

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
Programa de Doctorado en Educación



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

“Resilencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la Región Callao, 2022”

Tesis para optar el grado académico de
Doctor en Educación

Autor:

Mg. Ferrón Taípe, Cecilia Edelmira

Asesora:

Dra. Risco Rodríguez, Betty Clara
DNI. N° 17873801
Código ORCID: 0000-0002-5527-6966

Línea de Investigación
Nutrición salud y educación

Nuevo Chimbote - PERÚ
2023



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE TESIS

Yo, Betty Clara Risco Rodríguez, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis Doctoral titulada: **“Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I. E. Callao, I. E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I. E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la Región Callao, 2022”**, elaborada por la magister Ferrón Taipe, Cecilia Edelmira, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, agosto del 2023

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez

ASESORA

CODIGO ORCID: 0000-0002-5527-6966

DNI N° 17873801



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

“Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I. E. Callao, I. E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I. E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la Región Callao, 2022”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

Dra. Úrsula Miagros Chu Amaranto

PRESIDENTE (A)

CODIGO ORCID 0000-0003-4884-2904

DNI N° 32907054

Dra. Eva María Rojas Cordero

SECRETARIA (O)

CODIGO ORCID 0000-0002-5973-0820

DNI N° 32852514

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez

VOCAL

CODIGO ORCID 0000-0002-5527-6966

DNI N° 17873801



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los cinco días del mes de agosto del año 2023, siendo las 11:30 horas, en el aula multimedia N° P-6 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador conformado por los docentes: la Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto (Presidenta), Dra. Eva María Rojas Cordero (Secretaria), Betty Clara Risco Rodríguez (Vocal), designados mediante Resolución Directoral N° 069-2023-EPG-UNS de fecha 24.03.2023, con la finalidad de evaluar la tesis titulada: "**RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE I.E. CALLAO, I.E. 5048 MARISCAL RAMÓN CASTILLA, I.E. 5076 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, DE LA REGIÓN CALLAO, 2022**"; presentado por la tesista Cecilia Edelmira Ferrón Taípe, egresada del programa de **Doctorado en Educación**.

Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 180-2023-EPG-UNS de fecha 31 de julio de 2023.

El presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como: APROBADO asignándole la calificación de: 16.

Siendo las 12:45 horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.


Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto
Presidenta


Dra. Eva María Rojas Cordero
Secretaria


Dra. Betty Clara Risco Rodríguez
Vocal



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Cecilia Ferron
Título del ejercicio:	Reporte de coincidencia
Título de la entrega:	Reporte 1
Nombre del archivo:	cecilia.docx
Tamaño del archivo:	162.06K
Total páginas:	63
Total de palabras:	18,924
Total de caracteres:	105,166
Fecha de entrega:	20-ago.-2023 11:35a. m. (UTC-0700)
Identificador de la entrega:	2148401837



Reporte 1

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A Dios

Por estar siempre conmigo, bendiciendo mi vida y la de mis seres queridos.

A mi familia

A mi amada madre, la señora Felicita Taipe Osorio, por haber sido siempre mi apoyo y ejemplo de lucha en la vida y ahora está acompañándome desde el cielo al lado de Dios. A mis amados hijos y esposo que son el motivo de seguir progresando. A mi hermano Cesar, que siempre ha estado ahí para darme una mano para lograr mi meta.

Cecilia

ÍNDICE

CARATULA	i
HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR	ii
HOJA DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR	iii
DECLARACION JURADA DE AUTORIA	iv
RECIBO DIGITAL TURNITIN	v
REPORTE DE COINCIDENCIA TURNITIN	vi
DEDICATORIA	vii
ÍNDICE	viii
LISTA DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación	15
1.2. Antecedentes de la investigación	18
1.3. Formulación del problema	22
1.4. Delimitación del estudio	23
1.5. Justificación e importancia	23
1.6. Objetivos de la investigación	24
16.1. Objetivos generales	24
1.6.2. Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II	26
MARCO TEÓRICO	26
2.1 Fundamentos teóricos de la investigación	26
2.1.1 Resiliencia	26
2.1.1.1 Definiciones de resiliencia	27
2.1.1.2 Resiliencia desde el enfoque humanista	29
2.1.1.3 Resiliencia desde el enfoque de la psicología social	29
2.1.1.4 Niveles de resiliencia	30
2.1.1.5 Enfoques generacionales del concepto resiliencia	30
2.1.1.6 Características de las personas resilientes	31
2.1.1.7 Dimensiones de resiliencia	32
2.1.2 Habilidades sociales	32
2.1.2.1 Definiciones de habilidades sociales	33

2.1.2.2	Importancia de las habilidades sociales para la formación docentes	34
2. 1.2.3	Entrenamiento de las habilidades sociales	35
2.1.2.4	Características de las habilidades sociales	35
2.1.2.5	Teorías de las habilidades sociales	36
2.1.2.6	Dimensiones de las habilidades sociales	37
2.2.	Marco conceptual	38
2.2.1.	Resiliencia	38
2.2.2.	Habilidades sociales	38
CAPÍTULO III		39
MARCO METODOLÓGICO		39
3.1.	Hipótesis de investigación	39
3.1.1	Hipótesis General	39
3.1.2	Hipótesis específicas	40
3.2	VARIABLES e indicadores de la investigación	40
3.2.1.	Definición conceptual	40
3.2.2.	Definición operacional	40
3.2.3.	Indicadores	41
3.3	Método de la investigación	42
3.3.1	Analítico	42
3.3.2	Sintético	43
3.3.1	Deductivo	43
3.4.	Diseño	44
3.5	Población y muestra	44
3.6	Actividades del proceso investigativo	45
3.7	Técnicas e instrumentos de investigación	45
3.7.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.7.2	Instrumentos	46
3.8	Procedimiento para la recolección de datos	47
3.9	Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.	48
CAPITULO IV		49
RESULTADOS Y CONCLUSIONES		49
4.1	Resultados	49
4.1.1	Análisis descriptivos	49

4.1.2	Prueba de normalidad	62
4.1.3	Análisis inferencial	63
4.2	Discusión	69
CAPITULO V		73
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		73
5.1	Conclusiones	73
5.2	Recomendaciones	75
REFERENCIAS		77
ANEXOS		81
	Matriz de consistencia	81
	Instrumentos de recolección	83
	Constancias de ejecución de la investigación	86
	Declaración jurada de autoría	89

Lista de Tablas

Tabla 1.	Niveles de la variable Resiliencia en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	49
Tabla 2.	Niveles de la variable habilidades sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	50
Tabla 3.	Niveles de la resiliencia y habilidades sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	51
Tabla 4.	Niveles de la resiliencia y autoexpresión de situaciones sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	52
Tabla 5.	Niveles de la resiliencia y defensa de los propios derechos como consumidor en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	54
Tabla 6.	Niveles de la resiliencia y expresión de enfado o disconformidad	55
Tabla 7.	Niveles de la resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	57
Tabla 8.	Niveles de la resiliencia y capacidad de hacer peticiones en las	59

	instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	
Tabla 9.	Niveles de la resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas sexo opuesto en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes	61
Tabla 10.	Prueba de normalidad	63
Tabla 11.	Correlación entre resiliencia y las habilidades sociales	64
Tabla 12	Correlación entre resiliencia y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	64
Tabla 13	Correlación entre resiliencia y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	65
Tabla 14	Correlación entre resiliencia y la dimensión expresión de enfado o disconformidad	66
Tabla 15	Correlación entre resiliencia y la dimensión capacidad de decir no y cortar interacciones	67
Tabla 16	Correlación entre resiliencia y la dimensión capacidad de hacer peticiones	67
Tabla 17	Correlación entre resiliencia y de la dimensión capacidad de empezar relaciones positivas sexo opuesto	68

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene un diseño no experimental, de nivel correlacional, de tipo básica y de corte transversal, tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de dos instituciones educativas públicas de la Región Callao, empleando el análisis estadístico correlaciones que permite estimar las variables relacionadas entre sí; se tomó una muestra de 155 trabajadores de tres instituciones, se empleó dos instrumentos estandarizados: para medir la resiliencia, se aplicó el cuestionario de escala de resiliencia de 25 ítems y para la variable habilidades sociales se manejó el cuestionario de escala de habilidades sociales (EHS) de 33 ítems. Los resultados muestran la relación que existe entre la resiliencia y habilidades sociales con un 74.7%, asimismo hay relación entre resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales. El estudio concluye que existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de tres instituciones públicas del Callao.

Palabras claves: Resiliencia, habilidades sociales, relación significativa.

ABSTRACT

The present research study has a non-experimental design, correlational level, basic type, and cross-sectional, aimed to determine the relationship between resilience and social skills in teachers of two public educational institutions in the Region Callao, using the analysis statistic of correlation coefficient that allows estimating the relationships of the variables among themselves; A sample of 155 teachers of the three institutions was taken, two standardized instruments were used: to measure resilience, the 25-item resilience scale questionnaire was applied and for the social skills variable the social skills scale questionnaire was used (EHS) of 33 items. The results show a relationship between resilience and social skills with 74.7%, there is also a relationship between resilience and the dimensions of social skills. The study concludes that there is a significant relationship between resilience and social skills in teachers from three public institutions in Callao.

Keywords: Resilience, social skills, meaningful relationship

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación está compuesto por cinco capítulos, con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales de los docentes de dos instituciones educativas públicas del Callao, para ello en el primer capítulo se aborda la problemática de la investigación que incluye la justificación, delimitación y los objetivos de la investigación.

El segundo capítulo está compuesto por el marco teórico que incluye las teorías fundamentales de las variables estudiadas y el marco conceptual; asimismo, el tercer capítulo está conformado por el marco metodológico del presente trabajo de tesis, la cual incluye las hipótesis de investigación, las variables de estudio, el método de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, así como aspectos de los instrumentos de medición, los procedimientos de corrección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Finalmente, en el cuarto capítulo se presentan los resultados y la discusión, en la cual se presentan el nivel descriptivo de las variables a través de Tablas estadísticas, así como el análisis inferencial de la hipótesis general e hipótesis específicas, todo ello sirve para el desarrollo del quinto capítulo que comprende las conclusiones y recomendaciones a las cuales arriba el presente trabajo de tesis.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación

La resiliencia es un elemento esencial para el desenvolvimiento personal y social en el escenario laboral y entorno social. La Organización Mundial de la salud (2018) señaló la importancia de crear resiliencia para que se pueda enfrentar los desafíos del mundo real. En tal sentido, la resiliencia es un concepto clave necesario para afrontar cualquier dificultad en cualquier escenario que, de lugar a un despido laboral, falta de trabajo y situaciones de recesión económica entre otros factores, acontecimientos que se ha convertido en la cotidianidad de muchos pueblos y ciudades. En vista de ello, esta capacidad favorece la adaptación positiva ante la adversidad y sus efectos en las circunstancias vividas en el ámbito pedagógico. En esa razón, la Organización Panamericana de la Salud (2019) sostiene que la resiliencia es un factor clave para superar el aislamiento social y resistir cualquier circunstancia adversa. Por lo tanto, es necesario resistir ante este escenario debido a la pandemia y al confinamiento que ha producido tantos problemas psicológicos no solo docentes sino también estudiantes y padres de familia.

De acuerdo con lo señalado, es necesario precisar que las capacidades cognitivas como las habilidades sociales se encuentran comprometidas, situación que ha llevado a un cambio en las rutinas personales, familiares y sociales. Sin embargo, debe afirmarse que la resiliencia fomenta la capacidad de transformar la realidad fortaleciendo los aprendizajes y las nuevas formas de afrontamiento. Al respecto, un informe dirigido para la Región, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018) señaló que los países del orbe que pertenecen a este continente del mundo deben fomentar experiencias positivas en las personas y en las sociedades ante cualquier dificultad. Debe ser un reto para la región la construcción de sociedades más resilientes, particularmente en cada una de sus diferentes dimensiones, para alcanzar un desarrollo sostenible y resilientes con un aumento en la capacidad de formar coaliciones y fortalecer las instituciones a escala mundial, regional, nacional y local, tal como se busca en los docentes al ser líderes en sus aulas y que están en contacto con los estudiantes.

Cabe resaltar que, en la actualidad el mundo todavía se encuentra luchando contra la mortífera COVID-19 causante de la pandemia. Por lo que, se afirma que toda persona se ha

visto afectado en lo emocional y social. Bien es sabido que, por la esencia del ser humano es el ser social., por lo que puede enfrentar las circunstancias actuales con niveles altos de resiliencia a fin de convertir las limitaciones en fortalezas y así conseguir superar las adversidades debido al aislamiento social. En vista de lo anteriormente mencionado, la resiliencia ayuda a vencer los problemas emocionales y sociales producidos por el aislamiento social. En tal sentido, los docentes no son inmunes a toda esta situación de confinamiento; es por ello que, requieren de la capacidad de resiliencia, que ayudará a un mejor desempeño social a fin de sobrellevar y lograr resolver los problemas personales, emocionales y aquellos de naturaleza profesional. Núñez, et al., (2019) señaló que debido al confinamiento se han producido temores y miedos creándose una paranoia social, acompañado de otros problemas de índole emocional que afectan el desempeño, la estabilidad emocional y consecuentemente la tranquilidad en el contexto laboral de interacción.

Vivanco et al., (2020) consideraron que, es necesario vencer los problemas de coyuntura actual, caracterizado por diversos escenarios de incertidumbre que han afectado no solo la tranquilidad emocional de las personas, sino también el desarrollo social en los diferentes ámbitos de interacción de las personas. En vista de ello, los docentes deben crear en sí, capacidades de resistencia, actuación y afrontamiento, quedando preparados ante los diversos problemas personales, laborales y sociales en su contexto de interacción. Sobre lo descrito, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) mostró en su informe anual que, un 96% de los de profesionales entrevistados dijeron que, existen pocos obstáculos para terminar sus estudios. En este escenario de corte mundial se requiere que los docentes estén firmes y preparados para desarrollar su trabajo con eficiencia. Al igual que los niños los docentes desarrollaron su trabajo en el marco de la virtualidad. Asimismo, algunas familias de los maestros se han visto afectadas debido a la pandemia, sin embargo, la lucha por una educación tenaz de calidad todavía sigue en pie y ha continuado sin dilación ante la meta trazada por los educadores del país.

En relación con las afirmaciones y observaciones anteriores, algunas instituciones educativas de la Región Callao presentan un número alto de docentes que demandan la capacidad de resiliencia para vencer los inconvenientes pedagógicos y sociales para dar solución a los diferentes problemas que conciernen a su crecimiento y desarrollo personal

como también a su formación profesional. Por tal razón, El Ministerio de Educación en el año 2020 brinda el curso “Resiliencia y liderazgo integral” para los docentes contratados y nombrados de centros de formación de Educación Básica, cuyo propósito es que los maestros puedan comprender la trascendencia de la resiliencia, tener la habilidad para dar una respuesta a las adversidades e incertidumbres que se afronta, esto permite que se relacione con el ejercicio del liderazgo desde el trabajo docente en la educación remota y presencial.

Características de la realidad específica

Los centros de formación consideradas en el estudio se encuentran circunscritas al Gobierno Regional del Callao. Las mismas que tienen como fin brindar un servicio de calidad en el área educativa. Las I.E forman parte del Proyecto Educativo Regional 2009-2023. La participación de las escuelas en la realidad educativa del Perú resulta crucial en la mejora del sistema educativo. En tal sentido, las escuelas de la Región buscan vencer a la desnutrición crónica, pobreza, falta de servicios básicos en el hogar, acceso a una salud pública integral, entre otras aspiraciones locales como a nivel Regional. Cabe mencionar que los profesores del nivel secundaria de los centros de formación en cuestión realizan esfuerzos en mejorar y aportar a la calidad educativa de la Región – Callao; sin embargo, la realidad social constituye un reto, importante, puesto que los altos índices de criminalidad asociado a jóvenes en edad escolar han producido temor y desasosiego con implicancias sociales que se remontan a un entorno caracterizado por deficiencias estructurales, falta de apoyo y capacitación, y formación continua al docente. Es por ello, trascendente pensar en la revisión de estos temas tan importantes como la resiliencia y habilidades sociales involucradas directamente con la búsqueda constante de la mejora escolar y de la labor educativa. Los docentes ante los retos de naturaleza pedagógica tienen un compromiso con la comunidad educativa y con la sociedad. Pero la falta de incentivos y los efectos de la pandemia han dado lugar a situaciones estresantes, sumando a los recortes de remuneración y el costo de vida social.

Es importante mencionar que, los docentes de los colegios Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022 enfrentan una clara lucha contra la realidad social de la Región Callao, caracterizada por adolescentes con altos índices de pandillaje, consumo de drogas, embarazos tempranos, trabajo informal,

entre otros. El gobierno regional del Callao (2009) en sus lineamientos mencionó que el 50% del presupuesto se destina a los sectores salud y educación. En este fin el gobierno local tiene como propósito recortar las diferencias de la educación pública con la educación privada, respondiendo a las solicitudes de una sociedad cada vez más globalizada y competitivo.

La región Callao es un pueblo que se caracteriza por sus capacidades de lucha y el deseo de superación. Los estudiantes de los centros de formación como todos los jóvenes representan un gran potencial para la sociedad chalaca. Por tanto, los docentes del nivel secundaria representan modelos de conducta que deben enseñar a sus estudiantes adolescentes; por lo que las habilidades sociales de los docentes y su capacidad de resiliencia representan una oportunidad de crecimiento y de fortaleza frente a la realidad socio educativa de la Región Callao. Los docentes por tanto requieren de mayor apoyo institucional y gubernamental que trabaje aspectos resilientes que ayuden no solo a cumplir los mandatos que son encomendados por la sociedad. Es síntesis, se requiere ante la necesidad expuesta mayor conocimiento, acción, ética y eficacia en la administración, específicamente en los procedimientos que logren el continuo mejoramiento de las experiencias educativas; como la indagación y la conveniencia de todas las probabilidades y capacidades humanas que tienen que ver con la resiliencia y las habilidades sociales.

El problema que se ha sido descrito anteriormente conlleva a enunciar el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?

1.2 Antecedentes de la investigación

Castagnola et al., (2021) en su investigación realizada en México, referente a la capacidad de recuperación como un aspecto crítico durante la pandemia de Covid-19, plantearon como objetivo identificar los factores de resiliencia en jóvenes y adultos. Para el estudio se desarrolló una metodología cuyo enfoque positivista cuantificable, con diseño no experimental, descriptiva, tipo básica y de un solo corte. Se trabajó una muestra no probabilística conformada por 261 informantes. Se utilizó un cuestionario de escala Lickert dirigida al docente debidamente validado y con una confiabilidad

aceptable. Los resultados señalaron que la consistencia interna en cada uno de los componentes capacidad personal y aceptación de nuestra identidad presentaron niveles altos de confiabilidad $< 0,7$. Cada una de las categorías o ítems presentaron puntajes altos. Se concluye que, la resiliencia es una capacidad constante en los jóvenes y adultos, sabiendo manejar las situaciones de estrés, ansiedad, depresión y de aislamiento social. En tal sentido, se han formulado nuevos contextos y nuevas prioridades, que en lo referido al contexto educativo significa estar preparados mentalmente con la debida motivación y formación dirigida a enfrentar las vicisitudes personales y laborales.

Núñez (2019) en su investigación realizada en México, referida a la organización social y la capacidad de recuperación en instituciones de investigación agropecuaria en México, planteó como propósito determinar las capacidades de resiliencia en diferentes instituciones educativas de la localidad. Para la evolución del conocimiento adquirido se desarrolló una estrategia de investigación que se enfoca en la exploración detallada de un tema, diseño, diseño hermenéutico y fenomenológico. Se realizó el trabajo con una muestra no probabilística de siete docentes. Se utilizó una guía de entrevista dirigida al docente. Los resultados señalaron que los centros de formación con docentes resilientes son capaces de capitalizar los recursos innovando y creciendo junto con la institución, remarcando que las capacidades de recuperación favorecen sus sistemas de soporte frente a cualquier adversidad.

Forjan y Morelato (2018) en su investigación realizada en Argentina, que estaba referida al análisis comparativo de los elementos que contribuyen a la capacidad de recuperación entre los profesores que trabajan en entornos socialmente desfavorecidos, plantearon el propósito de hacer un análisis y comparación de los factores en los docentes por la resiliencia. Para la evolución del conocimiento adquirido desarrolló una estrategia que utiliza datos numéricos para evaluar y comprender un fenómeno, no experimental, descriptivo, tipo básica y de un solo corte. Se trabajó una muestra no probabilística de 66 docentes organizados en dos contextos, el primero de vulnerabilidad y el otro no. Se utilizó un cuestionario de escala Likert dirigida al docente debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Los resultados señalaron que la media de edad de los participantes del estudio fue de 40 años. En cuanto a los resultados descriptivos se registró que hubo divergencias

importantes entre los dos grupos examinados. Determinándose que los docentes de contextos vulnerables presentan puntajes más altos de resiliencia. Se tuvo como conclusión que, las circunstancias y el contexto cuando es adverso puede originar procesos de fortaleza para seguir adelante y/o pueden provocar problemas para el desarrollo del trabajo pedagógico.

Villalobos y Assaél (2018) en el estudio realizado en Chile, que fueron referidas a los factores personales, interpersonales e institucionales en la capacidad de recuperación de maestros novatos graduados de una universidad pública plantearon como propósito la comprensión de los rasgos particulares de cada individuo, asimismo la relaciones e institucionales en la resiliencia de docentes. Para lograr el desarrollo del estudio basándose en una metodología de enfoque cualitativo de tipo exploratorio. Se realizó una entrevista a siete docentes utilizando una guía de entrevistas semiestructurada. Los resultados señalaron para este caso que los docentes logran desarrollar una serie de características que fortalecen su desempeño. Las capacidades personales y las relaciones positivas a nivel institucional han permitido incrementar la reflexión sobre la práctica manteniendo su compromiso con autonomía profesional.

Cajigal et al., (2017) en su investigación realizada en Brasil, que corresponde al fortalecimiento de la capacidad de recuperación en los maestros: Una estrategia para mejorar las habilidades de la población frente a las inundaciones exacerbadas por el cambio climático, plantearon como propósito la identificación de la capacidad de recuperarse rápidamente de eventos adversos o traumáticos y colectiva en los maestros. Para realizar la ruta investigativa se llevó a cabo una metodología cuyos datos son cuantitativos, diseño no experimental, descriptivo, tipo básica y de una sola aplicación. Se trabajó una muestra no probabilística compuesto por 75 docentes, se utilizó un cuestionario de escala Likert debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Los resultados señalaron que la media de la muestra fue de 40 años: En cuanto a los resultados descriptivos se registró que el 77,8% presentan un apoyo de la familia, un 80% afirmó que la imagen de una persona adulta resulta tener una impresión positiva, lo que denota que las categorías aportan significativamente al desarrollo de la resiliencia fortaleciendo su capacidad de enfrentar la adversidad. En lo que respecta a la resiliencia comunitaria se pudo determinar que aportan de forma

positiva las cualidades analizadas el papel del humor en la cultura y la identidad social y desahogo a raíz de la experiencia. Se concluye que, los docentes presentan resiliencia individual y comunitaria.

Romero (2020) en su investigación realizada en Trujillo que estuvo referido a las competencias sociales y ambiente organizacional de la Institución Educativa "Gustavo Ries" en Trujillo el objetivo a lograr fue establecer el vínculo entre los dos factores mencionados en el título de la exploración en docentes. El proceso metodológico corresponde a una estrategia de investigación que no implica experimentación, se basa en la medición numérica y en una sola aplicación, básico, con un nivel de correlación. El muestro que se aplicó fue la probabilística compuesto por 80 docentes, se utilizaron dos cuestionarios de escala Lickert debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Se observó que el 77,5% de los profesores presentó un nivel alto, que corresponde a los hallazgos obtenidos de habilidades sociales y un clima institucional en el nivel regular 76%. Por otro lado, se alcanzó un coeficiente de correlación $=0,66$. Por lo mismo, se concluyeron que, hay una existencia de una relación moderada de correspondencia entre las variables y sus distintos componentes.

Navarro (2019) en su investigación realizada en Lima que estuvo referida a las competencias sociales y comunicativas en la resolución de conflictos en educadores, estableció como propósito la determinación el vínculo de las habilidades sociales y comunicativas. El proceso metodológico tiene una correspondencia a un enfoque cuantitativo, estudio de tipo básico, no experimental y correlacional y de una sola aplicación. El muestro aplicado fue probabilística estuvo conformada por 42 docentes, se utilizaron 2 cuestionarios de escala Lickert debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Los resultados señalaron según muestra la evidencia de un coeficiente de correlación de 0,56. Por ende, concluyó que los resultados indicaron que había una conexión de grado medio entre las variables y sus subvariables.

Mendoza (2017) en su exploración realizada en Ucayali que referente a la Gestión educativa y resiliencia para reducir el riesgo de catástrofes en los centros educativos en la Región Ucayali, planteó el propósito la determinación el vínculo

correspondiente en las variables mencionadas. El proceso metodológico tiene una correspondencia a una orientación cuantificable, estudio de tipo básico, no experimental y correlacional y una sola aplicación. La clasificación de la muestra se hizo de forma probabilística y se desarrolló compuesto por 272 docentes, se utilizaron dos cuestionarios de escala Likert debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Los resultados señalaron según muestra la evidencia un coeficiente de correlación de 0,413. La conclusión fue que hubo una existencia e indicaron una relación ni muy fuerte ni muy débil entre las variables y sus dimensiones.

Roque (2016) en su investigación realizada en Moquegua referente a las Habilidades sociales y como se desempeña un educador en un centro de formación de Moquegua, 2016, planteó como objetivo la determinación la asociación entre las habilidades sociales y desempeño docente. El proceso metodológico corresponde al enfoque de datos cuantificables, estudio de tipo básico, no experimental y correlacional y de una sola aplicación. El muestro aplicado fue probabilística y compuesta por 55 docentes, se utilizaron dos cuestionarios de escala Lickert debidamente validado y con una confiabilidad aceptable. Los resultados señalaron que se alcanzó un coeficiente de correlación de 0,794. La conclusión a la que llegaron fue que hubo la existencia de una conexión fuerte entre las variables y sus elementos.

Torres (2016) en su exploración elaborada en Lima referente al Liderazgo transformacional y las habilidades sociales en los educadores de la RED N°13, 2014, planteó como propósito determinar el vínculo correspondiente de las variables mencionadas el proceso metodológico concierne a un enfoque de información cuantificable, estudio de tipo básico, no experimental y correlacional y una sola aplicación. El tipo de la muestra fue probabilística compuesta por 66 docentes, se utilizaron dos cuestionarios de escala Lickert debidamente validado y con un grado de certeza satisfactorio. Los resultados señalaron que se alcanzó un coeficiente de correlación de 0,486. Se tuvo, en resumen, se detectó una vinculación intensa entre las variables y sus distintos componentes.

1.3. Formulación del problema de investigación

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los docentes de

secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?

1.4. Delimitación del estudio

Delimitación espacial: Esta investigación se realizó en las I.I.E.E. Callao, N° 5048 Mariscal Ramón Castilla y N°5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la región Callao, sobre la resiliencia y habilidades sociales.

Delimitación Temporal, se realizó en el segundo semestre del 2022.

Delimitación Universo: Se realizó la observación y el recojo de datos a los educadores de los centros de formación que son parte de la población.

1.5. Justificación e importancia

- **Por su Conveniencia:** El estudio tuvo como fin conocer la relación y nivel de resiliencia y de las habilidades sociales de los educadores en la actual situación sanitaria de emergencia (Covid-19). Este estudio tuvo lugar en los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao. Por otro lado, los docentes de secundaria se beneficiarán, puesto que a partir de la información recabada se podrán replantear los contenidos adaptados a los maestros y logren asumir plenamente con autonomía personal y profesional el contexto educativo de interacción.

- **Por su relevancia social:** El trabajo determinó el vínculo correspondiente resiliencia y las habilidades sociales. En tal sentido, se identificaron las características de resiliencia de los docentes se reformularon las estrategias de apoyo para un mejor desarrollo profesional del docente. Asimismo, el buen desempeño docente de secundaria logra un efecto positivo en la sociedad conduciendo con buenos resultados y sin mayor problema los procesos de E-A.

- **Por su valor teórico:** La investigación tuvo un fundamento teórico con teorías y principios científicos capaces de ayudar a comprender y profundizar las relaciones humanas combinadas con las relaciones profesionales abordando los resultados alcanzados desde la comprensión supuesta que indica un mejor proceso de resiliencia y responsabilidad que influenciará en mejores relaciones interpersonales asumiendo con valor los retos de la vida

en cada uno de los escenarios educativos en estos tiempos de pandemia.

- **Por su implicancia práctica:** El estudio demuestra la importancia de la resiliencia y a su vez de las habilidades sociales, entendiendo que con los resultados logrados se realizarán mayores replanteamientos en términos de estrategias que ayudarán a mejorar el desempeño docente y por ende la calidad educativa en la Región Callao. De igual modo, la investigación representa un mayor beneficio para entender los cambios y adaptaciones que tienen que ser necesarias para que se pueda desarrollar y hacer un crecimiento de la profesionalización de los maestros en estos tiempos de confinamiento debido al Covid-19.

- **Por su utilidad metodológica:** El estudio debe mostrar la relación entre las variables que son parte de la investigación. El estudio se mantiene en un enfoque psicológico que accede acrecentar y profundizar conocimientos. Del mismo modo el estudio se centra en estar al tanto de los factores que son estudiados en la exploración de los educadores de secundaria de la Región Callao, utilizándose instrumentos estandarizados capaces de recoger información fidedigna que favorezcan la gestión de los datos y su correspondiente interpretación.

- Debido a la realidad escolar las autoridades educativas en su misión de apoyar y reorientar el trabajo docente implementarán estrategias que influyan en el desarrollo personal y social trayendo consigo múltiples beneficios para los estudiantes, familias y escuelas que los requieran. Por esa misma razón, que el vocablo resiliencia permite conocer las particularidades de muchos docentes que indagan mejores oportunidades laborales en su formación profesional. De esta manera, los resultados que se encuentren de la investigación deben permitir apoyar la construcción un conocimiento novel la cual los futuros estudiosos deban hacer comparaciones y discutir el conocimiento obtenido.

1.6 Objetivos de la investigación: General y específicos

1.6.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

1.6.2 Objetivos específicos

Establecer la relación entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

Establecer la relación entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

Establecer la relación entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

Establecer la relación entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

Establecer la relación entre la resiliencia y hacer peticiones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

Establecer la relación entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTACION TEÓRICOS DE LA INVESTIGACION

2.1.1 Resiliencia

A lo largo del tiempo diversos estudios realizados sobre resiliencia desde diferentes concepciones psicológicas tienen vital importancia en esta nueva era del desarrollo (Masten, 1999) A razón de ello, se ha interpuesto un constructo de resistencia que denota la capacidad de recuperarse de la adversidad aguda o crónica. Sin embargo, surge una preocupación, pero a la vez la tranquilidad que implica el estudio sobre la resiliencia y que representa una inquietud ineludible que acompaña a cualquier campo de estudio. Estas disputas hablan no sólo de los comienzos auspiciosos de la investigación de la resiliencia sino también de un futuro dubitativo, si bien hay autores que apoyan estos estudios, también hay detractores que cuestionan el potencial de estas investigaciones. Por tal motivo, aun exceptuando estas refutaciones, aún hay mucho que investigar sobre la resiliencia y por ello se vuelve complejo pronosticar el futuro de esta ciencia. Si bien es cierto que se ha manifestado un inicio favorable, y haber tenido un éxito aparentemente y sin mucho esfuerzo en catalizar la investigación científica innovadora, inspirando a investigadores por igual con una postura esperanzadora respecto a la naturaleza humana, y uniendo diversas disciplinas dispares bajo un solo estandarte porque no solo es desde la mirada de la psicología, sino es estudiado en el ámbito de la salud corporal y psicológica y que está estrechamente vinculado con la educación

Por otro lado, Glantz y Slobada (1999) sostiene que no hay un consenso sobre el término, tampoco existen protocolos comprobados para su aplicación o una explicación basada en modelos y teorías. Asimismo, las ultimas investigación ha tomado un impulso para continuar con estudios empíricos o cualitativos y que estos estudios han jugado un rol primordial en el origen de una nueva disciplina, como la psicopatología del desarrollo de este tema. Por tanto, Resiliencia es un proceso que permite desarrollar con normalidad y armonía a la totalidad del ser humano en el medio de interacción, a pesar de que pueda vivir en un contexto difícil y muchas veces privado socioculturalmente e incluso caracterizado por la vivencia de situaciones conflictivas en la niñez. El concepto en una perspectiva mucho más dinámica, interactiva y global refiere a la fortaleza de los individuos y sus posibilidades

de alcanzar cambios positivos y lograr las metas propuestas. Desde esta perspectiva, el concepto debe entenderse como una ventana al optimismo y una puerta abierta a la mejora constante del ser humano mediado por procesos de adaptación. El concepto abarca que la persona o grupo tenga la capacidad de ponerse al frente apropiadamente las dificultades o situaciones de tal modo que sean socialmente aceptable y adecuada. El término también implica que la persona resiliente se comporte excepcionalmente ante situaciones o circunstancias excepcionales.

2.1.1.1 Definiciones de resiliencia

La resiliencia al ser un término que está en proceso de investigación ha sufrido cambios conceptuales en el tiempo. El concepto de resiliencia tiene como punto de inicio el reconocimiento de que existe una innumerable de reacciones y por ende diferentes respuestas de las personas ante todo tipo de adversidades ambientales, sociales, económicas y/o personales. La resiliencia es una deducción basada en la evidencia de que algunos seres humanos obtienen mejores resultados que otros que han experimentado un nivel comparable de complicaciones; además, la experiencia negativa puede tener un efecto sensibilizador o fortalecedor en relación con la respuesta al estrés o la adversidad adyacente. El concepto de resiliencia comprende sistemas físicos, biológicos, psicológicos, sociales y culturales (Wisner, et al.,2005). La resiliencia se ha definido de muchas maneras, una de ellas es la de estar en la capacidad de recobrase y continuar luchando; presagiar y advertir inconvenientes potenciales; tener la habilidad de improvisación y saber recombinar recursos de formas novedosas; y así poder construir una visión en conjunto con los demás y compartida acerca de los peligros y cómo afrontarlos; y el monitoreo constante de condiciones contextuales amenazantes (Kendra y Wachtendorf, 2003).

La resiliencia se puede expresar como la capacidad de los sistemas físicos, biológicos, de personalidad, sociales y culturales para absorber, responder y recuperarse efectivamente de un conjunto de demandas extraordinarias provocadas interna o externamente. La complejidad inherente al concepto de resiliencia deriva de estos múltiples sistemas en los que se puede observar en simultaneidad, que muchas veces las personas no tienen los mismos niveles de resiliencia, y de las interacciones que se dan entre diferentes situaciones arrojan diferentes tipos de respuesta. En la propuesta de Wagnild and Young (citado por Castilla, 2016) resiliencia se considera una cualidad de la personalidad que provoca la

adaptación interna y externa de resistir, tolerar y afrontar las dificultades, transformando las experiencias cotidianas y difíciles en una motivación para seguir adelante. En tal sentido, la capacidad de resiliencia potencia los logros y resultados elevando a un alto desempeño la labor de individuo en su medio de interacción. Dueñas, et al., (2019) definen este valor de la resiliencia como la habilidad de enfrentar el infortunio, alcanzar los objetivos trazados. Fontes, (2019) lo define como es que el ser humano cuenta con la habilidad de adecuarse y hacer cambios de las estructuras mentales preparándose para enfrentar la adversidad. La Organización Panamericana de la Salud (2015) señala desde un aspecto clínico como la capacidad humana ante una situación que provoca estrés, capaz de adaptarse en beneficio propio y colectivo. Grotberg (2006) lo refiere como la capacidad de combatir ante los sufrimientos de la vida, transformándola en forma positiva.

En vista de las afirmaciones anteriores, resiliencia es un factor que promueve la adaptación que ayuda a reducir el estrés. Así las personas resilientes luchan ante la adversidad sin vacilación, buscando lograr sus metas y objetivos. No se dejan abatir, estos individuos tienen la habilidad de hacer transformaciones de las dificultades sean estas en pequeñas o grandes proporciones en oportunidades de aprendizaje consolidando la experiencia a nivel cognitivo, afectivo y comportamental. Puig (2013) consideraron en la teoría de protección según defienden sus postulados; afirmando que, los rasgos personales conforman una defensa ante un estrés alto. En tal sentido, describe los factores de protección como la condición humana basada en la fuerza personal o la anuencia de fuerzas internas y externas que ayudan a prevenir o reducir circunstancias o escenarios negativos que pueden afectar al sujeto. También un postulado señala que el sujeto que está en el proceso surge desde lo personal a lo social; interiorizando los actos de resiliencia a través del afrontamiento ante situaciones de adversidad.

Por lo tanto, la concepción de resiliencia trata de que el aprendizaje de esta habilidad es un proceso dinámico y perfeccionar aportando una visión optimista del desarrollo humano, subrayando las fortalezas que favorecen la búsqueda incesante del bienestar y la felicidad. Por eso, promover un desarrollo positivo de las personas hará posible que contribuya significativamente a su logro. Así, la interacción sana y normales, ayudará a vencer las deficiencias y debilidades, mirando en forma positiva sus posibilidades de desarrollo y crecimiento personal. Desde un punto de vista etiológico, Uriarte (2005) señaló que la

expresión resiliencia proviene del latín, de resilio (re salio), que representa saltar de nuevo, rebotar, reanimarse. El concepto se incorporó en las ciencias sociales en los años 60, caracterizando el potencial que tiene toda persona para crecer y tener un sano desarrollo psicológico y triunfante a pesar de hallarse en circunstancias de pobreza, convivir con familias multiproblemáticas, viviendo situaciones de estrés prolongado, etc.

2.1.1.2 Resiliencia desde el enfoque humanista

Diferentes autores, como Segovia et al., (2020) señalaron desde el enfoque de la psicología humanista han manifestado la existencia de una fuerza en el ser humano, que lo lleva hacia a la autorrealización. En esa dirección, una fuerza interior llamada actitud positiva, se convierte en un mecanismo que alienta el crecimiento y el deseo de ser mejores, aún en condiciones desfavorables. Aunque es posible que las personas pasen por situaciones difíciles e incluso hayan pasado por experiencias traumáticas, la capacidad humana de resiliencia permite tener resistencia a los infortunios, tomando el timón de su propia vida, tanto lo bueno y lo malo, viviendo con un buen entusiasmo y tener una perspectiva positiva de su coexistencia. Se entiende que el concepto de resiliencia es una cualidad humana universal que sirve para hacer frente a la adversidad transformando la experiencia del proceso interacción sujeto-contexto en una experiencia positiva y de recuperación frente a cualquier situación de adversidad.

2.1.1.3 Resiliencia desde el enfoque de la psicología social

El concepto de resiliencia proviene de una analogía que surge de la física. Ello significa que, la resiliencia implica adaptarse bien ante diversas situaciones adversas comparándose la resistencia de los materiales con su capacidad de recuperación. García et al., (2016) señalaron que la resiliencia desde un enfoque psicosocial denota su influencia en las condiciones de desarrollo del individuo. Ello significa, el surgimiento de nuevos caminos que focalizan la necesidad de encontrar en sí mismos aquellos recursos personales y ambientales capaces de tener una participación activa para desarrollar su propio proyecto personal. Por consiguiente, una persona resiliente muestra una dinámica de conductas, ideas y acciones que mueven al individuo a transformar sus problemas en oportunidades con una perspectiva diferente cada día. En esa dirección, la resiliencia representa una adaptación a las tareas del desarrollo social, poniéndose en marcha una construcción de conductas positivas ante todas las situaciones y circunstancias difíciles que lo rodean.

2.1.1.4 Niveles de resiliencia

Flórez y Vílchez (2020) definen la resiliencia como la capacidad de permanecer íntegro o invulnerable frente a un acto de violencia o ante la amenaza de una dificultad. El segundo refiere a la capacidad de enfrentar convenientemente la dificultad, respondiendo inmediatamente de forma compensatoria como efecto de una situación que lleva a otra. Por otro lado, tener que aplicar el valor de la resiliencia en el contorno biológico según Uriarte (2005) manifestó que este tipo de resiliencia se muestra cuando se presentan desventajas o dificultades producidas por circunstancias somáticas, congénitas o adquiridas como resultado de sucesos imprevistos como accidentes o enfermedades. En el ámbito familiar, Uriarte (2005) declaró que este tipo de resiliencia se manifiesta de la capacidad interior para enfrentar situaciones endógenas relacionadas a familias desestructuradas, beligerantes, víctimas de abandonos, maltratos y abusos. En el ámbito microsociedad, Uriarte (2005) manifestó que este tipo de resiliencia se revela cuando las personas de condición económica baja buscan salir adelante, provienen de barrios o pueblos caracterizados por la miseria, el paro, el chabolismo, la falta de servicios, la delincuencia y todas las carencias y circunstancias que los envuelven. En el ámbito macrosociedad, histórico o público, Uriarte (2005) manifestó que, este tipo de resiliencia se muestra cuando las personas se enfrentan a situaciones de desastres por causas naturales, conflagraciones, subversión, exilios, etc.

2.1.1.5 Enfoques generacionales del concepto de resiliencia

En el tiempo el enfoque del concepto de resiliencia ha cambiado a lo largo de diversos hitos históricos. Puig (2013) describe los siguientes cambios sufridos a través de generacionales:

Distribución generacional de resiliencia

1° Generación	2° Generación	3° Generación
El concepto sumerge la definición de resiliencia en la condición humana. Se define como se, es resiliente.	El concepto de resiliencia destaca en la promoción. Se define como, se aprende a ser resiliente.	El concepto de resiliencia subraya en el problema para enfrentarlo. Se define como, la construcción de resiliencia.

Nota: categorización de Puig

Por otra parte, Puig (2013) refirieron a los siguientes teóricos que aportaron con el desarrollo del concepto: para Werner, et al., (1982) manifestaron que la capacidad del valor de la resiliencia como un componente biológico. Igualmente, Garmezy (1991) manifestó que la capacidad del comportamiento muestra la resiliencia como un elemento. Según Rutter (1992) manifestó que la capacidad de ser resilientes tomando que se desarrolle los aspectos psíquicos y de la interacción social. Kumpfer (1993) describe la resiliencia como un elemento que se desarrolla en un ambiente determinado. De igual forma, Kumpfer, et al., (1998) manifestaron que la capacidad de resiliencia es una aptitud que pueda ayudar a afrontar el estrés. Azjen (1998) define el concepto como la capacidad de resiliencia es una autoeficiencia. Del mismo modo, Braverman (1999) manifestaron que la capacidad de ser resilientes para lograr una adaptación triunfante. Según Masten (1999) manifestó que la capacidad de ser resilientes es un elemento distintivo de la personalidad. También, Morrison (2000) señaló que la resiliencia es un mecanismo que protege contra la adversidad. Becoña (2002) consideró que un factor de ser resilientes que permite afrontar. Luthar y Zelazo (2003) manifestaron que la habilidad de ser resilientes no es una particularidad, su condición que es modificado. Para Fergusson y Horwood (2003) la capacidad de resiliencia personifica la adaptación de una persona ante diversos sucesos de la realidad. Fergus y Zimmerman (2005) manifestaron que la capacidad de resiliencia es una condición provocadora. Finalmente, Grotberg (2006) consideró a la capacidad de resiliencia como una capacidad humana.

2.1.1.6 Características de las personas resilientes

Respecto a las particularidades de los individuos resilientes Gorenstein (2012) describe de la siguiente forma a las personas resilientes: presentan bajos niveles de ansiedad y depresión. Muestran un aumento de la inteligencia y de la capacidad resolutive, utilizan estrategias de afrontamiento manifestando autoestima y emociones positivas. Presentan comportamientos autónomos y de independencia con características de empatía y relaciones interpersonales positivas. Tienen una perspectiva optimista de la vida con una observación realista del contexto cotidiano.

2.1.1.7 Dimensiones de resiliencia

Dimensión 1.- Competencia personal; según describe Wagnild and Young (citado por Castilla, 2016) manifiestan que este elemento del valor de ser resiliente se relacionan

convenientemente los comportamientos y las capacidades personales, así como la valoración personal e interpersonal produciendo un desempeño competente, sintiéndose bien y satisfecho en su contexto de interacción.

Dimensión 2.- Aceptación de uno mismo; según los señalamientos de Wagnild and Young (citado por Castilla, 2016) que manifiestan que este elemento del valor de ser resiliente como una habilidad interior para afrontar dificultades o problemas lo realiza sin desperdiciar el potencial de ser felices. Pare ello estar al tanto así mismo logrando luchar y vencerla adversidad construyendo su éxito personal.

2.1.2 Habilidades sociales

Ningún sujeto humano nace siendo socialmente experto, por lo tanto, las habilidades sociales son actuaciones aprendidas y los contextos donde ocurre este aprendizaje son necesariamente sociales, como la familia, escuela y/o comunidad, aceptando que las habilidades sociales son aprendidas e implica que todo lo que se puede aprender también puede ser modificado (Caballo, 1993a). La asimilación ulterior de las habilidades sociales específicas por parte de profesionales sociales o educadores requiere contextos de aprendizaje social donde estas habilidades estén presentes (Rosa et al., 2014). Por lo tanto, las metodologías que facilitan y refuerzan el aprendizaje de habilidades interpersonales, trascendiendo no solo la parte académica, sino que debe volverse necesario en otros ámbitos. En diversos centros de enseñanza, sobre todo en las superiores hay cursos para el mejoramiento de las habilidades interpersonales de las personas en edad escolar. Estos cursos buscan proporcionar un conocimiento sistemático se pueden mejorar las habilidades sociales mediante la identificación y el desarrollo de diferentes grupos de factores conductuales, cognitivos y hábitos emocionales cruciales para su éxito profesional, social y personal.

Teniendo en cuenta a la variable habilidades sociales es importante comprender que favorecen la construcción de relaciones positivas en el entorno laboral y social, producen mayor desempeño y satisfacción laboral. En tal sentido, las habilidades sociales favorecen el desarrollo de un proceder que involucra su desempeño social competente y adecuada, pero tendenciosa de ser reformada en el espacio y tiempo. Por tanto, las habilidades sociales

ayudan a disminuir los niveles de ansiedad y otras condiciones que pueden convertirse en una carga emocional para el individuo.

2.1.2.1 Definiciones de habilidades sociales

Por otro lado, diversos estudiosos reconocen que las habilidades sociales suelen aparecer como una conducta adecuada para elegir el proceder de acuerdo a la situación y satisfacer las expectativas de conducta, saber expresar sentimientos sin la pérdida de apoyo social. Las habilidades sociales se demuestran en una gran variedad de contactos interpersonales e incluyen las habilidades apropiadas de cómo reaccionar verbalmente y no verbal, conocer las percepciones individuales bajo ciertas circunstancias y qué comportamientos se obtendrán una aprobación en un ambiente determinado. Por consecuencia, está claro que una parte importante de la vida de un individuo está definida por la calidad de habilidades sociales dando fuerza a la competencia social. En consecuencia, para la calidad de la sociedad las habilidades son significativas en todos los ámbitos que los humanos realizan actividades. Por ende, las habilidades sociales son apreciadas como uno de los fundamentales elementos transcendentales de la competencia social. Realizando un análisis de la información muestra una serie de diversas definiciones y concepciones de habilidades sociales. Pero hay diferentes explicaciones de las habilidades sociales entre la diversidad de concepciones, enfoques y paradigmas. Por ejemplo, algunas de las concepciones que afirman que para interpretar las habilidades sociales se debe conocer personalidad de cada individuo y sus rasgos individuales; otros estudios describen las habilidades sociales como parte de los componentes del comportamiento o conducta que muestran ante determinados hechos; y otros autores definen las habilidades sociales como habilidades intrapersonales y habilidades interpersonales.

Gismero (2000) consideró que, las habilidades sociales fomentan comportamientos sociales relacionados entre la comunicación a través de señales verbales y no verbales durante una situación de interacción. Se logran expresar libremente los sentimientos, ideas, opiniones o derechos, etc. Monjas (2014) define el concepto como conductas y actitudes positivas que interactúan propositivamente en un contexto social. Ovejero (citado por Gismero en 2000) consideró que las destrezas sociales autogestionan los sentimientos, las emociones y las creencias personales facilitando las experiencias e interacciones en un ambiente social y/o de trabajo. Caballo (1993) declaró que las destrezas sociales aportan a la eficiencia de las

relaciones interpersonales, gestionando comportamientos y acomodando las necesidades personales y las necesidades de otra persona. Se logra ejercer un control de las emociones, sentimientos y conductas en contextos cambiantes que permiten mantener en armonía las relaciones interpersonales.

Por otra parte, Goldstein, (1970) manifestó que las destrezas sociales incluyen un conjunto de talentos determinadas de como funcional en el entorno social, académico y psicológico combinando lo socioemocional en diversas situaciones reciprocas. En este sentido, las habilidades sociales favorecen la capacidad de interacción favoreciendo el cumplimiento de las necesidades y la superación de los desafíos y metas por lograr. Rosales, Caparrós y Molina(2013) señalaron que la comunicación de los individuos es importante en las relaciones sociales representa un conjunto de mecanismos y actitudes tanto verbal como no verbales que ayudan a expresar libremente los sentimientos y las emociones en un objetivo común.

2.1.2.2 Importancia de las habilidades sociales para la formación docente

La realidad social permite comprender que la importancia de las habilidades sociales es fundamental para un buen desempeño docente. En esa dirección, la formación del maestro constituye un eje fundamental de las reformas educativas, hecho que significa mejorar la calidad pedagógica convirtiéndose en un elemento clave para el éxito formativo del estudiante. Así, el docente es un factor de calidad que influyen directamente en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Tapia y Cubo (2017) manifestaron al respecto que optimizar y mejorar la excelencia educativa que conllevan el desarrollo de una buena práctica docente. De forma particular, los docentes demandan de diferentes potencialidades, entre las cuales las habilidades sociales del sujeto componen un aspecto notable y crucial para el buen desempeño profesional. Así, una persona que tienen un buen nivel de habilidades sociales tendrá mejores posibilidades de aprender y enseñar manteniendo relaciones interpersonales de forma activa desempeñándose eficaz y eficientemente en el ámbito laboral. En suma, las habilidades sociales constituyen respuestas específicas que intervienen en cada situación relacionada al contexto. De esta manera la resiliencia se desenvuelve satisfactoriamente ante los desafíos y exigencias de la vida tanto personal y profesional. (p. 7)

De lo anterior, se puede afirmar que el nivel profesional de los docentes hace referencia a la formación consistente de las habilidades interpersonales comunicativas y sociales necesarias para emprender la tarea de enseñar. Ello resalta que una educación con base en el enfoque social mejorará la buena convivencia y la participación comunitaria del maestro incorporando valores y actitudes que sirven para modelar conductas positivas en los estudiantes. De esta manera, los docentes alcanzarán a influenciar positivamente en el mejoramiento social de los colegiales.

2.1.2.3 Entrenamiento de las habilidades sociales

Son fundamentales Las habilidades sociales para el desarrollo integral del individuo. Toda persona es un ser social por excelencia, teniendo en cuenta no solo por su dimensión relacional, sino por el impacto de esta capacidad en otros espacios de la vida de la persona. Lacunza y Contini (2009) consideraron en su argumento que las destrezas sociales son un fuerte motor en la vida de los individuos. Las habilidades sociales asertivas producen comportamientos funcionales que inciden en la autoestima y en el sentido de pertenencia hacia la familia y a la escuela. Se crean en estas instituciones espacios privilegiados para la asimilación de las habilidades sociales, a condición de que estos contextos suministren vivencias positivas, porque todo lo que el estudiante observa este es aprendido, y se hace lo que se comprueba. Se aprenden comportamientos sociales que, en definitiva, proporcionan diferentes recursos cognitivos como afectivos desarrollándose en la persona habilidades y conductas aprendidas que cubren las necesidades de interacción respondiendo a las exigencias y demandas sociales de forma efectiva.

2.1.2.4 Características de las habilidades sociales

Fernández (1994) reflexionó que las destrezas sociales exteriorizan algunas de las subsiguientes particularidades:

- a). Heterogeneidad. Es un constructo que incluye una diversidad de conductas que se desarrollan en las diferentes fases evolutivas del ser humano, diferentes niveles acerca del funcionamiento de las conductas y personalidad y en los diferentes contextos académicos o sociales donde pueda ocurrir el aprendizaje.
- b). Naturaleza interactiva del comportamiento social. Es una característica de un comportamiento interdependiente, interaccionista que concierne a un comportamiento

social específico en un contexto determinado y realizado de una forma integrada en todos los niveles.

c). Especificidad situacional del comportamiento social. Es una característica imprescindible de una conducta interdependiente que aparece en los contextos socioculturales.

En tal sentido, los comportamientos sociales se aprenden y se practican manteniendo relaciones que admiten al sujeto al desenvolverse en una circunstancia interpersonal e individual manifestando sentimientos, deseos, actitudes, y expresando doctrinas y derechos de forma adecuada en cada situación en la cual vive. Así, la competencia social manifiesta actuaciones asimiladas por la comunicación interpersonal y que resguardan las necesidades reforzando su ambiente y respondiendo a las requerimientos y solicitudes sociales de forma efectiva. Según lo expuesto, el entrenamiento en habilidades sociales aumenta el desarrollo de conductas asertivas y habilidades comunicativas que le facultan a una persona a poder expresar sus sentimientos y tomar decisiones con grandes resultados mejorando sus desempeños en su contexto de interacción.

2.1.2.5 Teorías de las habilidades sociales

Las destrezas sociales, constituyen una herramienta orientadora muy importante en el ámbito educativo que permite a los maestros realizar acciones, estrategias, programas fortaleciendo así la experiencia educativa entre maestros y estudiantes. Las habilidades sociales estaban centradas para la enseñanza y el aprendizaje influenciando positivamente en el buen desempeño social. En esta convicción las habilidades sociales fomentan un nuevo escenario relacional que favorece el desarrollo personal, profesional y comunitaria para un mejor vivir y una convivencia sana. Reyes (2016) señaló que las habilidades sociales interactúan en desemejantes entornos de las vivencias personales. En tal sentido, las habilidades sociales dependerán en esencia del contexto social. En esta dirección de ideas, las habilidades sociales permiten fomentar el desarrollo de comportamientos específicos necesarios para el cumplimiento de diversas tareas. Y aunque son comportamientos conseguidos y aprendidos no revelan ningún talante de personalidad. Así, mediante conductas eficaces en un contexto social específico se facilitarán las condiciones necesarias para enfrentar la adversidad, hecho que muestra la armonía entre las capacidades y las conductas de una persona respecto al otro.

En sus argumentos axiológicos se presentan las siguientes explicaciones:

- Las habilidades sociales son comportamientos asimilados, aceptados socialmente posibilitando la interacción eficaz con los demás.
- Las habilidades sociales son instrumentales fundamentales para alcanzar las metas.
- Son observables debido a su naturaleza cognitiva y afectiva.

2.1.2.6 Dimensiones de las habilidades sociales

Dimensión 1.-Autoexpresión de situaciones sociales; de acuerdo con Gismero (2002) señaló que este componente puntualiza la capacidad adecuada para saberse expresar de un modo satisfactoria con autonomía, sin dilación, condicionamiento y sin ningún tipo de ansiedad en diversos escenarios sociales. Garcés (2012) reveló que la resiliencia fomenta comportamientos sociales mediante autos reales y sentidas en el colectivo.

Dimensión 2.-Defensa de los propios derechos como consumidor; de acuerdo con Gismero (2002) señaló que este componente detalla a la capacidad de actuar de forma asertiva y decidida al efectuar reclamos o solicitar un bien personal. López (2015) manifestó al respecto que las transformaciones sociales en el aspecto de consumo demandan relaciones encaminadas y movidas a la búsqueda de cuidado del consumidor.

Dimensión 3.-Expresión de enfado o disconformidad; de acuerdo con Gismero (2002) señaló que este componente refiere a la capacidad de formular las conocimientos y motivos que motivan una contrariedad, contrariedad o desacuerdo relacionado a un producto adquirido. Delgado (2016) manifestó que esta capacidad permite expresar las necesidades, sentimientos y opiniones utilizando respuestas verbales o no verbales, sin ser aversiva.

Dimensión 4.-Capacidad de decir no y cortar interacciones; de acuerdo con Gismero (2002) señaló que una persona presenta la capacidad basada en la autonomía propia para continuar una conversación o detenerla. Medina (2013) señaló que las decisiones corresponden con el conocimiento de las consecuencias de los actos, 31s decir se debe pensar antes de actuar.

Dimensión 5.-La capacidad de hacer peticiones; en consonancia con Gismero (2002) manifestó que esta capacidad incide en el ejercicio libre para solicitar, cuándo y cómo

realizar una demanda en particular. Gazteis (2014) consideró que este componente requiere de una capacidad comunicativa y positiva, necesarias para efectuar solicitudes y/o peticiones utilizando un lenguaje asertivo.

Dimensión 6.-La capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto; de acuerdo con Gismero (2002) refiere a la capacidad de efectuar cumplidos, brindar atenciones, halagos, etc. Martínez, et al., (2015) marcó el concepto describiéndola como aquella capacidad que logra fortalecer una buena relación e interacción con el sexo opuesto de forma eficiente.

2.2 Marco conceptual

Clima laboral: refiere al ambiente relacionado al entorno del trabajador. El trabajador percibe las condiciones internas y externas circundantes a su medio laboral.

Resiliencia: resiliencia es un concepto relacionado a una particularidad de la personalidad que origina la adaptación interna y externa de resistir, tolerar y afrontar las dificultades, transformando las experiencias cotidianas y difíciles en una motivación para seguir adelante.

Habilidades sociales: las habilidades sociales fomentan comportamientos sociales relacionados entre la comunicación verbal y no verbal en una situación de interacción. Se logran expresar libremente los sentimientos, ideas, opiniones o derechos, etc.

Relaciones interpersonales: son aquellas interacciones, relaciones y conexiones que se producen entre personas a través del contacto social y laboral.

Redes sociales: describen las relaciones y vínculos que tienen los grupos y de espíritu de colaboración entre pares.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la investigación

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

3.1.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Existe relación significativa entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Existe relación significativa entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Existe relación significativa entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Existe relación significativa entre la resiliencia y hacer peticiones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Existe relación significativa entre la resiliencia e inicio de interacciones positivas con el

sexo opuesto en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022

3.2 Variables

Variable 1. Resiliencia.

Variable 2. Habilidades sociales.

3.2.1 Definición conceptual

Resiliencia

Wagnild and Young (citado por Castilla, 2016) señalaron que el término resiliencia se considera como una particularidad de la personalidad que provoca la adaptación interna y externa de resistir, tolerar y afrontar las dificultades, transformando las experiencias cotidianas y difíciles en una motivación para seguir adelante.

Habilidades sociales

Gismero (2000) consideró que las habilidades sociales fomentan comportamientos sociales relacionados entre el lenguaje no verbal y verbal en una situación de interacción. Se logran expresar libremente los sentimientos, ideas, opiniones o derechos, etc.

3.2.2 Definición operacional

Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Resiliencia	Competencia personal	- Identidad propia	1,2,3,4,5
		- Valorarse a sí mismo	6,8,9,10
		- Afrontar retos	13,14,15
	Aceptación de uno mismo y la vida	- Bienestar personal - Auto conocerse mismo	16,17,18,19 así 21,23,24,25

Variables	Dimensiones	- Indicadores	Ítems
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	- Personal - Expresión - Interés	1,2,10,11,19,20, 28 y 29
	Defensa de los propios derechos como consumidor	- Reclamo - Respeto	3,4,12,21 y 30
	Expresión de enfado o disconformidad	- Incomodidad - Molesto	13,22,31 y 32
	Decir no y cortar interacciones	- Habilidad - Interacción - Dificultades	5,14,15,23,24 y 33
	Hacer peticiones	- Emociones - Situaciones	6,7,16,25 y 26
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	- Sentimientos - Atractivo - Ansiedad	8,9,17,18 y 27

Nota: Elaboración propia

3.2.3 Indicadores

Resiliencia

Identificación propia

Apreciar a sí mismo

Enfrentar desafíos

Bienestar particular

Auto conocerse así mismo

Habilidades sociales

Particular

Expresión

Provecho

demandando

Respeto

Incomodidad

Fastidioso

Destreza

Interacción

Problemas

Conmociones

Circunstancias

Reconcomios

Encantador

Angustia

3.3 Método de la investigación

3.3.1 Analítico

El método analítico sigue un camino que arriba a la descomposición de la variable en sus elementos integrantes. El método analítico permite realizar un análisis del campo de la realidad en concordancia con los objetivos que se buscan con el objeto de dar precisión formal a los resultados logrados. En ese sentido Hernández, et al., (2014) señaló que la realidad basa su comprensión en el análisis de las situaciones observadas explicándose mediante conclusiones o conjeturas que permiten profundizar entre la adquisición del conocimiento y la práctica.

En el estudio actual el método analítico permite entender, criticar, contrastar e incorporar en cada uno de los procesos la revisión sistematizada de todos los elementos que comprendan el discurso del contexto y meta contexto que tienen incidencia para analizar las variables a través de las relaciones y explicaciones que se fundan en términos de formular hipótesis, redactar objetivos y finalmente explicar las conclusiones a raíz de los resultados

hallados y recomendaciones del estudio.

3.3.2 Sintético

Una manera de abordar es a través del método sintético de razonar resumiendo mediante el análisis científico todos los elementos que conforman su verificación y que son relevantes al proceso. Este proceso opera sobre la totalidad de lo conocido con capacidad de reunir los aspectos más relevantes y a su vez permite dividir la totalidad de las partes que la componen. En esa dirección, crea unidades de conocimiento reales y precisos que empieza de lo abstracto a lo concreto. En ese sentido Hernández, et al., (2014) considera que mediante la síntesis se establecen las características de las propiedades del todo asociando conceptos que al ser reunidos formulan una hipótesis.

En la investigación se formuló conjeturas mediante la revisión sistematizada de todos los elementos que comprendan el discurso relacionado a los estudios en base de la resiliencia y las habilidades sociales conceptualizándose sus conceptos y a su vez estos conocimientos pueden ser deconstruidos y contruidos para actuar de forma más acertada en el análisis realizado en la investigación.

3.3.3 Deductivo

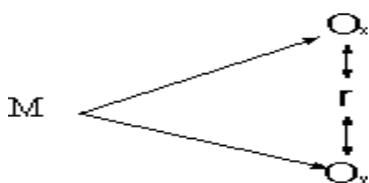
El método consiste en el razonamiento justificado de lo general a lo particular, basa su análisis partiendo de lo teórico a través de un análisis numérico que permite ampliar la demostración de las hipótesis hasta llegar a las aseveraciones probatorias de las relaciones propuestas. Hernández, et al., (2014) señaló que este método toma en cuenta las leyes o teorías de manera general a lo más específico.

De igual forma, se expone que la investigación realizará un estudio basado en el enfoque cuantitativo. Para ello se realizará las mediciones de las variables en forma numérica. Hernández y Medina (2018) señalaron que los estudios cuantitativos miden las variables de forma objetiva y numérica. (p. 56). Por otro lado, al ser una investigación de nivel correlacional. Hernández y Medina (2018) señalaron que este tipo de estudios buscan asociar y correlacionar las variables de investigación. (p. 98). Los estudios de tipo correlacional que hacen la medición del grado de asociación entre variables (que pueden cuantificar relaciones). Para ello se miden y analiza la correlación.

3.4 Diseño

Teniendo en cuenta el diseño de investigación corresponde de acuerdo con lo expuesto como un diseño no experimental. Hernández y Medina (2018) fundamentaron el diseño de forma observacional observando las características y particularidades de las variables a medir. El bosquejo de la indagación se halla en la siguiente imagen:

Diseño de Estudio Correlacional



Donde:

M= Docentes.

Ox= Variable: Resiliencia.

Oy= Variable: Habilidades sociales.

3.5 Población y muestra

En el estudio realizado la población estuvo constituido por 155 docentes de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022. Hernández y Medina (2018) definen población como el conjunto de una serie de casos que tienen concordancia con las especificaciones en determinado lugar y tiempo.

Población de Estudio

Población por I.E	Instituciones educativas	Total de docentes de primaria y secundaria
	Callao	55
	5048 Mariscal Ramón Castilla	45
	5076 Nuestra Señora de las Mercedes	55
Total		155

Nota: Base de datos por las escuelas

Se trabajará con la totalidad de la población. Por lo tanto, no se considera ningún tipo de muestra para la selección de los informantes. Siendo la elección de tipo censal.

3.6 Actividades del proceso investigativo

El estudio tuvo un proceso que implicó varios pasos:

Al inicio, se hizo una exploración del tema, para después hacer una búsqueda y recolección de la literatura científica acerca del tema, además de hacer una revisión de investigaciones realizadas del tema para después delimitar en los distintos campos.

Después se hizo una búsqueda de los distintos instrumentos hasta dar con los adecuados y estos fueron adaptados teniendo en cuenta las particularidades del estudio y muestra, y después fue validado por jueces expertos.

Además, se hizo las coordinaciones respectivas, se hizo la solicitud para las autorizaciones correspondientes para que se pueda aplicar los instrumentos del estudio en los I.E que son parte de la investigación.

Una vez que las solicitudes fueron autorizadas, se realizó la selección de la muestra de los maestros de los centros educativos participantes de la investigación.

Después, se aplicó los instrumentos a los maestros que son parte de la muestra, en los centros de formación que son parte del estudio.

Subsiguientemente se tuvo que realizar el procesamiento, tabulación y análisis de los datos recogidos a través de programas como Excel y el software estadístico del SPSS.

Posteriormente, al realizar el análisis descriptivo e inferencial, estas se contrastaron los resultados hallados con los antecedentes, marco teórico y las conclusiones que se obtuvieron en esos estudios de acuerdo con los objetivos, variables.

Se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones.

En la penúltima parte se realizó el informe final de la tesis.

Y como último paso se hizo la sustentación del informe final de la tesis.

3.7 Técnicas e instrumentos de la investigación

3.7.1 Técnicas de recolección de datos

Para ejecutar el estudio se hizo uso de la técnica de la encuesta con el propósito de indagar la opinión de los docentes sobre la variable X (resiliencia) y Y (habilidades sociales).

Técnica del Fichaje a través de las fichas bibliográficas, para registrar toda la información del estudio de arte y las teorías del estudio.

Técnica de Opinión de expertos, para ello se contó con expertos como doctores en la validación del instrumento, esto fue aplicado a cinco doctores en educación, como especialistas y metodólogos para tal fin.

Técnica del Software SPSS 25, para tabular, describir, y validar o contrarrestar las hipótesis.

3.7.2 Instrumentos

Para este estudio el instrumento que se usó un cuestionario con preguntas ordenadas metódicamente para el recojo de datos respectivo. En el estudio se usará dos cuestionarios para encontrar el vínculo correspondiente a la resiliencia y las habilidades sociales. Hernández y Medina (2018) mencionan que un cuestionario radica en un conjunto de ítems en cuanto a las variables y sus dimensiones que deben ser medidas. Estas deben ser consecuente con el planteamiento de la problemática y los supuestos hipotéticos. (p. 217).

Los cuestionarios que se van a utilizar son:

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de escala de resiliencia

Autor: Wagnild and Young (1993).

Adaptado por Castilla y col. (2014)

Tiempo de duración: 20 min

Total de Ítems: 25

Descripción: En el estado del Perú, Castillay col. (2014), realizaron la validación con una población de 427 personas con edades comprendidas entre 11 y 42 años, prevaleciendo una confiabilidad de consistencia interna elevado (0,906). La validez de constructo $KMO=0.919$ y esfericidad de Barlett=0.00, el análisis de componentes principales determino 4 componentes los cuales explican el 48,49% de la varianza total. El componente I competencia personal considera 10 ítems (4,2,3,18,17,16,15,6,5,8), el componente II considero 5 ítems (24,23,10,21,1), el componente III considero 6 ítems (11,12,7,13,9,14) y componente IV considero 4 ítems (20,22,19,25). La escala de Likert consta de 7 opciones que van desde "1= en desacuerdo" hasta "7= de acuerdo". La puntuación más baja es 25 y la más alta es 175. El Análisis de correlación ítem-test fueron significativas ($p<0.001$).

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de escala de habilidades sociales (EHS)

Autor: Elena Gismero (España, 2000).

Adaptado en el Perú por Cesar Ruiz Alva (2006).

Tiempo de duración: 10 a 15 minutos

Total de ítems: 33 ítems

Descripción: Se aplica a adultos, tiene 4 alternativas de respuesta en escala de Likert, los puntajes que se tienen es el mínimo de 33 y máximo 132. Consta de seis componentes: el componente uno es la autoexpresión en situaciones sociales (1,2,10,11,19,20,28,29), en cuanto al componente dos, defensa de los propios derechos como consumidor (3,4,12,21,30), el componente tres, expresión de enfado o disconformidad (13,22,31,32), el componente cuatro, es decir no y cortar interacciones (5,14,15,23,24), el componente cinco hacer peticiones (6,7,16,25,26) y por último el componente seis iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (8,9,17,18,27). Realizó la validación mostrando una estabilidad o consistencia interna alta, a manera de cómo se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, este número indica un grado elevado de confianza.

3.8 Procedimiento para la recolección de datos

En un inicio para seguir llevando a cabo la investigación se desarrolló una sucesión de programaciones dirigidos a la recopilación de datos. Se comenzó con la indagación planteando el título respaldado por las teorías que la sustentan, igualmente se formularon los respectivos objetivos identificándose las variables que serán intervenidas para finalmente recoger los datos y analizarlos estadísticamente, que en razón de una previa coordinación con las autoridades de los centros de formación que son parte de la investigación, se expiden el permiso correspondiente para una recopilación de información las variables de estudio.

3.9 Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

El estudio empleó un programa de cálculo estadístico SPSS 25, para poder validar, realizar el procesamiento y hacer la verificación de las hipótesis planteadas en la investigación. Se hizo la usanza de una Prueba estadística de la Normalidad (Kolmogorov – Smirnov), esta experimentación se aplicó para realizar la contratación de la normalidad de

los datos de acuerdo al número de unidades muestrales que participen en el estudio.

La contrastación se fundamenta en las discrepancias entre la acumulación de frecuencias relativas, hasta los puntos idénticos de aplicación que están correspondidas a la muestra de estudio. Asimismo, se utiliza el software SPSS 25, para realizar el procesamiento de la data recolectada y la contratación de hipótesis. Se trabajó con operaciones matemática estadística básica, juntamente con la inferencia estadística. Se empleó la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, siempre y cuando se haya rechazado la hipótesis de la prueba de normalidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Niveles de Resiliencia en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

		Resiliencia			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Instituciones educativas	Callao	9	13	33	55
		5.8%	8.4%	21.3%	35.5%
	5048 Mariscal Ramón Castilla	21	17	7	45
		13.5%	11.0%	4.5%	29.0%
	5076 Nuestra Señora de las Mercedes	44	7	4	55
		28.4%	4.5%	2.6%	35.5%
Total		74	37	44	155
		47.7%	23.9%	28.4%	100.0%

Nota: Elaboración propia

En la Tabla se observa que los niveles de resiliencia entre docentes de tres instituciones educativas diferentes, en la Institución Educativa Callao que representó el 35.5% del grupo de estudio. De estos docentes, un 21.3% exhibieron una alta resiliencia. En tanto que la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, que representó el 29% del grupo de estudio, entre estos, se identificaron que un 13.5% de los docentes tienen baja resiliencia. Por su parte, en la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, que constituye el 35.5% del grupo de estudio, de estos docentes, un 28.4% presentaron baja resiliencia. En el análisis general de los resultados, se evidenció que un total del 47.7% presentaron niveles de baja resiliencia, mientras que un 28.4% mostraron una alta resiliencia. Además, el 23.9% fueron clasificados con resiliencia moderada. Estos hallazgos sugieren una variabilidad significativa en los niveles de resiliencia entre las instituciones educativas estudiadas, destacando la prevalencia de la baja resiliencia en el conjunto de docentes analizados. Estos resultados tienen implicaciones importantes para el diseño de programas de apoyo y desarrollo profesional dirigidos a mejorar la resiliencia de los docentes y, por ende, fortalecer su capacidad para enfrentar desafíos en el entorno educativo.

Tabla 2

Niveles de habilidades sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

		Habilidades Sociales			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Instituciones educativas	Callao	3	24	28	55
		1.9%	15.5%	18.1%	35.5%
	5048 Mariscal Ramón Castilla	12	25	8	45
		7.7%	16.1%	5.2%	29.0%
	5076 Nuestra Señora de las Mercedes	23	28	4	55
		14.8%	18.1%	2.6%	35.5%
Total		38	77	40	155
		24.5%	49.7%	25.8%	100.0%

Nota: *Elaboración propia*

En la Tabla se observa que la distribución de habilidades sociales entre docentes de tres instituciones educativas distintas, se encontró diferencias notables, como se puede ver que en la Institución Educativa Callao, que representa que un 35.5% del estudio, se identificaron que un 5.5% de los docentes tienen habilidades sociales bajas, mientras que el 43.6% presentan habilidades sociales de nivel medio y el 50.9% presentan habilidades sociales altas, mientras que en la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, que representa el 29,0% del estudio, presentó una distribución de habilidades sociales, en la que un 26.7% demostraron habilidades sociales bajas, y un 55.6% tuvieron habilidades sociales medias y un 17.8% destacaron con habilidades sociales altas, en cuanto la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes que representó el 35,5% del estudio, se observaron que el 41.8% tienen habilidades sociales bajas, un 50.9% con habilidades sociales medias y un 7.3% con habilidades sociales altas.

Considerando las tres instituciones educativas, se obtuvo la siguiente distribución de habilidades sociales: el 24.5% presenta habilidades sociales bajas, el 49.7% con habilidades sociales medias y un 25.8% con habilidades sociales altas. Estos resultados sugieren diferencias notables en los niveles de habilidades sociales entre las instituciones educativas analizadas. Las implicaciones de estos hallazgos podrían contribuir al diseño de estrategias de desarrollo profesional y apoyo pedagógico para los docentes.

Tabla 3

Niveles de resiliencia y habilidades sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		Habilidades Sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	3	6	0	9
			5.5%	10.9%	0.0%	16.4%
		Moderado	0	12	1	13
			0.0%	21.8%	1.8%	23.6%
	Alto	0	6	27	33	
		0.0%	10.9%	49.1%	60.0%	
	Total	3	24	28	55	
			5.5%	43.6%	50.9%	100.0%
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	10	11	0	21
			22.2%	24.4%	0.0%	46.7%
		Moderado	2	11	4	17
			4.4%	24.4%	8.9%	37.8%
	Alto	0	3	4	7	
		0.0%	6.7%	8.9%	15.6%	
	Total	12	25	8	45	
			26.7%	55.6%	17.8%	100.0%
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	22	22	0	44
			40.0%	40.0%	0.0%	80.0%
		Moderado	1	6	0	7
			1.8%	10.9%	0.0%	12.7%
	Alto	0	0	4	4	
		0.0%	0.0%	7.3%	7.3%	
	Total	23	28	4	55	
			41.8%	50.9%	7.3%	100.0%
Total	Resiliencia	Bajo	35	39	0	74
			22.6%	25.2%	0.0%	47.7%
		Moderado	3	29	5	37
			1.9%	18.7%	3.2%	23.9%
	Alto	0	9	35	44	
		0.0%	5.8%	22.6%	28.4%	
	Total	38	77	40	155	
			24.5%	49.7%	25.8%	100.0%

Nota: Elaboración propia

La Tabla proporciona un análisis de cómo se relacionan los niveles de resiliencia y las habilidades sociales en tres instituciones educativas distintas. Al analizar los resultados, se pueden destacar que en la Institución Educativa Callao se identificaron que un 5.5%

exhiben un bajo nivel de resiliencia y habilidades sociales. Mientras que el 21.8% presentan un moderado nivel de resiliencia junto con habilidades sociales y el 49.1% tienen un alto nivel de resiliencia y destacan por sus habilidades sociales Altas. En relación con la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, se encontraron que el 22.2% muestra un bajo nivel de Resiliencia y Habilidades Sociales Bajas, el 4.4% exhiben un moderado nivel de Resiliencia con Habilidades Sociales Medias, el 8.9% tienen un alto nivel de resiliencia y destacan por sus Habilidades Sociales Altas. Y en la institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, el 40.0% presentan un bajo nivel de Resiliencia como Habilidades Sociales Bajas. El 1.8% muestra un moderado nivel de Resiliencia y Habilidades Sociales Media. Mientras que un 7.3% tienen un alto nivel de Resiliencia y sobresalen por sus Habilidades Sociales Alta.

Al considerar la totalidad de las instituciones educativas el 47.7% tienen un bajo nivel de Resiliencia y las habilidades sociales. Y el 23.9% exhiben un moderado nivel de resiliencia con las habilidades sociales. El 28.4% destacan por un alto nivel de resiliencia y habilidad social alta. Estos resultados resaltan la relación interdependiente entre la resiliencia y las habilidades sociales en el entorno educativo. Además, se puede sugerir la necesidad de implementar estrategias de apoyo y desarrollo profesional para mejorar tanto la resiliencia como las habilidades sociales de los docentes.

Tabla 4

Niveles de resiliencia y autoexpresión de situaciones sociales en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		Autoexpresión de situaciones sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	4 7.3%	5 9.1%	0 0.0%	9 16.4%
		Moderado	0 0.0%	11 20.0%	2 3.6%	13 23.6%
		Alto	0 0.0%	12 21.8%	21 38.2%	33 60.0%
	Total	4 7.3%	28 50.9%	23 41.8%	55 100.0%	
		Bajo	17 37.8%	3 6.7%	1 2.2%	21 46.7%
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Moderado	5 11.1%	7 15.6%	5 11.1%	17 37.8%
		Alto	1	2	4	7

			2.2%	4.4%	8.9%	15.6%
	Total		23	12	10	45
			51.1%	26.7%	22.2%	100.0%
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	35	9	0	44
			63.6%	16.4%	0.0%	80.0%
		Moderado	1	6	0	7
			1.8%	10.9%	0.0%	12.7%
		Alto	0	2	2	4
			0.0%	3.6%	3.6%	7.3%
	Total		36	17	2	55
			65.5%	30.9%	3.6%	100.0%
Total	Resiliencia	Bajo	56	17	1	74
			36.1%	11.0%	.6%	47.7%
		Moderado	6	24	7	37
			3.9%	15.5%	4.5%	23.9%
		Alto	1	16	27	44
			.6%	10.3%	17.4%	28.4%
	Total		63	57	35	155
			40.6%	36.8%	22.6%	100.0%

Nota: Elaboración propia

En la Tabla presenta un análisis de la relación entre los niveles de resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en docentes de diferentes instituciones educativas. En la Institución Educativa Callao, presentan que el 7.3% un bajo nivel de resiliencia y una baja autoexpresión de situaciones sociales. En cuanto al 20.0% de los docentes presentan un Moderado Nivel de Resiliencia con una autoexpresión media de situaciones sociales. Se destacaron que un 38.2% presentan un alto Nivel de Resiliencia, y una alta autoexpresión de situaciones sociales. En la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla se observaron que el 37.8% un Bajo Nivel de Resiliencia, y una baja autoexpresión de situaciones sociales. El 15.6% tienen un nivel Moderado de Resiliencia, y una autoexpresión media de situaciones sociales. En cuanto al 8.9% de los docentes presentan un Alto Nivel de Resiliencia y destacan a la vez por una alta autoexpresión de situaciones sociales. En la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes Los docentes con Bajo Nivel de Resiliencia y baja autoexpresión de situaciones sociales representan un 63.6%, En cuanto al nivel Moderado de Resiliencia y autoexpresión media de situaciones sociales, representan un 1.8%. Entre los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y una alta autoexpresión de situaciones sociales es de 3.6%.

Es por ello por lo que, en las instituciones educativas analizados, un 40.6% presentan un

Bajo Nivel de Resiliencia y baja autoexpresión de situaciones sociales. El 36.8% exhiben un Moderado Nivel de Resiliencia y autoexpresión de situaciones sociales moderado. Y el 22.6% tiene un Alto Nivel de Resiliencia y autoexpresión de situaciones sociales alta. Estos resultados indican la importancia de considerar tanto la resiliencia como la capacidad de autoexpresión al diseñar estrategias de apoyo para los docentes en su adaptación a entornos educativos diversos y demandantes.

Tabla 5

Niveles de resiliencia y defensa de los propios derechos como consumidor en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		Defensa de los propios derechos como consumidor			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	5 9.1%	4 7.3%	0 0.0%	9 16.4%
		Moderado	3 5.5%	9 16.4%	1 1.8%	13 23.6%
		Alto	0 0.0%	20 36.4%	13 23.6%	33 60.0%
		Total	8 14.5%	33 60.0%	14 25.5%	55 100.0%
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	17 37.8%	4 8.9%	0 0.0%	21 46.7%
		Moderado	7 15.6%	9 20.0%	1 2.2%	17 37.8%
		Alto	1 2.2%	3 6.7%	3 6.7%	7 15.6%
		Total	25 55.6%	16 35.6%	4 8.9%	45 100.0%
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	37 67.3%	6 10.9%	1 1.8%	44 80.0%
		Moderado	1 1.8%	6 10.9%	0 0.0%	7 12.7%
		Alto	0 0.0%	2 3.6%	2 3.6%	4 7.3%
		Total	38 69.1%	14 25.5%	3 5.5%	55 100.0%
Total	Resiliencia	Bajo	59 38.1%	14 9.0%	1 .6%	74 47.7%

	Moderado	11	24	2	37
		7.1%	15.5%	1.3%	23.9%
	Alto	1	25	18	44
		.6%	16.1%	11.6%	28.4%
Total		71	63	21	155
		45.8%	40.6%	13.5%	100.0%

Nota: Elaboración propia

La Tabla presenta la relación entre los niveles de resiliencia y la actitud de defensa de los propios derechos como consumidor en docentes, considerando las instituciones educativas que fueron parte del estudio. En la Institución Educativa Callao, los docentes con bajo nivel de resiliencia y una actitud baja de defensa de sus derechos como consumidor representa el 9.1%. Los docentes con moderado nivel de resiliencia y una moderada actitud de defensa de sus derechos como consumidor representa un 5.5%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y una actitud alta de defensa de sus derechos como consumidor presentan un 36.4%. Mientras que en la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla, se observan que el 37.8% tienen un Bajo Nivel de Resiliencia y una actitud baja de defensa de sus derechos como consumidor. Para los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia, y una actitud moderada de defensa de sus derechos como consumidor y representa el 15.6%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y una actitud alta de defensa de sus derechos como consumidor que representa el 6.7%. En la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, en cuanto al Bajo Nivel de Resiliencia y una actitud baja de defensa de sus derechos como consumidor, es representado con el 67.3%. En los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia y una actitud de defensa de sus derechos como consumidor de nivel moderado con un 1.8%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y una actitud alta de defensa de sus derechos como consumidor es un 3.6%.

En síntesis, considerando las instituciones educativas el 45.8% tienen un Bajo Nivel de Resiliencia y defensa de sus derechos como consumidor del nivel bajo. Mientras que el 40.6% exhiben un moderado nivel de resiliencia y defensa de sus derechos como consumidor en la misma forma. Mientras que 21% tienen un Alto Nivel de Resiliencia y alta de defensa de sus derechos como consumidor. Estos resultados indican la interacción entre la resiliencia y la actitud de defensa de los propios derechos como consumidor. Estos aspectos pueden influir en la manera en que los docentes enfrentan desafíos relacionados con el consumidor, sugiriendo áreas de atención para el desarrollo personal y profesional.

Tabla 6

Niveles de la resiliencia y expresión de enfado o disconformidad en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		Expresión de enfado o disconformidad			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	7	2	0	9
			12.7%	3.6%	0.0%	16.4%
		Moderado	3	8	2	13
			5.5%	14.5%	3.6%	23.6%
	Alto	1	10	22	33	
		1.8%	18.2%	40.0%	60.0%	
	Total	11	20	24	55	
		20.0%	36.4%	43.6%	100.0%	
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	8	12	1	21
			17.8%	26.7%	2.2%	46.7%
		Moderado	4	9	4	17
			8.9%	20.0%	8.9%	37.8%
	Alto	0	2	5	7	
		0.0%	4.4%	11.1%	15.6%	
	Total	12	23	10	45	
		26.7%	51.1%	22.2%	100.0%	
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	21	23	0	44
			38.2%	41.8%	0.0%	80.0%
		Moderado	2	4	1	7
			3.6%	7.3%	1.8%	12.7%
	Alto	0	1	3	4	
		0.0%	1.8%	5.5%	7.3%	
	Total	23	28	4	55	
		41.8%	50.9%	7.3%	100.0%	
Total	Resiliencia	Bajo	36	37	1	74
			23.2%	23.9%	.6%	47.7%
		Moderado	9	21	7	37
			5.8%	13.5%	4.5%	23.9%
	Alto	1	13	30	44	
		.6%	8.4%	19.4%	28.4%	
	Total	46	71	38	155	
		29.7%	45.8%	24.5%	100.0%	

Nota: Elaboración propia

La Tabla presenta la interacción entre los niveles de resiliencia y la tendencia a expresar enfado o disconformidad en docentes, en las instituciones educativas investigadas. Los resultados se desglosan de la siguiente manera, en la Institución Educativa Callao, los

docentes con bajo nivel de resiliencia y baja tendencia a expresar enfado o disconformidad, representan el 12.7%. Entre los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia y la moderada tendencia defensa de sus derechos como consumidor, representa el 5.5%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y la alta tendencia que expresan enfado o disconformidades el 40.0%. En cuanto a la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla muestra que el 17.8% de los docentes representa un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja tendencia a expresar enfado o disconformidad. Mientras que el 8.9%, presentan un Moderado Nivel de Resiliencia y defensa de sus derechos como consumidor a nivel moderado. Los docentes que presentan un alto nivel de resiliencia y una alta tendencia que expresan enfado o disconformidad es de 11.1%. Mientras que la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, los docentes con Bajo Nivel de Resiliencia y baja tendencia a expresar enfado o disconformidad, es de 38.2%. El nivel Moderado Nivel de Resiliencia y tendencia de expresar enfado o disconformidad es de 3.6%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y alta tendencia a expresar enfado o disconformidad son de 5.5%.

Por ello, las instituciones educativas participantes en el estudio presentan que un 29.7% un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja tendencia de expresar enfado o disconformidad. Mientras que el 45.8% exhiben un Moderado Nivel de Resiliencia y tendencia a expresar enfado o disconformidad, a su vez los docentes que tienen un Alto Nivel de Resiliencia y tendencia a expresar enfado o disconformidad es de 24.5%. Estos resultados señalan la relación entre la resiliencia y la tendencia a expresar enfado o disconformidad, destacando la importancia de abordar estos aspectos en el contexto educativo y de desarrollo profesional de los docentes.

Tabla 7

Niveles de la resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		Capacidad de decir no y cortar interacciones			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Callao	Bajo	4 7.3%	5 9.1%	0 0.0%	9 16.4%
	Moderado	1 1.8%	9 16.4%	3 5.5%	13 23.6%
	Alto	0 0.0%	11 20.0%	22 40.0%	33 60.0%
	Total	5	25	25	55

			9.1%	45.5%	45.5%	100.0%
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	13	7	1	21
			28.9%	15.6%	2.2%	46.7%
		Moderado	4	7	6	17
			8.9%	15.6%	13.3%	37.8%
	Alto	2	2	3	7	
			4.4%	4.4%	6.7%	15.6%
	Total		19	16	10	45
			42.2%	35.6%	22.2%	100.0%
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	36	8	0	44
			65.5%	14.5%	0.0%	80.0%
		Moderado	6	1	0	7
			10.9%	1.8%	0.0%	12.7%
	Alto	0	0	4	4	
			0.0%	0.0%	7.3%	7.3%
	Total		42	9	4	55
			76.4%	16.4%	7.3%	100.0%
Total	Resiliencia	Bajo	53	20	1	74
			34.2%	12.9%	.6%	47.7%
		Moderado	11	17	9	37
			7.1%	11.0%	5.8%	23.9%
	Alto	2	13	29	44	
			1.3%	8.4%	18.7%	28.4%
	Total		66	50	39	155
			42.6%	32.3%	25.2%	100.0%

Nota: Elaboración propia

La Tabla presenta la interacción entre los niveles de resiliencia y la capacidad de decir no y cortar interacciones, en las instituciones educativas investigadas. Los resultados se desglosan de la siguiente manera, en la Institución Educativa Callao, los docentes con bajo nivel de resiliencia y baja capacidad de decir no y cortar interacciones, representan el 7.3%. Entre los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia y la moderada capacidad de decir no y cortar interacciones, representa el 1.8%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y la alta capacidad de decir no y cortar interacciones el 40.0%. En cuanto a la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla muestra que el 28.9 % de los docentes representa un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de decir no y cortar interacciones. Mientras que el 8.9%, presentan un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones a nivel moderado. Los docentes que presentan un alto nivel de resiliencia y una alta capacidad de decir no y cortar interacciones es de 6.7%. Mientras que la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, los

docentes con Bajo Nivel de Resiliencia y baja capacidad de decir no y cortar interacciones, es de 65.5%. El nivel Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones es de 10.9%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y alta capacidad de decir no y cortar interacciones son de 7.3%.

Por ello, las instituciones educativas participantes en el estudio presentan que un 42.6% un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de decir no y cortar interacciones. Mientras que el 32.3% exhiben un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones, a su vez los docentes que tienen un Alto Nivel de Resiliencia y capacidad de decir no y cortar interacciones son de 25.2%. Estos resultados señalan la relación entre la resiliencia y la capacidad de decir no y cortar interacciones, destacando la importancia de abordar estos aspectos en el contexto educativo y de desarrollo profesional de los docentes.

Tabla 8

Niveles de la resiliencia y la capacidad de hacer peticiones en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		La capacidad de hacer peticiones			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	6	3	0	9
			10.9%	5.5%	0.0%	16.4%
		Moderado	2	10	1	13
		3.6%	18.2%	1.8%	23.6%	
	Alto	0	9	24	33	
		0.0%	16.4%	43.6%	60.0%	
	Total	8	22	25	55	
		14.5%	40.0%	45.5%	100.0%	
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	19	2	0	21
			42.2%	4.4%	0.0%	46.7%
		Moderado	6	7	4	17
		13.3%	15.6%	8.9%	37.8%	
	Alto	1	2	4	7	
		2.2%	4.4%	8.9%	15.6%	
	Total	26	11	8	45	
		57.8%	24.4%	17.8%	100.0%	
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	38	6	0	44
			69.1%	10.9%	0.0%	80.0%
		Moderado	1	6	0	7
		1.8%	10.9%	0.0%	12.7%	
	Alto	0	0	4	4	
		0.0%	0.0%	7.3%	7.3%	

	Total	39	12	4	55
		70.9%	21.8%	7.3%	100.0%
Total	Bajo	63	11	0	74
		40.6%	7.1%	0.0%	47.7%
	Moderado	9	23	5	37
	Resiliencia	5.8%	14.8%	3.2%	23.9%
	Alto	1	11	32	44
		.6%	7.1%	20.6%	28.4%
	Total	73	45	37	155
		47.1%	29.0%	23.9%	100.0%

Nota: Elaboración propia

La Tabla presenta la interacción entre los niveles de resiliencia y capacidad de hacer peticiones, en las instituciones educativas investigadas. Los resultados se desglosan de la siguiente manera, en la Institución Educativa Callao, los docentes con bajo nivel de resiliencia y baja capacidad de hacer peticiones, representan el 10.9%. Entre los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia y la moderada capacidad de hacer peticiones, representa el 3.6%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y la alta capacidad de hacer peticiones el 43.6%. En cuanto a la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla muestra que el 42.2% de los docentes representa un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de hacer peticiones. Mientras que el 13.3%, presentan un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de hacer peticiones a nivel moderado. Los docentes que presentan un alto nivel de resiliencia y una alta capacidad de hacer peticiones son de 8.9%. Mientras que la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, los docentes con Bajo Nivel de Resiliencia y baja capacidad de hacer peticiones, es de 69.1%. El nivel Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de hacer peticiones es de 1.8%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y alta capacidad de hacer peticiones son de 7.3%.

Por ello, las instituciones educativas participantes en el estudio presentan que un 47.1% un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de hacer peticiones. Mientras que el 29.0% exhiben un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de hacer peticiones, a su vez los docentes que tienen un Alto Nivel de Resiliencia y capacidad de hacer peticiones son de 23.9%. Estos resultados señalan la relación entre la resiliencia y capacidad de hacer peticiones, destacando la importancia de abordar estos aspectos en el contexto educativo y de desarrollo profesional de los docentes.

Tabla 9

Niveles de la resiliencia y la capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto en las instituciones educativas: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

Instituciones educativas		La capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Callao	Resiliencia	Bajo	3 5.5%	5 9.1%	1 1.8%	9 16.4%
		Moderado	1 1.8%	11 20.0%	1 1.8%	13 23.6%
		Alto	0 0.0%	9 16.4%	24 43.6%	33 60.0%
	Total	4 7.3%	25 45.5%	26 47.3%	55 100.0%	
5048 Mariscal Ramón Castilla	Resiliencia	Bajo	11 24.4%	10 22.2%	0 0.0%	21 46.7%
		Moderado	2 4.4%	12 26.7%	3 6.7%	17 37.8%
		Alto	0 0.0%	3 6.7%	4 8.9%	7 15.6%
	Total	13 28.9%	25 55.6%	7 15.6%	45 100.0%	
5076 Nuestra Señora de las Mercedes	Resiliencia	Bajo	20 36.4%	23 41.8%	1 1.8%	44 80.0%
		Moderado	1 1.8%	6 10.9%	0 0.0%	7 12.7%
		Alto	0 0.0%	1 1.8%	3 5.5%	4 7.3%
	Total	21 38.2%	30 54.5%	4 7.3%	55 100.0%	
Total	Resiliencia	Bajo	34 21.9%	38 24.5%	2 1.3%	74 47.7%
		Moderado	4 2.6%	29 18.7%	4 2.6%	37 23.9%
		Alto	0 0.0%	13 8.4%	31 20.0%	44 28.4%
	Total	38 24.5%	80 51.6%	37 23.9%	155 100.0%	

Nota: Elaboración propia

La Tabla presenta la interacción entre los niveles de resiliencia y la capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, en las instituciones educativas

investigadas. Los resultados se desglosan de la siguiente manera, en la Institución Educativa Callao, los docentes con bajo nivel de resiliencia y baja capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, representan el 5.5%. Entre los docentes con Moderado Nivel de Resiliencia y la moderada capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, representa el 1.8%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y la alta capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto el 43.6%. En cuanto a la Institución Educativa 5048 Mariscal Ramón Castilla muestra que el 24.4% de los docentes representa un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto. Mientras que el 4.4%, presentan un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto a nivel moderado. Los docentes que presentan un alto nivel de resiliencia y una alta capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto son de 8.9%. Mientras que la Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, los docentes con Bajo Nivel de Resiliencia y baja capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, es de 36.4%. El nivel Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto es de 1.8%. Los docentes con Alto Nivel de Resiliencia y alta capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto son de 1.8%.51.6% 23.9%

Por ello, las instituciones educativas participantes en el estudio presentan que un 24.5% un Bajo Nivel de Resiliencia y una baja capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto. Mientras que el 51.6% exhiben un Moderado Nivel de Resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, a su vez los docentes que tienen un Alto Nivel de Resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto son de 25.2%. Estos resultados señalan la relación entre la resiliencia y capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto, destacando la importancia de abordar estos aspectos en el contexto educativo y de desarrollo profesional de los docentes.

4.1.2 Prueba de normalidad

Antes de efectuar un análisis inferencial de los datos fue necesario realizar la prueba de normalidad en las variables de resiliencia y habilidades sociales con sus respectivas subvariables; de acuerdo con la regla estadística es importante conocer la cantidad de muestra, en este estudio se tuvo en cuenta que la muestra indagada fue mayor de 50

participantes, se hizo usando la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estad.	gl	sig
Autoexpresión de situaciones sociales	,261	155	,000
Defensa de los propios derechos como consumidor	,291	155	,000
Expresión de enfado o disconformidad	,231	155	,000
Capacidad de decir no y cortar interacciones	,273	155	,000
La capacidad de hacer peticiones	,299	155	,000
La capacidad de empezar relaciones positivas con alguien del sexo opuesto	,259	155	,000
Habilidades Sociales	,249	155	,000
Resiliencia	,305	155	,000
Competencia personal	,289	155	,000
Aceptación de uno mismo	,354	155	,000

Nota: Corrección de la significación de Lilliefors

Del Tabla 13 se puede observar que las variables analizadas mediante la prueba de normalidad, así como sus respectivas subvariables muestran un resultado bilateral siendo el valor de significancia $\text{sig}=0.000 < 0.05$, realizando la interpretación de los números se llegó a la conclusión de que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se debe utilizar el coeficiente de correlación estadístico no paramétrico de R-Spearman, para pruebas no paramétricas.

4.1.3. Análisis Inferencial

Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón

Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 11

Correlación entre la resiliencia y las habilidades sociales

		Habilidades sociales	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.747**
		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

Ante los resultados encontrados en el análisis inferencial de las variables y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05, se toma la decisión de aceptar la hipótesis de investigación, por lo tanto, existe una relación entre resiliencia y las habilidades sociales; con un coeficiente de correlación de $r=0.747=74.7\%$.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 12

Correlación entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales

		Autoexpresión de situaciones sociales	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	0.744**
		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

Al realizar el análisis inferencial y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05, entonces se solventa consentir la hipótesis alterna o de investigación, lo que lleva a la determinación de la existencia de una vinculación entre resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales; con un coeficiente de correlación de $r=0.744=74.4\%$.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 13

Correlación entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor

		Defensa de los propios derechos como consumidor	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	0.713**
		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

Con el resultado hallado en el análisis inferencial y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05 , se tiene que tomar la disposición de consentir la hipótesis alterna o de investigación, por lo tanto, se determina la existencia de un vínculo entre resiliencia y la defensa de los derechos como consumidor; con un coeficiente de correlación de $r=0.713=71.3\%$.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 14

Correlación entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad

		Expresión de enfado o disconformidad	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.632**
		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

En el Tabla 17 se refleja el resultado encontrado en el análisis inferencial y de acuerdo al sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05 , se toma la providencia de consentir la hipótesis de investigación, por lo tanto, se logra determinar la existencia de un vínculo entre resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad; con un coeficiente de correlación siendo el resultado de $r=0.632=63.2\%$.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones

en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 15

Correlación entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones

		Decir no y cortar interacciones	
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	0.687**
		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

En el Tabla 18 se puede observar el resultado hallado en el análisis inferencial y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05 , se toma la providencia de consentir la hipótesis alterna, por lo tanto, se consigue determinar el vínculo existente entre resiliencia y decir no y cortar interacciones; con un coeficiente de correlación de $r=0.687=68.7\%$.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia y la capacidad de hacer peticiones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y la capacidad de hacer peticiones en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022.

Tabla 16

Correlación entre la resiliencia y hacer peticiones

		Capacidad de hacer peticiones
--	--	-------------------------------

		Coefficiente de	0.810**
Rho de	Resiliencia	correlación	
Spearman		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

En el Tabla 19 se logra observar el resultado hallado en el análisis inferencial y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05 , se toma la providencia de acceder la hipótesis de investigación, igualmente, se consigue determinar el vínculo existente entre la variable resiliencia y la capacidad de hacer peticiones; con un coeficiente de correlación de $r=0.810=81.0\%$.

Hipótesis específica 6

Ho: No existe relación significativa entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de los centros de formación estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao – 2022

Tabla 17

Correlación entre la resiliencia y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
		Coefficiente de	0.676**
Rho de	Resiliencia	correlación	
Spearman		Sig. (bilateral)	0.0001
		N	155

Nota: Elaboración propia

En el Tabla 20 se logra observar los resultados encontrados en el análisis inferencial y de acuerdo con el sig. bilateral ($p=0,0001$) < 0.05 , entonces se toma la providencia de consentir

la hipótesis alterna, por lo tanto, se determina la existencia de un vínculo entre resiliencia y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; con un coeficiente de correlación de $r=0.676=67.6\%$.

4.2. Discusión

La investigación realizada acerca del tema es de suma importancia porque no solo se hizo una revisión teórica de los variables a estudiar sino también por los hallazgos obtenidos en estudio y que han logrado determinar la presencia de una correlación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales, los participantes del estudio fueron los maestros, al ser un estudio enfocado en esta muestra en especial cobra relevancia porque se trata de un elemento transcendental del sistema educativo al ser líderes de sus estudiantes y tienen un impacto e influencia importante en los estudiantes y los docentes necesitan desarrollar no solo la resiliencia y las habilidades sociales precisamente porque son importantes. Por ello se planteó como propósito general comprobar el vínculo de las variables resiliencia y habilidades sociales en los maestros que pertenecen a tres instituciones educativas que corresponde a la región Callao, en el año 2022. Para demostrar la hipótesis, se tuvo que realizar tanto un análisis descriptivo e inferencial, en los resultados se halló que el signo bilateral era menor al 0.05 de esta manera se tuvo que descartar la hipótesis nula y se demostró la aceptación de la hipótesis alterna a su vez se tuvo que interpretar el coeficiente de correlación de las variables y de las subvariables. Los resultados generales donde se analiza un análisis inferencial, al plantear la hipótesis general acerca de la existencia de la relación entre las variables, se tuvo como resultado una significancia = $0.747 < 0.05$, por lo cual se consiente la hipótesis alterna. Siendo así, el coeficiente de correlación de 74,4% lo que exterioriza una muy alta correlación, por el cual la resiliencia se relaciona con las habilidades sociales de los docentes de los tres centros formativos del Callao. En la estadística descriptiva el 28,9% de los docentes, estos muestran que el nivel de resiliencia es alto; mientras que el 23,87% considera que es moderado y un 47,74% discurren que el nivel de resiliencia de los educadores de los centros educativos es bajo, esto indica que los docentes aun no manejan adecuadamente las estrategias para tener una mejor capacidad de resiliencia. Por otro lado, el 25,81% de los maestros expresan que el nivel de habilidades sociales es alto, el 49,68% considera que el nivel de habilidades sociales es medio; por último, el 24,52% consideran que el nivel de habilidades sociales de los docentes de las instituciones educativas es bajo. De igual manera es indispensable indicar que se los

docentes necesitan trabajar en las habilidades sociales y sobre todo mejorar en su capacidad de resiliencia, no solo en las instituciones participantes de la muestra sino a nivel general al ser elementos importantes dentro del sistema educativo.

Estos resultados encontrados fueron sometidos a una contrastación con otras investigaciones realizadas teniendo en común con una temática similar o parecida, es decir que al menos una de las variables tenga coincidencia, por ello se ha considerado en los antecedentes algunos estudios relacionados con la resiliencia en adultos y sobre todo en los docentes, algunos de estas investigaciones han hecho un estudio exploratorio o descriptivo de la variable resiliencia, como por ejemplo el realizado por Castagnola et al., (2021) cuyos hallazgos concluyeron que la resiliencia es una capacidad constante en los jóvenes y adultos, para manejar de una manera adecuada las situaciones de estrés, ansiedad, depresión y aislamiento social. Por otro lado, otro estudio que estudia la resiliencia es el de Núñez (2019) cuya investigación señala que los centros de formación con docentes resilientes son capaces de operar apropiadamente los recursos, y ser capaces de innovar y crecer junto con las escuelas, recalando que las capacidades de recuperación benefician los sistemas de soporte frente a cualquier infortunio, teniendo en cuenta que se está saliendo de una pandemia que afectado intelectualmente y emocionalmente no solo a los docentes sino también a los estudiantes, se podría decir que estas virtudes están en concordancia con lo hallado . Otros investigadores que también estudiaron la resiliencia son, Forjan y Morelatto (2018) en su investigación se halló que los niveles descriptivos que se registran algunas discrepancias notables entre los grupos de investigación y determinando que los profesores en contextos vulnerables presentan puntajes más altos de resiliencia. Esto indica que las circunstancias y el contexto adverso permite motivar a levantarse y seguir adelante, o caso contrario pueden inducir problemas en el desarrollo del trabajo pedagógico. Este estudio si bien es importante los resultados, este no tiene mucha similitud por lo mismo que la mayoría de los docentes participantes tienen una capacidad de resiliencia bajo.

Existen otros estudios relacionados con la variable resiliencia en los docentes, es el realizado por Villalobos y Assaél (2018) en sus resultados hallaron que los docentes pueden desplegar una serie de particularidades que robustecen su desempeño. Las capacidades personales y las relaciones positivas a nivel institucional han permitido reflexionar sobre la práctica pedagógica manteniendo la responsabilidad con autonomía, haciendo un análisis de

la teoría es importante señalar que la resiliencia es esencial para que los maestros tengan el potencial de desarrollarlo al igual de que los maestros del Callao. Además, hubo otro estudio realizado por Cajigal et al., (2017) una alternativa para potenciar las habilidades de las comunidades frente a las inundaciones acentuadas por el cambio climático, los resultados descriptivos hallados muestran que los encuestados el 77,8% reciben apoyo de la familia, un 80% tienen una imagen del adulto con una impresión positiva, lo que indica que las categorías aportan significativamente el desarrollo de la resiliencia fortaleciendo su habilidad de enfrentar la adversidad, sobre la resiliencia comunitaria determinó que aportan de forma positiva el humor social, la identidad cultural y el consuelo son generados a través de la experiencia, tal como los docentes del Callao que necesitan mayor apoyo el desarrollo de la resiliencia. Un estudio sobre la resiliencia con otra variable es el de Mendoza (2017) que también estudia esa misma variable y que el propósito se centró en establecer la correlación de una variable con la resiliencia. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0,413. Estos números indican se constata la presencia de una correlación moderada entre las variables, guardan una consonancia en cierta medida moderada con lo hallado en la investigación al encontrar una significativa relación de la resiliencia con las habilidades sociales.

Al analizar los distintos estudios sobre la temática que se investiga como la resiliencia y las habilidades sociales, Por otro lado, no se ha encontrado estudios donde se haya analizado ambas variables en conjunto, siendo tal vez una ventaja y que convierta este estudio en algo novedoso y que sea un antecedente para estudios futuros, tal vez la desventaja es que no se pueda dar una discusión donde se analice cada una de las variables. En este párrafo se toma en cuenta la variable habilidades sociales, tiene una concordancia con lo hallado, uno de los estudios fue realizado por Romero (2020), que buscaba encontrar la asociación de las habilidades sociales y clima institucional, los resultados señalaron que el 77,5% de los educadores presentan un nivel alto de habilidades sociales y el clima institucional se ubica con un nivel regular del 76%. Por otro lado, se alcanzó un coeficiente de correlación =0,66. Se tuvo como conclusión que, existe un vínculo moderada entre las variables y sus subvariables. En el caso de este estudio al encontrar la asociación de la resiliencia y habilidades sociales donde se determina que hay una relación significativa con un coeficiente de correlación de 0,74, es decir una tiene una relación significativa alta. Por otro lado, el otro estudio que se relaciona es el de Navarro (2019) cuyo estudio, tuvo como

fin fue determinar la relación entre las habilidades sociales y comunicativas. Los resultados encontrados señalaron que según muestra la evidencia de un coeficiente de correlación de 0,56. Se tuvo como conclusión que, al existir un vínculo moderada entre las variables y sus dimensiones. Si bien la variable habilidades sociales se encuentra presente en ese estudio, sin embargo, al no haber hallado un estudio que relacione en conjunto la resiliencia con las habilidades sociales, se vuelve a enfatizar la relación hallada en este estudio.

Siguiendo otros estudios realizados con temática similar y que están asociadas con algunas de las variables es el de Roque (2016) la cual sostuvo que el objetivo fue la determinación la asociación entre las habilidades sociales y desempeño docente. Los resultados encontrados permitieron alcanzar un coeficiente de correlación de 0,794, es decir un nivel alto entre las dos variables. Por ello en los resultados encontrados se determinó una relación existente entre las habilidades sociales y desempeño docente con sus respectivas dimensiones, en el caso del estudio realizado en particular tal como se presenta en esta investigación, donde se analizó la variable resiliencia y las habilidades sociales y donde la se comprobó relación existente entre ellas es alta. De esta manera, otro estudio que se tomó en cuenta en los antecedentes en esta indagación es de Torres (2016) la cual se estableció como objetivo la determinación la asociación entre el liderazgo transformacional y las habilidades sociales. Los resultados examinados señalaron que se alcanzó un coeficiente de correlación de 0,486 de nivel media. Se tuvo como conclusión que, existe una relación alta entre las variables y sus dimensiones, si bien existe una relación, esta no es tan fuerte como lo hallado por en el estudio donde se determinó la relación significativa alta entre ambas variables y sus respectivas dimensiones. Al final esta investigación se tuvo como comprobación la asociación existente entre las variables, las teorías que se utilizaron en esta investigación son importante porque demuestra la importancia de cada una de las variables y esto se resalta en los estudiantes hallados.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. En cuanto al objetivo general sobre determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales, se planteó la hipótesis general y en base a los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados indican que existe una relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.747=74.7\%$) refuerza esta conclusión al mostrar una correlación positiva y fuerte entre ambas variables. Esta relación sugiere que los individuos con mayor resiliencia tienden a tener un mejor desarrollo de habilidades sociales.
2. Sobre el objetivo específico uno, y en base a los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de una asociación entre la resiliencia y la autoexpresión en situaciones sociales. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.744=74.4\%$) muestra una correlación positiva y alta entre ambas variables. Esto implica que los individuos resilientes tienen más facilidad para expresarse de manera efectiva en contextos sociales.
3. Al plantearse el objetivo específico dos y en sustento en los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de una relación entre la resiliencia y la defensa de los derechos como consumidor. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.713=71.3\%$) indica una correlación positiva y significativa entre ambas variables. Esto implica que los individuos resilientes tienen una mayor capacidad para proteger sus derechos como consumidores.
4. En razón al objetivo específico tres y teniendo en cuenta los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de una relación entre la resiliencia y la expresión de

enfado o disconformidad. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.632=63.2\%$) indica una correlación positiva entre ambas variables, aunque de menor intensidad. Esto sugiere que los individuos resilientes tienen una mayor capacidad para expresar su desacuerdo o malestar en diversas situaciones.

5. Sobre el planteamiento del objetivo específico cuatro y sustento en los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de un vínculo entre la resiliencia y la capacidad de decir no y cortar interacciones. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.687=68.7\%$) muestra una correlación positiva y significativa entre ambas variables. Esto indica que los individuos resilientes son más capaces de establecer límites y finalizar interacciones que no les resultan beneficiosas.
6. En base al objetivo específico cinco y basándose en los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de una relación entre la resiliencia y la capacidad de hacer peticiones. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.810=81.0\%$) muestra una correlación positiva y fuerte entre ambas variables. Esto indica que los individuos resilientes tienen una mayor habilidad para expresar sus necesidades y solicitar lo que desean.
7. Y, por último, el planteamiento del objetivo específico seis y que se sustenta en los resultados del análisis inferencial y el nivel de significancia ($p=0,0001$) < 0.05 . Estos resultados respaldan la existencia de un vínculo entre la resiliencia y la capacidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.676=67.6\%$) muestra una correlación positiva y significativa entre ambas variables. Esto indica que los individuos resilientes tienen una mayor habilidad para establecer relaciones positivas con personas del sexo opuesto.

5.2. Recomendaciones

Primero: A los directores se sugiere implementar programas de desarrollo de resiliencia dirigidos a los maestros de la región Callao. Estos programas podrían incluir estrategias y actividades que fortalezcan la capacidad de los maestros para enfrentar desafíos, manejar el estrés y desarrollar una actitud positiva frente a las adversidades, y ser ejemplo para sus estudiantes.

Segundo: A los gestores educativos se les sugiere la implementación de capacitaciones en habilidades sociales. Estas capacitaciones podrían incluir técnicas de comunicación efectiva, resolución de conflictos, empatía y trabajo en equipo. Mejorar estas habilidades sociales contribuirá a una mejor interacción con los estudiantes, padres y otros colegas, creando un entorno educativo más favorable.

Tercera: A los gestores educativos como directores y subdirectores se les sugiere fomentar la autoexpresión y defensa de derechos y promover espacios de reflexión y práctica en los que los maestros puedan expresar sus opiniones y preocupaciones, así como adquirir conocimientos sobre sus derechos laborales. Esto fortalecerá su capacidad para comunicar sus necesidades y proteger sus derechos dentro y fuera del entorno educativo.

Cuarta: A los gestores educativos como directores y subdirectores se les sugiere promover estrategias de manejo del enfado y establecimiento de límites y ofrecer capacitación en estrategias de manejo del enfado y técnicas efectivas para establecer límites adecuados en el contexto educativo. Estas habilidades ayudarán a los maestros a gestionar situaciones conflictivas y a mantener un ambiente de respeto y orden en el aula.

Quinta: A los gestores educativos como directores y subdirectores se les recomienda estimular la habilidad para hacer peticiones y establecer relaciones positivas, a su vez que se sugiere fomentar el desarrollo de estas habilidades en los maestros. Esto puede lograrse a través de talleres y actividades que promuevan la comunicación asertiva, la negociación y la construcción de relaciones interpersonales saludables.

Sexta: A los gestores educativos como directores y subdirectores se les recomienda

considerar la integración de programas de fortalecimiento de la resiliencia en la formación continua de los docentes, con el objetivo de potenciar su habilidad para establecer relaciones enriquecedoras con individuos del sexo opuesto. De esta manera, se contribuirá al desarrollo de un entorno educativo más cohesionado y armónico, promoviendo relaciones interpersonales positivas que beneficien tanto a los docentes como a los estudiantes en el ámbito no solo regional sino también a nivel nacional.

REFERENCIAS

- Caballo, L. (1993). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Madrid: Gedisa.
- Castagnola, C., Cotrina-Aliaga, J., y Aguinaga-Villegas, D. (2021, enero-abril). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1), e1044. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>
- Cajigal, E., Maldonado, A., & González, E. (2017). Resiliencia en docentes. Una vía para mejorar capacidades de las poblaciones ante inundaciones agravadas por el cambio climático. *Revista Diálogo Educativo*, 17(55), 1445–1464. <https://doi.org/10.7213/1981-416X.17.055.DS01>
- Castilla, C. (2016). *Manual de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young* <https://dokumen.site/download/manual-escala-de-resilienciapdf-a5b39efc01064a>
- Castro, L., Núñez, L., Tapia, E., Bruno, F., y De León, C. (2020). Percepción social del Covid-19 desde el malestar emocional y las competencias socioemocionales en mexicanos. *Acta Universitaria* 30. <http://doi.org/10.15174/au.2020.2879>
- Dueñas, J., Godoy, S., Duarte, J. y López, C. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 69-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6839282>
- Fernández, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Fontes, A. (2019). Las estrategias de afrontamiento como indicadores de resiliencia en los jóvenes: un estudio metodológico. *Ciência & Saúde Coletiva*, 24, 1265-1276
- Forján, R y Morelato, G. (2018). Estudio comparativo de factores de resiliencia en docentes de contextos socialmente vulnerables. *Psicogente* 21(40), 277-296. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3075>
- Flórez, J. y Vílchez, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3). <https://doi.org/10.6018/reifop.438531>
- García, J; García, A; López, C y Dias, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>
- Glantz, M.D. y Sloboda, Z. (2002) *Analysis and Reconceptualization of Resilience*. In:

- Glantz M.D., Johnson J.L. (eds). Resilience and Development. Longitudinal Research in the Social and Behavioral Sciences: An Interdisciplinary Series. Springer, Boston, MA. https://doi.org/10.1007/0-306-47167-1_6
- Gobierno Regional del Callao (2009). Proyecto Educativo Regional Callao <http://www.drec.gob.pe/pdf/transparencia/PER.pdf>
- Goldstein, S. (1970). Social skills in adults: a theoretical review. *Psychological therapy*, 33 (3),257-276. Madrid: Gedisa.
- Grotberg, E. H. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Cyrulnik, B., y Anaut, M. (Eds.). (2016). *¿por qué la resiliencia?* Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Cornejo, M y Tapia, L. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet*. Fundamentos en Humanidades, XII (24),219-229. [fecha de Consulta 16 de septiembre de 2021]. ISSN: 1515-4467. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales (EHS)*. Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras, sección Psicología.
- Hernández, R. y Medina, J. (2018). *Metodología de la Investigación. Estudios mixtos, cuantitativos y cualitativos*. México: McGraw-Hill.
- Infocop (2018, 30 de noviembre). *La OMS señala la importancia de fomentar la resiliencia en niños y adolescentes* https://www.infocop.es/view_article.asp?id=7731
- La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018). *Potenciar la resiliencia de las sociedades latinoamericanas y caribeñas, clave para la implementación de la Agenda 2030*. <https://www.cepal.org/es/articulos/2018-potenciar-la-resiliencia-sociedades-latinoamericanas-caribenass-clave-la>
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). *Perspectiva multimétodo en el diagnóstico de las habilidades sociales. Su vinculación a dificultades comportamentales. Memorias del I Congreso de Psicología del Tucumán*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán.
- Masten, A. (1999). Resilience comes of age: Reflections on the past and outlook for the next generation of research. In M. D. Glantz & J. L. Johnson (Eds.), Resilience and development: Positive life adaptations (pp. 281–296). Kluwer Academic Publishers.
- Mendoza, L. (2017) *Gestión educativa y resiliencia para reducción del riesgo de desastres en instituciones educativas de educación básica de la Región Ucayali*. [Tesis doctoral,

Universidad César Vallejo]

- Moreno, S. I. (2018, enero-junio) Relaciones interpersonales en el clima laboral de la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba. *Revista CES Derecho*, (9), 1, 13-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6537332>
- Núñez, J. (2020, setiembre-diciembre). Social Structure and Resilience in Mexican Agricultural Research Institutions. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. Año LXV, 240, 25-63. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcyps/article/view/68597/67779>
- Navarro Morales, E. G. (2019) Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26521?locale-attribute=es>
- Organización Mundial de la salud (2018). Ciudades Resilientes. <https://onuhabitat.org.mx/index.php/ciudades-resilientes>
- Organización Panamericana de la Salud (2019). Resiliencia en tiempos de pandemia. <https://www.paho.org/es/documentos/resiliencia-tiempos-pandemia>
- OPS (2015). La Organización Panamericana de la Salud. Crítica de la noción de resiliencia en el campo de estudios de desastres. *Revista Geográfica Venezolana*, 56(2), 309- 325.
- Puig, G. (2013). Manual de resiliencia aplicada. Retrieved from [https:// ebook central.proquest.com](https://ebookcentral.proquest.com).
- Reyes, E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Rodríguez, G, Mallen, A y Ripol, M. (2010). *El impacto de las relaciones interpersonales en la Satisfacción laboral general*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a09v16n2.pdf>
- Romero, A. (2016). Habilidades sociales y clima institucional de la Institución Educativa "Gustavo Ries" Trujillo. [Tesis doctoral, Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14567>
- Rosales, J, Caparrós, F y Molina, R. (2013). *Social skills*. Retrieved from [https://ebook central.proquest.com](https://ebookcentral.proquest.com)
- Segovia, S, Fuster, D y Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*,

24(2), 411-436. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.20>

- Tapia, C y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281_052678007
- Torres, E. (2016) Liderazgo transformacional y las habilidades sociales en los docentes de la RED N°13, 2014. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4865>
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2),61-79. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510206>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Villalobos, P., & Assaél, J. (2018). Dimensiones individuales, relacionales e institucionales en la resiliencia de profesores principiantes egresados de una universidad pública. *Psicoperspectivas*, 17(1), 144-154. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol17-Issue1-fulltext-1145>
- Vivanco, A., Saroli, D., Caycho, T., Carbajal, C., y Noé, M. (2020). Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. *Revista De Investigación En Psicología*, 23(2), 197–215. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19241>
- Wisner, B. Blaikie, P. Cannon, T. y Davis, I. (2005) *Natural Hazards, People's Vulnerability and Disasters* (2.^a ed.), Routledge
- Zurita, B. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos: Mf1027_3* (2.^a ed.). Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES			Población y muestra	Metodología					
			Independiente: Resiliencia									
			Dimensiones	Indicadores	Ítems							
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Establecer la relación entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p> <p>Establecer la relación entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la resiliencia y las habilidades sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la resiliencia y la autoexpresión de situaciones sociales en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la resiliencia y la defensa de los propios derechos como consumidor en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	Competencia personal	- Identidad propia - Valorarse así mismo - Afrontar retos	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10,11,12 13,14,15	<p>La población se conformó por 155 docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Tipo de Investigación La investigación corresponde a una investigación de tipo básica.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo – Correlacional).</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental. Decorte: transversal.</p> <p>Esquema</p>  <p>Donde: M= Docentes. OX= Variable: Resiliencia. OY= Variable: Habilidades sociales</p>					
			Aceptación de uno mismo y la vida	- Bienestar personal - Auto conocerse así mismo	16,17,18,19,20 21,22,23,24,25							
			Dependiente: habilidades sociales					Dimensiones	Indicadores	Ítems		
			Autoexpresión de situaciones sociales	- Personal - Expresión - Interés	1,2,10,11,19, 20,28 y 29							
Mercedes de la Región Callao - 2022?	Mercedes de la Región Callao - 2022.	Existe relación significativa entre la resiliencia y la expresión de enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de las	Defensa de los propios derechos como consumidor	- Reclamo - Respeto	3,4,12,21 y 30							
¿Cuál es la relación entre la resiliencia y la expresión de	Establecer la relación entre la resiliencia y la expresión de											

<p>enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p>	<p>enfado o disconformidad en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022. Existe relación significativa entre la resiliencia y el decir no cortar interacciones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>	<p>- Incomodidad - Molesto</p>	<p>13,22,31 y 32</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la resiliencia y el decir no y cortar interacciones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre la resiliencia y hacer peticiones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>- Habilidad - Interacción - Dificultades</p>	<p>5,14,15,23, 24 y 33</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia y hacer peticiones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la resiliencia y hacer peticiones en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Hacer peticiones</p>	<p>- Emociones - Situaciones</p>	<p>6,7,16,25 y 26</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre la resiliencia e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los docentes de secundaria de las instituciones educativas estatales: Callao, 5048 Mariscal Ramón Castilla y 5076 Nuestra Señora de las Mercedes de la Región Callao - 2022.</p>	<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>- Sentimientos - Atractivo - Ansiedad</p>	<p>8,9,17,18 y 27</p>

ANEXO 2: Instrumentos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE RESILIENCIA

Wagnild and Young (1993)

Nombre : Instrumento para evaluar la resiliencia Finalidad :
Recoger información sobre la resiliencia.
Autor(es) : Wagnild and Young adaptado por Castilla y col.

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
1.-Cuando planeo algo lo realizo.							
2.-Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
3.-Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4.-Es importante para mí, mantenerme interesado de las cosas.							
5.-Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6.-Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
7.-Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8.-Soy amigo de mí mismo.							
9.-Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10.-Soy decidido(a).							
11.-Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12.-Tomo las cosas uno por uno.							
13.-Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente.							
14.-Tengo autodisciplina.							
15.-Me mantengo interesado en las cosas.							
16.- Por lo general encuentro algo en que reírme.							
17.-El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18.-En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19.-Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.							
20.-Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.							
21.-Mi vida tiene significado.							
22.-No me lamento por las cosas que no puedo hacer nada.							
23.-Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
24.-Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25.-Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

Interpretación de resultados: 1 (totalmente en desacuerdo) y 7 (totalmente de acuerdo), obteniendo como mínimo puntaje 25 y máximo 175

Mayor resiliencia > 147 Moderada resiliencia 121-146 Escasa resiliencia <121

CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

ELENA GISMERO (España, 2000)

Nombre : Instrumento desarrollo de las habilidades sociales
 Finalidad : Recoger información sobre desarrollo de las habilidades sociales Autor(es) :

Gismero Elena adaptado por Cesar Ruiz Alva.

Estimado estudiante:

Indicaciones: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por

favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría en la mayoría de los casos.
1	2	3	4
A	B	C	D

Nº	ITEMS	1	2	3	4
01	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.				
02	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
03	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
04	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
05	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				
06	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
07	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
08	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
09	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				

18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco y entablo conversación con él o ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo				
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados				
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

ANEXO 3: Constancias de ejecución de la investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CALLAO"

Av. Juan Pablo II s/n - Bellavista - Callao Teléfono 4924643

Código Modular 0209536 – Red 01 colegiocallao20@gmail.com

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CALLAO" QUE SUSCRIBE:

Hace constar:

Que, la docente **CECILIA EDELMIRA FERRÓN TAÍPE**, identificada con DNI 09674085, cursando los estudios de postgrado para obtener el grado de Doctor en Educación en la Universidad Nacional del Santa, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado: "Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la región Callao, 2022" desde el 24 de octubre hasta el 18 de noviembre de 2022, aplicó dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos en todos los docentes de la institución educativa.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Callao, 30 de diciembre de 2022





INSTITUCION EDUCATIVA N° 5048 RAMÓN CASTILLA
MARQUESADO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO
AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL



CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "5048 MARISCAL RAMÓN CASTILLA MARQUESADO" QUE SUSCRIBE:

Hace constar:

Que, la docente **CECILIA EDELMIRA FERRÓN TAIPE**, identificada con DNI 09674085, cursando los estudios de postgrado para obtener el grado de Doctor en Educación en la Universidad Nacional del Santa, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado: "Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la región Callao, 2022" desde el 24 de octubre hasta el 18 de noviembre de 2022, aplicó dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos en todos los docentes de la institución educativa.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.


Mag. Edevina Vera Palomino
DIRECTORA
(I.E. RAMÓN CASTILLA MARQUESADO)

Mag. Edevina Vera Palomino
Directora

Callao, 30 de diciembre del 2022



Institución Educativa N° 5076
Nuestra Señora de las Mercedes

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

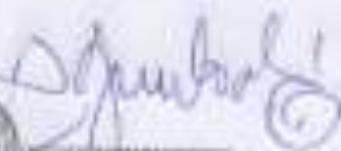
EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5076 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDDES DE LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, COMPRENSIÓN JURISDICCIONAL DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO.

HACE CONSTAR

Que, la docente **CECILIA EDELMIRA FERRÓN TAPE**, identificada con DNI 09674085, cursando los estudios de postgrado para obtener el grado de Doctor en Educación en la Universidad Nacional del Santa, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado: "Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la región Callao, 2022" desde el 24 de octubre hasta el 18 de noviembre de 2022, aplicó dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos en todos los docentes de la institución educativa.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

Callao, 17 de enero de 2023



Patricia Aguilar Estrada
Directora



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo,..... Cecilia Edelmira Ferrón Taibe.....

asesor / presidente de la Unidad de Investigación de la

Facultad	Ciencias		Educación		Ingeniería	
----------	----------	--	-----------	--	------------	--

Departamento Académico

Escuela de Posgrado	Maestría		Doctorado	X
---------------------	----------	--	-----------	---

Programa: Postgrado de Educación

De la Universidad Nacional del Santa. Asesor / Unidad de Investigación revisora del trabajo de Investigación intitulado:

“Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de

I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra

Señora de las Mercedes, de la región Callao, 2022”

Del estudiante / docente: **Cecilia Edelmira Ferrón Taibe**

De la escuela / departamento académico: **Postgrado de Educación**

Constato que la investigación presentada tiene un porcentaje de similitud del.....14... % el cual se verifica con el reporte de originalidad de la aplicación Turnitin adjunto.

Quién suscribe la presente, declaro el haber analizado dicho reporte y concluyo que las coincidencias detectadas no se conforman como plagio. A mi claro saber y entender, la investigación cumple con las normas de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, 14..... de..... Marzo... de 20 23..

Firma:

Nombres y Apellidos del Asesor/Presidente UIF:

DNI: **17873801**





DECLARACION JURADA DE AUTORÍA

Yo, Cecilia Edelmira Ferrón Taipe
estudiante / docente de la

Facultad	Ciencias		Educación		Ingeniería	
Escuela Profesional						
Departamento Académico						
Escuela de Posgrado		Maestría		Doctorado	X	

Programa: Postgrado de Educación

De la Universidad Nacional del Santa; Declaro que el trabajo de investigación intitulado:

“Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de

I.E. Callao, I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra

Señora de las Mercedes, de la región Callao, 2022”

presentado en 89 folios, para la obtención del Grado académico ()

Título profesional () Investigación anual ()

- He citado todas las fuentes empleadas, no he utilizado otra fuente distinta a las declaradas en el presente trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido presentado con anterioridad ni completa ni parcialmente para la obtención de grado académico o título profesional. ^X
- Comprendo que el trabajo de investigación será público y por lo tanto sujeto a ser revisado electrónicamente para la detección de plagio por el VRIN.
- De encontrarse uso de material intelectual sin el reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el proceso disciplinario.

Nuevo Chimbote, 14 de Marzo de 20 23

Firma:

Nombres y Apellidos: Cecilia Edelmira Ferrón Taipe

DNI: 09674085





DECLARACION JURADA DE AUTORÍA

Yo, **CECILIA EDELMIRA FERRÓN TAIBE**
estudiante / docente de la

Facultad	Ciencias		Educación		Ingeniería	
Escuela Profesional						
Departamento Académico						
Escuela de Posgrado		Maestría			Doctorado	X

Programa: Postgrado de Educación

De la Universidad Nacional del Santa; Declaro que el trabajo de investigación intitulado:

“Resiliencia y habilidades sociales en los docentes de secundaria de I.E. Callao,

I.E. 5048 Mariscal Ramón Castilla, I.E. 5076 Nuestra Señora de las Mercedes, de la región

Callao, 2022”

presentado en .89... folios, para la obtención del Grado académico ()

Título profesional () Investigación anual ()

- He citado todas las fuentes empleadas, no he utilizado otra fuente distinta a las declaradas en el presente trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido presentado con anterioridad ni completa ni parcialmente para la obtención de grado académico o título profesional.
- Comprendo que el trabajo de investigación será público y por lo tanto sujeto a ser revisado electrónicamente para la detección de plagio por el VRIN.
- De encontrarse uso de material intelectual sin el reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el proceso disciplinario.

Nuevo Chimbote, ...20... de...enero... de 20 23..

Firma:

Nombres y Apellidos: **CECILIA EDELMIRA FERRÓN TAIBE**

DNI: 09674085



Reporte 1

por Cecilia Ferron

Fecha de entrega: 20-ago-2023 11:35a.m. (UTC-0700)

Identificador de la entrega: 2148401837

Nombre del archivo: cecilia.docx (162.06K)

Total de palabras: 18924

Total de caracteres: 105166

10	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.unife.edu.pe	

Fuente de Internet

<1 %

22

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

24

repository.ucc.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

25

Submitted to Universidad Autonoma del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

26

www.scielo.br

Fuente de Internet

<1 %

27

"Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa-Perú, 2019", Pontificia Universidad Catolica de Chile, 2020

Publicación

<1 %

28

blogdelaamhe.wordpress.com

Fuente de Internet

<1 %

29

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

30

Luyo, Pedro Josue Ypanaque. "Aspectos Facilitadores o Limitantes del Funcionamiento de la Unidad Movil de Salud Implementada

<1 %

por la Red de Salud Cusco Norte Como Estrategia para Mejorar el Acceso a Servicios de Salud Integrales de las Poblaciones Rurales de Su Jurisdiccion, En el Periodo 2014-2018", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021

Publicación

31

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

32

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

33

www.atenaeditora.com.br

Fuente de Internet

<1 %

34

www.expansiva.cl

Fuente de Internet

<1 %

35

www.jourlib.org

Fuente de Internet

<1 %

36

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 26 (2010)", Brill, 2014

Publicación

<1 %

37

Catalina-Patricia Morales-Murillo, María-Dolores Grau-Sevilla, R. A. McWilliam, Pau García-Grau. "Quality of the early childhood education environment and interactions, and their relationship with time dedicated to free

<1 %

play / Calidad del entorno y de las interacciones en educación infantil y su relación con el tiempo dedicado al juego libre", Infancia y Aprendizaje, 2019

Publicación

38	educar.uab.cat Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
43	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
44	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
45	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

48 repositorio.uta.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

49 theibfr.com

Fuente de Internet

<1 %

50 www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

51 archive.org

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo