

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
Programa de Maestría en Ciencias de la
Educación Mención Docencia e Investigación



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

**Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes
de segundo de secundaria de una Institución Educativa,
Nuevo Chimbote-2022**

**Tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias
de la Educación mención Docencia e Investigación**

Autora:

Bach. Ponce Piundo, Delia María
DNI N° 44623305
Código ORCID: 0009-0005-9031-7558

Asesora:

Dra. Castillo Ramos, Norma Edith
DNI. N° 32820597
Código ORCID. 0000-0003-1714-0811

Nuevo Chimbote - PERÚ
2024



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo, Norma Edith Castillo Ramos, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **“Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022”**, elaborada por la bachiller Delia María Ponce Piundo, para obtener el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, noviembre de 2024.

Dra. Castillo Ramos, Norma Edith
ASESORA

Código ORCID 0000-0003-1714-0811
DNI N° 32820597



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

“Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022.”

Tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la educación

Mención docencia e investigación

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

.....
Dra. Mas Sandoval, Romy Kelly
PRESIDENTA
CÓDIGO ORCID 0000-0001-9244-6656
DNI N° 19033957

.....
Dra. Chu Amaranto, Úrsula Milagros
SECRETARIA
CÓDIGO ORCID 0000-0003-4884-2904
DNI N° 32907054

.....
Dra. Castillo Ramos, Norma Edith
VOCAL
CÓDIGO ORCID 0000-0003-1714-0811
DNI N° 32820597



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los trece días del mes de noviembre del año 2024, siendo las 17:10 horas, en el aula P-02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados mediante Resolución Directoral N° 470-2024-EPG-UNS de fecha 23.09.2024, conformado por los docentes: Dra. Romy Kelly Mas Sandoval (Presidenta), Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto (Secretaria) y Dra. Norma Edith Castillo Ramos (Vocal); con la finalidad de evaluar la tesis titulada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE-2022"**; presentado por la tesista **Delia María Ponce Piundo**, egresada del programa de **Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación**.

Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 572-2024-EPG-UNS de fecha 12 de noviembre de 2024.

El presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como APROBADA, asignándole la calificación de 19 (DIECINUEVE)

Siendo las 18:30 horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.


Dra. Romy Kelly Mas Sandoval
Presidenta


Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto
Secretaria


Dra. Norma Edith Castillo Ramos
Vocal

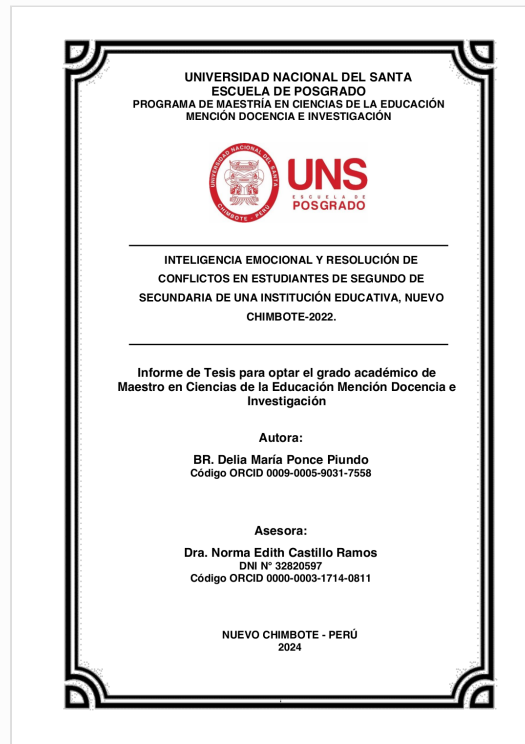


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Delia Maria PONCE PIUNDO
Título del ejercicio: TRABAJO DELIA
Título de la entrega: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ...
Nombre del archivo: INTELIGENCIA_EMOCIONAL_Y_RESOLUCIÓN_DE_CONFLICTO...
Tamaño del archivo: 5.66M
Total páginas: 168
Total de palabras: 34,377
Total de caracteres: 176,998
Fecha de entrega: 28-nov.-2024 02:24a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2453726764



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE-2022..docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Yesica Elizabeth Garay Zorrilla, Leyla Paola Nuñez Guillen. "Inteligencia Emocional y Hábitos de Estudio en Estudiantes de una Institución Publica", TecnoHumanismo, 2021 Publicación	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi querido hijo Fabián Mateo y a mi esposo Levi. Ustedes son mi mayor inspiración y el motivo que me impulsa a seguir adelante.

A mi madre por ser mi fortaleza y fuerza para luchar por mis metas y seguir mejorando.

A mi querido hermano Erasmo Ponce Piundo, por su apoyo incondicional, y a mis sobrinos, con la esperanza de que siempre persigan y logren sus sueños.

DELIA

AGRADECIMIENTO

A mi madre por su amor y apoyo incondicional, por ser mi fuente de fortaleza y motivación en todo momento.

A mi asesora de tesis, Norma Castillo Ramos, por su orientación que fue fundamental para el éxito de este trabajo.

A mis familiares y amistades por su constante apoyo y motivación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que participaron en este estudio por su colaboración y disposición. Este trabajo no habría sido posible sin su ayuda.

DELIA

ÍNDICE

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS	ii
CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR	iii
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD.....	v
DECLARACION JURADA DE AUTORÍA	vi
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
LISTA DE TABLAS.....	xiii
LISTA DE FIGURAS	xv
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1 Objetivo General.....	22
1.3.2 Objetivos Específicos.....	22
1.4 HIPÓTESIS CENTRAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	23

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES.....	25
2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	28
2.2.1 Inteligencia emocional	28
A. Modelo de habilidades Salovey y Mayer.....	28
B. Modelo de Daniel Goleman	28
C. Modelo de Bar-On.....	29
D. Importancia de la inteligencia emocional	31
2.2.2 Resolución de conflictos	31
A. Teoría de campo de Lewin	31
B. Teoría de Miller	32
C. Teoría del conflicto como un proceso de Pondy	32
D. El conflicto escolar	33
E. La resolución de conflictos.....	33
F. Componentes.....	33
G. Importancia	34
2.3 MARCO CONCEPTUAL	35
2.3.1 Inteligencia.....	35
2.3.2 Emociones	35
2.3.3 Conflicto.....	35

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1.1 Método hipotético-deductivo	37
3.1.2 Método analítico	37
3.1.3 Método sintético	37
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	38
3.2.1 No experimental	38
3.2.2 Descriptivo-Correlacional	38
3.2.3 Transeccional o Transversal	38
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	39
3.3.2 Muestra y muestreo	40
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	42
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
3.5.1 Técnicas	44
3.5.2 Instrumentos de recolección de datos.....	44
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	47

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS.....	48
4.1.1 Análisis descriptivo.....	48
4.1.2 Análisis Inferencial	50
4.2 DISCUSIÓN	56

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES	62
5.2 RECOMENDACIONES.....	64

CAPÍTULO VI REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Y VIRTUAL

CAPÍTULO VII ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos	722
ANEXO 2: Matriz de consistencia	90
ANEXO 3: Registro de datos.....	92
ANEXO 4: Carpeta de validación de instrumentos.....	100
ANEXO 5: Prueba de normalidad.....	162
ANEXO 6: Carta de presentación.....	163
ANEXO 7: Constancia de aplicación de instrumentos.....	165

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	
Distribución de la población.....	39
Tabla 2	
Distribución de la muestra.....	41
Tabla 3	
Variable 1: Inteligencia emocional.....	42
Tabla 4	
Variable 2: Resolución de conflictos.....	43
Tabla 4.1	
Distribución de los niveles de Inteligencia Emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	48
Tabla 4.2	
Distribución de los niveles de Resolución de Conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	49
Tabla 4.3	
Relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	50
Tabla 4.4	
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	51
Tabla 4.5	
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	52

Tabla 4.6

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 53

Tabla 4.7

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 54

Tabla 4.8

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 55

LISTA DE FIGURAS

Figura 1

Diseño descriptivo-correlacional..... 38

Figura 4.1

Distribución de los niveles de Inteligencia Emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

..... 48

Figura 4.2

Distribución de los niveles de Resolución de Conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

..... 49

Figura 4.3

Relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

..... 50

Figura 4.4

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 51

Figura 4.5

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 52

Figura 4.6

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 53

Figura 4.7

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 54

Figura 4.8

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. 55

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Se enmarcó dentro de la investigación de tipo no experimental, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional. La muestra de estudio fue de 100 estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval del distrito de Nuevo Chimbote. Estos estudiantes fueron seleccionados a través del muestreo probabilístico y la técnica utilizada fue al azar simple.

Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Resolución de Conflictos, cada uno consta de 30 ítems con una puntuación máxima de 120 y una mínima de 30. Ambos instrumentos fueron creaciones propias y sometidas a criterio de juicio de expertos, presentando una validez de 1.00 según la V de Aiken. Por lo tanto, se deduce que los instrumentos poseen una fuerte validez de contenido. Además, la confiabilidad, según el Alpha de Cronbach, para el Cuestionario de Inteligencia Emocional es 0.91, y para el Cuestionario de Resolución de Conflictos es 0.89. Estos resultados indican que los instrumentos son confiables.

De los resultados obtenidos, se determinó un coeficiente de correlación de 0.701, según la tabla de Pearson. Este valor nos señala que el grado de relación entre las variables es positivo con una intensidad fuerte. Además, es significativa porque el valor $p = 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se pudo demostrar que existe relación entre las variables en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval, perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resolución de conflictos, competencia comunicativa, desarrollo personal.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and conflict resolution in second-year high school students at the Educational Institution N° 88389 Juan Valer Sandoval, located in the district of Nuevo Chimbote, during the 2022 school year.

It was framed within a non-experimental research approach with a quantitative focus and a correlational design. The study sample consisted of 100 second-year high school students from the Educational Institution N° 88389 Juan Valer Sandoval in the district of Nuevo Chimbote. These students were selected through probabilistic sampling, and the technique used was simple random sampling.

The instruments used were the Emotional Intelligence Questionnaire and the Conflict Resolution Questionnaire, each consisting of 30 items with a maximum score of 120 and a minimum score of 30. Both instruments were created by the researchers and subjected to expert judgment, presenting a validity of 1.00 according to Aiken's V. Therefore, it is concluded that the instruments have strong content validity. Additionally, the reliability, according to Cronbach's Alpha, for the Emotional Intelligence Questionnaire is 0.91, and for the Conflict Resolution Questionnaire, it is 0.89. These results indicate that the instruments are reliable.

From the results obtained, a correlation coefficient of 0.701 was determined according to Pearson's table. This value indicates that the degree of relationship between the variables is positive with a strong intensity. It is also significant because the $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$. Therefore, it was demonstrated that a relationship exists between the variables in second-year high school students at the Educational Institution N° 88389 Juan Valer Sandoval, located in the district of Nuevo Chimbote, during the 2022 school year.

Keywords: Emotional intelligence, conflict resolution, communicative competence, personal development.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Hoy en día, es común escuchar a los docentes hablar sobre las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes al momento de resolver un conflicto. En algunos casos, se ha observado que son capaces de expresar sus puntos de vista de manera asertiva y tienen un adecuado control de sus emociones ante situaciones conflictivas. Sin embargo, lamentablemente, esta no es una característica generalizada entre todos los estudiantes, ya que muchos de ellos muestran comportamientos agresivos, intolerantes e incluso violentos, lo que afecta seriamente la convivencia escolar.

Esta situación se ha vuelto preocupante no solo para Perú, sino también a nivel mundial, ya que la forma inadecuada de resolver los conflictos es un problema recurrente en muchas partes del mundo.

En ese sentido, Pradas (2018) explica que los conflictos surgen como consecuencia de los desacuerdos que tienen las personas debido a que cada una es diferente y, por lo tanto, tiene intereses distintos. Esta situación no debería afectar la convivencia; sin embargo, se ha observado que algunas personas no saben resolver sus conflictos de manera adecuada y terminan en discusiones.

Esta realidad se ha convertido en uno de los temas más inquietantes para la sociedad educativa, que en su lucha por ayudar a enfrentar estas situaciones conflictivas dentro de las casas de estudio, ha visto pocos resultados favorables. Usualmente se observa cómo entre los adolescentes surgen ciertos enfrentamientos y disputas.

Al analizar la realidad internacional, se pueden observar alarmantes cifras de violencia en las escuelas, esto debido a la gestión inadecuada de las emociones cuando se trata de resolver conflictos. Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018), alrededor de 150 000 000 de educandos que se encuentran en la pubertad han vivido experiencias de violencia por parte de sus compañeros de colegio. Además, alrededor de uno

de cada tres personas en etapa escolar se ha visto involucrado en agresiones físicas.

A su vez, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), refiere que las cifras de violencia escolar son alarmantes en los países industrializados. Se estima que alrededor del 30% de los educandos en estas naciones recuerda haber sido agresor o buleador de sus compañeros. Esta situación muestra una realidad inquietante en lo que respecta a la gestión de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.

Por otra parte, en los países de Norteamérica y Europa, la intimidación psicológica es la modalidad de violencia más frecuente cuando se trata de resolver un conflicto, así lo informó la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2019).

Asimismo, Garza (2020) señala que en México, en el Estado de Nuevo León, una de las causas que genera violencia entre estudiantes es la falta de comunicación al momento de resolver los conflictos. Esta situación ha traído consecuencias muy graves, lo cual demuestra que los programas educativos para tratar estos temas no son suficientes.

Según Rivas (2020), en Argentina, Chile, Honduras, República Dominicana, Ecuador, Perú, Uruguay, Bolivia, Costa Rica, Paraguay, Panamá y Colombia se promovieron leyes para tratar la violencia escolar; sin embargo, no se observa una disminución significativa de estos casos, sino que va en aumento.

En esa línea de estudio, Rodríguez (2019), recalca la importancia que tiene la inteligencia emocional en la resolución de conflictos, porque ayuda a comprender no solo las emociones propias sino también de los demás, haciendo a la persona más empática y capaz de entender los puntos de vista del otro al momento de enfrentarse ante un conflicto.

Perú no es ajeno a esta realidad, en la primera mitad del 2019 se han denunciado 2 547 nuevos casos de violencia en comparación al año anterior que presentaba 2 384 casos en la misma fecha. Por otra parte, entre las diversas formas de violencia, es la violencia física la que más resalta con 2646 casos. Asimismo, es importante mencionar que Lima es la provincia que presenta mayor índice de violencia con 1 851 casos. Esta situación es muy

preocupante porque además de provocar problemas en la convivencia escolar se evidencia una falta de control de impulsos que puede generar estrés y ansiedad tanto en las víctimas como en los agresores (Rojas, 2019).

Siguiendo esa misma línea, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021), informó que desde el año 2020 hasta abril del 2021 se han reportado 341 casos de ciberacoso, de los cuales más de la mitad tiene como actores a los mismos estudiantes. Estos casos evidencian una escasa habilidad interpersonal entre los agresores. Este tipo de violencia se ha presentado durante las clases virtuales a lo largo de la pandemia.

Del mismo modo, la Dirección Regional de Educación de Áncash informó que en el año 2018 entre los meses de enero a octubre, 826 estudiantes fueron víctimas de violencia en su misma institución educativa, de ellos, 488 sufrieron daños a causa de sus pares (Radio Santo Domingo, 2018).

Desafortunadamente la Provincia del Santa no es la excepción en estos casos, en el año 2019 la jefa de Convivencia Escolar de la UGEL informó que durante ese año se presentaron 180 casos de violencia, esto debido, entre otros factores, a conflictos entre escolares.

La Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval, se encuentra en una realidad semejante a muchas instituciones de nuestra provincia, región y país, donde se observa casos de violencia como consecuencia de una mala gestión de los conflictos y un manejo inadecuado de los recursos emocionales. Entre los años 2018 y 2019 se presentaron aproximadamente 28 casos de violencia, generando así una convivencia escolar inadecuada (Libro de registro de incidencias, 2019) y (Libro de registro auxiliar de incidencias, 2019).

En ese sentido, el propósito de este estudio es explorar la posible correlación entre las variables de la presente investigación.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

1.3.2 Objetivos Específicos

Medir el nivel de inteligencia emocional que registran los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Medir el nivel de resolución de conflictos que registran los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

1.4 HIPÓTESIS CENTRAL DE LA INVESTIGACIÓN

Hi= Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

H0= No existe relación directa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Realizar este trabajo de investigación es conveniente porque proporcionará información esencial sobre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, permitiendo que directivos, docentes y estudiantes identifiquen los aspectos que dificultan una mejor gestión de los conflictos. Como resultado, se podrán tomar decisiones más pertinentes para cambiar esta situación.

Además, este tema adquiere relevancia social al beneficiar principalmente a los estudiantes. Les permitirá comprender las actitudes y comportamientos que influyen en ellos al enfrentar conflictos y tomar medidas correctivas si es necesario. Asimismo, los docentes se beneficiarán al conocer las causas que impiden a los estudiantes resolver conflictos adecuadamente,

permitiéndoles implementar estrategias para ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones de manera más efectiva.

La investigación también tiene implicaciones prácticas, ya que permite a los docentes utilizar diversas estrategias para ayudar a sus estudiantes a resolver conflictos de manera asertiva, mejorando así la convivencia escolar.

Asimismo, el desarrollo de esta investigación se justifica teóricamente porque presenta diversas definiciones e ideas de investigadores, conocimientos directamente relacionados con la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, lo cual ayudará a incrementar la comprensión de estas variables.

En el aspecto metodológico, esta investigación se justifica porque propondrá dos cuestionarios, uno para cada variable, que al ser aplicados brindarán información que servirá como base para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

A nivel internacional, en Costa Rica, Usán y Salavera (2018), investigaron las variables motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico, siguiendo el diseño correlacional, contando con una muestra de 3512 estudiantes de educación secundaria obligatoria, para recoger los datos utilizaron los siguientes instrumentos: Escala Traid Meta-Mood Scale-24 para evaluar la inteligencia emocional, la Escala de Motivación Educativa para la variable motivación escolar y para recoger datos sobre el rendimiento académico se utilizó el registro de notas. Se arribó a la siguiente conclusión:

Existe relación significativa, en mayor medida, entre la motivación escolar intrínseca con la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional. Con respecto a las dimensiones motivación intrínseca al conocimiento, la motivación y la regulación emocional pronosticaron el rendimiento escolar de los estudiantes.

A nivel nacional, en Lima, Pariachi y Coronel (2022), en su estudio sobre inteligencia emocional y resolución de conflictos, siguieron un enfoque cuantitativo, transversal y correlacional con un diseño no experimental. Utilizaron un muestreo no probabilístico por conveniencia, quedando una muestra de 357 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala Breve de Inteligencia Emocional y la Escala de Resolución de Conflictos.

El estudio concluyó que existe una relación directa y significativa entre las variables. Además, se encontró una correlación de magnitud grande y significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, excepto en el caso de la dimensión estado de ánimo general, cuyo resultado fue que existe una relación es directa y de magnitud moderada.

Aliano (2020), en su investigación sobre el clima del aula e inteligencia emocional en Chorrillos, siguió un enfoque cuantitativo tipo descriptivo - correlacional, considerando a 135 educandos como objeto de estudio, los cuales se seleccionaron mediante el método no probabilístico por conveniencia, como instrumentos de recolección de datos se aplicó la Escala SES y el

Inventario de BarOn ICE. Después de analizar los datos, la investigadora concluyó lo siguiente:

Queda demostrado la existencia de una relación directa, alta y significativa entre las variables inteligencia emocional y clima del aula (Pearson 0.712). Respecto a la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con el clima de aula, existe una relación positiva y significativa. Estas conclusiones permiten inferir que, cuanto más alto sea el nivel de inteligencia emocional mejor será el clima en el aula.

Porta (2020), en su investigación sobre inteligencia emocional y resolución de conflictos en San Juan de Lurigancho, utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional. La población censal incluyó a 33 miembros. Para recolectar los datos de ambas variables, utilizó dos cuestionarios respectivamente.

Después de analizar los datos, la investigadora concluyó que existe una relación directa y positiva entre las variables, con un coeficiente de correlación de 0.802.

Muchica (2019), desarrolló su investigación con base en la inteligencia emocional y rendimiento académico en Tacna; para ello, siguió el enfoque cuantitativo – no experimental con un diseño descriptivo correlacional. Para la ejecución de la investigación se utilizó una muestra de 93 estudiantes a los cuales se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA. Asimismo, se tomó en cuenta el acta consolidada de evaluación integral del nivel de educación secundaria EBR - 2017 para procesar las notas respecto al rendimiento académico. El investigador llegó a la siguiente conclusión:

El grado de relación entre las variables de estudio de la presente investigación es positiva débil (0.26823331). Esto demuestra que para obtener un alto rendimiento académico no es imprescindible que la inteligencia emocional esté desarrollada.

Ramos (2018) investigó las variables de solución de conflictos y convivencia escolar en Arequipa. Su estudio, basado en el modelo positivista y de nivel aplicada-correlacional, utilizó una muestra censal de 223 estudiantes. A estos se les aplicaron dos escalas como instrumentos para recoger datos

sobre las variables de estudio. Después de analizar los resultados de la investigación, se llega a la siguiente conclusión:

Con un valor de correlación Pearson de $r=0.654$, se demuestra que las variables de estudio se relacionan. En ese sentido, se observa que los niveles de la variable solución de conflictos se encuentran en un nivel regular y bajo, con un 91% y 9% respectivamente. En cuanto a la variable convivencia escolar, el 97% de la muestra se ubican en un nivel regular y el 3% en un nivel alto.

En Huacho, Jara (2018), en su investigación sobre habilidades comunicativas y sociales, y manejo de conflictos; aplicó el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental - correlacional transversal, su población estuvo conformada por 210 estudiantes de educación secundaria y su muestra fue censal, es decir el estudio se aplicó a todos los estudiantes de la población. Se utilizaron tres cuestionarios para recoger datos de las variables estudiadas. El investigador después de analizar los datos concluye:

Las variables habilidades sociales y habilidades comunicativas tienen una relación moderada, positiva (0.664238) y significativa (0.05) con la variable manejo de conflictos.

A nivel local, en Chimbote, Millones (2019), investigó la inteligencia emocional y los hábitos de estudio, siguiendo el enfoque cuantitativo descriptivo con diseño correlacional, contando con una muestra de 73 estudiantes seleccionados a partir de muestreo por conveniencia a los cuales se aplicó el Inventario de BarOn y el Inventario de Hábitos de Estudio CASM — 85 para recoger los datos. El Estudio concluyó lo siguiente:

La inteligencia emocional y los hábitos de estudio están relacionados significativamente ($r = 0,731$). Además, el 39.7% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, el 17.8% en muy bajo, el 27.4% en adecuado, el 12.3% en alto y el 2.8% en un nivel muy alto respecto a la inteligencia emocional

En Nuevo Chimbote, Romero (2019), desarrolló su investigación basada en la inteligencia emocional y bullying con un diseño no experimental – transversal – correlacional, con una muestra de 52 estudiantes obtenidos a partir del muestreo aleatorio simple, como instrumentos de recolección de datos se aplicó una escala y un cuestionario. El estudio concluyó lo siguiente:

No se encuentra relación entre las variables de estudio ($\rho = -.049$; $p > 0.05$). Por otro lado, se observa que los estudiantes se encuentran entre los niveles medio y bajo, con un 73.1% y 26.9% respectivamente en la variable inteligencia emocional.

2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Inteligencia emocional

A. Modelo de habilidades Salovey y Mayer

Según Salovey y Mayer (2009), la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permiten identificar y expresar las emociones con precisión, aceptar o producir sentimientos para facilitar el pensamiento, darnos cuenta de las emociones así como del conocimiento emocional y regular las emociones para promover el desarrollo emocional e intelectual. Este modelo plantea cuatro habilidades:

Percepción y expresión emocional: Posibilita reconocer las emociones propias y las ajenas para poder expresarlas adecuadamente.

Facilitación emocional: Esta habilidad permite comunicar sentimientos; para ello, es necesario producir, usar y sentir emociones.

Comprensión emocional: Facilita identificar las relaciones entre las emociones y las palabras. Asimismo, permite comprender el cambio entre emociones y la complejidad de los sentimientos.

Regulación emocional: Favorece la reflexión sobre las emociones propias y las de los demás para comprenderlas y regularlas, con la finalidad de buscar el crecimiento personal.

Para lograr el éxito personal, es necesario desarrollar todas las habilidades y vincularlas entre sí.

B. Modelo de Daniel Goleman

Goleman (1998), afirma que la inteligencia emocional es la aptitud para automotivarse, seguir adelante a pesar de las adversidades, regular las emociones y controlar los impulsos, evitar que los pensamientos negativos nos invadan y de ser capaces de ser empáticos con los demás. En ese sentido, explica que la inteligencia emocional tiene 5 aptitudes:

El autoconocimiento: Permite reconocer las emociones personales para tomar buenas decisiones.

La autorregulación: Posibilita controlar y regular las emociones con el objetivo de evitar situaciones desagradables.

La motivación: Nos brinda energía para avanzar hasta nuestras metas.

La empatía: Facilita poder percibir las emociones ajenas para poder comprender lo que están sintiendo.

Las habilidades sociales: Favorecen poder gestionar las emociones de manera adecuada para que en al interactuar se pueda comprender a los demás y se logre la cooperación y el trabajo de equipo.

En conclusión, estas aptitudes gestionadas de manera adecuada pueden promover el éxito de una persona en el aspecto personal y profesional.

C. Modelo de Bar-On

BarOn (2004), define a la inteligencia emocional como aquella que está alejada del aspecto cognitivo y que en su lugar está relacionada con habilidades personales, emocionales y sociales. La inteligencia emocional, permite hacer frente a diversas presiones y vicisitudes que se puedan presentar, interviniendo de manera positiva en la salud emocional y en el bienestar personal para lograr el éxito en la vida.

Con base en lo descrito líneas arriba, BarOn diseña un inventario el cual evalúa el cociente emocional (I-CE). El modelo del Inventario de BarOn (1997), tiene cinco componentes principales los cuales se dividen en 15 subcomponentes. A continuación, se define cada uno de ellos:

Componente intrapersonal: Permite identificar y percibir las emociones personales para poder manifestarlas adecuadamente. Se encuentra conformado por la comprensión emocional de sí mismo, la cual permite identificar la procedencia de las emociones una vez que han sido reconocidas y diferenciadas; la asertividad, facilita expresar los sentimientos y emociones sin afectar los sentimientos de los otros, defendiendo sus derechos de manera pacífica; el autoconcepto, posibilita

identificar las debilidades y potencialidades para aceptarse y valorarse a sí mismo.

La autorrealización, es la capacidad que permite realizar actividades de interés personal que generen disfrute. Finalmente, tenemos a la independencia, el cual permite tener confianza en nosotros y en las decisiones que toma.

Componente interpersonal: Facilita identificar y entender lo que sienten los demás y así construir lazos saludables basados en el respeto. Este componente comprende a la empatía, implica ponerse en el lugar de los demás el cual permite entender lo que está sintiendo; las relaciones interpersonales, busca que la persona se involucre, de manera constructiva, con la sociedad; por último la responsabilidad social, habilidad para interesarse y cooperar en los asuntos de la sociedad con el objetivo de lograr el bienestar social.

Componente de adaptabilidad: Está relacionado con la habilidad para comprender, manejar y solucionar problemas personales e interpersonales, así como modificar sentimientos o emociones en función de la situación. Este componente se encuentra conformado por la solución de problemas, esta habilidad permite buscar diversas alternativas para solucionar, de manera efectiva, los conflictos; la prueba de la realidad, permite reconocer nuestros pensamientos y lo que sentimos de lo sucede en verdad y la flexibilidad, posibilita hacer cambios en la forma de pensar y actuar frente a contextos variables.

Componente del manejo del estrés: Se relaciona con la capacidad de hacer frente a situaciones estresantes, lo cual permite controlar las emociones. Este componente engloba la tolerancia al estrés, el cual permite enfrentar de manera positiva y activa situaciones adversas, intensas y estresantes, y finalmente el control de los impulsos, cuya habilidad posibilita tolerar y manejar asertivamente lo que sentimos.

Componente del estado de ánimo en general: Habilidad para expresar emociones y estar motivados. Tiene como subcomponentes a la felicidad, hace posible que la persona pueda divertirse, deleitarse con uno mismo, con la vida y con los demás y finalmente el optimismo, habilidad para

mostrar una actitud positiva, ver el lado positivo, incluso ante situaciones adversas.

D. Importancia de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la mejor forma de interactuar con los demás, porque toma en cuenta las emociones y desarrolla destrezas como el control emocional, el conocimiento de uno mismo, la animación personal, la alegría, la persistencia, la vivacidad mental y la empatía. Estas destrezas permiten distinguir atributos como la disciplina, el sentirse bien con los demás y el altruismo, que son muy importantes e indispensables para adaptarse en la sociedad y triunfar en lo que hacemos (Goleman, 1998).

La inteligencia emocional es muy importante en el sector educativo, esto debido a que permite que estudiantes y docentes puedan reconocer sus emociones, controlarlas y regularlas, desarrollando la motivación y estableciendo relaciones interpersonales adecuadas con los demás. En consecuencia, permite que las personas se desarrollen efectivamente y con mayores posibilidades de logro.

Ante ello, se puede determinar la relevancia que tiene la inteligencia emocional para la resolución de conflictos, de allí lo importante por abordar temas que tengan que ver con la inteligencia emocional en estudiantes.

2.2.2 Resolución de conflictos

A. Teoría de campo de Lewin

Sostiene que en la persona actúan fuerzas, las cuales se expresan mediante: la aproximación – aproximación, en este caso la persona puede elegir entre dos fuerzas positivas o solo en una de ellas; la aproximación – evitación, la persona tiene que elegir entre dos fuerzas contrarias, una negativa y otra positiva; finalmente la evitación – evitación, la persona tiene que elegir entre dos fuerzas negativas (Lewin, 1935, como se citó en Vera, 2006).

B. Teoría de Miller

Centra su estudio bajo un enfoque conductista. Los postulados que presenta son: Cruce del declive de cercanía y evasión, el conflicto se presentará cuando se presenten dos estímulos entre el estímulo positivo y el negativo. Por otro lado, está el conflicto y desplazamiento, al presentarse un incentivo divergente al principal se actuará de manera conflictiva (Miller, 1941, como se citó en Vera, 2006).

C. Teoría del conflicto como un proceso de Pondy

Señala que los conflictos pueden traer consecuencias positivas como negativas en las personas, grupos u organizaciones en las que se suscitan. Asimismo, concibe al conflicto como un proceso donde suceden varios eventos. En ese sentido el conflicto se puede generar en cuatro etapas como se detalla a continuación (Pondy, 1967, como se citó en Vera, 2006):

Oposición o incompatibilidad potencial: Se presentan condiciones para generar un conflictos, estas condiciones son: La comunicación, aquella que por malos entendidos o por distractores al momento de comunicarse puede generar conflictos. Por otra parte tenemos a las variables personales, cada persona tiene características, intereses, formas de pensar y percepciones particulares que pueden generar el conflicto si no se utilizan mecanismos adecuados para poder expresarse y comprender los intereses de ambas partes.

La cognición y personalización: La persona puede sentirse frustrada, tensionada, incómoda, como también puede sentir lo contrario.

El comportamiento: Si las personas que están involucradas en el conflicto presentan comportamientos inadecuados en el momento del conflicto, este puede desencadenar agresión o violencia.

El resultado: Es producto de la relación que se establece en la forma de proceder y la forma de resolver el conflicto, depende de cómo se presente para la mejora y solución del conflicto o también pueden obstaculizarla.

D. El conflicto escolar

El contexto escolar no es una zona alejada de conflictos, sino que por el contrario se observa que en muchas ocasiones existen desacuerdos entre los integrantes de la comunidad educativa. Por lo tanto, resulta sumamente provechoso reconocer y tomar al conflicto como una oportunidad para poner en práctica diversas técnicas o mecanismos de resolución de conflictos y así gestionarlos de manera adecuada (Ariso y Solera 2015).

E. La resolución de conflictos

Se entiende por resolución de conflictos al conjunto de habilidades y técnicas que van a permitir examinar y aplicar diversas técnicas para satisfacer las necesidades e intereses de las personas que forman parte del conflicto (Díaz, 2007). Para lograr la satisfacción personal, la confianza y establecer buenas relaciones interpersonales, es sumamente importante que los conflictos se resuelvan de la mejor manera para que ambas partes sientan que sus necesidades o requerimientos fueron atendidos.

F. Componentes

Vera (2006), sostiene que el conflicto inicia en el aspecto psíquico del sujeto (subjetivismo) porque cada persona percibe una situación, de acuerdo a sus creencias o pensamientos; por lo tanto, depende de la persona como se sienta respecto de lo que está percibiendo. El autor basándose en el modelo de solución de conflictos de Pondy, propone 3 componentes:

Control Emocional: Este componente guarda relación con aquellas habilidades que permiten estudiar la situación antes de reaccionar ante un conflicto. Según BarOn (2020), estas habilidades son: la tolerancia, permite a la persona mostrarse fuerte y resistente ante circunstancias adversas y de situaciones de presión; la empatía permite comprender, valorar y preocuparse por los sentimientos de los demás; la adaptabilidad

permite a la persona hacer frente a diversas situaciones, incluso pueden cambiar su forma de pensar si la situación lo amerita.

Finalmente, el control de impulsos, esta capacidad permite controlar las emociones y sentimientos para no caer en la impulsividad o tentación a actuar de manera negativa.

Competencia Comunicativa: En este componente se desarrollan habilidades para emitir y recibir de manera correcta mensajes ya sea verbales o no verbales en cualquier situación. El actuar de manera apropiada comunicándonos de forma correcta en nuestras interacciones con los demás, y sobre todo lograr el propósito de ambas partes, conseguimos lo que se necesita de forma aceptable y coherente, lo que nos indica que se está utilizando una estrategia adecuada para afrontar el conflicto.

Evaluación de Resultados: Nos permite sopesar y evaluar si nuestras acciones y reacciones fueron adecuadas para solucionar un determinado conflicto.

Es importante considerar que estos componentes pueden presentarse de manera positiva o negativa cuando se presenta un conflicto; por ello, es importante aplicar un instrumento que permita conocer cómo el individuo reacciona en cada uno de los componentes.

G. Importancia

Se puede decir que un conflicto es universal, sucede en todas partes, tal como nos menciona Vinyamata (2006), los conflictos siempre han existido y se pueden presentar en cualquier momento de nuestra vida; por lo tanto, no debemos mostrar rechazo hacia ellos, sino aprovecharlos como una oportunidad para poner en práctica las habilidades comunicativas para generar mejores condiciones. Podemos presenciar que el conflicto muchas veces puede desencadenar destrucción, frustración, guerra, dolor, y violencia, sin embargo, las cosas cambian y de alguna manera la humanidad encuentra la forma de cómo superar esas situaciones adversas.

El objetivo que se persigue en la resolución de conflictos es lograr tranquilizar a la sociedad, dicho de otra manera, dar orden establecido a esta misma. Internamente este objetivo de la resolución de conflictos es lograr la armonía, una comunicación, y que las personas puedan cooperar y ayudarse unos a otro, por algunos errores que se puedan producir en las relaciones interpersonales generados por los conflictos, muchas veces por la falta de comprensión y falta de tolerancia entre las personas, pero gracias a las habilidades resolutivas se pueden lograr superar estos problemas y hacer del conflicto una oportunidad de progreso y relaciones interpersonales más duraderas.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Inteligencia

Se concibe como la “capacidad de entender o comprender” (Real Academia Española, 2021, definición 1). Asimismo, es la “capacidad de resolver problemas” (RAE, 2021, definición 2).

Según De Zubiría (2010), la inteligencia es la capacidad de adaptarte a diferentes situaciones, varía de persona a persona.

A manera de concreción podemos decir que la inteligencia brinda al ser humano una serie de herramientas necesarias para adaptarse, enfrentarse y solucionar problemas con eficacia (Interconsulting Bereau, 2015).

2.3.2 Emociones

Según Interconsulting Bereau (2015), “una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos, fisiológicos y endocrinos, de origen innato influidos por la experiencia”.

2.3.3 Conflicto

Para Maganto (2012), un conflicto es una situación que se genera a causa de la disidencia entre dos personas, grupos u organizaciones porque sienten que sus necesidades o requerimientos no son tomados en cuenta. Cuando

un conflicto se intensifica puede generar discusiones que podrían terminar en agresiones.

Por ello, Ariso y Solera (2015), recomiendan ver al conflicto como una oportunidad para expresar, de manera asertiva, lo que se siente o piensa y escuchar de manera activa para poder comprender las necesidades de la otra parte y así, juntos, puedan buscar una solución, de esa manera se fortalecerán los vínculos entre las partes involucradas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), sostienen que en el enfoque cuantitativo se emplea el recojo de datos para posteriormente analizarlos y así comprobar la hipótesis formulada con anticipación. Para ello, toma en cuenta las variables de estudio y los instrumentos de la investigación. Asimismo, hace uso de la estadística descriptiva e inferencial, la formulación de hipótesis, el muestreo, entre otros.

Por lo explicado, la presente investigación siguió el enfoque cuantitativo debido a que se aplicó los diversos pasos mencionados anteriormente; además, se comprobó la hipótesis a través de la medición de las variables de estudio.

3.1.1 Método hipotético-deductivo

Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), sostienen que se siguen 4 pasos, el cual inicia con la observación del problema, el planteamiento de supuestos, la deducción de supuestos y la comprobación. Al respecto, en la presente investigación se buscó comprobar la hipótesis por medio de la aplicación de dos instrumentos.

3.1.2 Método analítico

Este método permite realizar un análisis profundo en la investigación a través de la descomposición del todo en cada una de las partes para así llegar a resultados confiables (Ñaupas et al. 2014). Al respecto, se buscó analizar, de manera detallada, información relevante para comprender el objeto de estudio.

3.1.3 Método sintético

En la investigación se utilizó el método sintético porque se reestructuró la información que previamente fue analizada, esto con el objetivo de consolidar, de manera simplificada el todo (Maya, 2014).

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1 No experimental

Según Hernández, Fernández y Collado (2014), señalan que en este tipo de investigación, el investigador recoge datos aplicando instrumentos, sin intervenir en la muestra de estudio. En el presente estudio, se utilizó este diseño porque solo se aplicó los instrumentos de recojo de datos para conocer la relación entre las variables, pero no se va a intervenir en la muestra, y así se comprobó la hipótesis planteada.

3.2.2 Descriptivo-Correlacional

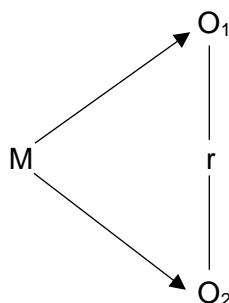
Ñaupas et al. (2018), concluyeron que el objetivo del estudio descriptivo-correlacional es hallar el nivel relacional entre las variables que se pretenden estudiar de una muestra determinada. En este caso, se buscó establecer la correlación entre las variables inteligencia emocional y resolución de conflictos, específicamente en educandos de segundo de secundaria del colegio Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote.

3.2.3 Transeccional o Transversal

Según Hernández et al. (2014), la investigación es transeccional porque se recogerá los datos en una sola ocasión. En este estudio se aplicó los instrumentos y con los resultados obtenidos se examinó la relación para comprobar la hipótesis planteada. Se representa de la siguiente manera:

Figura 1

Diseño descriptivo-correlacional



Nota. Hernández, Fernández y Collado (2014). *Metodología de la investigación.*

Donde:

M: Muestra probabilística de los estudiantes de segundo de secundaria.

O₁: Inteligencia emocional.

O₂: Resolución de conflictos.

r: Relación

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

Según Ñaupas et al. (2018), sostienen que la población es el grupo de individuos de estudio que comparten rasgos similares para ser considerados dentro de la investigación.

En ese sentido, la población de la presente investigación está constituida por el total de los estudiantes matriculados en el segundo de secundaria de la I.E. "Juan Valer Sandoval" del distrito de Nuevo Chimbote, los que hacen un total de 136 estudiantes. Las características principales de esta población es que son de condición socioeconómica media a baja y residen en la zona urbana y rural de la región Áncash. A continuación, se detalla:

Tabla 1

Distribución de la población.

Secciones	Estudiantes	Porcentaje
A	35	26
B	32	23
C	35	26
D	34	25
Total	136	100

Nota. *Lista oficial de educandos de segundo del colegio N° 88389 Juan Valer Sandoval.*

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval.
- Se consideró a los estudiantes que asistieron regularmente a clase las fechas en que se aplicaron los instrumentos.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron a rendir los instrumentos de recolección de datos en las fechas programadas y a aquellos que marcaron de modo inadecuado los ítems propuestos.

3.3.2 Muestra y muestreo

Según Ñaupas et al. (2018), una parte que representa a la población de estudio y tiene características adecuadas para la investigación es lo que se comprende por muestra de estudio.

Para la investigación se utilizó el muestreo probabilístico porque todos los participantes tendrán la misma oportunidad de ser elegidos, debido a que tienen las mismas características (Hernández y Mendoza, 2018).

El método muestral que se empleó para seleccionar la muestra fue al azar simple, el cual consistió en utilizar una estrategia mecánica para seleccionar la muestra representativa (Ñaupas et al., 2018).

En conclusión, se utilizó el muestreo probabilístico utilizando la ecuación estadística de poblaciones finitas, la cual dio como resultado que el tamaño de la muestra es 100 estudiantes. La fórmula que se utilizó es:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{[E^2 \cdot N] + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra que se buscará.

N= Tamaño de la población, 136 estudiantes.

Z= Nivel de confianza del 95%, en este caso 1.96.

p= Probabilidad de éxito (50%).

q= Probabilidad de fracaso 1 – p (50%).

E= Error de estimación máximo aceptado 5%

Reemplazando los valores tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.50 \cdot 0.50 \cdot 136}{[0.05^2 \cdot 136] + 1.96^2 \cdot 0.50 \cdot 0.50}$$

$$n = \frac{3.8416 \cdot 34}{[0.0025 \cdot 136] + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{130.6144}{0.34 + 0.9604}$$

$$n = \frac{130.6144}{1.3004}$$

$$n = 100.44171024300 = 100$$

Tamaño de muestra: 100 estudiantes.

Tabla 2

Distribución de la muestra.

Sección	Estudiantes	Proporción	Tamaño muestra	Muestra
A	35	0.26	25.74	26
B	32	0.24	23.53	23
C	35	0.26	25.74	26
D	34	0.25	25	25
Total	136	1.00	99.90	100

Nota. *Tabla 1*

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 3

Variable 1: Inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Inteligencia emocional	Se entiende como un conjunto de habilidades que están vinculadas con los aspectos personales, emocionales y sociales. Estas habilidades permiten al ser humano afrontar diversas vicisitudes que se pueden presentar en su vida. El éxito de tal afrontamiento radica en la habilidad de saber comprender, ejercer el control y expresar emociones de manera asertiva (BarOn, 2004).	Es el desarrollo de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que permiten enfrentar de manera asertiva diversas situaciones. Para ello, se abordará cinco dimensiones con el propósito de conocer en qué situación se encuentran los educandos respecto a la variable.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Escala ordinal
			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
			Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	
			Estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	

Nota. Bases teóricas

Tabla 4*Variable 2: Resolución de conflictos*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Resolución de conflictos	Es el conjunto de habilidades y técnicas que permiten explorar y aplicar diversos recursos con el objetivo de promover la justicia y satisfacer las necesidades e intereses de las partes implicadas. En ese sentido, es necesario que se pongan en práctica diversos mecanismos, por ejemplo la negociación, mediación o el consenso (Díaz, 2007, como se citó en Ibarrola e Iriarte, 2012).	Son habilidades y conocimientos que se ponen en práctica para afrontar un conflicto y hacer de este una oportunidad para afianzar y fortalecer las relaciones interpersonales de una manera pacífica. En ese sentido, se abordará tres dimensiones con la intención de conocer en qué nivel se encuentran los estudiantes respecto a la variable.	Control emocional	Tolerancia Empatía Adaptabilidad Control de impulsividad	Escala ordinal
			Competencia comunicativa	Sentido y coherencia en la comunicación.	
			Evaluación de resultados	Capacidad de evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no.	

Nota. Bases teóricas

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1 Técnicas

López y Fachelli (2015), sostienen que la encuesta es una técnica que permite recoger información y datos sobre las variables de estudio en una investigación.

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumentos de recojo de datos se empleó dos cuestionarios, uno para cada variable.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos

Según Hernández y Mendoza (2018), un cuestionario es aquel instrumento que contiene preguntas, éstas pueden ser abiertas o cerradas. Este instrumento permite recoger información sobre cualquier tipo de variable.

En la presente investigación se consideró conveniente utilizar dos cuestionarios, una para cada variable. A continuación, se detalla:

Instrumento 1: Cuestionario de Inteligencia Emocional

Para medir la variable de inteligencia emocional, se tomaron en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos en la teoría de Bar-On (1997). A partir de estos, se diseñó el Cuestionario de Evaluación de Inteligencia Emocional. El objetivo del instrumento es identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval. El instrumento cuenta con 30 ítems cuya escala de medición tiene las siguientes puntuaciones: 30 – 52 Muy bajo, 53 – 75 Bajo, 76 – 98 Medio y 99 – 120 Alto. Por otro lado, las dimensiones están organizadas de la siguiente manera:

El componente Intrapersonal abarca 10 ítems. Estos ítems miden el yo interior de la persona y tienen como subcomponentes a la comprensión emocional de sí mismo (ítems 1 y 5), el autoconcepto (ítems 17 y 20), la asertividad (ítems 9 y 13), la independencia (ítems 27 y 30) y la autorrealización (21 y 24). La escala correspondiente para esta dimensión tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (10 - 17), bajo (18 - 25), medio (26 - 33) y alto (34 - 40).

Componente Interpersonal tiene 6 ítems. Los subcomponentes son: las relaciones interpersonales (ítems 15 y 22), la responsabilidad social

(ítems 26 y 29) y la empatía (ítems 2 y 11). Su escala tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (6 - 10), bajo (11 - 15), medio (16 - 20) y alto (21 - 24).

El de Adaptabilidad sus ítems son 6. Los subcomponentes: prueba de la realidad (ítems 12 y 18), flexibilidad (ítems 23 y 28) y solución de problemas (ítems 3 y 7). Su escala es: Muy bajo (6 - 10), bajo (11 - 15), medio (16 - 20) y alto (21 - 24).

El de Manejo de Estrés comprende 4 ítems. Los subcomponentes son: control de Impulsos (ítems 10 y 25) y tolerancia al estrés (ítems 4 y 8). La escala para esta dimensión tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (4 - 7), bajo (8 - 10), medio (11 - 13) y alto (14 - 16).

El de Estado de Ánimo (CAG), el cual lo constituyen 4 ítems. Los subcomponentes son: optimismo (ítems 16 y 19) y felicidad (ítems 6 y 14). La escala tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (4 - 7), bajo (8 - 10), medio (11 - 13) y alto (14 - 16).

Para validar el instrumento, se utilizó el juicio de expertos. Se empleó el coeficiente de validez de contenido consolidado a través de la V de Aiken, el cual no sugiere la corrección o eliminación de ningún ítem, ya que está entre >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo tanto, se considera que el "Cuestionario de Inteligencia Emocional" tiene una fuerte validez de contenido.

Por otro lado, para medir la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a una muestra probabilística por conveniencia de 15 estudiantes de la Institución Educativa Las Palmas.

El objetivo fue depurar los 30 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus cinco dimensiones del Cuestionario de inteligencia emocional no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Crombach del instrumento es de 0.91, en promedio y de sus dimensiones (0.90 en Intrapersonal, 0.91 en Interpersonal, 0.90 en Adaptabilidad, 0.91 en Manejo de estrés y 0.90 en Estado de ánimo en general). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.90 y 0.91). Por lo que se considera que el "Cuestionario de inteligencia emocional" es confiable.

Instrumento 2: Cuestionario de Evaluación de Resolución de conflictos

Para medir esta variable, se elaboró el Cuestionario de Evaluación de Resolución de Conflictos, basándose en la propuesta de Vera (2006). Este instrumento tiene como finalidad identificar el nivel de resolución de conflictos que presentan los estudiantes que conforman la muestra de estudio. El instrumento contiene 30 ítems cuya escala de medición tiene la siguiente puntuación: 30 – 52 Muy bajo, 53 – 75 Bajo, 76 – 98 Medio y 99 – 120 Alto. Por otro lado, las dimensiones están organizadas de la siguiente manera:

Control emocional, comprende 18 ítems. Los indicadores que pertenecen a esta dimensión son: Tolerancia (ítems 1, 2, 4, 6 y 8), Empatía (ítems 9, 11, 13, 15 y 17), Adaptabilidad (ítems 18, 19, 21 y 13) y Control de Impulsos (ítems 24, 26, 28 y 30). La escala correspondiente para esta dimensión tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (18 - 31), bajo (32 - 45), medio (46 - 59) y alto (60 - 72).

Competencia comunicativa, comprende los ítems 3, 7, 12, 20, 25 y 29. Esta dimensión permite evaluar el sentido y la coherencia en la comunicación. La escala correspondiente tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (6 - 10), bajo (11 - 15), medio (16 - 20) y alto (21 - 24).

Evaluación de resultados, comprende los ítems 5, 10, 14, 16, 22 y 27. Evalúa si nuestras acciones y reacciones fueron adecuadas para solucionar el conflicto. Su escala tiene las siguientes puntuaciones: Muy bajo (6 - 10), bajo (11 - 15), medio (16 - 20) y alto (21 - 24).

Para validar el instrumento, se utilizó el juicio de expertos. Se empleó el coeficiente de validez de contenido consolidado a través de la V de Aiken, el cual no sugiere la corrección o eliminación de ningún ítem, ya que está entre >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo tanto, se considera que el Cuestionario de Resolución de conflictos tiene una fuerte validez de contenido.

Por otro lado, para medir la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a una muestra probabilística por conveniencia de 15 estudiantes de la Institución Educativa Las Palmas. El objetivo fue depurar los 30 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones del “Cuestionario de resolución de conflictos” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser

superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Crombach del instrumento es de 0.89, en promedio y de sus dimensiones (0.89 en Control emocional, 0.89 en Competencia comunicativa y 0.89 en Evaluación de resultados).

La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.89 y 0.90). Por lo que se considera que el “Cuestionario de resolución de conflictos” es confiable.

3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.

Para procesar y analizar los datos obtenidos se utilizaron las siguientes técnicas:

Análisis descriptivo. La utilización de este tipo de análisis ayuda a establecer límites precisos en cuanto a los desarrollos científicos y a comprobar los conocimientos a través de pruebas metodológicas, lo que permite sintetizar la información obtenida y responder preguntas específicas (Sánchez, Blas y Tujague, 2010).

Con base en lo citado líneas arriba, se elaboró una base de datos en Excel y tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos para poder ser analizados posteriormente.

También se utilizó el análisis inferencial, esta técnica facilita probar la hipótesis; para ello, se hace un análisis paramétrico y no paramétrico (Ñaupás et al., 2014).

Por lo explicado, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova porque la muestra de estudio fue de 100 estudiantes. Como resultado se obtuvo que las variables Inteligencia emocional y Resolución de conflictos es 0.200 respectivamente; es decir, la prueba de normalidad es normal ($p > 0,05$); por ello, se debe utilizar una prueba paramétrica. Por otro lado, respecto a la dimensión Intrapersonal el resultado fue 0.094 es decir su prueba de normalidad es normal, la dimensión Interpersonal su resultado es 0.045 ($p < 0,05$ No normal), la dimensión Adaptabilidad es 0.002 ($p < 0,05$ No normal), Manejo de estrés es 0.015 ($p < 0,05$ No normal) y Estado de ánimo en general es 0.000 ($p < 0,05$ No normal); por ello, se utilizaron pruebas paramétricas y no paramétricas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Análisis descriptivo

Tabla 4.1

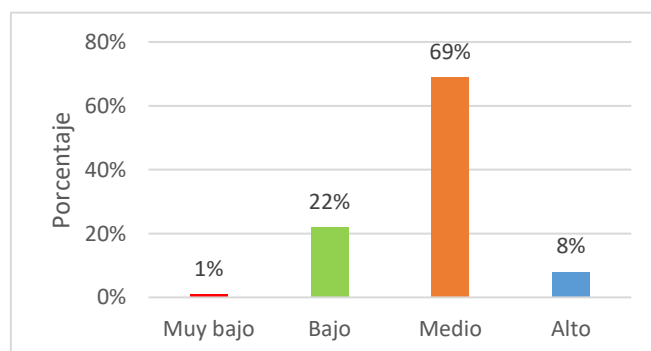
Distribución de los niveles de Inteligencia Emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Niveles de logro	Fi	hi%
Muy bajo	1	1%
Bajo	22	22%
Medio	69	69%
Alto	8	8%
Total	100	100%

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.1

Distribución de los niveles de Inteligencia Emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota. Tabla 4.1 (anexo 3)

Interpretación: De acuerdo con la tabla 4.1 y la figura 4.1, se describen los niveles obtenidos en la variable de Inteligencia Emocional después de aplicar un cuestionario a los estudiantes de segundo año de secundaria en la Institución Educativa Juan Valer Sandoval. Los resultados muestran que el nivel que más sobresale es el nivel medio con un 69%, seguido por el nivel bajo con un 22%, luego el nivel alto con un 8%, y finalmente, el nivel muy bajo con un 1%.

Tabla 4.2

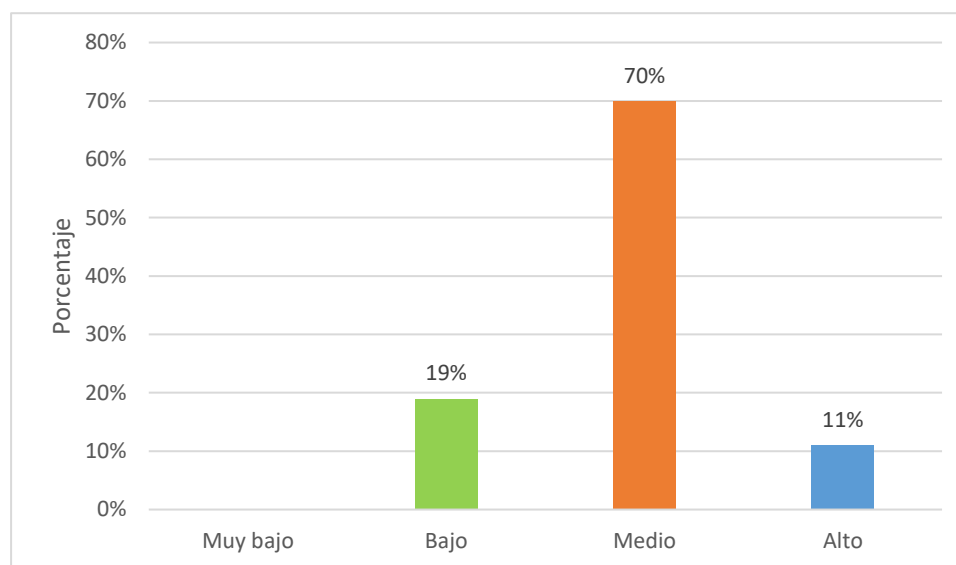
Distribución de los niveles de Resolución de Conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

Niveles de logro	fi	hi%
Muy bajo	0	0%
Bajo	19	19%
Medio	70	70%
Alto	11	11%
Total	100	100%

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.2

Distribución de los niveles de Resolución de Conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota. Tabla 4.2 (anexo 3)

Interpretación: De acuerdo con la tabla 4.2 y la figura 4.2, se describen los niveles obtenidos en la variable de Resolución de Conflictos después de aplicar un cuestionario a los estudiantes de segundo año de secundaria en la Institución Educativa Juan Valer Sandoval. Los resultados muestran que el nivel que más sobresale es el nivel medio con un 70%, seguido por el nivel bajo con un 19%, luego el nivel alto con un 11%, y finalmente, el nivel muy bajo con un 0%.

4.1.2 Análisis Inferencial

Tabla 4.3

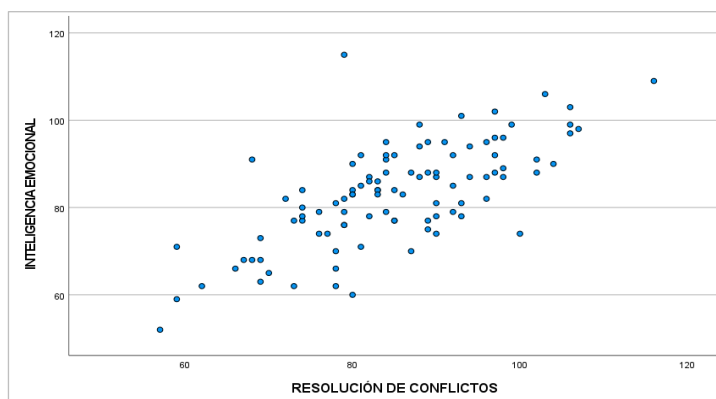
Relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,701**
	P	,000
	N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.3

Relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.3 (anexo 3)

Interpretación: Con respecto a la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos (la tabla y figura 4.3), se determinó un coeficiente de correlación de 0,701, valor que señala que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad fuerte. Además, al aplicar la prueba de hipótesis, el valor $p = 0.000 < 0.05$ permitió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_i), concluyendo que, con un nivel de confianza del 95%, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.

Tabla 4.4

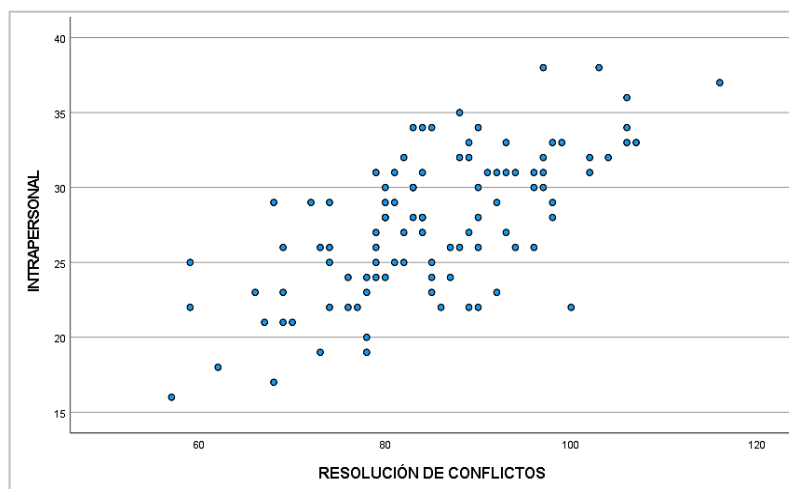
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos
Intrapersonal	Correlación de Pearson	,665**
	p	,000
	N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.4

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.4 (anexo 3)

Interpretación: Respecto a la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos presentado en la tabla 4.4 y figura 4.4, se determinó un coeficiente de correlación de 0,665, valor que explica que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad fuerte. Además, se ha obtenido un valor $p = 0,000 < 0,05$, que permite inferir con un nivel de 5% que existe relación significativa entre la inteligencia emocional intrapersonal y la resolución de conflictos.

Tabla 4.5

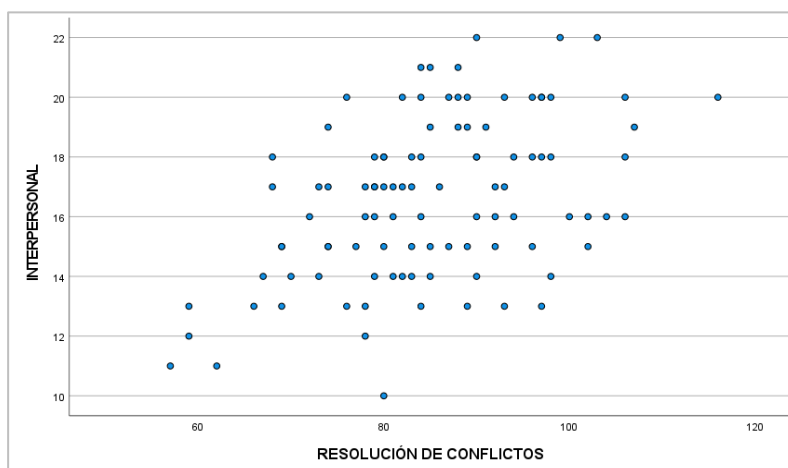
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	,423**
		P	,000
		N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.5

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.5 (anexo 3)

Interpretación: El siguiente aspecto trata de la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos presentado en la tabla 4.5 y figura 4.5, se determinó un coeficiente de correlación de 0,423, valor que indica que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad moderada. Además, se ha obtenido un valor $p = 0,000 < 0,05$, que permite inferir con un nivel de 5% que existe relación significativa entre la inteligencia emocional interpersonal y la resolución de conflictos.

Tabla 4.6

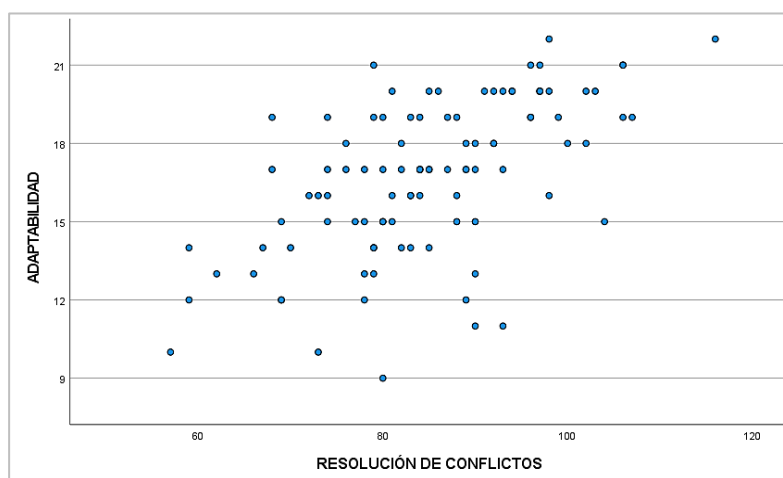
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,592**
		P	,000
		N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.6

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.6 (anexo 3)

Interpretación: En cuanto a la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos presentado en la tabla 4.6 y figura 4.6, se determinó un coeficiente de correlación de 0,592, valor que significa que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad moderada. Así mismo se ha obtenido un valor $p = 0,000 < 0,05$, que permite inferir con un nivel de 5% que existe relación significativa entre la inteligencia emocional interpersonal y la resolución de conflictos.

Tabla 4.7

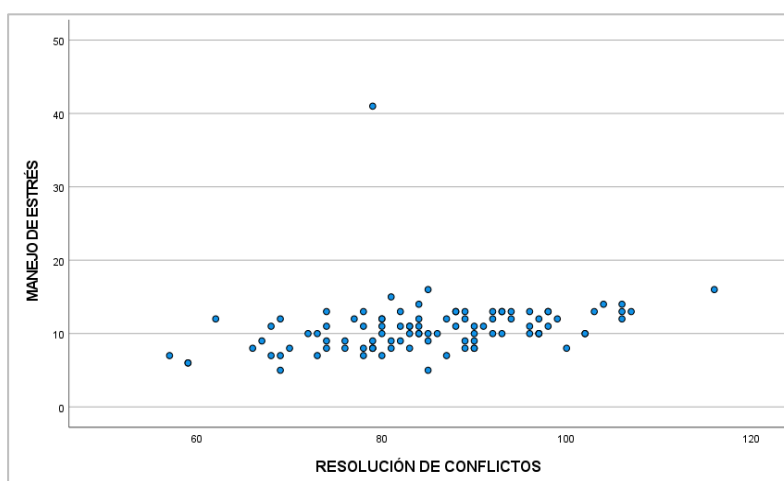
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Coefficiente de correlación	,456**
		p	,000
		N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.7

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.7 (anexo 3)

Interpretación: La relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés y la resolución de conflictos presentados en la tabla 4.7 y figura 4.7, se determinó un coeficiente de correlación de 0,456, valor que expresa que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad moderada. Además, se ha obtenido un valor $p = 0,000 < 0,05$, que permite inferir con un nivel de 5% que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en manejo de estrés y la resolución de conflictos.

Tabla 4.8

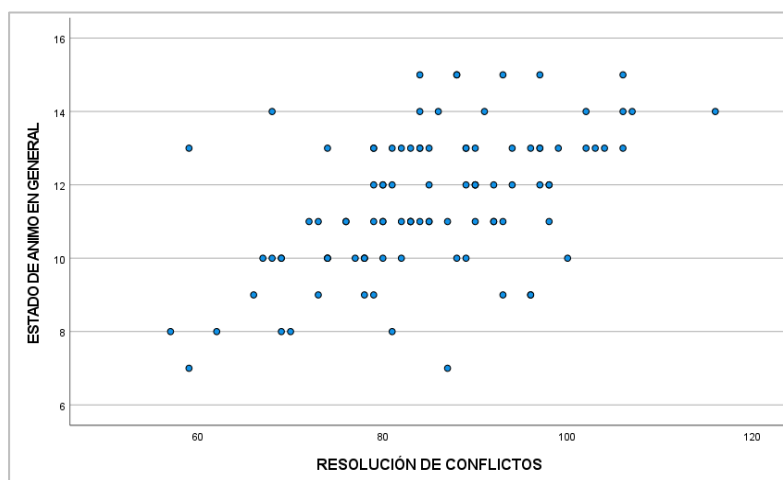
Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

		Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Estado de ánimo general	Coefficiente de correlación	,510**
		P	,000
		N	100

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Figura 4.8

Relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.



Nota: Tabla 4.8 (anexo 3)

Interpretación: Respecto a la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos presentado en la tabla 4.8 y figura 4.8, se determinó un coeficiente de correlación de 0,510, valor que explica que el grado de relación entre las variables en estudio es positiva con una intensidad moderada. Así mismo se ha obtenido un valor $p = 0,000 < 0,05$, que permite inferir con un nivel de 5% que existe relación significativa entre la inteligencia emocional en el estado de ánimo general y la resolución de conflictos.

4.2 DISCUSIÓN

4.2.1 A nivel descriptivo

En la tabla 4.1 se visualiza que, en la variable inteligencia emocional, el 69% de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval, ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote durante el año escolar 2022, se encuentra en un nivel medio. Este resultado es consistente con lo encontrado por Millones (2019) quien en su investigación sobre inteligencia emocional y hábitos de estudio reportó que el 27.4% de los estudiantes alcanzaban un nivel adecuado, mientras que una proporción significativa se encontraba en niveles bajo y muy bajo.

Estos resultados sugieren que, aunque una proporción considerable de estudiantes se ubica en niveles adecuados, existe una oportunidad significativa para implementar estrategias educativas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional.

En la Tabla 4.2 se observa que el 70% de los estudiantes encuestados se encuentran en un nivel medio en la variable de resolución de conflictos. Este hallazgo es coherente con la investigación de Ramos (2018), quien analizó las variables de solución de conflictos y convivencia escolar, encontrando que el 91% de los estudiantes encuestados presentaban un nivel regular en la resolución de conflictos. Este paralelismo indica que, aunque la mayoría de los estudiantes tienen habilidades moderadas para gestionar conflictos, aún no alcanzan un manejo óptimo, lo que podría impactar negativamente en la calidad de la convivencia escolar.

4.2.2 A nivel inferencial

En la Tabla 4.3 se evidencia una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El coeficiente de correlación de Pearson, con un valor de 0.701, indica que esta relación es positiva y de intensidad fuerte, lo que sugiere que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional poseen mejores habilidades para gestionar y resolver conflictos. Este hallazgo implica que los estudiantes que logran reconocer, comprender y regular sus emociones, así como empatizar con las emociones de los demás, se sienten más seguros y competentes al enfrentar situaciones conflictivas.

Para contrastar las hipótesis de la investigación, se planteó que la hipótesis alternativa (H_i) establece la existencia de una relación directa significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval, perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. En contraparte, la hipótesis nula (H_0) postula que no existe dicha relación. El análisis estadístico reveló un valor $p= 0.000$, inferior al nivel de significancia de 0.05, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_a). Este resultado confirma, con un nivel de confianza del 95%, que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. Además, la intensidad fuerte de esta relación, evidenciada por un coeficiente de correlación de 0.701, refuerza la conclusión de que los estudiantes con mayor desarrollo de su inteligencia emocional son más eficaces al afrontar situaciones conflictivas.

Estos resultados subrayan la relevancia de fomentar la inteligencia emocional en el ámbito educativo, ya que contribuye directamente a mejorar las capacidades de resolución de conflictos en los estudiantes. Estudios previos respaldan estos hallazgos. Por ejemplo, Pariachi y Coronel (2022) identificaron una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, con un coeficiente de correlación alto en diversas dimensiones emocionales, lo que también se refleja en esta investigación. Asimismo, Aliano (2020) reportó una relación directa, alta y significativa entre la inteligencia emocional y el clima de aula, con un coeficiente de Pearson de 0.712. Estos estudios sugieren que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional tienden a gestionar conflictos de manera más efectiva.

Los resultados de esta investigación también son consistentes con las teorías de Salovey y Mayer (2009), quienes destacan que la habilidad para percibir, comprender y regular tanto las propias emociones como las de los demás es clave para la resolución de conflictos. En esta línea, Goleman (1998) subraya la importancia de la autorregulación, el autoconocimiento y la empatía como habilidades esenciales para enfrentar y resolver tensiones interpersonales, lo cual está en concordancia con los hallazgos obtenidos.

Además, los resultados coinciden con el modelo de Bar-On (2004), que define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, sociales y de manejo del estrés que permiten a las personas afrontar demandas y desafíos. Asimismo, se alinean con las propuestas de Vera (2006), quien sostiene que las habilidades emocionales no solo ayudan a manejar tensiones, sino que también fomentan estrategias constructivas para resolver problemas interpersonales.

En la tabla 4.4 y la figura 4.4, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.665, lo que indica una relación positiva fuerte entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El valor $p = 0.000 < 0.05$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. Esto sugiere que los estudiantes que logran reconocer y comprender sus emociones, poseen un autoconcepto sólido y son asertivos al expresar sus sentimientos están mejor preparados para gestionar conflictos de manera efectiva. Dichos resultados refuerzan la importancia de fomentar el desarrollo personal para que los estudiantes enfrenten desafíos conflictivos con mayor claridad y autocontrol.

Estudios previos, como el de Pariachi y Coronel (2022), también identificaron una correlación significativa y de magnitud elevada entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, respaldando los hallazgos de esta investigación.

Estos resultados están en línea con la teoría de Goleman (1998), que subraya la relevancia del autoconocimiento y la autorregulación emocional como elementos esenciales en la resolución de conflictos. En este contexto, la presente investigación confirma que los estudiantes con mayor capacidad para gestionar sus emociones internas muestran una mayor eficacia en la resolución de conflictos, evidenciando cómo una sólida inteligencia intrapersonal puede facilitar la gestión exitosa de situaciones conflictivas.

Según los resultados presentados en la tabla 4.5 y la figura 4.5, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.423, lo que indica una relación positiva de intensidad moderada entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El valor $p = 0.000 < 0.05$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa. Esto

implica que los estudiantes que desarrollan habilidades como la empatía, la capacidad para construir relaciones interpersonales saludables y la responsabilidad social están mejor equipados para abordar conflictos de manera colaborativa. No obstante, la intensidad moderada de esta relación señala que aún hay oportunidades para reforzar estas competencias, particularmente en contextos donde la convivencia escolar demanda una mayor cohesión social.

Estos hallazgos son coherentes con el modelo de BarOn (1997), quien define la inteligencia emocional interpersonal como la habilidad de gestionar relaciones, mantener interacciones positivas y demostrar empatía, todas ellas esenciales para una resolución de conflictos efectiva. Sin embargo, el hecho de que la relación sea de intensidad moderada sugiere que, aunque estas habilidades son relevantes, otros factores contextuales pueden tener un impacto mayor en la resolución de conflictos. Esto resalta la necesidad de considerar un enfoque integral que incluya no solo el fortalecimiento de habilidades interpersonales, sino también estrategias adaptadas al entorno específico donde los estudiantes interactúan.

En la tabla 4.6 y figura 4.6, se presenta un coeficiente de correlación de 0.592, lo que refleja una relación positiva moderada entre la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El valor $p = 0.000 < 0.05$ indica que esta relación es significativa. Este hallazgo señala que los estudiantes con mayor capacidad para adaptarse a diversas situaciones, solucionar problemas de manera efectiva y aceptar cambios en su entorno tienen mejores herramientas para gestionar conflictos. Esto resalta la necesidad de enseñar estrategias de resolución de problemas y flexibilidad emocional como parte de los programas educativos (BarOn, 2004).

De acuerdo con los datos de la tabla 4.7 y figura 4.7, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.456, indicando una relación positiva moderada entre la dimensión de manejo de estrés de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El valor $p = 0.000 < 0.05$ confirma que esta relación es significativa. Este resultado sugiere que los estudiantes que toleran mejor el estrés y controlan sus impulsos tienen más probabilidades de manejar conflictos de manera constructiva (BarOn, 1997).

Sin embargo, la intensidad moderada de la relación señala la importancia de implementar intervenciones que fortalezcan las habilidades de regulación emocional para reducir el impacto negativo de situaciones estresantes en el manejo de conflictos.

Estos hallazgos son coherentes con Salovey y Mayer (2009) quienes enfatizan que la inteligencia emocional incluye la capacidad de manejar y regular las emociones, lo cual es esencial para mantener la calma y el control en situaciones estresantes. Esta regulación emocional permite a los individuos abordar los conflictos de manera más racional y menos reactiva.

Goleman (1998) también resalta que una de las competencias clave de la inteligencia emocional es la capacidad de manejar el estrés. Según Goleman, la habilidad para gestionar el estrés ayuda a los individuos a mantener su equilibrio emocional, lo cual es fundamental para interactuar de manera efectiva y resolver conflictos sin recurrir a respuestas impulsivas o agresivas.

Finalmente, en la tabla 4.8 y figura 4.8, se reporta un coeficiente de correlación de 0.510, lo que representa una relación positiva moderada entre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. El valor $p = 0.000 < 0.05$ respalda la significancia estadística de esta relación. Este resultado muestra que los estudiantes que mantienen una actitud optimista y experimentan felicidad tienen mayores probabilidades de resolver conflictos de forma pacífica y efectiva. Esto resalta la importancia de fomentar un clima escolar positivo que refuerce el bienestar emocional como parte del desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo concuerda con el resultado de Pariachi y Coronel (2022) quienes encontraron que existe una relación directa y de magnitud moderada entre el estado de ánimo general y la resolución de conflictos.

BarOn (1997) destaca que el estado de ánimo general, que incluye el optimismo y la felicidad, es un componente fundamental de la inteligencia emocional. Un estado de ánimo positivo contribuye a una mejor adaptación a los desafíos y a la resolución efectiva de problemas, incluidos los conflictos interpersonales.

En relación con la teoría de resolución de conflictos de Vera (2006), que subraya la importancia de las actitudes y disposiciones personales en la

gestión de conflictos, un estado de ánimo positivo puede ser crucial. Vera argumenta que una disposición favorable y una actitud optimista facilitan la capacidad de los individuos para encontrar soluciones constructivas durante las disputas. La correlación significativa encontrada en este estudio refuerza la idea de que un estado de ánimo general positivo puede mejorar la eficacia en la resolución de conflictos, alineándose con las propuestas teóricas de Vera.

A partir de lo expuesto anteriormente y de los resultados obtenidos, se evidencia una clara relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable resolución de conflictos. Esto demuestra que, para abordar y solucionar conflictos de manera efectiva, es fundamental desarrollar habilidades de inteligencia emocional.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 Conclusión general

Existe una relación positiva de intensidad fuerte (0.701) entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.3, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ que confirma la significancia estadística de esta relación. Este hallazgo evidencia que los estudiantes con mayor desarrollo de su inteligencia emocional están mejor preparados para gestionar y resolver conflictos, validando la hipótesis alternativa de la investigación. Además, resalta la importancia de fomentar estas habilidades como una herramienta clave para mejorar la convivencia y el manejo de conflictos en el ámbito educativo.

5.1.2 Conclusiones específicas

El nivel de inteligencia emocional con mayor predominancia entre los estudiantes de segundo año de secundaria en la Institución Educativa Juan Valer Sandoval durante el año 2022 es el nivel medio, con un 69%, como se aprecia en la Tabla 4.1. Este resultado indica que, aunque los estudiantes poseen un desarrollo moderado de habilidades emocionales, aún existe margen para fortalecer su capacidad de reconocer, gestionar y regular sus emociones, lo que puede ser clave para mejorar su desempeño en la resolución de conflictos y en la convivencia escolar.

El nivel de resolución de conflictos que más sobresale en los estudiantes de segundo año de secundaria de la Institución Educativa Juan Valer Sandoval durante el año 2022 es el nivel medio, con un 70%, como se aprecia en la Tabla 4.2. Esto sugiere que, si bien los estudiantes presentan una capacidad moderada para manejar conflictos, aún existe oportunidad para fortalecer sus habilidades en esta área, lo cual podría complementarse con el desarrollo de su inteligencia emocional.

Existe una relación positiva de intensidad fuerte (0.665) entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.4, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ según el coeficiente de correlación de Pearson. Esto indica que los estudiantes con una mayor capacidad para comprender y regular sus propias emociones tienden a gestionar los conflictos de manera más efectiva, lo que subraya la importancia de fortalecer la inteligencia emocional intrapersonal en el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos

Existe una relación positiva de intensidad moderada (0.423) entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.5, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ según el coeficiente Rho de Spearman. Esto sugiere que los estudiantes que desarrollan una mayor capacidad para comprender y manejar las emociones de los demás también son más efectivos al enfrentar y resolver conflictos, lo que resalta la importancia de fortalecer las habilidades interpersonales dentro de la inteligencia emocional.

Existe una relación positiva de intensidad moderada (0.592) entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.6, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ según el coeficiente Rho de Spearman. Esto indica que los estudiantes con mayor capacidad para adaptarse a las circunstancias y manejar el cambio son también más competentes en la resolución de conflictos, lo que resalta la importancia de fomentar la adaptabilidad como parte del desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto educativo.

Existe una relación positiva de intensidad moderada (0.456) entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.7, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ según el coeficiente Rho de Spearman. Esto sugiere que los estudiantes con una mayor capacidad para manejar el estrés son más efectivos en la resolución de conflictos, lo que subraya la importancia de desarrollar

habilidades para gestionar el estrés como parte de la inteligencia emocional en el entorno educativo.

Existe una relación positiva de intensidad moderada (0.510) entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en general y la resolución de conflictos, como se evidencia en la Tabla 4.8, con un valor $p = 0.000 < 0.05$ según el coeficiente Rho de Spearman. Esto indica que los estudiantes con un estado de ánimo más equilibrado son más eficaces al resolver conflictos, lo que resalta la importancia de la regulación emocional en la resolución de conflictos dentro del ámbito educativo.

5.2 RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se formulan a continuación, responde a los resultados obtenidos en la presente investigación:

Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Juan Valer Sandoval compartir los resultados de este estudio con los docentes, para que puedan conocer los factores clave que influyen en la resolución de conflictos por parte de los estudiantes. Este conocimiento permitirá a los docentes ajustar sus estrategias pedagógicas, lo que contribuirá a la creación de un ambiente escolar más armonioso y favorecerá el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, ayudando a mejorar la convivencia escolar.

Se sugiere al coordinador de TOE implementar programas de desarrollo personal enfocados en la comprensión emocional de sí mismos, la autoconfianza y la autorregulación emocional en los estudiantes. Las actividades propuestas podrían incluir talleres de reflexión personal y ejercicios de autoconocimiento, los cuales permitirán a los estudiantes gestionar mejor sus emociones en situaciones conflictivas, favoreciendo su crecimiento personal y social.

Es importante que los docentes tutores integren actividades grupales, juegos de roles y dinámicas que promuevan la empatía, el trabajo en equipo y el respeto mutuo. Estas actividades permitirán a los estudiantes mejorar sus

habilidades sociales y, en consecuencia, potenciarán su capacidad para gestionar los conflictos de manera efectiva.

Se recomienda a los docentes de las distintas áreas incorporar ejercicios que fomenten la flexibilidad, la solución de problemas y la prueba de la realidad. Los estudiantes deben ser capacitados para adaptarse rápidamente a nuevas situaciones y encontrar soluciones viables ante los conflictos que puedan enfrentar. Esto podría incluir simulaciones y estudios de casos en los que los estudiantes tengan que manejar situaciones conflictivas, lo cual les ayudará a desarrollar estas habilidades.

Se sugiere que los docentes tutores incorporen prácticas como la meditación y el autocontrol emocional para ayudar a los estudiantes a manejar el estrés y enfrentar conflictos con calma. También se recomienda incluir actividades grupales que fomenten el bienestar emocional y una actitud conciliadora, como programas de orientación psicológica. Además, se propone trabajar en la comunicación efectiva y la reflexión crítica mediante debates y ejercicios post-conflicto para fortalecer sus habilidades en la resolución de disputas.

CAPÍTULO VI

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Y VIRTUAL

----- (2019). Libro de registro auxiliar de incidencias. IE. N° Juan Valer Sandoval.

----- (2019). Libro de registro de incidencias. IE. N° Juan Valer Sandoval.

Aliano, A. (2020). *Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación). Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/d81ea5e2-eccf-4d43-83b0-2467549dd250>

Áncash: 826 escolares han sido víctimas de violencia en sus colegios en lo que va del año. (22 de octubre de 2018). *Radio Santo Domingo*. <https://radiorsd.pe/noticias/ancash-826-escolares-han-sido-victimas-de-violencia-en-sus-colegios-en-lo-que-va-del-ano>

Ariso, J. y Solera, E. (2015). *La convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria*. Unir Editorial.

BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.

Bar-On, R. (2000). ICE-Inventario de cociente emocional de BarOn: Manual Técnico. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Bar-On, R. (2004). The bar-on emotional quotient inventory (eq-i): rationale, description and summary of psychometric properties. *Measuring emotional intelligence: common ground and controversy*. New York: Nova science

De Zubiría, J. (2010). *Los Modelos Pedagógicos Hacia una pedagogía dialogante*. Editorial Magisterio.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (6 de setiembre de 2018). *La violencia entre compañeros en la escuela afecta a uno de cada dos adolescentes en el mundo*. <https://ciudadesamigas.org/unicef-stop-violencia-infantil-en-las-escuelas/>
- Garza, D. (2020). Conflict analysis of the violence generated in the classrooms of elementary education in Mexico. *Revista Científica Justicia*, 25(37), 35-48. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/3457>
- Goleman, D. (1998). *Trabajando la Inteligencia Emocional*. Bantam Books.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL.
- Ibarrola, S. e Iriarte, C. (2012). *La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos*. Pirámide.
- Interconsulting Bereau. (2015). *Inteligencia emocional control del estrés*. Ediciones de la U. <https://edicionesdelau.com/producto/inteligencia-emocional-control-del-estres/>
- Jara, K. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017*. (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21459>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Creative Commons. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocqua_a2016_cap2-3.pdf
- Maganto, J. (2012). *Concilia en tu vida. La conciliación de la vida personal, familiar y académico – laboral en adolescentes, jóvenes y adultos*. Pirámide.

- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación. Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines*. Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Millones, E. (2019). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio de los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88014 "José Olaya", Chimbote, en el año 2018*. (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Psicología). Universidad Nacional del Santa. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3407>
- Ministerio de educación. (2 de mayo de 2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>.
- Muchica, V. (2019). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en Comunicación en los alumnos del 1° de secundaria de la I.E.N. Lastenia Rejas de Castañon, Tacna, 2017*. (Tesis optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2872>.
- Munduate, L., Ganaza, J. y Alcaide, M. (1993). *Estilos de gestión del conflicto interpersonal en las organizaciones*. Revista de Psicología Social.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *La metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (22 de enero de 2019). *Behind the numbers: ending school violence and bullying*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

Organización de las Naciones Unidas. (5 de setiembre de 2018). *La mitad de los adolescentes sufren violencia en la escuela*. <https://news.un.org/es/story/2018/09/1441121>

Pariachi, V. y Coronel, H. (2022). *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana-2021*. (Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología). Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32739>

Porta, T. (2020). *Inteligencia emocional y resolución de conflictos en docentes del nivel inicial de la Red Educativa N° 10 - San Juan de Lurigancho, 2020*. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Administración de la Educación). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46678>

Pradas, C. (5 de abril de 2018). *Cómo resolver un conflicto de forma asertiva*. <https://www.psicologia-online.com/como-resolver-un-conflicto-de-forma-asertiva-3699.html>.

Ramos, M. (2018). *Relación de la solución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Francisco Javier de Luna Pizarro. Arequipa 2017*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional San Agustín. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6621?fbclid=IwAR1htffxY8db_Zzj5b1x5-xIPezzz4W91dP05bL4_locvgbCXfJ6HbqM2kU.

Real Academia Española. (2021). Inteligencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 07 de marzo de 2022, de <https://dle.rae.es/inteligencia>.

- Rivas, C. (2020). Políticas públicas en materia de violencia escolar en América Latina. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (34), 135–153. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i34.10013>
- Rodríguez, A. (2019). La Inteligencia Emocional en el Manejo de los Conflictos Interpersonales Dentro del Ámbito Educativo. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 4(1). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802170011/html/index.html>
- Rojas, P. (27 de setiembre de 2019). Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. *Gestión*. <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/>
- Romero, R. (2019). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Psicología Educativa). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39824>
- Salovey, P. y Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Pearson.
- Sánchez, M.; Blas, H. y Tujague, M. (2010). *El Análisis Descriptivo como recurso necesario en Ciencias Sociales y Humanas*. Fundamentos en Humanidades, vol. XI, núm. 22, 2010, pp. 103-116 Universidad Nacional de San Luis, Argentina. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812007.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE : NA, en una muestra de niños y adolescentes*. *Persona*, 8, 11–58. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893/843>
- UGEL Santa: 180 casos de violencia escolar se reportaron durante el 2019. (16 de marzo de 2020). *Radio Santo Domingo*. <https://radiorsd.pe/noticias/ugel-santa-180-casos-de-violencia-escolar-se-reportaron-durante-el-2019>

Usán, P. & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133258487007>

Vera, J. (2006). Escala de Solución de Conflicto: Constructo y Validez. *Cultura*, 579-600. http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_20_1_escala-de-solucionde-conflicto-construccion-y-validez.pdf

Vinyyamata (2006), *Conflictología*. Barcelona, España. <https://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/010310.pdf>

CAPÍTULO VII

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (VARIABLE 1)

Estimado estudiante:

El presente cuestionario forma parte de una investigación y tiene por finalidad recoger información acerca del nivel de inteligencia emocional. Es totalmente anónimo.

Tus respuestas no serán calificadas como correctas o incorrectas.

I. Instrucciones:

A continuación, se te presenta 30 ítems, cada uno se acompaña de cuatro escalas de valoración. Coloca un aspa (X) en el valor que mejor te describe según sea el caso. Por ejemplo, si tu respuesta es "Nunca" marca el aspa (X) en el número 1. Agradezco tu sinceridad.

Escalas de valoración:

1	2	3	4
Nunca	A veces	A menudo	Siempre

Duración: 35 minutos.

Nº	ÍTEMS	Escalas de valoración			
		1	2	3	4
1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.				
2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.				
3	Busco soluciones cuando se presentan dificultades.				
4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.				
5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.				
6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.				
7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.				
8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).				
9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.				
10	Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.				

11	Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.				
12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.				
13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.				
14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.				
15	Me resulta fácil relacionarme con los demás.				
16	Siento que puedo superar las dificultades.				
17	Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.				
18	Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.				
19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.				
20	Me acepto como soy.				
21	Logro terminar las actividades que inicio.				
22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.				
23	Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.				
24	Disfruto de las actividades que realizo.				
25	Pienso antes de responder a una ofensa.				
26	Soy solidario(a) con los demás.				
27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.				
28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.				
29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.				
30	Tomo decisiones con seguridad.				

Muchas gracias por tu apoyo

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:

Cuestionario de evaluación de Inteligencia Emocional.

2. Referencia:

Las dimensiones e indicadores fueron tomados de la teoría de BarOn (1997).

3. Autora:

Delia María Ponce Piundo - 2022

4. Propósito:

Identificar el nivel de Inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

5. Normas:

- Al momento de desarrollar el cuestionario, es importante que los estudiantes respondan con sinceridad y objetividad para que la información sea más provechosa.
- Es necesario estipular el tiempo para resolver el instrumento.

6. Usuarios:

El total de usuarios es de 100 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

7. Unidad de análisis:

Los estudiantes que forman parte de la muestra de estudio. Es decir, aquellos que han sido seleccionados de segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

8. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de investigación contiene 30 ítems, agrupados en 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado de ánimo en general.
- Se le asigna la puntuación del 1 al 4 en cada ítem, siendo 4 el puntaje más alto.

- Los estudiantes desarrollarán el cuestionario de Inteligencia Emocional de forma individual, brindando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones que se asignaron.
- El tiempo estipulado para la aplicación es de 35 minutos.
- Los materiales que se utilizarán son: copia del instrumento y lápiz o lapicero.

Escala de conversión de intervalo de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones

a. Escala general de la variable

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
30	120	30 – 52	Muy Bajo
		53 – 75	Bajo
		76 – 98	Medio
		99 – 120	Alto

b. Escala específica por dimensiones

1. Dimensión Intrapersonal

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
10	40	10 – 17	Muy bajo
		18 – 25	Bajo
		26 – 33	Medio
		34 – 40	Alto

2. Dimensión Interpersonal

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
6	24	6 – 10	Muy bajo
		11 – 15	Bajo
		16 – 20	Medio
		21 – 24	Alto

3. Dimensión Adaptabilidad

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
6	24	6 – 10	Muy bajo

		11 – 15	Bajo
		16 – 20	Medio
		21 – 24	Alto

4. Dimensión Manejo de estrés

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
4	16	4 – 7	Muy bajo
		8 – 10	Bajo
		11 – 13	Medio
		14 – 16	Alto

5. Dimensión Estado de ánimo en general

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
4	16	4 – 7	Muy bajo
		8 – 10	Bajo
		11 – 13	Medio
		14 – 16	Alto

c. Escala valorativa de las opciones de respuesta

Respuesta	Puntuación
Nunca	1
A veces	2
A menudo	3
Siempre	4

REPORTE DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO A NIVEL DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Cuestionario de Inteligencia Emocional” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo que se considera que el “Cuestionario de Inteligencia Emocional” posee una fuerte validez de contenido.

Dimensiones	Ítems	Criterios	Expertos			Total	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Intrapersonal	Ítem1	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem5	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem9	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem13	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem17	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem20	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem21	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem24	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem27	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem30	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Interpersonal	Ítem2	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem11	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem15	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem22	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem26	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	

	Ítem29	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Adaptabilidad	Ítem3	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem7	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem12	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem18	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem23	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem28	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Manejo de estrés	Ítem4	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem8	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem10	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem25	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Estado de ánimo en general	Ítem6	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem14	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem16	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem19	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Total							1.00	Validez fuerte

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Puntuación específica
Intrapersonal	1.00	1.00	1.00	1.00
Interpersonal	1.00	1.00	1.00	1.00
Adaptabilidad	1.00	1.00	1.00	1.00
Manejo de estrés	1.00	1.00	1.00	1.00
Estado de ánimo en general	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00

**Reporte de confiabilidad del instrumento
“Cuestionario para evaluar la inteligencia emocional”**

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario de inteligencia emocional” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 30 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus cinco dimensiones del “Cuestionario de inteligencia emocional” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Crombach del instrumento es de 0.91, en promedio y de sus dimensiones (0.90 en Intrapersonal, 0.91 en Interpersonal, 0.90 en Adaptabilidad, 0.91 en Manejo de estrés y 0.90 en Estado de ánimo en general). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.90 y 0.91). Por lo que se considera que el “Cuestionario de inteligencia emocional” es confiable.

Análisis de correlación ítem-total

	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo en general
Ítem1	0,258				
Ítem5	0,126				
Ítem9	0,382				
Ítem13	0,754				
Ítem17	0,492				
Ítem20	0,636				
Ítem21	0,463				
Ítem24	0,716				
Ítem27	0,724				
Ítem30	0,701				
Ítem2		0,125			
Ítem11		0,035			
Ítem15		0,271			
Ítem22		0,412			
Ítem26		0,391			
Ítem29		0,443			
Ítem3			0,610		
Ítem7			0,389		
Ítem12			0,499		
Ítem18			0,598		
Ítem23			0,407		
Ítem28			0,714		
Ítem4				0,615	
Ítem8				0,258	
Ítem10				0,514	

Ítem25				0,589	
Ítem6					0,693
Ítem14					0,391
Ítem16					0,592
Ítem19					0,631
Correlación por dimensiones	0.5252	0.2795	0.5361	0.494	0.57675
Correlación total	0.48231				

Coeficiente de confiabilidad ítem-total

	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo en general
Ítem1	0,914				
Ítem5	0,916				
Ítem9	0,912				
Ítem13	0,905				
Ítem17	0,910				
Ítem20	0,908				
Ítem21	0,911				
Ítem24	0,907				
Ítem27	0,906				
Ítem30	0,907				
Ítem2		0,914			
Ítem11		0,916			
Ítem15		0,913			
Ítem22		0,911			
Ítem26		0,912			
Ítem29		0,911			
Ítem3			0,908		
Ítem7			0,912		
Ítem12			0,910		
Ítem18			0,908		
Ítem23			0,912		
Ítem28			0,906		
Ítem4				0,909	
Ítem8				0,915	
Ítem10				0,910	
Ítem25				0,909	
Ítem6					0,907
Ítem14					0,912
Ítem16					0,909
Ítem19					0,908
Correlación por dimensiones	0.9096	0.9128	0.9093	0.9107	0.909
Correlación total	0.91028				

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
(VARIABLE 2)**

Estimado estudiante:

El presente cuestionario forma parte de una investigación y tiene por objetivo recoger información acerca del nivel de resolución de conflictos. Es totalmente anónimo.

Tus respuestas no serán calificadas como correctas o equivocadas.

I. Instrucciones:

A continuación, se te presenta 30 ítems, cada uno se acompaña de cuatro escalas de valoración. Coloca un aspa (X) en el valor que mejor te describe según sea el caso. Por ejemplo, si tu respuesta es "A veces" marca el aspa (X) en el número 2. Agradezco tu sinceridad.

Escalas de valoración:

1	2	3	4
Nunca	A veces	A menudo	Siempre

Duración: 35 minutos.

Nº	ÍTEMS	Escalas de valoración			
		1	2	3	4
1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.				
2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.				
3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.				
4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.				
5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.				
6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.				
7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.				
8	Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.				
9	Me interesa lo que sienten los demás.				
10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.				
11	Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.				
12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.				
13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.				
14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.				
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.				
16	Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.				
17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.				
18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.				
19	Es fácil para mí aceptar los cambios.				
20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.				

21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).				
22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.				
23	Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.				
24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.				
25	Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.				
26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.				
27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.				
28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).				
29	Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.				
30	Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.				

Muchas gracias

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:

Cuestionario de evaluación de Resolución de Conflictos.

2. Referencia:

Las dimensiones e indicadores fueron tomados de la teoría de Vera (2006).

3. Autora:

Delia María Ponce Piundo

4. Año:

2022

5. Propósito:

Identificar el nivel de resolución de conflictos de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

6. Normas:

- Al momento de desarrollar el cuestionario, es importante que los estudiantes respondan con sinceridad y objetividad para que la información sea más provechosa.

7. Usuarios:

El total de usuarios es de 100 estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

8. Unidad de análisis:

Los estudiantes que forman parte de la muestra de estudio. Es decir, aquellos que han sido seleccionados de segundo grado de educación secundaria de la I. E. 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2022.

9. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de investigación contiene 30 ítems, agrupados en 3 dimensiones: Control emocional, competencia comunicativa y Evaluación de resultados
- Se le asigna la puntuación del 1 al 4 en cada ítem, siendo 4 el puntaje más alto.
- Los estudiantes desarrollarán el cuestionario de Evaluación de Resolución de conflictos de forma individual, brindando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones que se asignaron.
- El tiempo estipulado para la aplicación es de 35 minutos.
- Los materiales que se utilizará son: copia del instrumento y un lápiz o lapicero.

Escala de conversión de intervalo de la variable resolución de conflictos y sus dimensiones

a. Escala general de la variable:

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
30	120	30 – 52	Muy Bajo
		53 – 75	Bajo
		76 – 98	Medio
		99 – 120	Alto

b. Escala específica por dimensiones

1. Dimensión Control emocional

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
18	72	18 – 31	Muy bajo
		32 – 45	Bajo
		46 – 59	Medio
		60 – 72	Alto

2. Dimensión Competencia comunicativa

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
6	24	6 – 10	Muy bajo
		11 – 15	Bajo
		16 – 20	Medio
		21 – 24	Alto

3. Dimensión Evaluación de resultados

Total de ítems	Puntaje	Intervalo	Significancia de la respuesta – Categoría Diagnóstica
6	24	6 – 10	Muy bajo
		11 – 15	Bajo
		16 – 20	Medio
		21 – 24	Alto

c. Escala valorativa de las opciones de respuesta

Respuesta	Puntuación
Nunca	1
A veces	2
A menudo	3
Siempre	4

REPORTE DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO A NIVEL DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Cuestionario de Resolución de conflictos” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo que se considera que el “Cuestionario de Resolución de conflictos” posee una fuerte validez de contenido.

Dimensiones	Ítems	Criterios	Expertos			Total	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Control emocional	Ítem1	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem2	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem4	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem6	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem8	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem9	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem11	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
	Ítem13	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Ítem15	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem17	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem18	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem19	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem21	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem23	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem24	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	

		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem26	Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem28	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem30	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Competencia comunicativa	Ítem3	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
			Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte
Pertinencia			1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem7		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem12		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem20		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem25		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Ítem29		Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Evaluación de resultados	Ítem5	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem10	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem14	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem16	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem22	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
	Ítem27	Claridad	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1.00	1.00	1.00	3	1.00	Validez fuerte	
Total							1.00	Validez fuerte	

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Puntuación específica
Control emocional	1.00	1.00	1.00	1.00
Competencia comunicativa	1.00	1.00	1.00	1.00
Evaluación de resultados	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00

Reporte de confiabilidad del instrumento
“Cuestionario para evaluar la resolución de conflictos”

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario de resolución de conflictos” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 30 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones del “Cuestionario de resolución de conflictos” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Crombach del instrumento es de 0.89, en promedio y de sus dimensiones (0.89 en Control emocional, 0.89 en Competencia comunicativa y 0.89 en Evaluación de resultados). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.89 y 0.90). Por lo que se considera que el “Cuestionario de resolución de conflictos” es confiable.

Análisis de correlación ítem-total

	Control emocional	Competencia comunicativa	Evaluación de resultados
Ítem1	0.066		
Ítem2	0.575		
Ítem4	0.333		
Ítem6	0.528		
Ítem8	0.524		
Ítem9	0.721		
Ítem11	0.568		
Ítem13	0.494		
Ítem15	0.519		
Ítem17	0.613		
Ítem18	0.439		
Ítem19	0.277		
Ítem21	0.504		
Ítem23	0.126		
Ítem24	0.501		
Ítem26	0.429		
Ítem28	0.479		
Ítem30	0.282		
Ítem3		0.375	
Ítem7		0.521	
Ítem12		0.552	
Ítem20		0.485	
Ítem25		0.503	
Ítem29		0.588	
Ítem5			0.721
Ítem10			0.431

Ítem14			0.425
Ítem16			0.317
Ítem22			0.668
Ítem27			0.319
Correlación por dimensiones	0.443	0.504	0.480
Correlación total	0.476		

Coeficiente de confiabilidad ítem-total

	Control emocional	Competencia comunicativa	Evaluación de resultados
Ítem1	0.904		
Ítem2	0.896		
Ítem4	0.900		
Ítem6	0.897		
Ítem8	0.897		
Ítem9	0.893		
Ítem11	0.896		
Ítem13	0.898		
Ítem15	0.897		
Ítem17	0.896		
Ítem18	0.899		
Ítem19	0.901		
Ítem21	0.898		
Ítem23	0.904		
Ítem24	0.898		
Ítem26	0.899		
Ítem28	0.898		
Ítem30	0.902		
Ítem3		0.900	
Ítem7		0.897	
Ítem12		0.897	
Ítem20		0.898	
Ítem25		0.898	
Ítem29		0.896	
Ítem5			0.895
Ítem10			0.899
Ítem14			0.899
Ítem16			0.901
Ítem22			0.894
Ítem27			0.901
Correlación por dimensiones	0.899	0.898	0.898
Correlación total	0.898		

ANEXO 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
Problema general	Hipótesis	Objetivo general	
¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022?	<p>Hi= Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>H0= No existe relación directa entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p>	<p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>Objetivo específicos</p> <p>OE1: Identificar el nivel de inteligencia emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE2: Identificar el nivel de resolución de conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE3: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE4: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE5: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE6: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE7: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>D1: Intrapersonal</p> <p>D2: Interpersonal</p> <p>D3: Adaptabilidad</p> <p>D4: Manejo de estrés</p> <p>D5: Estado de ánimo en general</p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>D1:Control emocional</p> <p>D2:Competencia comunicativa</p> <p>D3: Evaluación de resultados</p>

		estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.	
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS
El diseño de la presente investigación será descriptivo correlacional. Según Ñaupas et al. (2018), sostiene que la finalidad es establecer el grado de relación entre variables.	<p>POBLACIÓN: La población está constituida por todos los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote.</p> <p>TIPO DE MUESTREO: Para la investigación se utilizó el muestreo probabilístico porque todos los participantes tendrán la misma oportunidad de ser elegidos (Hernández y Mendoza, 2018). El método muestral que se empleará para seleccionar la muestra es al azar simple porque la totalidad de estudiantes de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados (Ñaupas et al., 2018).</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra está conformada por 100 estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote.</p>	<p style="text-align: center;">Inteligencia Emocional</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de evaluación de Inteligencia Emocional Autora: Delia María Ponce Piundo Año: 2022 Ámbito de Aplicación: Estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval. Forma de Administración: Individual</p> <p style="text-align: center;">Resolución de Conflictos</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de evaluación de Resolución de Conflictos Autora: Delia Ponce Piundo Año: 2022 Ámbito de Aplicación: Estudiantes de segundo de secundaria de la I.E. Juan Valer Sandoval. Forma de Administración: Individual</p>	<p>Se realizará mediante el:</p> <p>Análisis descriptivo: El cual tiene por finalidad mostrar de manera adecuada la información para un manejo apropiado de los resultados (Ñaupas et al., 2018).</p> <p>Análisis inferencial: El cual tiene por objetivo del análisis inferencial es deducir y universalizar los resultados obtenidos de la muestra a toda la población, haciendo uso de métodos matemáticos estadísticos; los cuales permitirán definir los parámetros y comprobar la hipótesis planteada (Ñaupas et al. 2018).</p>

ANEXO 3: Registro de datos

Anexo 3.1 Registro de datos de la variable Inteligencia Emocional

N°	INTELIGENCIA EMOCIONAL											
	INTRAPERSONAL		INTERPERSONAL		ADAPTABILIDAD		MANEJO DE ESTRÉS		ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL		INTELIGENCIA EMOCIONAL	
	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN
1	32	Medio	17	Medio	14	Bajo	13	Medio	11	Medio	87	Medio
2	32	Medio	19	Medio	15	Bajo	13	Medio	15	Alto	94	Medio
3	30	Medio	20	Medio	20	Medio	10	Bajo	12	Medio	92	Medio
4	34	Alto	15	Bajo	16	Medio	10	Bajo	11	Medio	86	Medio
5	26	Medio	14	Bajo	19	Medio	8	Bajo	9	Bajo	76	Medio
6	36	Alto	20	Medio	21	Alto	13	Medio	13	Medio	103	Alto
7	29	Medio	20	Medio	22	Alto	13	Medio	12	Medio	96	Medio
8	27	Medio	14	Bajo	18	Medio	9	Bajo	10	Bajo	78	Medio
9	31	Medio	17	Medio	15	Bajo	9	Bajo	13	Medio	85	Medio
10	33	Medio	18	Medio	19	Medio	12	Medio	15	Alto	97	Medio
11	28	Medio	13	Bajo	16	Medio	11	Medio	11	Medio	79	Medio
12	31	Medio	20	Medio	20	Medio	12	Medio	13	Medio	96	Medio
13	22	Bajo	16	Medio	13	Bajo	11	Medio	12	Medio	74	Bajo
14	38	Alto	22	Alto	20	Medio	13	Medio	13	Medio	106	Alto
15	35	Alto	20	Medio	16	Medio	13	Medio	15	Alto	99	Alto
16	29	Medio	15	Bajo	18	Medio	12	Medio	11	Medio	85	Medio
17	23	Bajo	16	Medio	18	Medio	10	Bajo	12	Medio	79	Medio
18	38	Alto	18	Medio	21	Alto	10	Bajo	15	Alto	102	Alto
19	32	Medio	13	Bajo	20	Medio	10	Bajo	13	Medio	88	Medio
20	24	Bajo	17	Medio	21	Alto	8	Bajo	12	Medio	82	Medio
21	28	Medio	18	Medio	15	Bajo	8	Bajo	12	Medio	81	Medio

22	33	Medio	19	Medio	19	Medio	13	Medio	14	Alto	98	Medio
23	23	Bajo	12	Bajo	15	Bajo	11	Medio	9	Bajo	70	Bajo
24	25	Bajo	13	Bajo	14	Bajo	6	Muy bajo	13	Medio	71	Bajo
25	28	Medio	18	Medio	16	Medio	13	Medio	12	Medio	87	Medio
26	31	Medio	17	Medio	20	Medio	13	Medio	11	Medio	92	Medio
27	20	Bajo	16	Medio	12	Bajo	8	Bajo	10	Bajo	66	Bajo
28	34	Alto	14	Bajo	11	Bajo	8	Bajo	11	Medio	78	Medio
29	25	Bajo	14	Bajo	16	Medio	8	Bajo	8	Bajo	71	Bajo
30	28	Medio	17	Medio	15	Bajo	12	Medio	12	Medio	84	Medio
31	25	Bajo	18	Medio	14	Bajo	8	Bajo	11	Medio	76	Medio
32	21	Bajo	14	Bajo	14	Bajo	9	Bajo	10	Bajo	68	Bajo
33	21	Bajo	14	Bajo	14	Bajo	8	Bajo	8	Bajo	65	Bajo
34	17	Muy bajo	17	Medio	17	Medio	7	Muy bajo	10	Bajo	68	Bajo
35	29	Medio	17	Medio	19	Medio	9	Bajo	10	Bajo	84	Medio
36	28	Medio	18	Medio	19	Medio	8	Bajo	11	Medio	84	Medio
37	31	Medio	19	Medio	20	Medio	11	Medio	14	Alto	95	Medio
38	29	Medio	16	Medio	20	Medio	15	Alto	12	Medio	92	Medio
39	22	Bajo	16	Medio	18	Medio	8	Bajo	10	Bajo	74	Bajo
40	19	Bajo	13	Bajo	13	Bajo	7	Muy bajo	10	Bajo	62	Bajo
41	26	Medio	18	Medio	19	Medio	10	Bajo	9	Bajo	82	Medio
42	32	Medio	16	Medio	15	Bajo	14	Alto	13	Medio	90	Medio
43	30	Medio	20	Medio	21	Alto	11	Medio	13	Medio	95	Medio
44	31	Medio	16	Medio	18	Medio	10	Bajo	13	Medio	88	Medio
45	34	Alto	16	Medio	17	Medio	10	Bajo	14	Alto	91	Medio
46	29	Medio	18	Medio	19	Medio	11	Medio	14	Alto	91	Medio
47	22	Bajo	15	Bajo	17	Medio	13	Medio	10	Bajo	77	Medio
48	22	Bajo	17	Medio	20	Medio	10	Bajo	14	Alto	83	Medio
49	28	Medio	20	Medio	17	Medio	10	Bajo	13	Medio	88	Medio

50	26	Medio	15	Bajo	16	Medio	11	Medio	10	Bajo	78	Medio
51	16	Muy bajo	11	Bajo	10	Muy bajo	7	Muy bajo	8	Bajo	52	Muy bajo
52	23	Bajo	19	Medio	14	Bajo	16	Alto	12	Medio	84	Medio
53	32	Medio	20	Medio	17	Medio	13	Medio	13	Medio	95	Medio
54	32	Medio	15	Bajo	20	Medio	10	Bajo	14	Alto	91	Medio
55	30	Medio	14	Bajo	16	Medio	11	Medio	13	Medio	84	Medio
56	26	Medio	21	Alto	19	Medio	11	Medio	10	Bajo	87	Medio
57	23	Bajo	13	Bajo	13	Bajo	8	Bajo	9	Bajo	66	Bajo
58	25	Bajo	14	Bajo	20	Medio	5	Muy bajo	13	Medio	77	Medio
59	26	Medio	22	Alto	18	Medio	9	Bajo	12	Medio	87	Medio
60	34	Alto	21	Alto	17	Medio	9	Bajo	11	Medio	92	Medio
61	37	Alto	20	Medio	22	Alto	16	Alto	14	Alto	109	Alto
62	22	Bajo	20	Medio	18	Medio	8	Bajo	11	Medio	79	Medio
63	34	Alto	16	Medio	21	Alto	14	Alto	14	Alto	99	Alto
64	18	Bajo	11	Bajo	13	Bajo	12	Medio	8	Bajo	62	Bajo
65	24	Bajo	10	Muy bajo	9	Muy bajo	7	Muy bajo	10	Bajo	60	Bajo
66	24	Bajo	15	Bajo	17	Medio	7	Muy bajo	7	Muy bajo	70	Bajo
67	33	Medio	14	Bajo	20	Medio	11	Medio	11	Medio	89	Medio
68	33	Medio	13	Bajo	17	Medio	12	Medio	13	Medio	88	Medio
69	26	Medio	15	Bajo	15	Bajo	7	Muy bajo	10	Bajo	73	Bajo
70	23	Bajo	13	Bajo	12	Bajo	12	Medio	8	Bajo	68	Bajo
71	27	Medio	13	Bajo	17	Medio	13	Medio	11	Medio	81	Medio
72	22	Bajo	12	Bajo	12	Bajo	6	Muy bajo	7	Muy bajo	59	Bajo
73	25	Bajo	19	Medio	15	Bajo	8	Bajo	13	Medio	80	Medio
74	24	Bajo	17	Medio	17	Medio	13	Medio	10	Bajo	81	Medio
75	27	Medio	17	Medio	13	Bajo	9	Bajo	13	Medio	79	Medio
76	22	Bajo	15	Bajo	18	Medio	8	Bajo	12	Medio	75	Bajo
77	29	Medio	15	Bajo	17	Medio	11	Medio	11	Medio	83	Medio

78	19	Bajo	17	Medio	10	Muy bajo	7	Muy bajo	9	Bajo	62	Bajo
79	33	Medio	20	Medio	20	Medio	13	Medio	15	Alto	101	Alto
80	31	Medio	18	Medio	20	Medio	13	Medio	12	Medio	94	Medio
81	27	Medio	21	Alto	19	Medio	12	Medio	13	Medio	92	Medio
82	28	Medio	18	Medio	15	Bajo	10	Bajo	12	Medio	83	Medio
83	26	Medio	20	Medio	19	Medio	12	Medio	11	Medio	88	Medio
84	22	Bajo	15	Bajo	15	Bajo	12	Medio	10	Bajo	74	Bajo
85	30	Medio	18	Medio	17	Medio	10	Bajo	13	Medio	88	Medio
86	26	Medio	14	Bajo	16	Medio	10	Bajo	11	Medio	77	Medio
87	31	Medio	18	Medio	17	Medio	14	Alto	15	Alto	95	Medio
88	30	Medio	17	Medio	14	Bajo	11	Medio	11	Medio	83	Medio
89	24	Bajo	15	Bajo	17	Medio	10	Bajo	11	Medio	77	Medio
90	31	Medio	17	Medio	11	Bajo	10	Bajo	9	Bajo	78	Medio
91	30	Medio	18	Medio	19	Medio	12	Medio	11	Medio	90	Medio
92	25	Bajo	20	Medio	17	Medio	11	Medio	13	Medio	86	Medio
93	21	Bajo	15	Bajo	12	Bajo	5	Muy bajo	10	Bajo	63	Bajo
94	29	Medio	16	Medio	16	Medio	10	Bajo	11	Medio	82	Medio
95	31	Medio	15	Bajo	19	Medio	13	Medio	9	Bajo	87	Medio
96	31	Medio	16	Medio	14	Bajo	11	Medio	13	Medio	85	Medio
97	27	Medio	19	Medio	12	Bajo	9	Bajo	10	Bajo	77	Medio
98	26	Medio	16	Medio	20	Medio	12	Medio	13	Medio	87	Medio
99	24	Bajo	13	Bajo	17	Medio	9	Bajo	11	Medio	74	Bajo
100	33	Medio	22	Alto	19	Medio	12	Medio	13	Medio	99	Alto

Anexo 3.2 Registro de datos de la variable Resolución de Conflictos

N°	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS							
	CONTROL EMOCIONAL		COMPETENCIA COMUNICATIVA		EVALUACIÓN DE RESULTADOS		RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN	TOTAL	VALORACIÓN
1	53	Medio	15	Bajo	14	Bajo	82	Medio
2	52	Medio	19	Medio	17	Medio	88	Medio
3	58	Medio	19	Medio	20	Medio	97	Medio
4	53	Medio	17	Medio	13	Bajo	83	Medio
5	51	Medio	14	Bajo	14	Bajo	79	Medio
6	65	Alto	20	Medio	21	Alto	106	Alto
7	57	Medio	21	Alto	20	Medio	98	Medio
8	48	Medio	17	Medio	17	Medio	82	Medio
9	50	Medio	18	Medio	13	Bajo	81	Medio
10	67	Alto	21	Alto	18	Medio	106	Alto
11	52	Medio	16	Medio	16	Medio	84	Medio
12	58	Medio	20	Medio	19	Medio	97	Medio
13	56	Medio	19	Medio	15	Bajo	90	Medio
14	58	Medio	21	Alto	24	Alto	103	Alto
15	52	Medio	21	Alto	15	Bajo	88	Medio
16	55	Medio	19	Medio	18	Medio	92	Medio
17	54	Medio	16	Medio	22	Alto	92	Medio
18	61	Alto	18	Medio	18	Medio	97	Medio
19	57	Medio	19	Medio	21	Alto	97	Medio
20	44	Bajo	17	Medio	18	Medio	79	Medio
21	56	Medio	15	Bajo	19	Medio	90	Medio
22	63	Alto	22	Alto	22	Alto	107	Alto

23	47	Medio	16	Medio	15	Bajo	78	Medio
24	34	Bajo	15	Bajo	10	Muy bajo	59	Bajo
25	61	Alto	17	Medio	20	Medio	98	Medio
26	55	Medio	19	Medio	18	Medio	92	Medio
27	47	Medio	15	Bajo	16	Medio	78	Medio
28	58	Medio	20	Medio	12	Bajo	90	Medio
29	45	Bajo	17	Medio	19	Medio	81	Medio
30	45	Bajo	19	Medio	16	Medio	80	Medio
31	45	Bajo	18	Medio	16	Medio	79	Medio
32	40	Bajo	15	Bajo	12	Bajo	67	Bajo
33	42	Bajo	14	Bajo	14	Bajo	70	Bajo
34	40	Bajo	14	Bajo	14	Bajo	68	Bajo
35	47	Medio	12	Bajo	15	Bajo	74	Bajo
36	50	Medio	16	Medio	17	Medio	83	Medio
37	52	Medio	20	Medio	19	Medio	91	Medio
38	45	Bajo	16	Medio	20	Medio	81	Medio
39	59	Medio	18	Medio	23	Alto	100	Alto
40	45	Bajo	13	Bajo	20	Medio	78	Medio
41	59	Medio	18	Medio	19	Medio	96	Medio
42	62	Alto	19	Medio	23	Alto	104	Alto
43	57	Medio	18	Medio	21	Alto	96	Medio
44	58	Medio	22	Alto	22	Alto	102	Alto
45	48	Medio	19	Medio	17	Medio	84	Medio
46	42	Bajo	16	Medio	10	Muy bajo	68	Bajo
47	43	Bajo	16	Medio	15	Bajo	74	Bajo
48	53	Medio	16	Medio	17	Medio	86	Medio
49	53	Medio	16	Medio	15	Bajo	84	Medio
50	46	Medio	13	Bajo	15	Bajo	74	Bajo

51	35	Bajo	13	Bajo	9	Muy bajo	57	Bajo
52	47	Medio	21	Alto	17	Medio	85	Medio
53	58	Medio	16	Medio	15	Bajo	89	Medio
54	57	Medio	21	Alto	24	Alto	102	Alto
55	49	Medio	15	Bajo	19	Medio	83	Medio
56	54	Medio	15	Bajo	19	Medio	88	Medio
57	41	Bajo	12	Bajo	13	Bajo	66	Bajo
58	51	Medio	20	Medio	14	Bajo	85	Medio
59	58	Medio	16	Medio	16	Medio	90	Medio
60	51	Medio	16	Medio	18	Medio	85	Medio
61	70	Alto	22	Alto	24	Alto	116	Alto
62	44	Bajo	14	Bajo	18	Medio	76	Medio
63	65	Alto	19	Medio	22	Alto	106	Alto
64	43	Bajo	12	Bajo	7	Muy bajo	62	Bajo
65	52	Medio	17	Medio	11	Bajo	80	Medio
66	50	Medio	17	Medio	20	Medio	87	Medio
67	59	Medio	19	Medio	20	Medio	98	Medio
68	54	Medio	15	Bajo	20	Medio	89	Medio
69	44	Bajo	13	Bajo	12	Bajo	69	Bajo
70	42	Bajo	14	Bajo	13	Bajo	69	Bajo
71	56	Medio	20	Medio	17	Medio	93	Medio
72	36	Bajo	11	Bajo	12	Bajo	59	Bajo
73	45	Bajo	14	Bajo	15	Bajo	74	Bajo
74	46	Medio	17	Medio	15	Bajo	78	Medio
75	52	Medio	14	Bajo	13	Bajo	79	Medio
76	54	Medio	17	Medio	18	Medio	89	Medio
77	48	Medio	15	Bajo	17	Medio	80	Medio
78	41	Bajo	18	Medio	14	Bajo	73	Bajo

79	59	Medio	17	Medio	17	Medio	93	Medio
80	56	Medio	18	Medio	20	Medio	94	Medio
81	53	Medio	15	Bajo	16	Medio	84	Medio
82	52	Medio	15	Bajo	13	Bajo	80	Medio
83	54	Medio	16	Medio	17	Medio	87	Medio
84	45	Bajo	16	Medio	16	Medio	77	Medio
85	52	Medio	21	Alto	17	Medio	90	Medio
86	42	Bajo	15	Bajo	16	Medio	73	Bajo
87	50	Medio	13	Bajo	21	Alto	84	Medio
88	48	Medio	17	Medio	18	Medio	83	Medio
89	53	Medio	16	Medio	16	Medio	85	Medio
90	55	Medio	20	Medio	18	Medio	93	Medio
91	51	Medio	16	Medio	13	Bajo	80	Medio
92	51	Medio	14	Bajo	17	Medio	82	Medio
93	40	Bajo	15	Bajo	14	Bajo	69	Bajo
94	42	Bajo	16	Medio	14	Bajo	72	Bajo
95	58	Medio	19	Medio	19	Medio	96	Medio
96	49	Medio	16	Medio	14	Bajo	79	Medio
97	57	Medio	18	Medio	14	Bajo	89	Medio
98	60	Alto	15	Bajo	19	Medio	94	Medio
99	46	Medio	15	Bajo	15	Bajo	76	Medio
100	61	Alto	17	Medio	21	Alto	99	Alto

CARTA DE PRESENTACIÓN

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022

Señora: MG. MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. -

Me es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial; así mismo, hacer de su conocimiento que, en mi calidad de estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Santa, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el grado de maestra en Docencia e Investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022.” y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

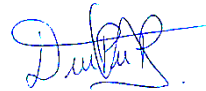
El expediente de validación contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.

- Instrumentos
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Quedo agradecida por la atención a la presente.

Atentamente,



Br. Ponce Piundo, Delia María
DNI N° 44623305

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022.						
AUTORA: Ponce Piundo, Delia María						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Existe relación entre inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022?	<p>General: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>Específicos OE1: Identificar el nivel de inteligencia emocional que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. OE2: Identificar el nivel de resolución de conflictos que registran los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. OE3: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022. OE4: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución</p>	<p>Hi= Existe relación directa significativa entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>H0= No existe relación directa entre la inteligencia emocional con la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p>	Variable 1: Inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
			Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1. Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien. 5. Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.	- Nunca: 1 - A veces: 2 - A menudo: 3 - Siempre: 4
				Asertividad	9. Logro expresar lo que siento sin herir a los demás. 13. Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.	
				Autoconcepto	17. Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones. 20. Me acepto como soy.	
				Autorrealización	21. Logro terminar las actividades que inicio. 24. Disfruto de las actividades que realizo.	
				Independencia	27. Tengo confianza en las decisiones que tomo. 30. Tomo decisiones con seguridad.	
			Interpersonal	Empatía	2. Soy capaz de entender las emociones de los demás. 11. Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.	
				Relaciones interpersonales	15. Me resulta fácil relacionarme con los demás. 22. Realizo actividades de recreación con mis amistades.	
				Responsabilidad social	26. Soy solidario(a) con los demás. 29. Participo en actividades que tienen fines solidarios.	
			Adaptabilidad	Solución de problemas	3. Busco soluciones cuando se presentan dificultades. 7. Las alternativas de solución que planteo son eficaces.	
				Prueba de la realidad	12. Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía. 18. Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.	
				Flexibilidad	23. Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero. 28. Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.	
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4. Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones. 8. Hago una pausa cuando me siento estresado(a).	
				Control de los impulsos	10. Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta. 25. Pienso antes de responder a una ofensa.	
			Estado de ánimo en general	Felicidad	6. Me siento contento(a) con la vida que tengo. 14. Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.	
				Optimismo	16. Siento que puedo superar las dificultades. 19. Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.	
			Variable 2: Resolución de conflictos			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
			Control emocional	Tolerancia	1. Mantengo la calma en situaciones conflictivas. 2. Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.	- Nunca: 1

<p>Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE5: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE6: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p> <p>OE7: Establecer la relación entre la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general y la resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.</p>				<p>4. Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.</p> <p>6. Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.</p> <p>8. Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.</p>	<p>- A veces: 2</p> <p>- A menudo: 3</p> <p>- Siempre: 4</p>
			Empatía	<p>9. Me interesa lo que sienten los demás.</p> <p>11. Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.</p> <p>13. Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.</p> <p>15. Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.</p> <p>17. Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.</p>	
			Adaptabilidad	<p>18. Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.</p> <p>19. Es fácil para mí aceptar los cambios.</p> <p>21. Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).</p> <p>23. Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.</p>	
			Control de impulsividad	<p>24. Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.</p> <p>26. Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.</p> <p>28. Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).</p> <p>30. Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.</p>	
		Competencia comunicativa	Sentido de coherencia en la comunicación	<p>3. Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.</p> <p>7. Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.</p> <p>12. Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.</p> <p>20. Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.</p> <p>25. Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.</p> <p>29. Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.</p>	
		Evaluación de resultados	Evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no	<p>5. Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.</p> <p>10. Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.</p> <p>14. Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.</p> <p>16. Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.</p> <p>22. Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.</p> <p>27. Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.</p>	

MATRIZ DE VALIDACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1. Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.					X		X		X		X		
			5. Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.					X		X		X		X		
		Asertividad	9. Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.					X		X		X		X		
			13. Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.					X		X		X		X		
		Autoconcepto	17. Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.					X		X		X		X		
			20. Me acepto como soy.					X		X		X		X		
		Autorrealización	21. Logro terminar las actividades que inicio					X		X		X		X		
			24. Disfruto de las actividades que realizo.					X		X		X		X		
		Independencia	27. Tengo confianza en las decisiones que tomo.					X		X		X		X		
	30. Tomo decisiones con seguridad.						X		X		X		X			
	Interpersonal	Empatía	2. Soy capaz de entender las emociones de los demás.					X		X		X		X		
			11. Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.					X		X		X		X		
		Relaciones interpersonales	15. Me resulta fácil relacionarme con los demás.					X		X		X		X		
			22. Realizo actividades de recreación con mis amistades.					X		X		X		X		
		Responsabilidad social	26. Soy solidario(a) con los demás.					X		X		X		X		
			29. Participo en actividades que tienen fines solidarios.					X		X		X		X		

Adaptabilidad	Solución de problema	3. Busco soluciones cuando se presentan dificultades.					X		X		X		X		
		7. Las alternativas de solución que planteo son eficaces.					X		X		X		X		
	Prueba de la realidad	12. Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.					X		X		X		X		
		18. Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.					X		X		X		X		
	Flexibilidad	23. Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.					X		X		X		X		
		28. Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.					X		X		X		X		
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4. Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.					X		X		X		X		
		8. Hago una pausa cuando me siento estresado(a).					X		X		X		X		
	Control de los impulsos	10. Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.					X		X		X		X		
		25. Pienso antes de responder a una ofensa.					X		X		X		X		
Estado de ánimo en general	Felicidad	6. Me siento contento(a) con la vida que tengo.					X		X		X		X		
		14. Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.					X		X		X		X		
	Optimismo	16. Siento que puedo superar las dificultades.					X		X		X		X		
		19. Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.					X		X		X		X		

M. Vallej M.

MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ

MG. PSICOLOGÍA

DNI: 32808709

ORCID 0000-0001-7706-7922

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

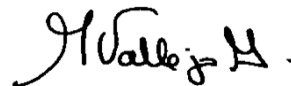
DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote, Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



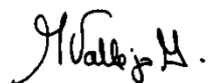
MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
MG. PSICOLOGIA
DNI: 32808709
ORCID 0000-0001-7706-7922

MATRIZ DE VALIDACIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Control emocional	Tolerancia	1. Mantengo la calma en situaciones conflictivas.					X		X		X		X		
			2. Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.					X		X		X		X		
			4. Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.					X		X		X		X		
			6. Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			8. Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.					X		X		X		X		
		Empatía	9. Me interesa lo que sienten los demás.					X		X		X		X		
			11. Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			13. Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.					X		X		X		X		
			15. Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.					X		X		X		X		
		Adaptabilidad	17. Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.					X		X		X		X		
			18. Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.					X		X		X		X		
			19. Es fácil para mí aceptar los cambios.					X		X		X		X		

		21. Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).					x		x		x		x		
		23. Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.					x		x		x		x		
	Control de impulsividad	24. Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.					x		x		x		x		
		26. Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.					x		x		x		x		
		28. Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).					x		x		x		x		
		30. Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.					x		x		x		x		
Competencia comunicativa	Sentido y coherencia en la comunicación.	3. Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.					x		x		x		x		
		7. Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.					x		x		x		x		
		12. Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.					x		x		x		x		
		20. Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.					x		x		x		x		

		25. Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.					x		x		x		x	
		29. Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.					x		x		x		x	
Evaluación de resultados	Evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no.	5. Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.					x		x		x		x	
		10. Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.					x		x		x		x	
		14. Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.					x		x		x		x	
		16. Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.					x		x		x		x	
		22. Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.					x		x		x		x	
		27. Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.					x		x		x		x	



MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
 MG. PSICOLOGIA
 DNI: 32808709
 ORCID 0000-0001-7706-7922

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la variable resolución de conflictos.

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

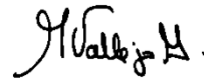
DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
MG. PSICOLOGIA
DNI: 32808709
ORCID 0000-0001-7706-7922

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL								
N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Intrapersonal							
1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.	X		X		X		
5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.	X		X		X		
9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.	X		X		X		
13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.	X		X		X		
17	Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.	X		X		X		
20	Me acepto como soy.	X		X		X		
21	Logro terminar las actividades que inicio.	X		X		X		
24	Disfruto de las actividades que realizo.	X		X		X		
27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.	X		X		X		
30	Tomo decisiones con seguridad.	X		X		X		
	Dimensión 2. Interpersonal							
2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.	X		X		X		
11	Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.	X		X		X		
15	Me resulta fácil relacionarme con los demás.	X		X		X		
22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.	X		X		X		
26	Soy solidario(a) con los demás.	X		X		X		

29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.	X		X		X		
	Dimensión 3. Adaptabilidad							
3	Busco soluciones cuando se presentan dificultades.	X		X		X		
7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.	X		X		X		
12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.	X		X		X		
18	Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.	X		X		X		
23	Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.	X		X		X		
28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.	X		X		X		
	Dimensión 4. Manejo de estrés							
4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.	X		X		X		
8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).	X		X		X		
10	Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.	X		X		X		
25	Pienso antes de responder a una ofensa.	X		X		X		
	Dimensión 5. Estado de ánimo en general							
6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.	X		X		X		
14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.	X		X		X		
16	Siento que puedo superar las dificultades.	X		X		X		
19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ORCID: ORCID 0000-0001-7706-7922
MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
DNI: 32808709

Especialidad del validador: MG. PSICOLOGÍA

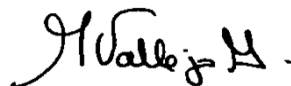
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022



MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ

MG. PSICOLOGÍA

DNI: 32808709

ORCID 0000-0001-7706-7922

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Control emocional							
1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.	X		X		X		
2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.	X		X		X		
4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.	X		X		X		
6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.	X		X		X		
8	Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.	X		X		X		
9	Me interesa lo que sienten los demás.	X		X		X		
11	Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.	X		X		X		
13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.	X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.	X		X		X		
17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.	X		X		X		
18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.	X		X		X		
19	Es fácil para mí aceptar los cambios.	X		X		X		
21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).	X		X		X		
23	Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.	X		X		X		
24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.	X		X		X		
26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.	X		X		X		

28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).	X		X		X		
30	Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.	X		X		X		
	Dimensión 2. Competencia comunicativa							
3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.	X		X		X		
12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.	X		X		X		
20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.	X		X		X		
25	Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.	X		X		X		
29	Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.	X		X		X		
	Dimensión 3. Evaluación de resultados							
5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.	X		X		X		
10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.	X		X		X		
14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.	X		X		X		
16	Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.	X		X		X		
22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.	X		X		X		
27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ORCID: 0000-0001-7706-7922
MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ

Especialidad del validador: MG. PSICOLOGÍA

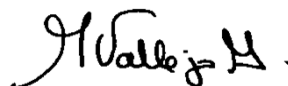
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022



MIRIAM VILMA VALLEJO MARTINEZ
MG. PSICOLOGÍA
DNI: 32808709
ORCID 0000-0001-7706-7922

CARTA DE PRESENTACIÓN

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022

Señorita: Mg. Diana Yoise Anticono Martell.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. -

Me es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial; así mismo, hacer de su conocimiento que, en mi calidad de estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Santa, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el grado de maestra en Docencia e Investigación.

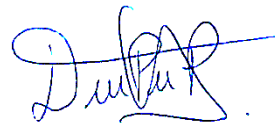
El título de mi proyecto de investigación es: "Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022." y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Instrumentos
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Quedo agradecida por la atención a la presente.

Atentamente,



Br. Ponce Piundo, Delia María
DNI N° 44623305

MATRIZ DE VALIDACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.					X		X		X		X		
			5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.					X		X		X		X		
		Asertividad	9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.					X		X		X		X		
			13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.					X		X		X		X		
		Autoconcepto	17	Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.					X		X		X		X		
			20	Me acepto como soy.					X		X		X		X		
		Autorrealización	21	Logro terminar las actividades que inicio.					X		X		X		X		
			24	Disfruto de las actividades que realizo.					X		X		X		X		
		Independencia	27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.					X		X		X		X		
	30		Tomo decisiones con seguridad.					X		X		X		X			
	Interpersonal	Empatía	2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.					X		X		X		X		
			11	Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.					X		X		X		X		
		Relaciones interpersonales	15	Me resulta fácil relacionarme con los demás.					X		X		X		X		
			22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.					X		X		X		X		
		Responsabilidad social	26	Soy solidario(a) con los demás.					X		X		X		X		
			29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.					X		X		X		X		

Adaptabilidad	Solución de problema	3	Busco soluciones cuando se presentan dificultades.					X		X		X		X			
		7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.					X		X		X		X			
	Prueba de la realidad	12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.					X		X		X		X			
		18	Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.					X		X		X		X			
	Flexibilidad	23	Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.					X		X		X		X			
		28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.					X		X		X		X			
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.					X		X		X		X			
		8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).					X		X		X		X			
	Control de los impulsos	10	Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.					X		X		X		X			
		25	Pienso antes de responder a una ofensa.					X		X		X		X			
Estado de ánimo en general	Felicidad	6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.					X		X		X		X			
		14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.					X		X		X		X			
	Optimismo	16	Siento que puedo superar las dificultades.					X		X		X		X			
		19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.					X		X		X		X			



MG. DIANA YOISE ANTICONA MARTELL

DNI: 44456392

ORCID 0000-0002-1033-5045

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote, Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Anticona Martell, Diana Yoise

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. DIANA YOISE ANTICONA MARTELL
DNI: 44456392
ORCID 0000-0002-1033-5045

MATRIZ DE VALIDACIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Control emocional	Tolerancia	1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.					X		X		X		X		
			2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.					X		X		X		X		
			4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.					X		X		X		X		
			6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			8	Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.					X		X		X		X		
		Empatía	9	Me interesa lo que sienten los demás.					X		X		X		X		
			11	Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.					X		X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.						X		X		X		X				

		17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.					x		x		x		x		
	Adaptabilidad	18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.					x		x		x		x		
		19	Es fácil para mí aceptar los cambios.					x		x		x		x		
		21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).					x		x		x		x		
		23	Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.					x		x		x		x		
		24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.					x		x		x		x		
	Control de impulsividad	26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.					x		x		x		x		
		28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).					x		x		x		x		
		30	Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.					x		x		x		x		
Competencia comunicativa		Sentido y coherencia en la comunicación.	3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.					x		x		x		x	

			7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.					x		x		x		x		
			12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.					x		x		x		x		
			20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.					x		x		x		x		
			25	Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.					x		x		x		x		
			29	Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.					x		x		x		x		
Evaluación de resultados	Evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no.		5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.					x		x		x		x		
			10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.					x		x		x		x		
			14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.					x		x		x		x		
			16	Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.					x		x		x		x		

			22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.					x		x		x		x		
			27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.					x		x		x		x		



MG. DIANA YOISE ANTICONA MARTELL
DNI: 44456392
ORCID 0000-0002-1033-5045

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la variable resolución de conflictos.

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Anticona Martell, Diana Yoise

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. DIANA YOISE ANTICONA MARTELL
DNI: 44456392
ORCID: 0000-0002-1033-5045

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL								
N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Intrapersonal							
1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.	X		X		X		
5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento y actúo frente a ellas.	X		X		X		
9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.	X		X		X		
13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.	X		X		X		
17	Puedo lograr lo que me propongo porque soy consciente de mis habilidades.	X		X		X		
20	Sé quién soy y así me quiero.	X		X		X		
21	Logro terminar las actividades que inicio.	X		X		X		
24	Disfruto de las actividades que realizo.	X		X		X		
27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.	X		X		X		
30	Tomo decisiones con seguridad.	X		X		X		
	Dimensión 2. Interpersonal							
2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.	X		X		X		
11	Siento que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.	X		X		X		
15	Me considero sociable.	X		X		X		
22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.	X		X		X		

26	Practico la solidaridad en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	X		X		X		
29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.	X		X		X		
	Dimensión 3. Adaptabilidad							
3	De presentarse dificultades, trato de buscar soluciones.	X		X		X		
7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.	X		X		X		
12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.	X		X		X		
18	No me creo falsas expectativas cuando algo no me es favorable.	X		X		X		
23	Si algo no resulta como yo quiero, realizo ajustes a mis decisiones.	X		X		X		
28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.	X		X		X		
	Dimensión 4. Manejo de estrés							
4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.	X		X		X		
8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).	X		X		X		
10	No me molesto con facilidad.	X		X		X		
25	Pienso antes de responder a una ofensa.	X		X		X		
	Dimensión 5. Estado de ánimo en general							
6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.	X		X		X		
14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.	X		X		X		
16	Siento que puedo superar las dificultades.	X		X		X		
19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Anticona Martell, Diana Yoise - **ORCID:** 0000-0002-1033-5045

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022



Diana Yoise Anticona Martell
DNI: 44456392
ORCID 0000-0002-1033-5045

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Control emocional							
1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.	X		X		X		
2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.	X		X		X		
4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.	X		X		X		
6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.	X		X		X		
8	Cuando no estoy de acuerdo en algo, explico el por qué.	X		X		X		
9	Me interesa lo que sienten los demás.	X		X		X		
11	Trato de no lastimar a los demás con mis palabras o acciones.	X		X		X		
13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.	X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.	X		X		X		
17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.	X		X		X		
18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.	X		X		X		
19	No le tengo miedo al cambio.	X		X		X		
21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).	X		X		X		
23	Cuando no puedo resolver un conflicto, soy capaz de reconocer mis limitaciones y busco ayuda.	X		X		X		
24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.	X		X		X		
26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.	X		X		X		

28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).	X		X		X		
30	Antes de decir lo que pienso y siento, reflexiono la forma cómo lo diré.	X		X		X		
	Dimensión 2. Competencia comunicativa							
3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.	X		X		X		
12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.	X		X		X		
20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.	X		X		X		
25	Ante una situación de conflicto, trato de involucrar al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.	X		X		X		
29	Cuando la otra persona está hablando, muestro interés y respeto.	X		X		X		
	Dimensión 3. Evaluación de resultados							
5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.	X		X		X		
10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.	X		X		X		
14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.	X		X		X		
16	Trato de analizar en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.	X		X		X		
22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto con el fin de mejorar.	X		X		X		
27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Anticona Martell, Diana Yoise - **ORCID:** 0000-0002-1033-5045

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 24 de octubre del 2022



Diana Yoise Anticona Martell
DNI: 44456392
ORCID 0000-0002-1033-5045

CARTA DE PRESENTACIÓN

Nuevo Chimbote, 25 de octubre del 2022

Señorita: Mg. Emma Elizabeth Vásquez Rodríguez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. -

Me es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial; así mismo, hacer de su conocimiento que, en mi calidad de estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Santa, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el grado de maestra en Docencia e Investigación.

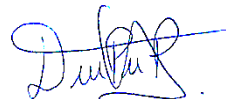
El título de mi proyecto de investigación es: "Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022." y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Instrumentos
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Quedo agradecida por la atención a la presente.

Atentamente,



Br. Ponce Piundo, Delia María
DNI N° 44623305

MATRIZ DE VALIDACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.					X		X		X		X		
			5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.					X		X		X		X		
		Asertividad	9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.					X		X		X		X		
			13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.					X		X		X		X		
		Autoconcepto	17	Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.					X		X		X		X		
			20	Me acepto como soy.					X		X		X		X		
		Autorrealización	21	Logro terminar las actividades que inicio.					X		X		X		X		
			24	Disfruto de las actividades que realizo.					X		X		X		X		
		Independencia	27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.					X		X		X		X		
	30		Tomo decisiones con seguridad.					X		X		X		X			
	Interpersonal	Empatía	2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.					X		X		X		X		
			11	Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.					X		X		X		X		
		Relaciones interpersonales	15	Me resulta fácil relacionarme con los demás.					X		X		X		X		
			22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.					X		X		X		X		
		Responsabilidad social	26	Soy solidario(a) con los demás.					X		X		X		X		
			29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.					X		X		X		X		

Adaptabilidad	Solución de problema	3	Busco soluciones cuando se presentan dificultades.					X		X		X		X		
		7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.					X		X		X		X		
	Prueba de la realidad	12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.					X		X		X		X		
		18	Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.					X		X		X		X		
	Flexibilidad	23	Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.					X		X		X		X		
		28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.					X		X		X		X		
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.					X		X		X		X		
		8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).					X		X		X		X		
	Control de los impulsos	10	Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.					X		X		X		X		
		25	Pienso antes de responder a una ofensa.					X		X		X		X		
Estado de ánimo en general	Felicidad	6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.					X		X		X		X		
		14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.					X		X		X		X		
	Optimismo	16	Siento que puedo superar las dificultades.					X		X		X		X		
		19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.					X		X		X		X		



MG. EMMA ELIZABETH VASQUEZ RODRIGUEZ

DNI: 44627617

ORCID 0000-0002-1785-0365

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote, Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vasquez Rodriguez, Emma Elizabeth

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. EMMA ELIZABETH VÁSQUEZ RODRÍGUEZ
DNI: 44627617
ORCID 0000-0002-1785-0365

MATRIZ DE VALIDACIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Control emocional	Tolerancia	1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.					X		X		X		X		
			2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.					X		X		X		X		
			4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.					X		X		X		X		
			6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			8	Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.					X		X		X		X		
		Empatía	9	Me interesa lo que sienten los demás.					X		X		X		X		
			11	Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.					X		X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.						X		X		X		X				

		17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.					x		x		x		x		
	Adaptabilidad	18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.					x		x		x		x		
		19	Es fácil para mí aceptar los cambios.					x		x		x		x		
		21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).					x		x		x		x		
		23	Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.					x		x		x		x		
		24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.					x		x		x		x		
	Control de impulsividad	26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.					x		x		x		x		
		28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).					x		x		x		x		
		30	Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.					x		x		x		x		
Competencia comunicativa	Sentido y coherencia en la comunicación.	3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.					x		x		x		x		

		7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.					x		x		x		x			
		12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.					x		x		x		x			
		20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.					x		x		x		x			
		25	Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.					x		x		x		x			
		29	Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.					x		x		x		x			
	Evaluación de resultados	Evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no.	5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.					x		x		x		x		
			10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.					x		x		x		x		
			14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.					x		x		x		x		
			16	Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.					x		x		x		x		

			22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.					x		x		x		x		
			27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.					x		x		x		x		



MG. EMMA ELIZABETH VASQUEZ RODRIGUEZ
DNI: 44627617
ORCID 0000-0002-1785-0365

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la variable resolución de conflictos.

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vásquez Rodríguez, Emma Elizabeth

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. EMMA ELIZABETH VÁSQUEZ RODRÍGUEZ
DNI: 44627617
ORCID: 0000-0002-1785-0365

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL								
N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
	Dimensión 1. Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.	X		X		X		
5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento y actúo frente a ellas.	X		X		X		
9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.	X		X		X		
13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.	X		X		X		
17	Puedo lograr lo que me propongo porque soy consciente de mis habilidades.	X		X		X		
20	Sé quién soy y así me quiero.	X		X		X		
21	Logro terminar las actividades que inicio.	X		X		X		
24	Disfruto de las actividades que realizo.	X		X		X		
27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.	X		X		X		
30	Tomo decisiones con seguridad.	X		X		X		
	Dimensión 2. Interpersonal							
2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.	X		X		X		
11	Siento que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.	X		X		X		
15	Me considero sociable.	X		X		X		
22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.	X		X		X		
26	Practico la solidaridad en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	X		X		X		

29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.	X		X		X		
	Dimensión 3. Adaptabilidad							
3	De presentarse dificultades, trato de buscar soluciones.	X		X		X		
7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.	X		X		X		
12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.	X		X		X		
18	No me creo falsas expectativas cuando algo no me es favorable.	X		X		X		
23	Si algo no resulta como yo quiero, realizo ajustes a mis decisiones.	X		X		X		
28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.	X		X		X		
	Dimensión 4. Manejo de estrés							
4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.	X		X		X		
8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).	X		X		X		
10	No me molesto con facilidad.	X		X		X		
25	Pienso antes de responder a una ofensa.	X		X		X		
	Dimensión 5. Estado de ánimo en general							
6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.	X		X		X		
14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.	X		X		X		
16	Siento que puedo superar las dificultades.	X		X		X		
19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Vasquez Rodriguez, Emma Elizabeth - **ORCID:** 0000-0002-1785-0365

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 27 de octubre del 2022



EMMA ELIZABETH VÁSQUEZ RODRÍGUEZ

DNI: 44627617

ORCID: 0000-0002-1785-0365

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Control emocional							
1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.	X		X		X		
2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.	X		X		X		
4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.	X		X		X		
6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.	X		X		X		
8	Cuando no estoy de acuerdo en algo, explico el por qué.	X		X		X		
9	Me interesa lo que sienten los demás.	X		X		X		
11	Trato de no lastimar a los demás con mis palabras o acciones.	X		X		X		
13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.	X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.	X		X		X		
17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.	X		X		X		
18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.	X		X		X		
19	No le tengo miedo al cambio.	X		X		X		
21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).	X		X		X		
23	Cuando no puedo resolver un conflicto, soy capaz de reconocer mis limitaciones y busco ayuda.	X		X		X		
24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.	X		X		X		
26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.	X		X		X		

28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).	X		X		X		
30	Antes de decir lo que pienso y siento, reflexiono la forma cómo lo diré.	X		X		X		
	Dimensión 2. Competencia comunicativa							
3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.	X		X		X		
12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.	X		X		X		
20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.	X		X		X		
25	Ante una situación de conflicto, trato de involucrar al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.	X		X		X		
29	Cuando la otra persona está hablando, muestro interés y respeto.	X		X		X		
	Dimensión 3. Evaluación de resultados							
5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.	X		X		X		
10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.	X		X		X		
14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.	X		X		X		
16	Trato de analizar en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.	X		X		X		
22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto con el fin de mejorar.	X		X		X		
27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Vasquez Rodriguez, Emma Elizabeth - **ORCID:** 0000-0002-1785-0365

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 27 de octubre del 2022



EMMA ELIZABETH VÁSQUEZ RODRÍGUEZ

DNI: 44627617

ORCID 0000-0002-1785-0365

CARTA DE PRESENTACIÓN

Nuevo Chimbote, 25 de octubre del 2022

Señorita: Mg. Janina Jesús Rodríguez Avalos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Presente. -

Me es muy grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial; así mismo, hacer de su conocimiento que, en mi calidad de estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Santa, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar el grado de maestra en Docencia e Investigación.

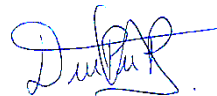
El título de mi proyecto de investigación es: "Inteligencia emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote-2022." y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Instrumentos
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Quedo agradecida por la atención a la presente.

Atentamente,

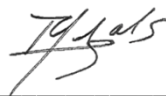


Br. Ponce Piundo, Delia María
DNI N° 44623305

MATRIZ DE VALIDACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.					X		X		X		X			
			5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento.					X		X		X		X			
		Asertividad	9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.					X		X		X		X			
			13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.					X		X		X		X			
		Autoconcepto	17	Soy consciente de mis posibilidades y limitaciones.					X		X		X		X			
			20	Me acepto como soy.					X		X		X		X			
		Autorrealización	21	Logro terminar las actividades que inicio.					X		X		X		X			
			24	Disfruto de las actividades que realizo.					X		X		X		X			
		Independencia	27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.					X		X		X		X			
	30		Tomo decisiones con seguridad.					X		X		X		X				
	Interpersonal	Empatía	2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.					X		X		X		X			
			11	Considero que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.					X		X		X		X			
		Relaciones interpersonales	15	Me resulta fácil relacionarme con los demás.					X		X		X		X			
			22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.					X		X		X		X			
		Responsabilidad social	26	Soy solidario(a) con los demás.					X		X		X		X			
			29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.					X		X		X		X			

Adaptabilidad	Solución de problema	3	Busco soluciones cuando se presentan dificultades.					X		X		X		X			
		7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.					X		X		X		X			
	Prueba de la realidad	12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.					X		X		X		X			
		18	Mis expectativas, al iniciar una actividad, son realistas.					X		X		X		X			
	Flexibilidad	23	Realizo ajustes a mis decisiones cuando los resultados no son los que espero.					X		X		X		X			
		28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.					X		X		X		X			
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.					X		X		X		X			
		8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).					X		X		X		X			
	Control de los impulsos	10	Es fácil para mí controlarme cuando alguien me molesta.					X		X		X		X			
		25	Pienso antes de responder a una ofensa.					X		X		X		X			
Estado de ánimo en general	Felicidad	6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.					X		X		X		X			
		14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.					X		X		X		X			
	Optimismo	16	Siento que puedo superar las dificultades.					X		X		X		X			
		19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.					X		X		X		X			



MG. JANINA JESÚS RODRÍGUEZ AVALOS

DNI: 40759076

ORCID 0000-0002-5981-4194

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

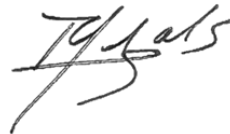
DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote, Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rodríguez Avalos, Janina Jesús

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



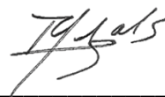
MG. JANINA JESÚS RODRÍGUEZ AVALOS
DNI: 40759076
ORCID 0000-0002-5981-4194

MATRIZ DE VALIDACIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Control emocional	Tolerancia	1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.					X		X		X		X		
			2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.					X		X		X		X		
			4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.					X		X		X		X		
			6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			8	Explico las razones por las que no estoy de acuerdo con algo.					X		X		X		X		
		Empatía	9	Me interesa lo que sienten los demás.					X		X		X		X		
			11	Soy cuidadoso(a) con mis palabras o acciones para evitar lastimar a los demás.					X		X		X		X		
			13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.					X		X		X		X		
			15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.					X		X		X		X		
			17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.					X		X		X		X		
		Adaptabilidad	18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.					X		X		X		X		

		19	Es fácil para mí aceptar los cambios.					x		x		x		x				
		21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).					x		x		x		x				
		23	Soy capaz de reconocer mis limitaciones cuando no puedo resolver un conflicto.					x		x		x		x				
	Control de impulsividad	24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.					x		x		x		x				
		26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.					x		x		x		x				
		28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).					x		x		x		x				
		30	Reflexiono antes de expresar lo que siento y pienso.					x		x		x		x				
	Competencia comunicativa	Sentido y coherencia en la comunicación.	3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.					x		x		x		x			
			7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.					x		x		x		x			
			12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.					x		x		x		x			
20			Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.					x		x		x		x				

		25	Ante una situación de conflicto, involucro al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.						X		X		X		X			
		29	Muestro interés y respeto cuando la otra persona está hablando.						X		X		X		X			
Evaluación de resultados	Evaluar si las acciones empleadas fueron adecuadas o no.	5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.						X		X		X		X			
		10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.						X		X		X		X			
		14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.							X		X		X		X		
		16	Analizo en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.							X		X		X		X		
		22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto.							X		X		X		X		
		27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.							X		X		X		X		



MG. JANINA JESÚS RODRÍGUEZ AVALOS

DNI: 40759076

ORCID 0000-0002-5981-4194

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la variable resolución de conflictos.

OBJETIVO: Recoger información medible sobre la resolución de conflictos de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval – Nuevo Chimbote, Áncash.

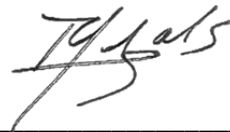
DIRIGIDO A: Estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - Áncash.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rodríguez Avalos, Janina Jesús

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. JANINA JESÚS RODRÍGUEZ AVALOS
DNI: 40759076
ORCID: 0000-0002-5981-4194

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL								
N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Intrapersonal							
1	Puedo reconocer aquello que me hace sentir bien.	X		X		X		
5	Soy capaz de identificar mis emociones en el momento que las siento y actúo frente a ellas.	X		X		X		
9	Logro expresar lo que siento sin herir a los demás.	X		X		X		
13	Sé cómo defender mis ideas manteniendo la calma.	X		X		X		
17	Puedo lograr lo que me propongo porque soy consciente de mis habilidades.	X		X		X		
20	Sé quién soy y así me quiero.	X		X		X		
21	Logro terminar las actividades que inicio.	X		X		X		
24	Disfruto de las actividades que realizo.	X		X		X		
27	Tengo confianza en las decisiones que tomo.	X		X		X		
30	Tomo decisiones con seguridad.	X		X		X		
	Dimensión 2. Interpersonal							
2	Soy capaz de entender las emociones de los demás.	X		X		X		
11	Siento que el sufrimiento de los demás es tan importante como el mío.	X		X		X		
15	Me considero sociable.	X		X		X		
22	Realizo actividades de recreación con mis amistades.	X		X		X		
26	Practico la solidaridad en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	X		X		X		

29	Participo en actividades que tienen fines solidarios.	X		X		X		
	Dimensión 3. Adaptabilidad							
3	De presentarse dificultades, trato de buscar soluciones.	X		X		X		
7	Las alternativas de solución que planteo son eficaces.	X		X		X		
12	Soy capaz de distinguir la realidad de la fantasía.	X		X		X		
18	No me creo falsas expectativas cuando algo no me es favorable.	X		X		X		
23	Si algo no resulta como yo quiero, realizo ajustes a mis decisiones.	X		X		X		
28	Me siento bien cuando me enfrento a nuevos retos.	X		X		X		
	Dimensión 4. Manejo de estrés							
4	Enfrento los problemas sin perder el control de mis emociones.	X		X		X		
8	Hago una pausa cuando me siento estresado(a).	X		X		X		
10	No me molesto con facilidad.	X		X		X		
25	Pienso antes de responder a una ofensa.	X		X		X		
	Dimensión 5. Estado de ánimo en general							
6	Me siento contento(a) con la vida que tengo.	X		X		X		
14	Me siento orgulloso(a) de las amistades que tengo.	X		X		X		
16	Siento que puedo superar las dificultades.	X		X		X		
19	Soy capaz de rescatar lo positivo de las situaciones adversas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Rodríguez Avalos, Janina Jesús - **ORCID:** 0000-0002-5981-4194

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

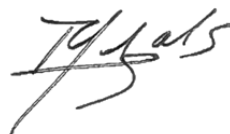
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 29 de octubre del 2022



Janina Jesús Rodríguez Avalos

DNI: 40759076

ORCID: 0000-0002-5981-4194

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Control emocional							
1	Mantengo la calma en situaciones conflictivas.	X		X		X		
2	Soy capaz de resolver un conflicto sin llegar a la violencia.	X		X		X		
4	Respeto la opinión de los demás aun cuando no esté de acuerdo.	X		X		X		
6	Doy a conocer mi punto de vista sin lastimar a los demás.	X		X		X		
8	Cuando no estoy de acuerdo en algo, explico el por qué.	X		X		X		
9	Me interesa lo que sienten los demás.	X		X		X		
11	Trato de no lastimar a los demás con mis palabras o acciones.	X		X		X		
13	Muestro interés cuando siento que una persona me necesita.	X		X		X		
15	Soy capaz de comprender las necesidades de los demás.	X		X		X		
17	Cuando una persona se siente triste, le ofrezco mi ayuda.	X		X		X		
18	Me resulta fácil adecuarme a nuevas circunstancias.	X		X		X		
19	No le tengo miedo al cambio.	X		X		X		
21	Soy capaz de cambiar mi punto de vista cuando reconozco que estoy equivocado(a).	X		X		X		
23	Cuando no puedo resolver un conflicto, soy capaz de reconocer mis limitaciones y busco ayuda.	X		X		X		
24	Soy capaz de controlar mis emociones cuando me encuentro en una situación estresante.	X		X		X		
26	Me muestro calmado(a) cuando me encuentro en una situación de conflicto.	X		X		X		

28	Cuando me siento enojado(a), utilizo mecanismos para controlarme (respiración profunda, tiempo fuera, etc.).	X		X		X		
30	Antes de decir lo que pienso y siento, reflexiono la forma cómo lo diré.	X		X		X		
	Dimensión 2. Competencia comunicativa							
3	Utilizo un tono de voz adecuado cuando me comunico con los demás.	X		X		X		
7	Doy a conocer, a la otra persona, la forma cómo me siento ante el conflicto.	X		X		X		
12	Escucho atentamente y sin interrumpir a la otra persona cuando expresa sus ideas.	X		X		X		
20	Después de escuchar lo que me dicen, formulo preguntas para asegurarme de comprender el mensaje.	X		X		X		
25	Ante una situación de conflicto, trato de involucrar al antagonista para buscar una solución que nos beneficie a ambos.	X		X		X		
29	Cuando la otra persona está hablando, muestro interés y respeto.	X		X		X		
	Dimensión 3. Evaluación de resultados							
5	Evalúo si la alternativa de solución que se usó para resolver un conflicto benefició a ambas partes.	X		X		X		
10	Analizo los aciertos y errores que se presentaron cuando se trató de solucionar un conflicto.	X		X		X		
14	Después de resolver un conflicto, analizo si mi forma de actuar fue adecuada o no.	X		X		X		
16	Trato de analizar en qué fallé cuando mi forma de solucionar un conflicto no fue la mejor.	X		X		X		
22	Evalúo la disposición que muestro cuando resuelvo un conflicto con el fin de mejorar.	X		X		X		
27	Después de resolver un conflicto, evalúo mi conducta.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Rodríguez Avalos, Janina Jesús - **ORCID:** 0000-0002-5981-4194

Especialidad del validador: Licenciada en Psicología

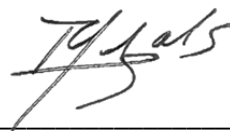
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Nuevo Chimbote, 29 de octubre del 2022



Janina Jesús Rodríguez Avalos
DNI: 40759076
ORCID 0000-0002-5981-4194

ANEXO 5: Prueba de normalidad

Tabla 4.9

Prueba de Kolmogorov-Smirnova de las variables Inteligencia Emocional y Resolución de Conflictos en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote, durante el año escolar 2022.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	0.082	100	0.094
Interpersonal	0.090	100	0.045
Adaptabilidad	0.117	100	0.002
Manejo de estrés	0.100	100	0.015
Estado de ánimo en general	0.139	100	0.000
Inteligencia Emocional	0.055	100	,200*
Control Emocional	0.066	100	,200*
Competencia comunicativa	0.129	100	0.000
Evaluación de resultados	0.070	100	,200*
Resolución de conflictos	0.054	100	,200*

Nota. Registro de datos (anexo 3)

Interpretación: En la tabla 4.5 se presenta la prueba de normalidad de los datos obtenidos. Dado que la muestra es mayor a 50, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para verificar la distribución de las puntuaciones en las variables y sus dimensiones. Se observa que las variables Inteligencia Emocional y Resolución de Conflictos tienen valores de 0.200 respectivamente, lo que indica que la distribución es normal ($p > 0,05$). Por lo tanto, se utilizará la prueba paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson para analizar la relación entre ellas.

En cambio, en las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de Estrés y Estado de Ánimo en General, los valores obtenidos fueron 0.094 (normal), 0.045 (no normal), 0.002 (no normal), 0.015 (no normal) y 0.000 (no normal) respectivamente. Los valores que son menores a 0.05 indican que la distribución no es normal ($p < 0,05$); es decir, es no paramétrica y, por lo tanto, se deberá utilizar el coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

ANEXO 6: Carta de presentación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nvo. Chimbote, 23 de noviembre de 2022

CARTA N° 018-2022-UNS-EPG

Señora
Silvana Patricia Parodi Calisto
Directora I.E. 8838g Juan Valer Sandoval
Presente.

De mi especial consideración:


Es motivo del presente expresarle un cordial saludo a nombre de la Universidad Nacional del Santa y el mío propio, asimismo presentarle a la **Br. Delia María Ponce Piundo** (código de matrícula 2021701013), estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación de la Escuela de Posgrado de la UNS, quien como parte de sus estudios de posgrado se encuentra ejecutando el proyecto de tesis intitulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE-2022"**.

Considerando lo expuesto, solicito a su despacho brinde a la mencionada estudiante, las facilidades necesarias para acceder a la información que requiera para la ejecución del proyecto anteriormente mencionado, que tiene como finalidad la obtención del Grado de Maestro.

Quedando a su disposición en caso de requerir información adicional, me suscribo de usted haciéndole llegar las muestras de mi más alto aprecio y consideración.

Atentamente,




Dr. Guillermo Belisario Saldaña Rojas
Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional del Santa




Silvana P. Parodi Calisto
DIRECTORA

28 NOV 2022

C.c. Interesada - Archivo
GBSR/cjra

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
Rectorado: Av. Pacífico N° 508 - Urb. Buenos Aires
Campus Universitario: Av. Universitaria s/n - Urb. Bellamar
Central telefónica: (51)-43-310445 - Nuevo Chimbote - Anraash - Perú

www.uns.edu.pe



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

I.E. N° 88042	
A.H. VILLAS PALMAS - NVO. CHIMBOTE	
RECEPCION	
EXPEDIENTE N°	1254
FOJAS:	01 FIRMA:
FECHA:	23/11/2022 HORA: 10:30a

Nvo. Chimbote, 23 de noviembre de 2022

CARTAN° 017-2022-UNS-EPG

Señor

Jorge Luis Olivera Huerta

Director I.E. 88042 Las Palmas

Presente. -

De mi especial consideración:

Es motivo del presente expresarle un cordial saludo a nombre de la Universidad Nacional del Santa y el mío propio, asimismo presentarle a la **Br. Delia María Ponce Piundo** (código de matrícula 2021701013), estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación de la Escuela de Posgrado de la UNS, quien como parte de sus estudios de posgrado se encuentra ejecutando el proyecto de tesis intitulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE-2022"**.

Considerando lo expuesto, solicito a su despacho brinde a la mencionada estudiante, las facilidades necesarias para acceder a la información que requiera para la ejecución del proyecto anteriormente mencionado, que tiene como finalidad la obtención del Grado de Maestro.

Quedando a su disposición en caso de requerir información adicional, me suscribo de usted haciéndole llegar las muestras de mi más alto aprecio y consideración.

Atentamente,



Dr. Guillermo Belisario Saldaña Rojas


Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Santa

C.C. Interesada - Archivo
GBSR/cja

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
Rectorado: Av. Pacífico N° 508 - Urb. Buenos Aires
Campus Universitario: Av. Universitaria s/n - Urb. Bellamar
Central telefónica: (51) 43-310445 - Nuevo Chimbote - Ancash - Perú

www.uns.edu.pe

ANEXO 7: Constancia de aplicación de instrumentos

 <p>MINISTERIO DE EDUCACION REPUBLICA DEL PERU</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 "Juan Valer Sandoval" PRIMARIA - SECUNDARIA</p> <p>R. D. N° 2013-SREP DEL 03 DE DICIEMBRE DE 1996 H.U.P. Nicolás Garatea Mz. 90 Lte. 03 - Nuevo Chimbote 314401 Código Primaria: 1004563 Código Secundaria: 1003409</p>	<p>MINISTERIO DE EDUCACION Colegio N° 88389 "Juan Valer Sandoval"</p> <p>Trámite Documentario</p> <p>RECEBIDO</p> <p>29 DIC 2022</p> <p>FECHA</p>
---	---	--

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



La directora de la Institución Educativa N° 88389 Juan Valer Sandoval del distrito de Nuevo Chimbote, suscribe:

Que, la bachiller:

Delia María Ponce Piundo, con DNI N° 44623305, estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, aplicó los instrumentos de recolección de datos de su proyecto de tesis intitulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE-2022".

Se expide la constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Nuevo Chimbote, 29 de diciembre de 2022.



SILVANA PARODI CALISTO
Directora



IE. N° 88042
LAS PALMAS

EDUCACIÓN,
DISCIPLINA Y HONOR

IE. N° 88042
LAS PALMAS



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88042 DEL A.H. VILLA LAS PALMAS, DEL DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE, DEPARTAMENTO DE ANCASH, QUE SUSCRIBE:


Que, la bachiller:

DELIA MARÍA PONCE PIUNDO, con DNI N° 44623305, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, aplicó los Instrumentos de recolección de datos de su proyecto intitulado “Inteligencia emocional y resolución de Conflictos en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote 2022”, a los estudiantes de 2° de secundaria de esta casa de estudios.

Se expide la constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Nuevo Chimbote, 28 de diciembre de 2022.




DIRECC. Mg. Jorge Luis Olivera Huerta
Director

C:C. Archivo

A. H. Villa Las Palmas Mz C Lt 01
Cel. #952881392 - #951593425 - #956181040