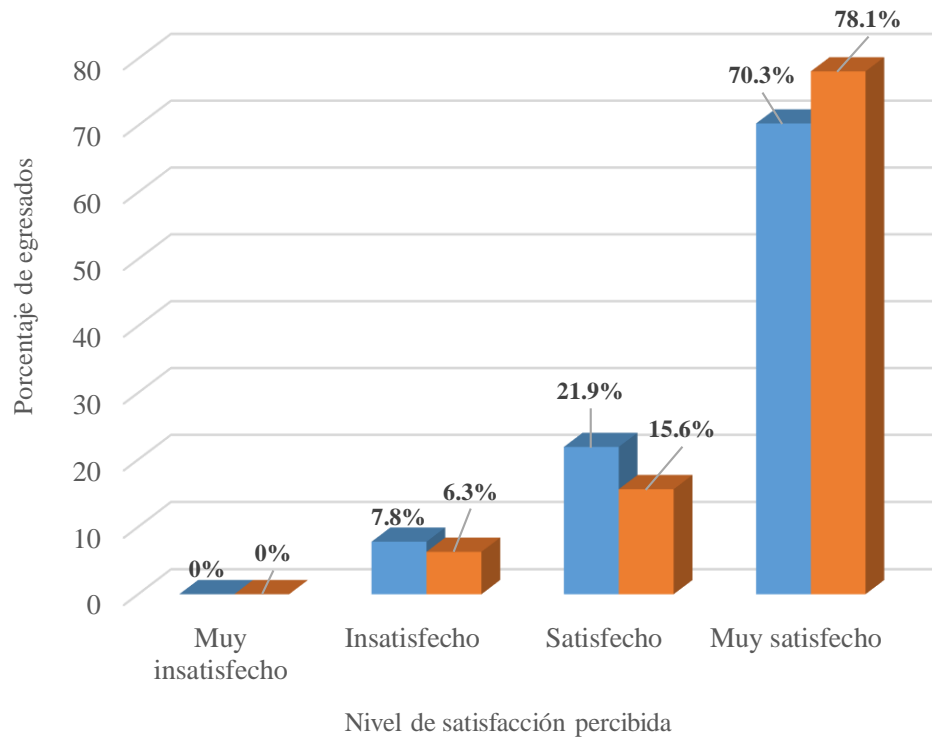


FIGURA 4. Nivel de satisfacción percibida sobre la formación profesional sobre el plan curricular del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.



■ Competencias desarrolladas en la UNS ■ Competencias aplicadas en el ámbito laboral

FIGURA 5. Nivel de satisfacción percibida sobre las competencias egreso de enfermería desarrolladas en la universidad y la aplicabilidad en el ámbito laboral

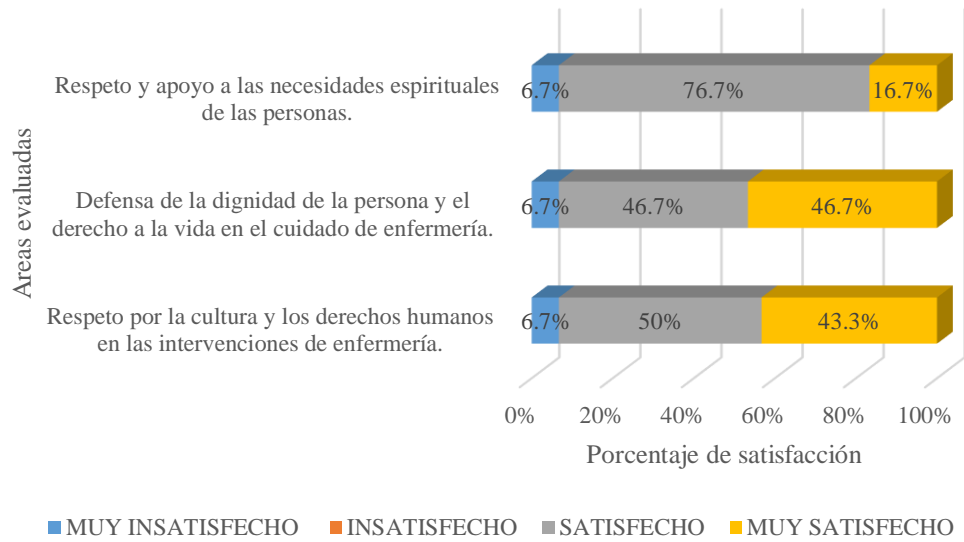


FIGURA 6. Nivel de satisfacción percibida sobre el fortalecimiento de la práctica de valores del egresado de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

4.2 ANALISIS Y DISCUSIÓN

Todo egresado de un programa de estudios universitarios es una carta de presentación de su institución educativa, debido a que en el campo laboral demuestra a la sociedad su calidad profesional al aplicar sus conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas y desarrolladas durante su formación de pregrado. Sin embargo, los egresados de enfermería tienen un mayor reto desde que egresan, pues con el SERUMS se insertan en el campo laboral, donde demuestran su calidad profesional al enfrentar retos que demandan niveles altos de capacidad científica, tecnológica, humanística, moral y ética en el cuidado de la salud de las personas sin discriminación social; por otro lado, el avance de la ciencia y tecnología, y las complejas funciones actuales de la profesión de enfermería, requiere que la formación de pregrado sea integral y actual para que sientan seguridad al ejercer su rol profesional, y estén más motivados y vivencien mayor satisfacción y por ende el cuidado a sus pacientes sea mejor.

Durante su ejercicio profesional el egresado evalúa que tan sólida y útil fue su educación universitaria y si ello le sirve para cumplir sus funciones; el resultado de esta autoevaluación puede generar niveles variados de satisfacción o insatisfacción, tal como se muestra en los aspectos sociodemográficos visualizados en la Tabla 1 de este estudio, donde el 57.8% de egresados entre el 2015 al 2018 están muy satisfechos con su formación profesional, el mayor porcentaje (68.8%) de ellos corresponde a los egresados en el año 2016; en este mismo año, también existe un mayor porcentaje de insatisfechos (12.5%) y muy insatisfechos (6.3%), aun cuando el porcentaje total de insatisfacción de las cuatro promociones de egreso no sobre pasan el 5%. Estos

resultados son similares a los reportados por Beziez *et al.*, (2012) quienes encontraron que 58.3% de egresados estuvo satisfecho con la Licenciatura en Enfermería.

Otro aspecto sociodemográfico a contrastar, es la satisfacción según el sexo de los egresados, se tuvo que el 100% de los varones expresaron mayor satisfacción, al igual que el 56.5% de las mujeres, este mismo nivel de satisfacción se presentó en el 59.6% de solteros, el 87.5% que culminaron la carrera en 7 años y el 62.1% de titulados. En el estudio realizado por Beziez *et al.* (2012) se encontró que el 71.4% de los hombres y el 56.1% de las mujeres estaban satisfechos con la licenciatura en enfermería; los otros resultados sociodemográficos no se pueden contrastar por no tener referencias de estudios similares que consideren dichas variables.

En cuanto a la situación laboral de los egresados de enfermería dichos resultados constituyen una fuente valiosa de información, pues supone registrar la inserción laboral, así como la percepción que tienen respecto a la formación profesional recibida, por lo tanto, estos estudios de egresados permiten valorar con mayor profundidad la eficacia de la formación profesional recibida (SINEACE, 2016). En este estudio se encontró que los egresados se sienten muy satisfechos con respecto a su situación laboral, tal como se observa en la Tabla 2, que el 57.4% está muy satisfecho por trabajar actualmente, haber obtenido su primer empleo en menos de tres meses de haber egresado (72.2%), trabajar en condición de contratados (62.1%), ejercer su profesión en el área administrativa (83.3%), y laborar en clínicas (69.2%); estos dos últimos resultados son similares a lo reportado por Cruz y Bellido (2016) quienes encontraron que 66.4% de egresados tenía trabajo relacionado con su profesión y además

manifestaron satisfacción por su actividad laboral. Por el contrario Cáceres, Flores y Mendoza (2017), reportaron que el 50% de graduados se sentían medio satisfechos con el trabajo que desempeñaba y el 42% completamente satisfecho, el 17% tuvo trabajo remunerado al momento de graduarse y el 83% no tenía, de estos el 53% tardó de 4 a 8 meses en encontrar su primer empleo; de igual manera Barbera et al. (2015) encontraron que el 53.8% de las enfermeras, consideraron que la formación recibida no se adecuó a las necesidades de su puesto de trabajo.

El profesional de enfermería está en la capacidad de ejercer actividades en diversos ámbitos y por ello tiene multiplicidad de funciones entre las que destacan el área asistencial, administrativa, docente y de investigación (Murillo, 2005), asimismo la formación del profesional de enfermería implica la búsqueda de estrategias que aseguren la preparación de profesionales con conocimientos y habilidades específicas, capaces de trabajar en equipos, interactuar con la comunidad, saber buscar información y ser capaces de comunicarse y expresar sus ideas, a través de las cuatro áreas del ejercicio profesional; ejerciendo de forma autónoma con liderazgo a realizar actividades relacionados a brindar cuidado holístico, es decir en la dimensión física, intelectual, social, emocional, espiritual; donde su principal objetivo debe ser esencialmente para el beneficio de la persona, familia y comunidad. (Guajardo, 2016)

La profesión de enfermería plantea la necesidad de continuar un proceso formativo sustentado en la idoneidad, excelencia y calidad, que permitan al egresado de enfermería ejercer la autonomía y liderazgo al brindar el cuidado a la persona, familia y comunidad (De Arco y Suarez, 2018).

Considerando lo expuesto anteriormente, la formación profesional de pregrado recibida en las diferentes áreas de enfermería permiten el desarrollo profesional del egresado de enfermería, tal como lo han percibido las egresadas de la EPE de la UNS, quienes en un 68.3% se sienten satisfechas con su formación profesional en el área de investigación, un 56.7% en el área de docencia, un 51.7% en el área administrativa y un 50% muy satisfechas en el área asistencial (ver Figura 1), esto es semejante al reportado por Rodríguez (2017), Merchán, Buenaño y Robalino (2016) quienes encontraron respectivamente que el 47.06% y 72% de los egresados consideraron que la formación profesional fue excelente y muy buena.

Por otro lado, la calidad de la formación profesional depende mucho de los servicios que brinda la universidad, y sobre estos la institución debe evaluar la satisfacción que siente sus egresados para proveer todos los servicios que faciliten y apoyen la vida universitaria (Senlle y Gutiérrez, citados en Hernández, 2018). Los servicios fundamentales son el material bibliográfico (físicos o virtuales) como medios de aprendizajes para el desarrollo de los planes y programas de estudios, los cuales deben tener disponibilidad a fin de fortalecer el aprendizaje; el servicio de internet que debe tener disponibilidad durante el desarrollo de actividades académicas, garantizando el bienestar, seguridad y salubridad; el equipamiento de los ambientes que debe responder a las actividades teórico - prácticas necesarias para el cumplimiento del plan de estudios. Asimismo, debe tener ambientes de aprendizaje con equipamiento especializado, contar con base de datos propias y de otras instancias para favorecer la investigación formativa e investigación en general que requiere todo profesional de

salud a la vanguardia de las necesidades sociales, económicas e intercambio cultural (Álvarez, Chaparro y Reyes, 2014).

En relación a la satisfacción sobre los servicios que brinda la UNS, en este estudio se encontró que el el 64.1% está satisfecho con la iluminación y ventilación, el 50% con la infraestructura y equipamiento; el 43.8% con la actualización del material bibliográfico, sin embargo, los resultados también evidencian insatisfacción en ciertas áreas como: el servicio administrativo (40.6%), el proceso de matrícula (37.5%) y el acceso a internet (39.1%) (Figura 2), este es similar al reportado por Guaranguay (2017), quien encontró que los graduados calificaron los servicios con una media alta ($M=3.8$) los servicios más valorados fueron la calidad de las aulas, de las instalaciones, de los espacios comunes para el trabajo en equipo y la base de datos científicos; sin embargo los servicios menos valorados ($M=3.51$) fueron la conectividad a internet, los laboratorios de prácticas y la organización física de las bibliotecas. Igualmente, Cáceres, Flores y Mendoza (2017) indicaron que entre el 17 al 60% valoraron la excelencia de la infraestructura y el acceso a los diferentes servicios que les brindó su universidad durante su formación profesional.

Por otro lado, la calidad de la docencia universitaria está estrechamente relacionada con la eficacia de los aprendizajes de los estudiantes y, por tanto, con la formación de profesionales. Por este motivo a nivel mundial se da mucha importancia a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje universitarios para garantizar y generar evidencias de una enseñanza eficaz. La calidad de la docencia es un factor relevante en diversos estándares de acreditación, tanto a nivel de programas de estudio como en el licenciamiento de universidades (Devlin y Samarawickrema, 2010; Glenn et al., 2012;

AACSB, 2015; AMBA, 2015, citado en Jerez, Orsini y Hasbún, 2016). Referente a esto, los resultados de este estudio demuestran que el 61.7% de los egresados de enfermería se sienten satisfechos con el dominio y actualización de los contenidos; el 51.7% con la experiencia laboral; el 55% con el uso de las metodologías de enseñanza; el 45% con la actitud de los docentes hacia los estudiantes; el 51.7% con la atención de los docentes en las tutorías y el 61.7% con el nivel de conocimientos teóricos y prácticos (Figura 3); estos resultados concuerdan con los de Merchán, Buenaño y Robalino (2016), los cuales encontraron que el 69.7% de los graduados de enfermería calificaron en una categoría alta a los docentes de su escuela y el 72% señaló que la formación fue excelente y muy buena. Asimismo, Cáceres, Flores y Mendoza (2017), encontraron que el 60% de los graduados valoraron la excelencia de la docencia; igualmente Carmona, Gonzales y Crespo (2012), encontraron que un alto porcentaje de egresados de enfermería expresaron que la formación de los docentes en los módulos teóricos fue muy adecuada y en los módulos prácticos fue excelente.

La dinámica social en materia de salud obliga a los programas educativos en salud como el de enfermería, la revisión y/o actualización de sus planes curriculares, por lo menos cada 3 años, tal como lo indica el SINEACE (SINEACE, 2016) a fin de verificar la congruencia entre los conocimientos adquiridos durante la formación profesional con las necesidades que demanda la sociedad en el mercado laboral; en consecuencia es fundamental que el perfil de egreso sea congruente con las exigencias del ejercicio profesional; para conocer esto es necesario realizar estudios sobre la satisfacción de los egresados en relación a los contenidos curriculares adquiridos en su formación de pregrado (Juárez et al., 2015). Por su parte, Espinal (2016) considera que los contenidos

científicos de cada disciplina de un plan de estudios deben asegurar que el futuro profesional se podrá desempeñar de manera autónoma, con el adecuado dominio, según la especialidad a la cual corresponda. Al respecto, en este estudio se ha observado que los egresados de enfermería expresaron mayor satisfacción por la formación profesional en base al plan curricular: el 85% con el perfil de egreso; el 73.3% con la coherencia entre el plan curricular y el perfil de egreso; el 75% con la actualización y pertinencia del plan de estudio; el 65% con el equilibrio de los contenidos entre teoría y práctica y el 61.7% con la coherencia entre las competencias de egreso y la demanda laboral, tal como se muestra en la Figura 4; el 70.3% están muy satisfechos con las competencias egreso y la aplicabilidad en el ámbito laboral (78.1%), como se muestra en la Figura 5.

Los resultados anteriores son similares a lo encontrado por Juárez et al. (2015), quienes al investigar la opinión de los egresados en enfermería y la congruencia de los contenidos curriculares, encontraron que el 87% de ellos consideraron que los contenidos curriculares fueron congruentes con las actividades que realizaban al ofrecer el cuidado y el 86% manifestó estar satisfechos con sus conocimientos. Así mismo Carmona, Gonzales y Crespo (2012), encontraron que un alto porcentaje de egresados de enfermería consideraron que su plan de estudios en los bloques teórico y práctico fue muy adecuado y los conocimientos y habilidades aprendidas fue excelente. Asimismo, Caligiore y Díaz (2011) encontraron que el 60% de los egresados adecuadas las competencias adquiridas para realizar actividades de promoción de la salud; los conocimientos sobre el cuidado integral a la población infantil, adolescente y adultos fueron suficientes (87%); los conocimientos para analizar el contexto social y aplicar

acciones de salud fueron aceptables (85%). Por su parte Carrasco (2017), al investigar la relación entre la formación profesional especializada y las competencias de empleabilidad en los egresados de enfermería, encontró que el área de formación profesional especializada de enfermería guarda relación directa y muy significativa con las competencias de empleabilidad en los egresados, e indicó que, a mayor solidez en la formación profesional, mayor serán las competencias de empleabilidad que presente el egresado de enfermería.

Aun cuando, son importantes los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en la formación de pregrado para aplicarlos en el ejercicio profesional, la sociedad demanda al profesional de enfermería brindar un cuidado basado en valores y ética; según Parra (2003), la educación en valores suscita un gran interés social y educativo hasta el punto de estar presente como un contenido específico en los currículos de todos los niveles educativos. En los resultados de la Figura 6 de este estudio se puede observar que los egresados de enfermería están satisfechos con la práctica de valores recibidos en su formación profesional; el 50% con el respeto por la cultura y los derechos humanos; el 46.7 % con la defensa de la dignidad de la persona el derecho a la vida; el 76.7% con el respeto y apoyo a las necesidades espirituales; aun cuando estos resultados no pueden contrastarse con otras investigaciones por no haber tenido acceso a las mismas; sin embargo se puede afirmar que en enfermería la práctica de valores es uno de los pilares de la profesión y tiene un fuerte componente motivador y predictor significativo de la calidad de los cuidados, de la satisfacción de los pacientes y de los propios profesionales. Los valores profesionales correctamente desarrollados guían la práctica clínica de forma ética y profesional (Bang et al., 2011).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

En base al análisis de los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones.

- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre su formación profesional según sus aspectos sociodemográficos es: el 57.8% de egresados expresan estar muy satisfechos, al igual que el 100% de egresados varones, el 59.6% de solteros, el 87.5% que culminaron en 7 años la carrera y el 62.1% de titulados.
- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre su formación profesional según su situación laboral es: el 57.4% está muy satisfecho por trabajar actualmente, haber tenido su primer empleo en menos de tres meses de haber egresado (72.2%), ejercer su profesión en el área administrativa (83.3%), laborar en clínicas (69.2%), y trabajar en condición de contratados (62.1%), pues ningún egresado está nombrado.
- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre su formación en el área asistencial, administrativa, docencia e investigación es: el 50% está muy satisfechos con su formación profesional en el área asistencial, el 51.7% está satisfecho con su formación profesional en el área administrativa, al

igual que el 56.7% en el área docencia y el 68.3% en el área de investigación de la profesión de enfermería.

- El nivel de satisfacción percibida del egresado de enfermería sobre los servicios brindados en la Universidad Nacional del Santa es: el 64.1% está satisfecho con la iluminación y ventilación, el 50% con la infraestructura y equipamiento; el 43.8% con la actualización del material bibliográfico y el 39.1% con los servicios médicos brindados por la universidad; sin embargo los resultados también evidencian insatisfacción en ciertas áreas como: el servicio administrativo (40.6%), el proceso de matrícula (37.5%) y el acceso a internet (39.1%).
- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre el desempeño docente que participó en su formación profesional es: el 61.7% de los egresados de enfermería se sienten satisfechos con el dominio y actualización de los contenidos; el 51.7% con la experiencia laboral; el 55% con el uso de las metodologías de enseñanza; el 45% con la actitud de los docentes hacia los estudiantes; el 51.7% con la atención de los docentes en las tutorías y el 61.7% con el nivel de conocimientos teóricos y prácticos.
- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre la formación profesional recibida en base al plan curricular es: el 85% de los egresados de enfermería esta satisfechos con el perfil de egreso; el 73.3% con la

coherencia entre el plan curricular y el perfil de egreso; el 75% con la actualización y pertinencia del plan de estudio; el 65% con el equilibrio de los contenidos entre teoría y práctica; el 61.7% con la coherencia entre las competencias de egreso y la demanda laboral.

- El 70.3% se siente muy satisfecho con las competencias egreso de enfermería desarrolladas en la UNS y el 78.1% con la aplicabilidad en el ámbito laboral.
- El nivel de satisfacción percibida de los egresados de enfermería sobre el fortalecimiento de la práctica de valores durante su formación profesional es: el 50% de los egresados de enfermería se sienten satisfechos con el respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería; el 46.7 % con la defensa de la dignidad de la persona el derecho a la vida en el cuidado de enfermería; el 76.7% con el respeto y apoyo a las necesidades espirituales de las personas.

5.1 RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se plantean son las siguientes:

- La dirección de la EPE debería establecer un vínculo estrecho con los egresados de enfermería para obtener información relacionada con el desempeño profesional y las necesidades del mundo laboral, con el fin de realizar los ajustes necesarios que garanticen el mejoramiento del plan de estudio.
- Realizar investigaciones donde se incluyan la evaluación de la malla curricular para mejorar la calidad del egresado de enfermería y se generen nuevas propuestas curriculares enmarcadas dentro de las competencias profesionales integrales.
- Realizar investigación sobre la opinión de los empleadores respecto a los egresados de enfermería y verificar si las características de la enfermera santeña cumplen con las exigencias y necesidades del mercado laboral actual.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agundez, D. (2015). Educar en valores. Teoría y práctica. Revista de educación e inspección. Supervisión 21(37).
- Álvarez, J., Chaparro, E. y Reyes, D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26.
- Andía C, Pineda A, Martínez C, Saco S. (2001). Satisfacción del usuario de los servicios de hospitalización del Hospital Nacional Sur este EsSalud Cusco. SITUA; 9(17)
- Arana, M. (2006). Los valores en la formación profesional. *Revista Tabula Rasa* N°4.
- Arciniegas, J. y Mejías, A. (2017). Percepción de la calidad de los servicios prestados por la Universidad Militar Nueva Granada con base en la escala Servqualing, con análisis factorial y análisis de regresión múltiple. Scielo, 8(1).
- Bang KS, et al. (2011) Professional values in Korean undergraduate nursing students. *Nurse Educ Today* 2011; 31:72-75.
- Barbera, M., et al. (2015). Formación Académica del Profesional de Enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. *Revista latino-americana de enfermagem*.
- Bermúdez, A., et al. (2013). Principios éticos para la investigación en la Eneo.
- Bezies, P., et al. (2012). Resultados del estudio de egresados de la licenciatura en enfermería. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, México.
- Bravo, A. (1980); Los estudios de seguimiento: Una alternativa para retroalimentar la enseñanza. *Perfiles educativos*. 7:3-18.

- Brito, I., Xiquez, E., y Rojas, M. (2002). Grado de satisfacción de los estudiantes de 5to año de Licenciatura en Enfermería. 2000-2001. Gaceta medica espirituana, 4(2). Recuperado de <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/973/963>
- Cáceres, J.; Flores, E. y Mendoza, M. (2017) Relación del modelo profesional y el desempeño laboral de los graduados de la carrera Licenciatura en Enfermería Materno Infantil, que realizaron servicio social de marzo 2015 a marzo 2016, cohorte 2010-2014, I Y II semestre 2016. Otra tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Cadena, M., Mejía, A., Vega, A., Vásquez, J. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. Industrial Data, 18 (1), 9-18.
- Caligiore, I., y Díaz, J. (2011). Formación académica de los egresados de la carrera de enfermería. Universidad de los Andes, Venezuela. Revista Electronica de Portales Medicos.
- Capote, G., Rizo, N. y Bravo, G. (2016). La formación de ingenieros en la actualidad. Una explicación necesaria. Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 21-28.
- Carmona, B., González, S., y Crespo, S. (2012). Opinión de los egresados del plan de estudios de la licenciatura en enfermería de la facultad de estudios superiores zaragoza – Universidad Nacional Autónoma de México.
- Carrasco, S. (2017). Área de formación profesional especializada y las competencias de empleabilidad en egresados de enfermería de la Universidad de San Martín de Porres. 2016. Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Consejo nacional de investigaciones científicas y tecnológicas (2006). Conicet: Principios éticos para el comportamiento del investigador científico y tecnológico.

- Cruz, F. y Bellido, M. (2019). Trayectoria laboral y satisfacción de los egresados de la Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. *Rev Enferm Inst Mex* 2019; 27 (1).
- Cruz, R. y Robles M. (2009). Programa de seguimiento de egresados y opinión de empleadores. Universidad Veracruzana. Orizaba, México.
- Day, R. L. (1984). Modelar opciones entre respuestas alternativas a la insatisfacción. *Avances en la investigación del consumidor*, 11(1), 496-499.
- De Arco, O. y Suarez, Z. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad Y Salud*, 20(2), 171-182.
- Delbanco T. y Daley J. (1996) A través de los ojos del paciente: Estrategias hacia una anticoncepción más exitosa. *Obstetricia y Ginecología*. 88 (3 suppl.) 415-475.
- Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: El caso de la Universidad de Jaén. *Revista De La Educación Superior*, 45(178), 79-95.
- Escobar, M. (2005). Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? *SCIELO*, 21(96).
- Espinal, J. (2016). Gestión de servicios académicos y satisfacción de egresados de la escuela ingeniería de sistemas, de una universidad pública, año 2016. Universidad Cesar Vallejo.
- Espinosa, A., Gilbet, M., y Oria, M. (2016). El desempeño de los profesionales de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(1). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823/155>
- Galdeano, C., y Valiente, A. (2010). Competencias Profesionales. *SCIELO*, 21(1).
- Gazquez, M., y Acosta, L. (2004). Satisfaccion de los graduandos con la formacion recibida en la corporacion univeritaria lasallista. *Rev lasallista investig*, 1(1), 37-41.

- Glazman, R. y De Ibarrola, M. (1978) Diseño de planes de estudio. México: Ed. CISE UNAM.
- Guajardo, A. (2016). Formación de grado e intervenciones de enfermería. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuyo. Mendoza, Argentina.
- Guaranguay, C. (2017). Estudio de egresados de enfermería. Perspectiva del contexto profesional del licenciado en enfermería de la ULEAM, del 2010 al 2016. Manta, Ecuador: Editorial Mar Abierto.
- Halstead, D., Hartman, D., y Schmidt, S. L. (1994). Efectos de múltiples fuentes en el proceso de formación de satisfacción. *Revista de la Academia de Ciencias del Marketing*, 22(2), 114-129.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill.
- Hernández, A. (2018). Apreciaciones de los egresados de enfermería de la universidad libre de Pereira sobre aspectos académicos del programa. *Cultura Del Cuidado*, 7(1), 05-15.
- Hernández, E. (2018). Satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería. (Tesis de pregrado). Universidad Privada San Juan Bautista Filial. Chincha, Perú.
- Insignares, C. y Delgado, D. (2017). Estudio de seguimiento a egresados de los programas de enfermería, nutrición y dietética, fisioterapia y microbiología de la facultad de salud de la UIS, por medio de técnicas estadísticas univariadas y multivariadas. (Tesis de pregrado). Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, Colombia.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). Encuesta Nacional a Egresados Universitario.

- Jaramillo, N., Montesino, K., Suarez, D. y Vergara, V. (2017). Opinión de los empleadores sobre las competencias de los egresados del programa de enfermería de la Universidad de Sucre frente a los retos cotidianos que enfrentan en el desempeño de sus funciones. (Tesis de pregrado). Universidad de Sucre. Sincelejo, Colombia.
- Jerez, O., Orsini, C., y Hasbún, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 483-506.
- Juárez, C., et al. (2015). Opinión de egresados en enfermería sobre la congruencia de los contenidos curriculares con los requerimientos laborales. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.10.002>
- Lamas, S., & Ayuso, c. (s.f.). La integridad científica como fundamento esencial de la investigación clínica.
- Lemaitre, M. y López, T. (2016). Calidad de la formación universitaria: Información para la toma de decisiones. Centro Interuniversitario de desarrollo. Santiago, Chile.
- Mano, H., y Oliver, R. L. (1993). Evaluar la dimensionalidad y la estructura de la experiencia de consumo: evaluación, sentimiento y satisfacción. *Revista de Investigación del Consumidor*, 20(12), 451-466
- Marín, M. y Teruel, M. (2004). La formación del docente universitario: Necesidades y demandas desde su alumnado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2),137-151.
- Martin , G., Garcia, D., Nieto, M., y Jara, G. (2017). Seguimiento a graduados de la carrera de enfermería de la Universidad Tecnica de Ambato

- Merchán, G., Buenaño, I., y Robalino, G. (2016). El seguimiento a graduados, instrumento auxiliar para la construcción del currículo. Experiencia en la carrera de enfermería de la universidad de Cuenca.
- Ministerio de Educación, (2014). Ley Universitaria N° 30220.
- Ministerio de Educación. (2017). Informe de la encuesta de satisfacción de los servicios de la Universidad Nacional de la Amazonia peruana.
- Montenegro, I. (2005). Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia: Edit. Coop. Editorial Magisterio
- Moreno, G., Martínez, D., Fernández, M. y Quishpe, G. (2017). Seguimiento a graduados de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato.
- Mungaray, A. (2001). La educación superior y el mercado de trabajo profesional. REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa, ISSN 1607-4041, Vol. 3, N°. 1, 2001.
- Murillo, H. (s.f.). Curriculum, Planes y Programas de Estudios. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, UNAM.
- Murillo, M. (2005). Percepción de las enfermeras sobre el ejercicio de la profesión de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Oh, H., y Parks, S. C. (1997). Satisfacción del cliente y calidad del servicio: una revisión crítica de la literatura y las implicaciones de la investigación para la industria hotelera. Hospitality Research Journal, 20(3), 35-64.
- Oliver, G., & Perez, e. (s.f.). La confidencialidad.
- Opazo, M., Sepúlveda, A. y Sáez, D. (2012). Grado de satisfacción con la formación profesional: percepción de los titulados de educación básica de las universidades de

Los Lagos y Playa Ancha. Revista de Orientación Educativa V26 N°49, pp 89-105.

Pacheco, T. (2012). La formación profesional: práctica institucionalizada, estrategia escolarizada y proyecto educativo en permanente evaluación. Revista Iberoamericana De Educación, 60(3), 5.

Palomino, F. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Parra Ortiz, J. (2003). La educación en valores y su práctica en el aula. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.

Pereira, M. (2014). Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados. (Tesis doctoral). Universidad de A Coruña. La Coruña, España.

Pérez, J. (2012). Competencias laborales: Remozamiento del concepto, método para evaluarlas, medirlas caracterizar a las personas. Revista científica avanzada. IDICT.

Pérez, M. (2012). Evaluación por competencias del profesional de enfermería y su marco normativo. (Tesis doctoral). Universidad de las Américas. Puebla, México.

Proaño, A., y Lucio, P. (2016). Formación académica de los graduados de la escuela de enfermería de la universidad estatal de Bolívar en relación al desempeño profesional en las unidades de salud de la provincia Tungurahua en el periodo 2010-2012. Universidad Estatal de Bolivar. Guaranda, Ecuador.

Ramírez, R., y Tovar, M. (2005). Egresados de las especialidades en enfermería. Evaluación en una década. 36.

- Remuzgo, A. (2019). Percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza aprendizaje en una universidad privada: desde una perspectiva cuali-cuantitativa. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Robbins, S. y Judge, T. (2013). Comportamiento Organizacional (15a ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2018) Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional. Cuaderno De Pedagogía Universitaria, 15(29), 12 - 30.
- Rodriguez, M. (2017). Formacion profesional percibida por los egresados de la Escuela Academico Profesional de Enfermeria y su relacion con el desempeño laboral, Chimbote 2001-2016. Revistas científicas in crescendo, 4(2), 375-389.
- Ros, A. (2016). Calidad percibida y satisfacción del usuario en los servicios prestados a personas con discapacidad intelectual. (Tesis doctoral). Universidad Católica de San Antonio. Murcia, España.
- Sánchez, J. (2017). Elaboración de un programa de Seguimiento de Egresados para Licenciatura. Revista iberoamericana de las ciencias sociales y humanísticas, 6(11), 53 - 72.
- SINEACE. (2016). Modelo de acreditacion para programas de estudios de educacion superior universitaria.
- SUNEDU. (2015). El modelo de licenciamiento y su implementacion en el sistema universitario peruano.
- UNESCO. (1998). Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.
- Universidad Autónoma de Chihuahua. Direccion de extension y difusion cultural. Estudio de seguimiento de egresados 2006-2010.

- Universidad Católica de Valencia (2015); Encuesta sobre satisfacción del egresado con titulación 2014-15. Grado de enfermería.
- Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (2019). Perfil del Egresado Licenciatura en Enfermería.
- Universidad Nacional del Santa, (2019). Recuperado de <https://www.uns.edu.pe/#/ciencias/enfermeria>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2013). Encuesta de egresados de pre grado de la UNMSM.
- Valencia, M. , Alonzo, D., y Moguel, S. (2015). Estudio de egresados, un indicador de pertinencia y calidad. Ride revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 6(11).
- Valverde, G. (2009). Estándares y evaluación. En S. Schwartzman, & C. Cox (Eds.), Políticas educativas y cohesión social en América Latina.
- Velandia, F., Ardón, N., y Jara, M. (2007). Satisfacción y calidad: análisis de la equivalencia o no de los términos. Revista Gerencia y Políticas de Salud, 6(13), 139-168.
- Valera, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. Civilizar 10 (18): 117-134.
- Viviano, S. (2017). Percepción del paciente sobre la calidad de atención de la enfermera en la Unidad de Oncología del Hospital Militar Central. (Tesis de especialización). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Westbrook, R. A., y Oliver, R. L. (1991). La dimensionalidad de los patrones emocionales de consumo y la satisfacción del consumidor. Revista de Investigación del Consumidor, 18(1), 84-91.

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**CUESTIONARIO DE SATISFACCION DEL EGRESADO DE ENFERMERIA
SOBRE SU FORMACION PROFESIONAL EN LA UNS**

Nº

Fecha: _____

Estimada (o) egresada (o):

Esta encuesta es confidencial y anónima, tiene como propósito recopilar información sobre la satisfacción que usted percibe sobre su formación profesional en la EPE de la UNS y como favoreció su inserción laboral. Los resultados que se obtengan serán utilizados por las autoridades académicas de la mencionada escuela para realizar la actualización del currículo de enfermería, pero además permitirá cumplir con un estándar de calidad para la acreditación y licenciamiento.

El desarrollo de este instrumento solo le tomara unos minutos por lo que no deje de contestar ninguno de los ítems planteados.

Las investigadoras agradecen anticipadamente su colaboración.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada ítem o afirmación en el orden en que aparecen y marque con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje su valoración personal en forma veraz y transparente.

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL EGRESADO

1.1. Año de ingreso: 1.2. Año de egreso:

1.3. Sexo:

Femenino () Masculino ()

1.4. Estado civil:

a) Soltera/o b) Casada/o c) Conviviente d) Divorciada/o

1.5. Duración en años para terminar la carrera:

1.6. Nivel máximo de estudios logrado:

a) Egresado b) Bachiller c) Titulado d) Maestro e) Doctor

II. SITUACIÓN LABORAL

2.3.Trabaja actualmente:

Sí No

2.4.Tiempo que le tomo conseguir su primer empleo relacionado a su carrera profesional

- a) Antes de egresar del pregrado
- b) Menos de tres meses de haber egresado (considere el Serums)
- c) Después de 3 a 12 meses de haber egresado
- d) Más de 1 año

2.5. El área de su ejercicio profesional actual es:

- a) Asistencial
- b) Educativa
- c) Investigación
- d) Administración

2.6.El establecimiento donde labora como enfermera/o es:

- a) Hospital
- b) Clínicas
- c) Redes o microredes de salud
- d) Centros y/o Puestos de salud
- e) Empresas

2.7.Su condición laboral en el establecimiento donde labora es:

- a) Nombrada/o
- b) Contratada/o
- c) Locación y/o prestación de servicio
- d) Otro

III. SATISFACCIÓN PERCIBIDA CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA EPE DE LA UNS

Marque tu nivel de satisfacción o insatisfacción considerando la siguiente escala:

Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Satisfecho (3)	Muy satisfecho (4)
-----------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos de su formación profesional en el área asistencial, administrativa, docencia e investigación?	1	2	3	4
ASISTENCIAL				
Conocimientos adquiridos en el cuidado de las dimensiones biológica, espiritual, emocional, cognitiva y social de la persona, familia y comunidad en las fases del ciclo de la vida, en los procesos de salud- enfermedad.				
Habilidades adquiridas para aplicar la metodología del proceso de enfermería que garantice una intervención integral e individual a la persona, familia y comunidad.				
Capacidad adquirida para poner en práctica los principios de seguridad e higiene en el cuidado de enfermería.				
Capacidad adquirida para administrar en forma segura medicamentos que proporcionen cuidado de enfermería de calidad.				
AREA ADMINISTRATIVA				
Capacidades adquiridas para la toma de decisiones asertivas y la gestión de recursos para el cuidado de la salud.				
Habilidades adquiridas para el trabajo en equipo				
Capacidad adquirida para diseñar y gestionar proyectos de investigación relacionados con el cuidado de enfermería y la salud.				
Capacidad adquirida para planificar, organizar, ejecutar y evaluar actividades de promoción, prevención y recuperación de la enfermedad.				
Conocimientos adquiridos en las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar el profesional de enfermería.				
ÁREA DE DOCENCIA				
Capacidad adquirida para diseñar, ejecutar y evaluar programas de educación en salud que respondan a las necesidades del contexto.				
Habilidad y capacidad adquiridas para promover el proceso de aprendizaje con personas, grupos y comunidad en la promoción del autocuidado en relación con su medio ambiente.				
Capacidad adquirida para el desarrollo de actividades docentes en los tres niveles de atención.				
ÁREA DE INVESTIGACIÓN				
Capacidad adquirida para identificar problemas de salud utilizando la investigación en la práctica de enfermería.				
Capacidad adquirida para aplicar la metodología de la investigación en los ámbitos educativos y asistenciales.				
Capacidad de aplicar las bases científicas y metodológicas necesarias en la atención de la persona, familia, comunidad y sociedad.				

SATISFACCION POR LOS SERVICIOS BRINDADOS EN LA UNIVERSIDAD				
¿Qué tan satisfecho esta con los servicios que le brindó la UNS durante su formación profesional?	1	2	3	4
Proceso de matricula				
Servicio administrativo				
Infraestructura y equipamiento (aulas, laboratorios, biblioteca. áreas de estudio)				
Iluminación y ventilación (aulas, laboratorios, biblioteca)				
Actualización del material bibliográfico				
Acceso a internet				
Servicio médico				

SATISFACCION CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA EPE				
¿Qué tan satisfecho esta con el desempeño docente?	1	2	3	4
Dominio y actualización de los contenidos				
La experiencia profesional				
Uso de metodologías de enseñanza en función a las características y nivel de los estudiantes				
La actitud de los docentes hacia los estudiantes				
La atención de los docentes en las tutorías				
Brindan un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos				

SATISFACCION CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA EN BASE AL PLAN CURRICULAR				
¿Qué tan satisfecho esta con los aspectos del plan curricular de enfermería?				
Perfil del egresado				
Coherencia entre el plan curricular y el perfil del egresado				
Actualización y pertinencia del plan de estudio				
Adecuado equilibrio de los contenidos entre teoría y práctica de cada asignatura				
Coherencia de las competencias de egreso con la demanda laboral				

SATISFACCION SOBRE LAS COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN LA UNS Y LA APLICABILIDAD EN EL AMBITO LABORAL								
Satisfacción por competencias desarrolladas en la UNS				COMPETENCIAS	Satisfacción por aplicabilidad en el ámbito laboral			
1	2	3	4		1	2	3	4
				Capacidad de abstracción, análisis y síntesis				
				Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica				
				Capacidad para organizar y planificar el tiempo				
				Responsabilidad social y compromiso ciudadano				
				Capacidad de comunicación oral y escrita				
				Capacidad de comunicación en un segundo idioma				
				Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación				
				Capacidad de aprender y actualizarse continuamente				
				Habilidad para buscar, procesar y analizar información de diversas fuentes				
				Capacidad crítica y autocrítica				
				Capacidad para actuar en nuevas situaciones				
				Capacidad creativa				
				Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes				
				Habilidad para trabajar en contextos internacionales				
				Habilidad para trabajar en forma autónoma				
				Compromiso ético				
				Conocimientos generales de la naturaleza científica, humanísticas que se adecuen a la demanda laboral				
				Conocimientos teóricos que facilitan una buena base para la formación permanente.				
				Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos				
				Conocimientos con equilibrio entre teoría y práctica.				
				Capacidades para identificar y resolver problemas en ámbitos profesionales y especializados				
				Habilidades para desenvolverse en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio				
				Capacidades para identificar mis propias necesidades formativas en mi campo de estudio.				

SATISFACCION EN LA PRACTICA DE VALORES RECIBIDOS				
¿Qué tan satisfecho esta con la práctica de valores que desempeña en su ejercicio profesional?				
	1	2	3	4
1. Respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería.				
2. Defensa de la dignidad de la persona y el derecho a la vida en el cuidado de enfermería.				
3. Respeto y apoyo a las necesidades espirituales de las personas.				

- **Recomendaría a otra persona estudiar la misma carrera de enfermería**

Sí

No

- **¿Cómo calificaría su desempeño profesional en su centro laboral?**

a) Excelente

b) Bueno

c) Regular

d) Deficiente

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA FACULTAD DE CIENCIAS ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es “**Satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote-2018**”, el propósito de este estudio es determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional. Este proyecto de investigación está siendo conducido por: Castillo Nima Leydy Nathaly y Sullón Azaña Angélica Del Milagro, con la asesoría de la Dra. Deysi Vargas Gutiérrez docente de la Universidad Nacional del Santa.

Al expresar mi voluntad de participar en la investigación, deberé llenar un cuestionario cuyo tiempo de duración será de 20 min. Mi participación será voluntaria y la información que se recoja será estrictamente confidencial, no se podrán utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esa investigación. Por ello el cuestionario será codificado utilizando un número de identificación. Si en caso la naturaleza de estudio requiera mi identificación, ello será solo posible si es que doy consentimiento expreso para proceder de esta manera. Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto soy libre de formular las preguntas que considere pertinente. Además, puedo finalizar mi participación en cualquier momento del estudio, sin que esto represente algún perjuicio. Si sintiera incomodidad frente algunas de las preguntas pondré de conocimiento a la persona a cargo de la investigación y abstenerme de la contestación.

Yo....., a través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el estudio y soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido de las investigadoras, información de forma verbal del propósito y objetivo del estudio, y comprendí la explicación brindada. Al firmar este consentimiento estoy de acuerdo con todo lo indicado anteriormente y mis datos personales incluyendo relacionados a mi salud física y mental o condición, y raza u origen étnico, podrán ser usados según lo descrito en este documento. Cuando tenga cualquier duda, podre comunicarme con las investigadoras Castillo Nima Leydy Nathaly y Sullón Azaña Angélica Del Milagro, cuyos correos son: naty_194@hotmail.com y ange_suyi_95@hotmail.com.

Como prueba de mi consentimiento voluntario para participar en este estudio, firmo la presente.

Firma del (la) participante

Firma de la investigadora

Firma de la investigadora

.....

.....

.....

Nombre del (la) participante

Nombre de la investigadora

Nombre de la investigadora

Fecha:

ANEXO 3

CARTAS FIRMADAS POR EXPERTOS – VALIDACIÓN

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DEL CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad identificar la satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la universidad nacional del Santa. Nuevo Chimbote -2019.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 01

Fecha actual: 24/04/2019

Nombres y Apellidos de Juez: Johan Max Alexander López Heredia

Institución donde labora: Universidad Nacional del Santa

Años de experiencia profesional o científica: 04 años



Firma y sello:

LOPEZ HEREDIA JOHAN MAX ALEXANDER
INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
CIP N° 230697

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DEL CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad identificar la satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la universidad nacional del Santa. Nuevo Chimbote -2019.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 02.....

Fecha actual: 24.04.2019

Nombres y Apellidos de Juez: Suz Feilitida Falla Juárez.....

Institución donde labora: Universidad Nacional del Santa.....

Años de experiencia profesional o científica: 47.....



INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DEL CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad identificar la satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la universidad nacional del Santa. Nuevo Chimbote -2019.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

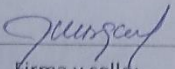
Juez N°: 03

Fecha actual: 24 04 2019

Nombres y Apellidos de Juez: YSABEL MATILDE MORGAN ZAVALA

Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

Años de experiencia profesional o científica: 21


Firma y sello: